



Instrukcja rejestracji do eBOK

dla klientów indywidualnych

Czego potrzebujesz, aby założyć konto na eBOK?

Aby móc korzystać z eBOK, przygotuj kilka danych.



numer
klienta



adres
e-mail



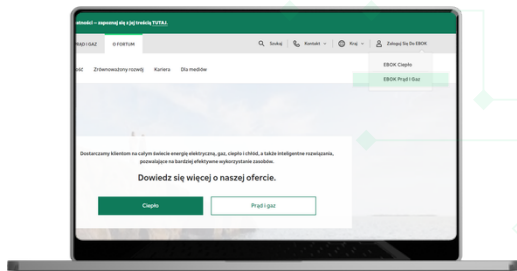
numer
PESEL

Gdzie szukać numeru klienta?

Kliknij i sprawdź

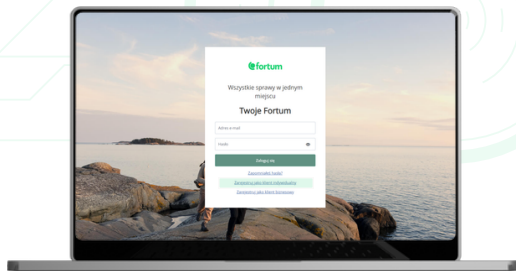


Krok 1



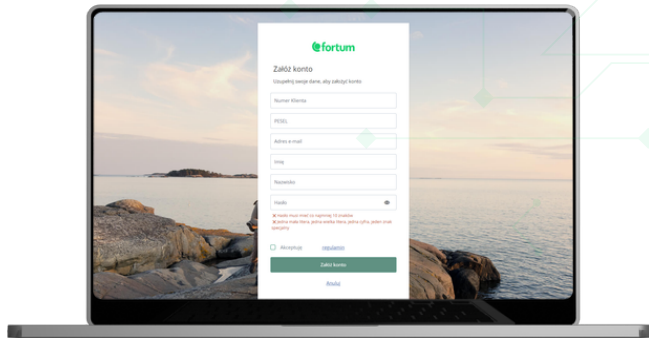
Wejdź na stronę **www.fortum.pl**. W prawym górnym rogu strony znajdziesz przycisk **“Zaloguj się do eBOK”**. Kliknij w niego, następnie wybierz **“eBOK Prąd i gaz”**.

Krok 2



Jeśli masz już konto eBOK, zaloguj się przy pomocy adresu e-mail i ustalonego wcześniej hasła. Nie masz jeszcze konta? Kliknij na **“Zarejestruj jako klient indywidualny”**.

Krok 3



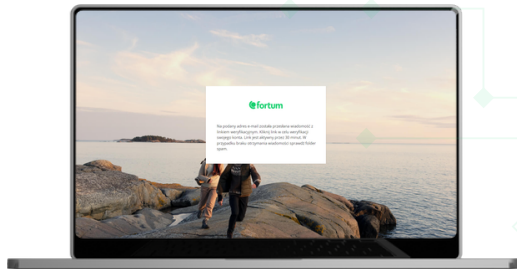
Wypełnij formularz następującymi danymi:

- numer klienta,
- numer PESEL,
- adres e-mail (UWAGA, na jeden adres można utworzyć tylko jedno konto dla jednej osoby),
- imię i nazwisko klienta,
- hasło.

Po wypełnieniu formularza zaakceptuj regulamin portalu, a następnie kliknij **“Załącz konto”**.

Hasło musi mieć minimum 10 znaków i zawierać wielką oraz małą literę, cyfrę i znak specjalny.

Krok 4



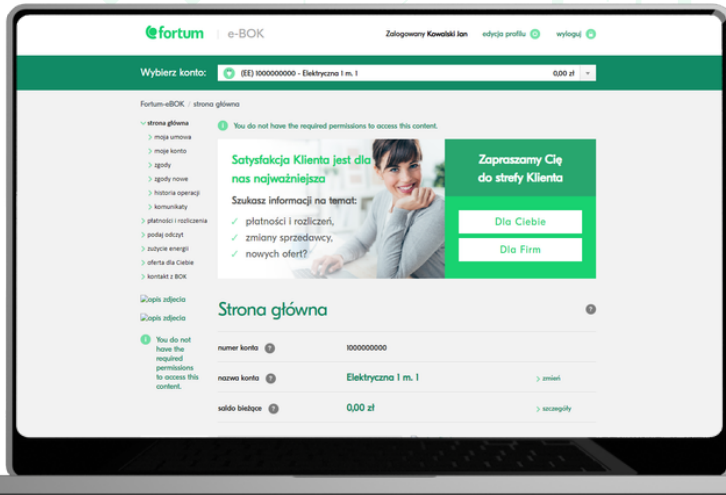
Wyświetli Ci się informacja o wysłaniu na podany przez Ciebie adres e-mail linku do aktywacji konta. Link aktywny jest przez 24 godziny.

Krok 5



Otwórz swoją pocztę i kliknij w zielony przycisk “Zweryfikuj konto”. Wiadomość nie pojawiła się w skrzynce odbiorczej? Sprawdź folder SPAM.

Zalogowałeś się do eBOK



fortum | e-BOK

Zalogowany Kowalski Jan edycja profilu wyloguj

Wybierz konto: (EE) 1000000000 - Elektryczna 1 m.1 0,00 zł

Fortum-eBOK / strona główna

▼ strona główna

- > moja umowa
- > moje konto
- > zgody
- > zgody nowe
- > historia operacji
- > komunikaty
- > płatności i rozliczenia
- > podaj odczyt
- > zużycie energii
- > oferta dla Ciebie
- > kontakt z BOK

⚠️ You do not have the required permissions to access this content.

Satysfakcja Klienta jest dla nas najważniejsza

Szukasz informacji na temat:

- ✓ płatności i rozliczeń,
- ✓ zmiany sprzedawcy,
- ✓ nowych ofert?

Zapraszamy Cię do strefy Klienta

[Dla Ciebie](#)

[Dla Firm](#)

Strona główna

⚠️ You do not have the required permissions to access this content.

numer konta	1000000000	
nazwa konta	Elektryczna 1 m.1	> zmień
saldo bieżące	0,00 zł	> szczegóły