

Klauzula informacyjna

o przetwarzaniu danych osobowych dla klientów

Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

ADMINISTRATOR DANYCH

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administradora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i umów międzynarodowych.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy i podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze;
- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług;
- określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług ubezpieczeniowych w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest analiza potrzeb klienta;

- przekazywania informacji o nabytych produktach lub usługach ubezpieczeniowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest informowanie klienta o nabytych produktach i usługach ubezpieczeniowych;
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk;
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości, przepisów ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze;
- przeciwdziałania przestępstwu ubezpieczeniowemu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora;
- ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia;
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana dedykowanej zgody, dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących innych produktów ubezpieczeniowych Administratora lub podmiotów z grupy Allianz – podstawą prawną przetwarzania będzie wyrażona zgoda.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Pani/ Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach, mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, wdrożymy

odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej tych danych. Na Pani/Pana wniosek udostępnimy kopię tych zabezpieczeń.

SZCZEGÓŁE KATEGORIE DANYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych szczególnych kategorii, w tym:

- danych dotyczących stanu zdrowia osób ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia jest obowiązkiem prawny ciążący na Administratorze,
- danych dotyczących wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego oraz przypisanych im punktów jest obowiązkiem prawny ciążący na Administratorze. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej z umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych.

W innych przypadkach podstawą prawną jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą.

INFORMACJE O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymagane, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

ODBIORCY DANYCH

Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, zakładom reasekuracji, które reasekurują daną umowę ubezpieczenia, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznaczają Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o., Allianz sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa).

Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym: usługi assistance (w tym do AWP P&C SA Oddział w Polsce), usługi pocztowe, archiwizacyjne oraz dostawcom usług IT w tym dostawcom chmury obliczeniowej (np. Amazon Web Services lub Microsoft) oraz dostawcom rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji wspierających analizę dokumentów lub nagranych rozmów z klientami. Wszystkie działania sztucznej inteligencji wykonywane są pod nadzorem człowieka.

W przypadku ubezpieczeń pojazdów mechanicznych dane są udostępniane zgodnie z przepisami prawa Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu.

AUTOMATYCZNE DECYZJE

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka.

Decyzje te będą dotyczyły:

- wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie przedmiotu ubezpieczenia, daty urodzenia, roku uzyskania prawa jazdy, przebiegu ubezpieczenia, historii szkodowej w okresie wskazanym w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia lub miejsca podróży, w zależności do rodzaju ubezpieczenia.
- wysokości wypłaty odszkodowania w szkodach niewymagających skomplikowanej analizy. Decyzje będą podejmowane m.in.: na podstawie przedmiotu ubezpieczenia, zakresu szkody, daty szkody, przebiegu ubezpieczenia, historii szkodowej.

Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej lub wysokość odszkodowania wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.

ŹRÓDŁO DANYCH

Administrator pozyskuje Pani/Pana dane bezpośrednio od Pani/Pana oraz może pozyskać Pani/Pana dane od podmiotów zewnętrznych takich jak Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie przebiegu ubezpieczenia, Centralna Ewidencja Pojazdów w zakresie danych pojazdu i jego historii oraz Centralnej Ewidencji Kierowców, w zakresie danych właścicieli pojazdów. W przypadku ubezpieczeń dla osób prowadzących działalność gospodarczą lub osób reprezentujących podmioty gospodarcze ich dane mogą być pozyskane z bazy CEiDG, REGON lub KRS.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Przystępuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Obowiązuje od: 01.10.2025 r.