

ZAŁATWIAJ SPRAWY SZYBCIEJ I WYGODNIEJ, GDZIEKOLWIEK JESTEŚ!

Instrukcja rejestracji do aplikacji **Moje Fortum**

Masz już konto eBOK?

Jeśli tak, nie musisz się ponownie rejestrować.
Zaloguj się do aplikacji mobilnej przy użyciu
tych samych danych.





KROK 1

Znajdź i pobierz aplikację

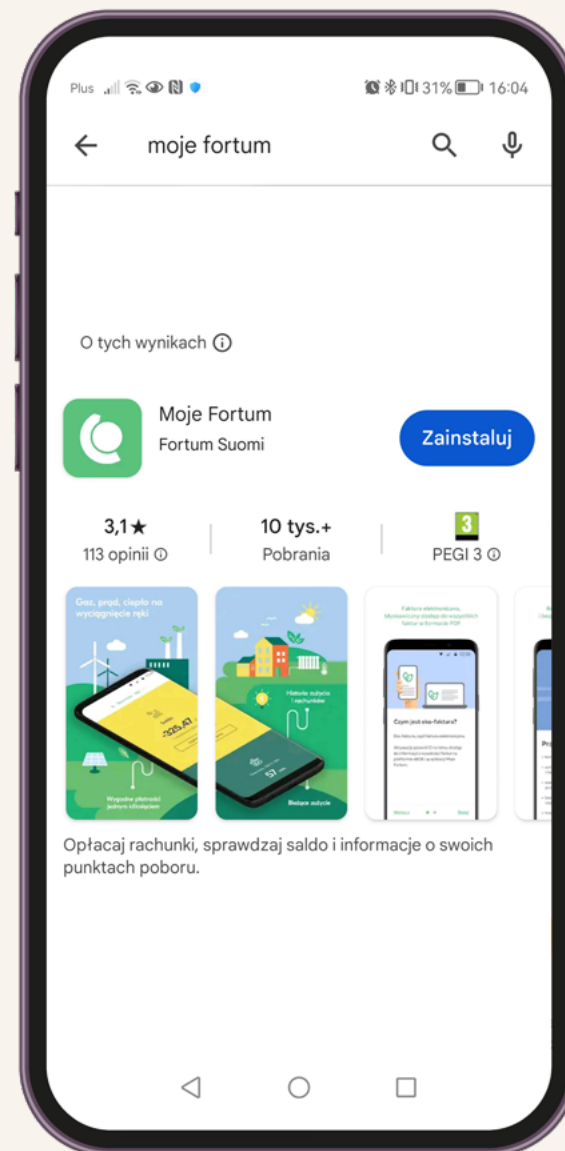
Moje Fortum

ze sklepu Google Play lub App Store.



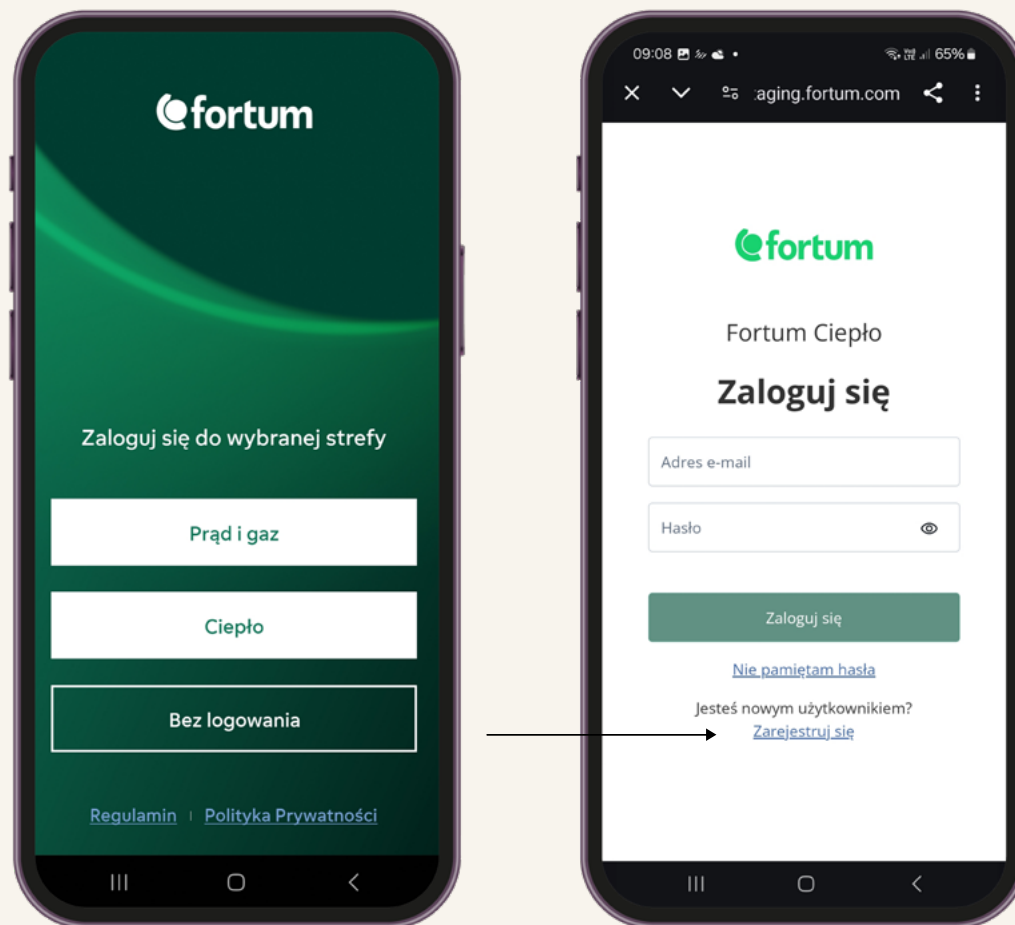
Instrukcja rejestracji
do aplikacji Moje Fortum

©2025



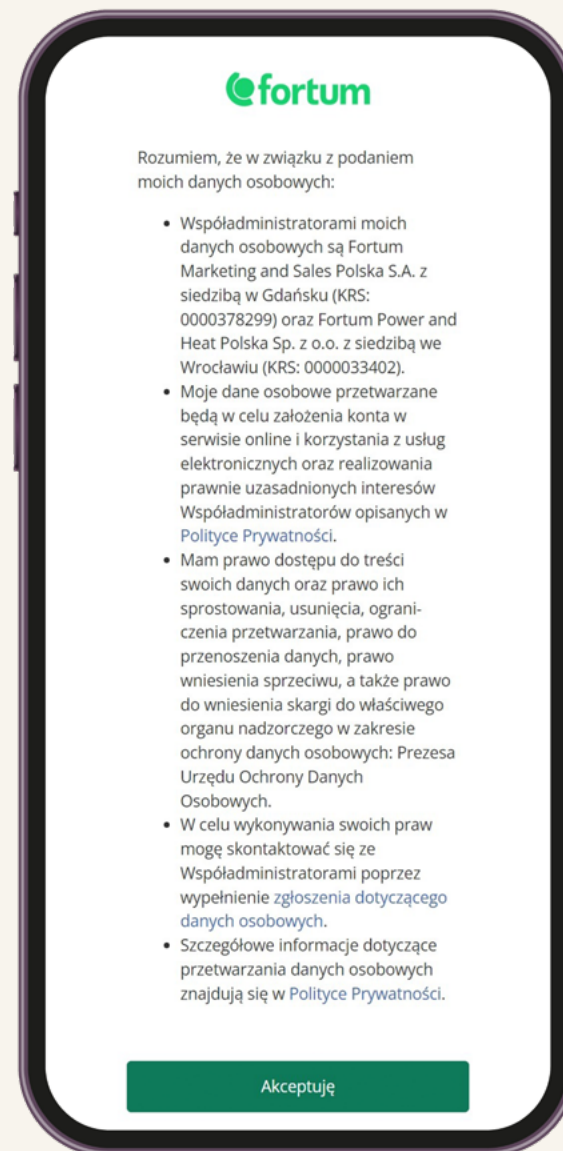
KROK 2

Otwórz aplikację i wybierz **Ciepło**,
a następnie rozpocznij proces
rejestracji klikając **Zarejestruj się** na
dole strony.



KROK 3

Zaakceptuj klauzulę informacyjną.





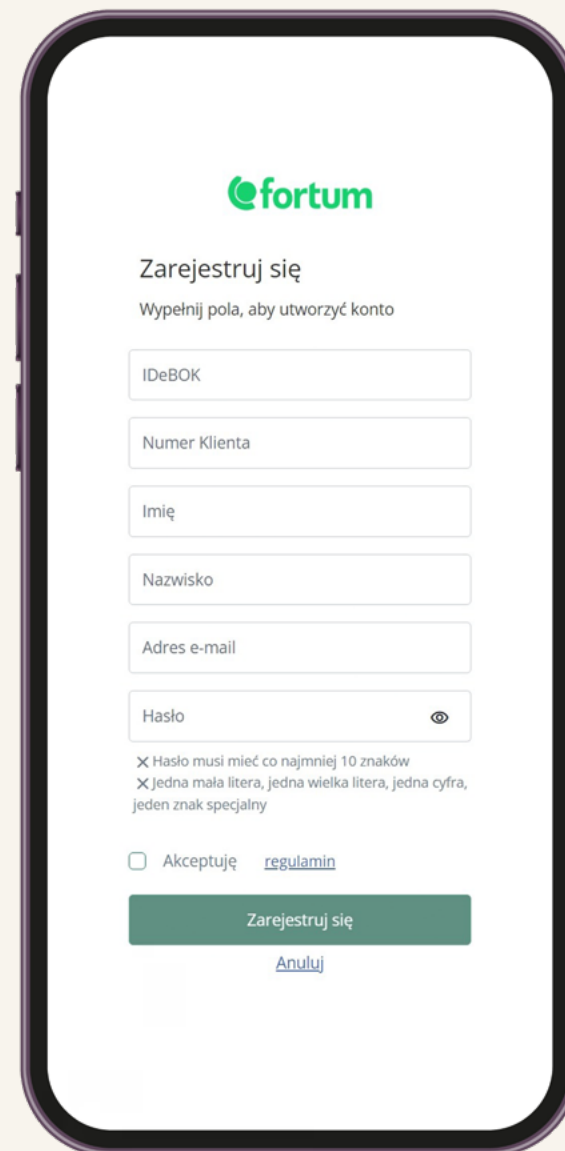
Rozumiem, że w związku z podaniem moich danych osobowych:

- Współadministratorami moich danych osobowych są Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (KRS: 0000378299) oraz Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (KRS: 0000033402).
- Moje dane osobowe przetwarzane będą w celu założenia konta w serwisie online i korzystania z usług elektronicznych oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów opisanych w [Polityce Prywatności](#).
- Mam prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- W celu wykonywania swoich praw mogę skontaktować się ze Współadministratorami poprzez wypełnienie zgłoszenia dotyczącego danych osobowych.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

Akceptuję

KROK 4

Uzupełnij dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła – wymienionych pod polem do jego wprowadzenia. Zaakceptuj regulamin i kliknij przycisk **Zarejestruj się**.



The image shows a smartphone screen displaying the Fortum registration interface. At the top is the Fortum logo. Below it, the title 'Zarejestruj się' is followed by the instruction 'Wypełnij pola, aby utworzyć konto'. The form consists of several input fields: 'IDeBOK', 'Numer Klienta', 'Imię', 'Nazwisko', 'Adres e-mail', and 'Hasło'. The 'Hasło' field has a small eye icon to toggle visibility. Below the password field, there are two lines of error messages: 'X Hasło musi mieć co najmniej 10 znaków' and 'X Jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny'. At the bottom, there is a checkbox for 'Akceptuję' followed by a link to the 'regulamin'. Below these are two buttons: a green 'Zarejestruj się' button and a blue 'Anuluj' link.

fortum

Zarejestruj się

Wypełnij pola, aby utworzyć konto

IDeBOK

Numer Klienta

Imię

Nazwisko

Adres e-mail

Hasło

X Hasło musi mieć co najmniej 10 znaków
X Jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra,
jeden znak specjalny

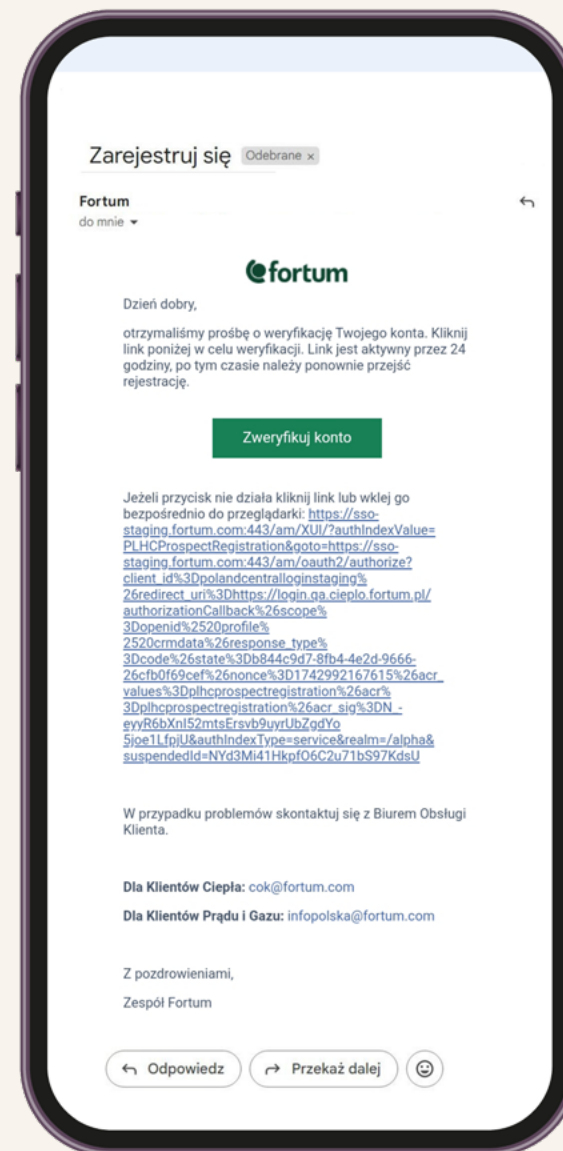
☐ Akceptuję [regulamin](#)

Zarejestruj się

[Anuluj](#)

KROK 5

Jeśli wprowadzone dane były poprawne, na skrzynce e-mail podanej podczas rejestracji znajdziesz wiadomość z linkiem aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24 godziny. Otwórz wiadomość zatytułowaną **Zarejestruj się** i kliknij w przycisk **Zweryfikuj konto** widoczny w treści wiadomości.



KROK 6

Ciesz się korzystaniem z aplikacji
Moje Fortum.



Problemy z rejestracją?

Skontaktuj się z COK
poprzez formularz kontaktowy
lub pod numerem 22 489 02 51

