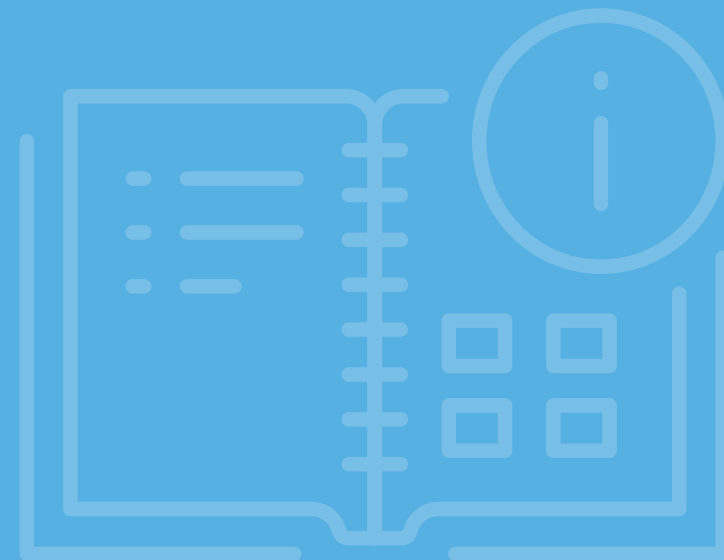


# Instrukcja rejestracji do eBOK dla klientów indywidualnych

Uruchomienie eko-faktury



## Rejestracja do eBOK dla klientów indywidualnych

1

### KROK

Wskaż osoby, które **upoważnisz do korzystania/ obsługi eBOK**.

Otwórz stronę [www.fortum.pl/eBOK-dostep](http://www.fortum.pl/eBOK-dostep) i wypełnij formularz online.

Wpisz dane osoby, która ma uzyskać dostęp do eBOK dla klientów ciepła – zarządzaj umowami, fakturami i płatnościami.

Numer klienta lub nazwa firmy

Imię i nazwisko osoby zgłaszanej

Adres e-mail osoby zgłaszanej

Numer kontaktowy osoby zgłaszanej

Numer umowy lub numer jednej z trzech ostatnich faktur

Wybierz uprawnienia jakie chcesz nadać osobie zgłaszanej do korzystania z eBOK.

Kompleksowe  Finansowe  Techniczne

Dane osobowe\*  
W związku z tym, że zbieramy Twoje dane osobowe, informujemy:

2

### KROK

Upoważniona osoba otrzyma w mailu zwrotnym niezbędne do rejestracji dane (IDeBOK, numer klienta).

1

3

## KROK

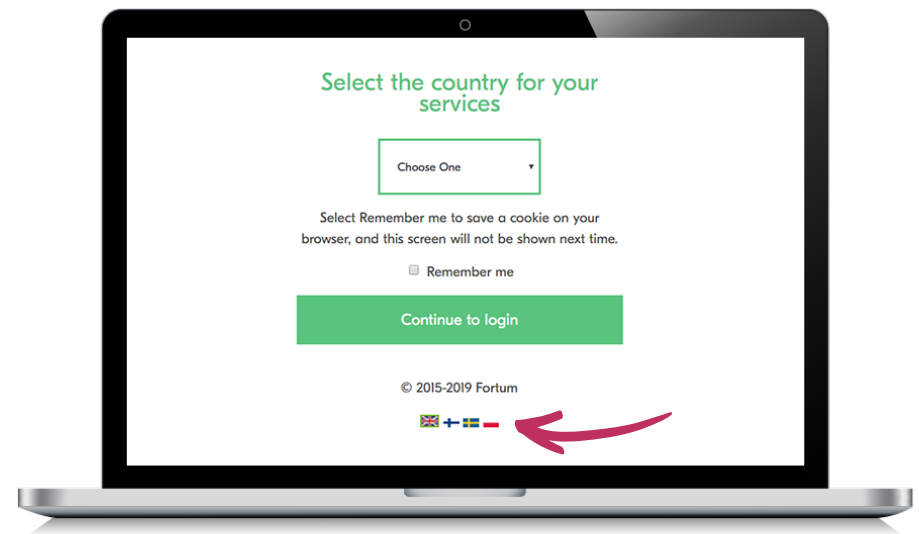
Otwórz stronę i rozpocznij rejestrację.  
Kliknij przycisk **Zarejestruj się** w sekcji Ciepło.



4

## KROK

Wybierz flagę Polski na dole ekranu, żeby przejść do polskojęzycznej strony rejestracji.



5

## KROK

Uruchom proces rejestracji klikając w link **Rejestracja użytkownika**.

Zaloguj się, za pomocą adresu e-mail

Nazwa użytkownika  
Adres e-mail

Hasło

Zaloguj

[Rejestracja użytkownika](#)

[Zapomniałeś swojego hasła?](#)

Ta strona internetowa pamięta twój wybór organizacji.  
Wyczyść ciasteczka i wyświetl stronę główną organizacji.

© 2018 Fortum | Polityka prywatności

6

## KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.

Dane klienta

PESEL

Numer klienta

Kontynuuj

Rejestracja dla osób nie będących klientami

Zarejestruj firmę →

Anuluj

7

## KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie.

Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła – zasady te wskazane są pod polem do jego wprowadzenia.

Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.

8

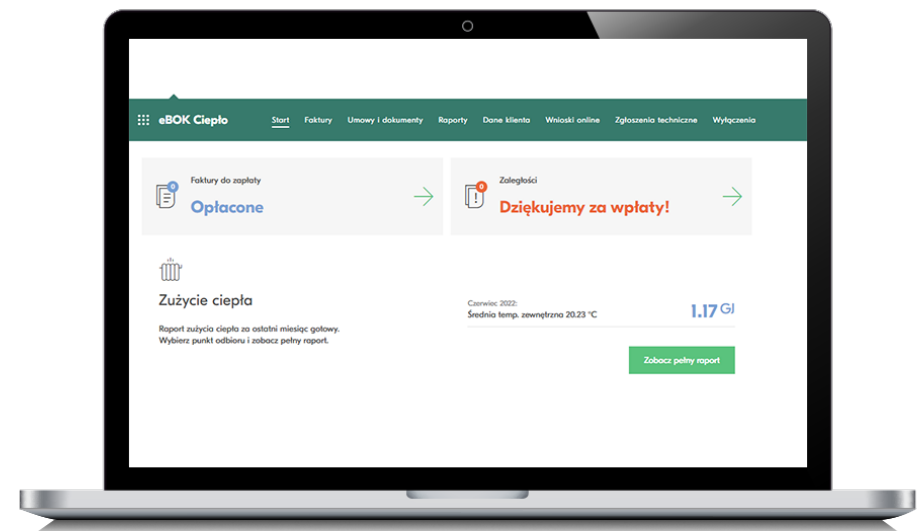
## KROK

Zaakceptuj regulamin platformy eBOK i kliknij przycisk **Dalej**.

9

## KROK

Jeśli wprowadziłeś dane identyfikacyjne poprawnie, uzyskałeś dostęp do panelu **eBOK dla klientów ciepła Fortum**. Gratulacje!



**Problemy z rejestracją?**

Skontaktuj się z **COK**  
poprzez [formularz kontaktowy](#)  
lub pod numerem **22 489 02 51**

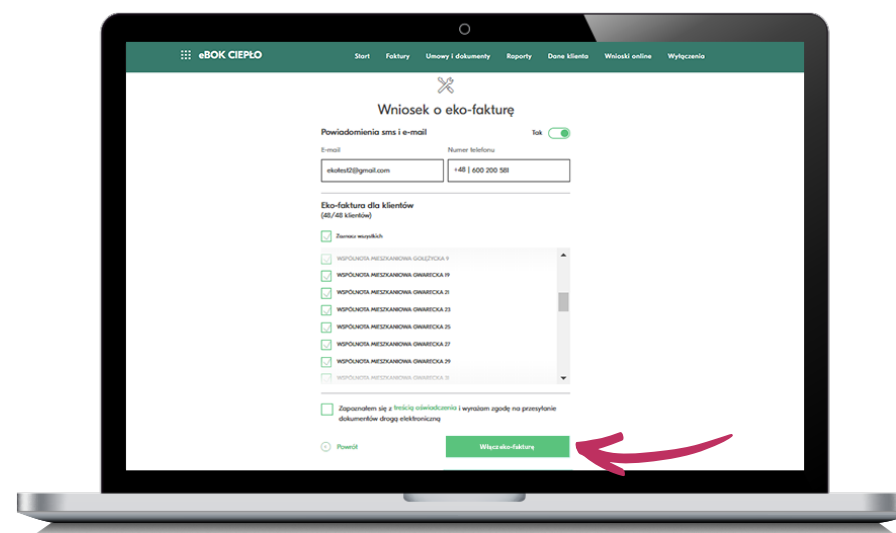
# Instrukcja aktywacji eko-faktury

1

## KROK

We wniosku o eko-fakturę możesz wpisać dowolny adres e-mail i numer telefonu, które będą służyć do otrzymywania powiadomień o eko-fakturach.

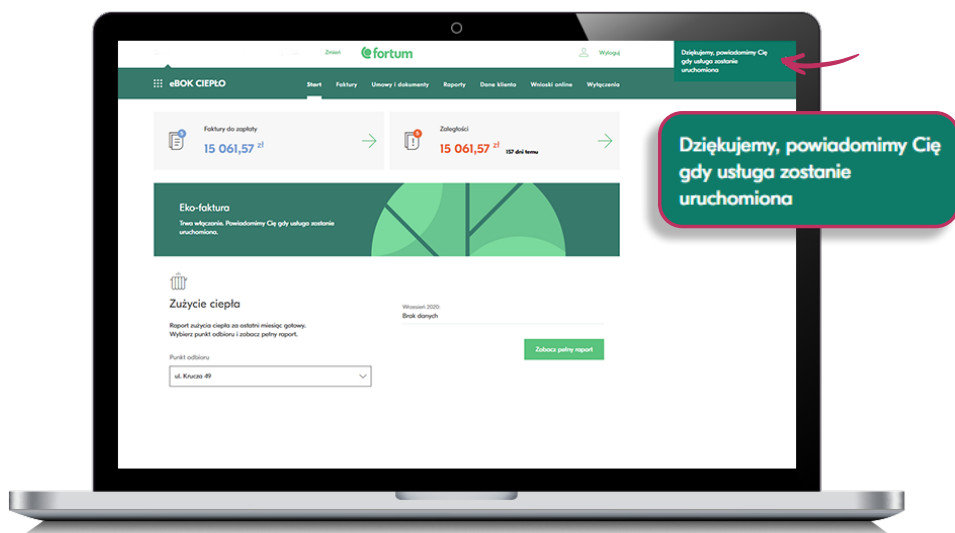
Zapoznaj się z oświadczeniem i wyraż zgodę na komunikację z Fortum drogą elektroniczną. Kliknij **Włącz eko-fakturę**.



2

## KROK

Gotowe! W przeglądarce zobaczysz ponownie ekran startowy z sekcją Eko-faktura oraz informacją o procesie włączania usługi.

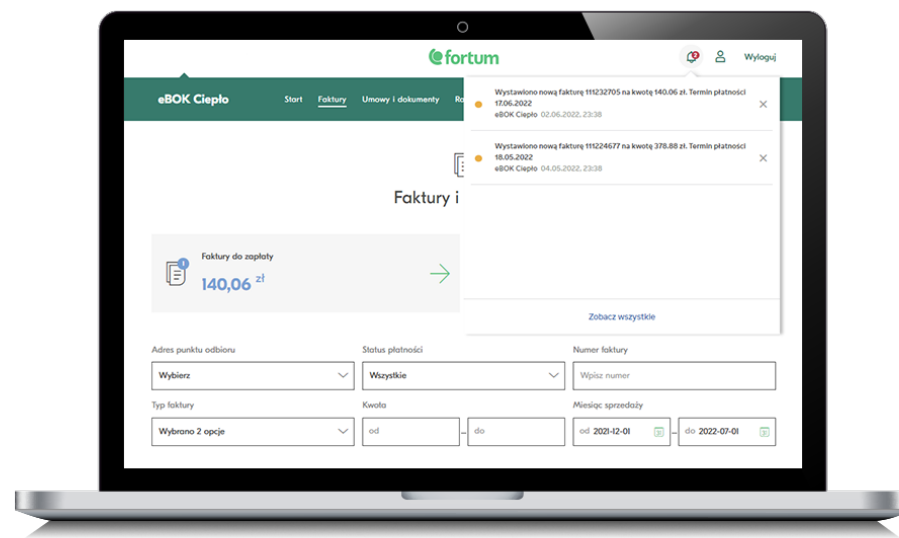


3

## KROK

Twoje eko-faktury będą dostępne w zakładce **Faktury**.

Informacja o nowej fakturze będzie dostępna w postaci powiadomień, wysyłanych na podanego podczas aktywacji maila i/lub sms'em na numer telefonu.





# Poznaj odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

## 1 Jak można w ustawieniach zmienić adres e-mail?

Aby otrzymywać powiadomienia na inny adres e-mail, wejdź w zakładkę Dane klienta na pasku menu. Przejdź do sekcji Usługi / Produkty, a następnie Eko-faktura. Po kliknięciu Edytuj wpisz nowy adres e-mail.

## 2 Jak zmienia się dane do powiadomień dla poszczególnych klientów?

Po wyborze klienta z listy **Wszyscy klienci** wystarczy wejść w zakładkę Dane klienta. Znajdziesz w niej kilka bloków z ustawieniami danych, których zmiany potrzebujesz.

## 3 Czy będąc zarządcą wielu wspólnot mieszkaniowych można mieć dla każdej z nich odrębne ustawienia eko-faktury?

Tak, ustawienia eko-faktury dają taką możliwość zarządcy więcej niż jednej wspólnoty mieszkaniowej.

## 4 Czy można zrezygnować z eko-faktury i jak to zrobić?

Po wyborze konkretnego klienta kliknij Dane klienta, a następnie blok Usługi / Produkty z Eko-fakturą. W dalszej kolejności kliknij Edytuj i Wyłącz eko-fakturę.

## 5 Gdzie znajdę regulamin eko-faktury?

Zapisy dotyczące eko-faktury znajdują się w regulaminie eBOK, w §2 pkt 4.

## 6 Czy eko-faktura jest usługą odpłatną?

Nie, korzystanie z eko-faktury wymaga jedynie dostępu do komputera, tabletu lub telefonu z zainstalowaną przeglądarką internetową.

## 7 Dlaczego lepiej jest mieć włączoną eko-fakturę?

Z nieaktywną eko-fakturą masz wgląd tylko w listę wystawionych faktur z numerami dokumentów, terminem płatności, kwotą do zapłaty oraz linkiem do płatności online. Dzięki aktywacji eko-faktury Twoje faktury są dostępne 24/7 w BOK w postaci plików PDF lub XML.



### Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?

Skontaktuj się z nami wysyłając maila na [cok@fortum.com](mailto:cok@fortum.com) lub pod numerem telefonu **22 489 02 51**

**Kontakt**

Miesiąc sprzedaży	Numer faktury	Termin płatności	Kwota [zł]	Pozostało do zapłaty [zł]	Status płatności	
Pobieranie PDF dostępne tylko dla klientów z włączoną eko-fakturą.		2020-05-19 07 dni temu	775,61	775,61	Zapłać Nieopłacono	
Wyłącz eko-fakturę						
2020 - 4	111033898	2020-05-19 07 dni temu	5 115,79	5 115,79	Zapłać Nieopłacono	
2020 - 4	111033895	2020-05-19 07 dni temu	4 242,11	4 242,11	Zapłać	
Liczba zaznaczonych faktur: 1					Pobierz PDF	
Miesiąc sprzedaży	Numer faktury	Termin płatności	Kwota [zł]	Pozostało do zapłaty [zł]	Status płatności	
<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 4	111033208	2020-05-19 07 dni temu	13 093,34	13 093,34	Zapłać Nieopłacono
<input type="checkbox"/>	2020 - 4	111032400	2020-04-30	6 769,35	-	Opłacono



## Chcesz wiedzieć więcej na temat nowego eBOK?

Wejdź na [www.fortum.pl/eBOK](http://www.fortum.pl/eBOK)  
i zobacz filmy instruktażowe pokazujące  
jakie przydatne funkcjonalności znajdziesz  
w nowym eBOK dla klientów ciepła.

[www.fortum.pl](http://www.fortum.pl)

  
For a cleaner world