

Instrukcja obsługi mapy wyłączeń dla zarządcy

Co zrobić, gdy mieszkaniec zgłosi brak ogrzewania lub ciepłej wody?

KROK 1

Sprawdź mapę wyłączeń

Wejdź na stronę mapy wyłączeń:

Sprawdź

- Wybierz miasto
- Wpisz adres i kliknij:
 - Pokaż bieżące wyłączenia
 - Pokaż planowane wyłączenia
- Po prawej stronie zobaczysz lokalizacje i czas trwania przerwy

Jeśli nie znajdziesz tam żadnych informacji przejdź do kolejnego punktu. →

KROK 2

Zweryfikuj zapisy umowy

Sprawdź załączniki do umowy określające parametry pracy Twojego węzła:

- Temperatura zewnętrzna, od której uruchamiane jest ogrzewanie
- Moc zamówiona i przepływ czynnika grzewczego
- Krzywa grzewcza, obniżenia nocne i weekendowe

← Jeśli warunki umowy są zgodne, a problem nadal występuje, przejdź do kolejnego punktu.

KROK 3

Sprawdź instalację wewnętrzną budynku

Problemy mogą wynikać z ustawień wewnętrznych:

- Temperatura zewnętrzna, od której uruchamiane jest ogrzewanie
- Moc zamówiona i przepływ czynnika grzewczego
- Krzywa grzewcza, obniżenia nocne i weekendowe

Jeśli instalacja działa prawidłowo, przejdź do kolejnego punktu. →

KROK 4

Zgłoś awarię

Wypełnij formularz zgłoszenia awarii:

Sprawdź

- Wpisz:
 - Miasto, ulica, numer budynku
 - Rodzaj zgłoszenia
 - Opis problemu



W nagłych przypadkach zadzwoń na infolinię alarmową: 993.

Dlaczego warto sprawdzać mapę wyłączeń?

Natychmiastowa reakcja

Szybka reakcja i dostęp do informacji w czasie rzeczywistym.

Zaufanie mieszkańców

Skuteczna komunikacja z mieszkańcami i informowanie o planowanych wyłączeniach.

Wsparcie zarządcy

Lepsze planowanie, sprawne zarządzanie i współpraca dla wspólnego dobra.

**Pozostań w kontakcie z mieszkańcami.
Monitoruj mapę wyłączeń i działaj skutecznie!**