

Pakiet usług dodatkowych

Helpi by Helping Hand



 **fortum**

 **helpi** | by
Helping
Hand

Wsparcie psychologiczne Helpi by Helping Hand

Dbaj o swoje samopoczucie – tam, gdzie chcesz i wtedy, kiedy chcesz.

Helpi by Helping Hand to platforma online, która zapewnia wsparcie psychologiczne, sprawdzone materiały edukacyjne oraz narzędzia do monitorowania samopoczucia.

Co zyskujesz w ramach usługi?



Dostęp do treści psychoedukacyjnych

Artykuły, podcasty, materiały wideo, plany profilaktyczne i webinary przygotowane przez ekspertów. Pomagają lepiej rozumieć emocje, stres, relacje i codzienne wyzwania.



Narzędzia wspierające Twój dobrostan

Monitoruj samopoczucie, wypełniaj krótkie ankiety, korzystaj z testów i zobacz, co wpływa na Twój nastrój każdego dnia.



Konsultacje indywidualne z psychologiem lub psychoterapeutą

Gdy potrzebujesz rozmowy – możesz ją umówić online w kilka kliknięć. Sesje są płatne zgodnie z cennikiem Helping Hand.



Możliwość zadania pytania Ekspertowi

Masz wątpliwości? Zadaj pytanie specjalście w formie wiadomości – w ramach limitu ustalonego przez Helping Hand



Dostęp do Bazy Wiedzy

Materiały informacyjne dotyczące zdrowia psychicznego i tematów wellbeingowych.



Dostęp dla bliskiej osoby

Możesz dodać Osobę Towarzyszącą uprawnioną do korzystania z platformy – do 5 kont w przypadku umów na pakiety medyczne i do 2 kont w przypadku umów prądowo-gazowych.



Udział w wydarzeniach online

Webinary, warsztaty tematyczne i sesje live prowadzone przez specjalistów Helping Hand.

Jak zacząć korzystać z oferty?

1. Masz aktywny produkt Fortum z usługą Helpi by Helping Hand.
2. Na e-mail dostajesz link aktywacyjny (jeśli podałeś/aś adres e-mail).
3. Jeśli nie posiadasz adresu e-mail lub masz więcej niż jedną umowę zawartą z Fortum, zaloguj się za pomocą:
 - Numeru ID (numer Twojej umowy z Fortum)
 - hasła startowego: Fortum!123Uwaga! Hasło jest jednorazowe - zmień je po pierwszym logowaniu.
4. Rejestrujesz się na platformie Helpi by Helping Hand i tworzysz swoje konto.
5. Korzystasz tak, jak Ci wygodnie – na telefonie, tablecie lub laptopie.

O czym warto pamiętać?

Usługa Helpi by Helping Hand nie jest świadczeniem zdrowotnym w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej.

Specjaliści Helpi by Helping Hand nie wystawiają diagnoz, recept ani zwolnień lekarskich – usługa ma charakter edukacyjny i wspierający.

Koszty

Dostęp do platformy i treści edukacyjnych – **bezpłatny**.
Płatne są wyłącznie dodatkowe konsultacje terapeutyczne.

Czas trwania usługi

Dostęp obowiązuje przez cały okres trwania umowy produktowej Fortum, w ramach której Helping Hand zostało udostępnione.

Potrzebujesz pomocy?

Sprawy techniczne i działanie platformy:
hello@hh24.pl

Aktywacja i dostępność usługi Helpi by Helping Hand:
infopolska@fortum.com
122 100 000

Powyższy opis ma charakter poglądowy.

Pełne informacje o usłudze znajdziesz
w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi
przekazanych wraz z umową.



www.fortum.pl

Fortum Energia S.A.
ul. Marynarki Polskiej 197
80 868 Gdańsk