



Konto Fortum

konto.fortum.pl

Konto Fortum to internetowy serwis samoobsługowy, który umożliwia samodzielne zarządzanie swoją umową z Fortum. Dostępny jest przez przeglądarkę internetową na komputerze, tablecie lub telefonie

Do czego służy Konto Fortum?

Dzięki Kontu Klienta możesz w jednym miejscu:

- sprawdzić swoje saldo,
- zobaczyć kwoty i terminy swoich faktur i harmonogramów płatności,
- opłacić rachunki online,
- sprawdzić informacje o swojej umowie,
- zaktualizować dane kontaktowe,
- zgłosić sprawę do Fortum.

Konto Fortum zastępuje wiele kontaktów telefonicznych i umożliwia szybki dostęp do najważniejszych informacji dotyczących umowy.

Kto może korzystać z Konta Fortum?

Z Konta Fortum mogą korzystać Klienci Fortum, którzy podpisują ją w POS lub przez internet.

Jak zacząć korzystać z Konta Fortum?

Rejestracja w Koncie Klienta Fortum odbywa się online i składa się z dwóch prostych etapów.

W pierwszym kroku należy tworzyć konto użytkownika, które na tym etapie daje dostęp do podstawowych treści informacyjnych (artykułów) oraz ustawień konta. Następnie konieczne jest dodanie swojej umowy, aby móc w pełni zarządzać sprawami związanymi z energią.

Jak Założyć Konto Fortum?

Aby założyć Konto Klienta Fortum, należy:

1. wejść na stronę <https://konto.fortum.pl>;
2. kliknąć przycisk „Rejestracja”;
3. podać adres e-mail (będzie on loginem do serwisu), ustawić hasło oraz wpisać numer telefonu, na który będą wysyłane jednorazowe kody SMS;
4. zaakceptować regulamin serwisu i potwierdzić rejestrację;
5. sprawdzić skrzynkę e-mail i kliknąć w link aktywacyjny przesłany przez Fortum (w razie potrzeby warto sprawdzić folder SPAM).

Jak dodać umowę do Konta Fortum?

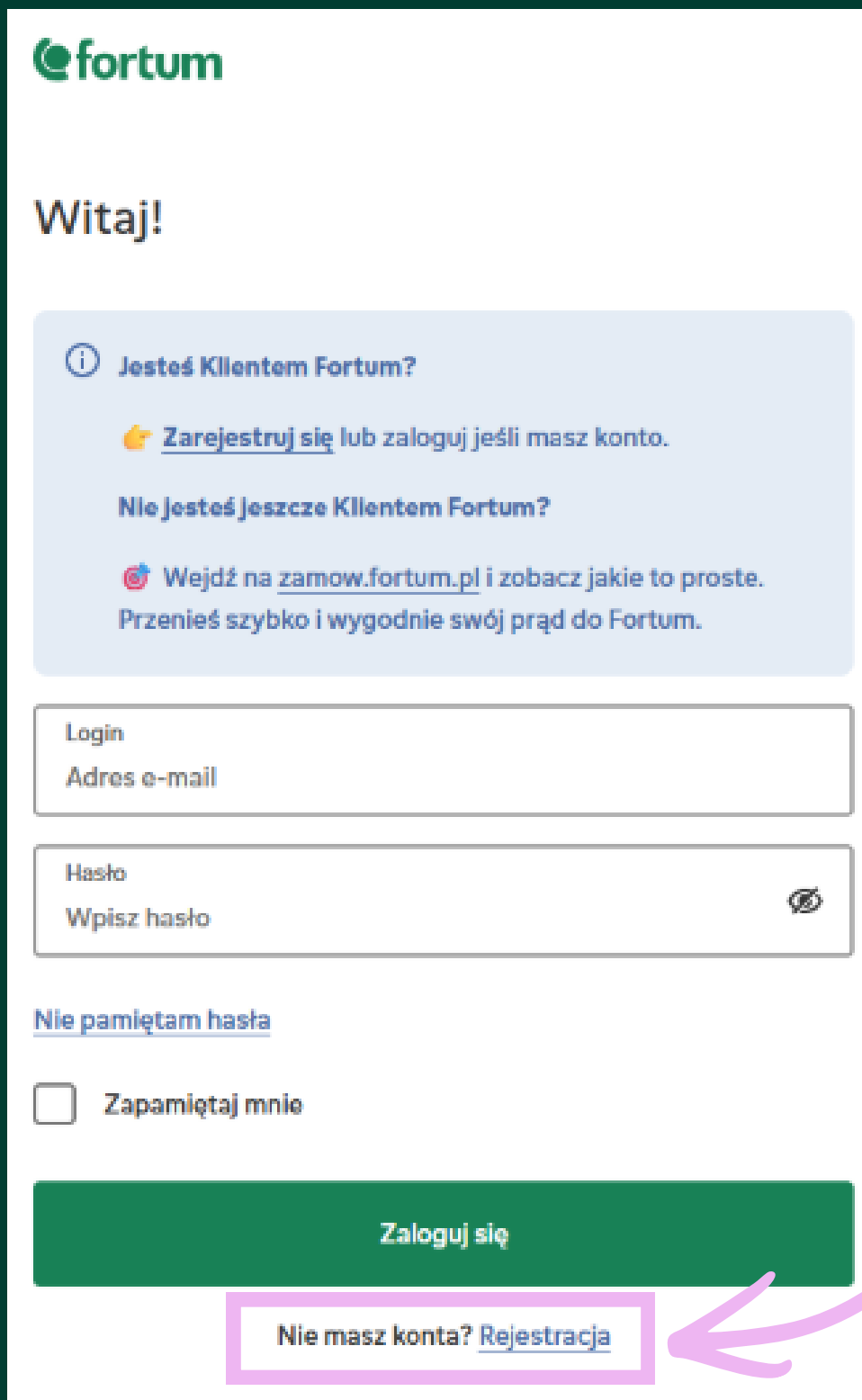
Aby korzystać z pełnych możliwości Konta Klienta (np. sprawdzania salda i faktur), musisz dodać do niego swoją umowę. W tym celu należy:

1. zalogować się na stronie <https://konto.fortum.pl>;
2. potwierdzić dostęp jednorazowym kodem SMS;
3. wpisać Numer Klienta, który znajduje się na fakturze lub w komunikacji od Fortum;
4. wpisać numer telefonu podany w Fortum jako numer kontaktowy;
5. zatwierdzić dane i wpisać jednorazowy otrzymany kod SMS.

Jak Założyć Konto Fortum krok po kroku?

Aby założyć Konto Klienta Fortum, należy:

1. Wejść na stronę <https://konto.fortum.pl> i kliknąć przycisk „Rejestracja”



The screenshot shows the Fortum login interface. At the top is the Fortum logo. Below it is a greeting 'Witaj!'. A light blue box contains information for existing and new customers. Below this are input fields for 'Login / Adres e-mail' and 'Hasło / Wpisz hasło'. There is a link for 'Nie pamiętam hasła' and a checkbox for 'Zapamiętaj mnie'. A large green button says 'Zaloguj się'. At the bottom, a link 'Nie masz konta? Rejestracja' is highlighted with a pink box and a pink arrow pointing to it from the right.

fortum

Witaj!

 Jesteś Klientem Fortum?

 [Zarejestruj się](#) lub zaloguj jeśli masz konto.

Nie jesteś jeszcze Klientem Fortum?

 Wejdź na zamow.fortum.pl i zobacz jakie to proste. Przenieś szybko i wygodnie swój prąd do Fortum.

Login
Adres e-mail

Hasło
Wpisz hasło 

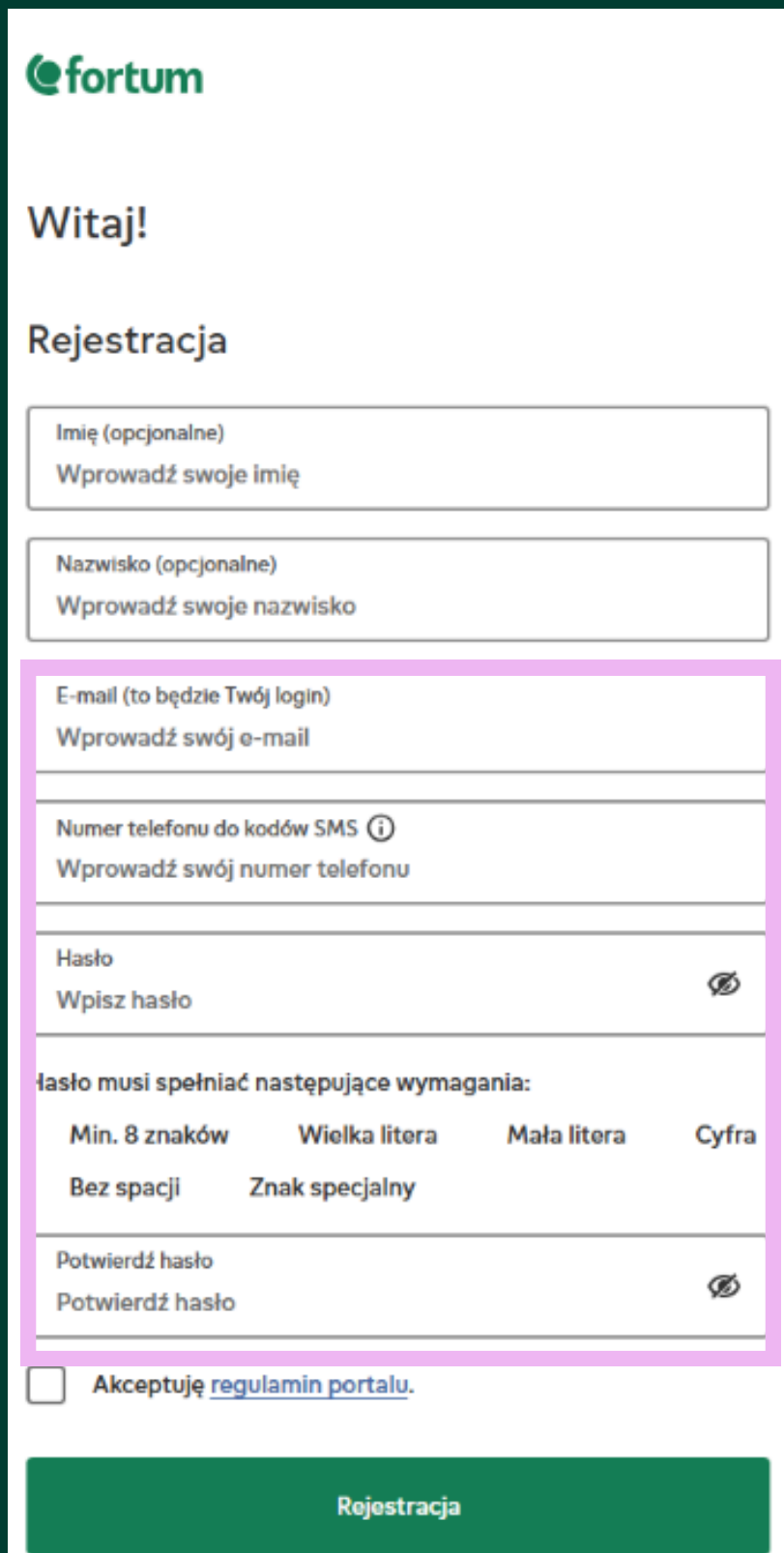
[Nie pamiętam hasła](#)

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

Nie masz konta? [Rejestracja](#)

2. Podać adres e-mail (będzie on loginem do serwisu), ustawić hasło oraz wpisać numer telefonu, na który będą wysyłane jednorazowe kody SMS





Witaj!

Rejestracja

Imię (opcjonalne)
Wprowadź swoje imię

Nazwisko (opcjonalne)
Wprowadź swoje nazwisko

E-mail (to będzie Twój login)
Wprowadź swój e-mail

Numer telefonu do kodów SMS ⓘ
Wprowadź swój numer telefonu

Hasło
Wpisz hasło ⓘ

Hasło musi spełniać następujące wymagania:

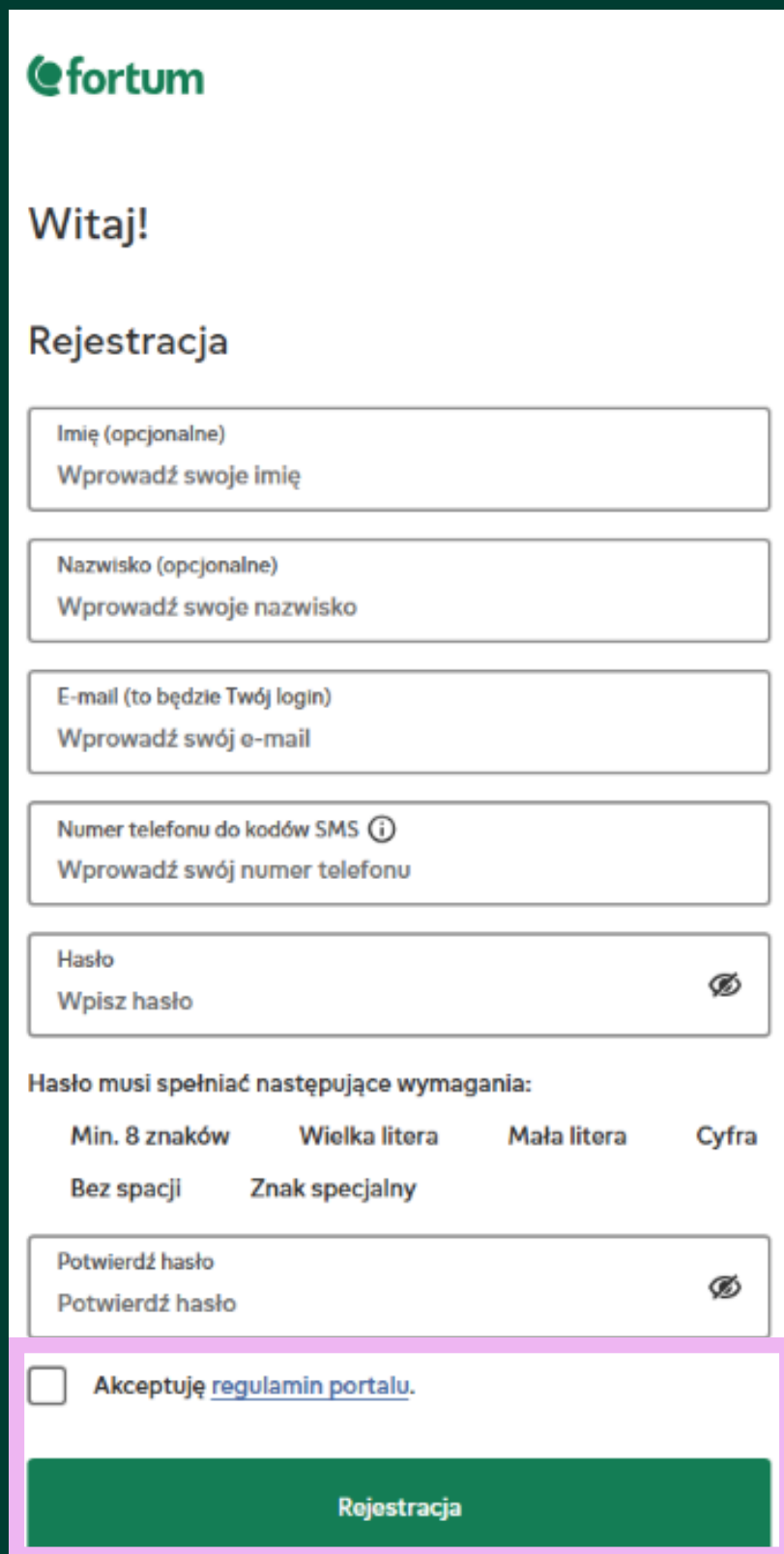
Min. 8 znaków	Wielka litera	Mała litera	Cyfra
Bez spacji	Znak specjalny		

Potwierdź hasło
Potwierdź hasło ⓘ

☐ Akceptuję [regulamin portalu](#).

Rejestracja

3. Zaakceptować regulamin serwisu i potwierdzić rejestrację



fortum

Witaj!

Rejestracja

Imię (opcjonalne)
Wprowadź swoje imię

Nazwisko (opcjonalne)
Wprowadź swoje nazwisko

E-mail (to będzie Twój login)
Wprowadź swój e-mail

Numer telefonu do kodów SMS ⓘ
Wprowadź swój numer telefonu

Hasło
Wpisz hasło ⓘ

Hasło musi spełniać następujące wymagania:

Min. 8 znaków	Wielka litera	Mała litera	Cyfra
Bez spacji	Znak specjalny		

Potwierdź hasło ⓘ
Potwierdź hasło

☐ Akceptuję [regulamin portalu](#).

Rejestracja

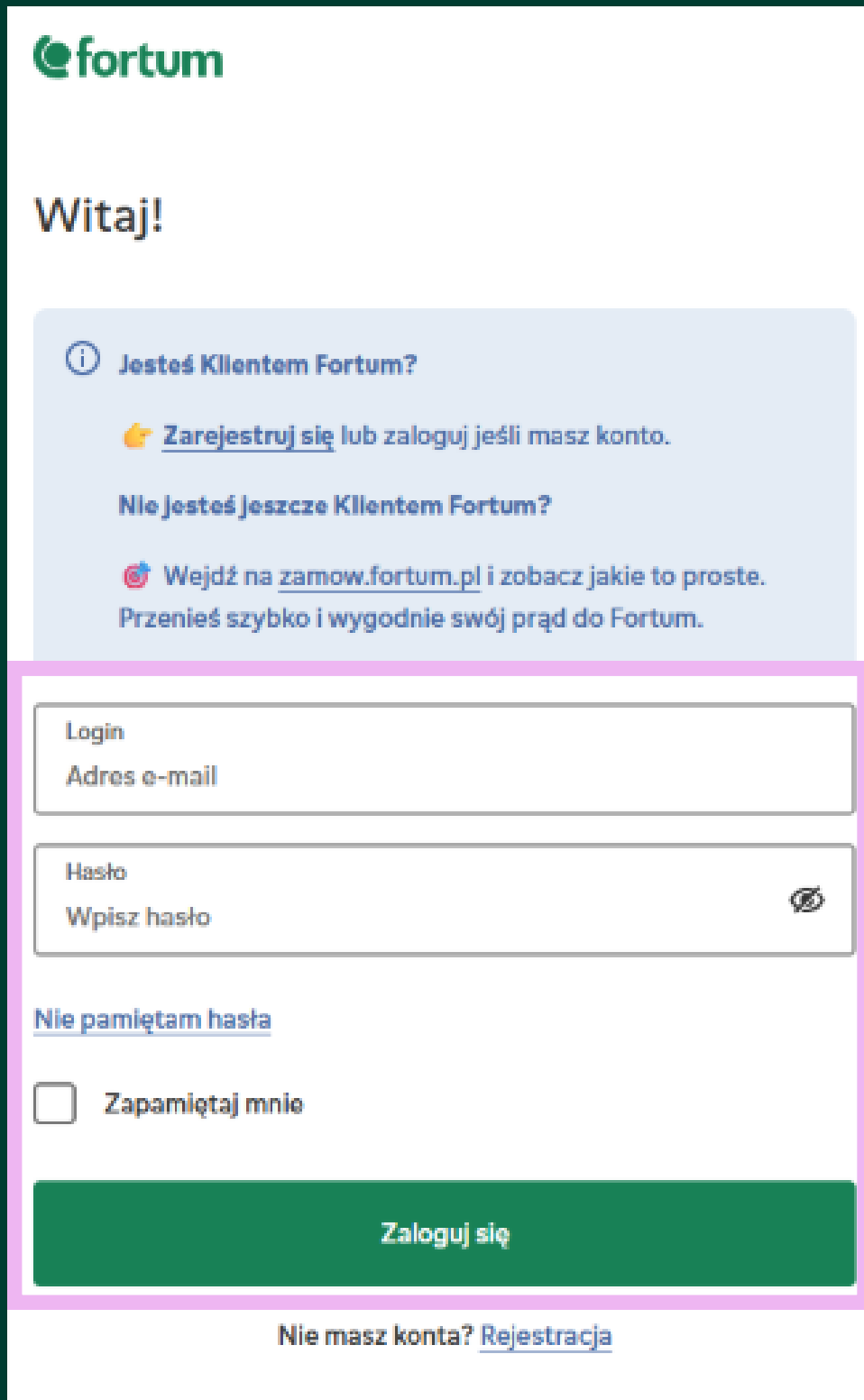
4. Sprawdzić skrzynkę e-mail i kliknąć w link aktywacyjny przesłany przez Fortum (w razie potrzeby warto sprawdzić folder SPAM).



Jak dodać umowę do Konta Fortum krok po kroku?

Aby korzystać z pełnych możliwości Konta Klienta (np. sprawdzania salda i faktur), musisz dodać do niego swoją umowę. W tym celu należy:

1. Zalogować się na stronie <https://konto.fortum.pl>





Witaj!

 Jesteś Klientem Fortum?

 [Zarejestruj się](#) lub zaloguj jeśli masz konto.

Nie jesteś jeszcze Klientem Fortum?

 Wejdź na zamow.fortum.pl i zobacz jakie to proste.
Przenieś szybko i wygodnie swój prąd do Fortum.

Login
Adres e-mail

Hasło
Wpisz hasło 

[Nie pamiętam hasła](#)

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

Nie masz konta? [Rejestracja](#)



2. Potwierdzić dostęp jednorazowym kodem SMS

Witaj!

Zaloguj się

Wprowadź kod, który wysłaliśmy na twoje urządzenie.

 Wprowadź kod jednorazowy.

Zatwierdź

[Cofnij](#)



3. Wpisać Numer Konta, który znajduje się na fakturze lub w komunikacji od Fortum i numer telefonu podany w Fortum jako numer kontaktowy

Dodaj umowę do konta



Weryfikacja dostępu

Przed dodaniem umowy musimy potwierdzić Twoją tożsamość. Aby to zrobić podaj:

- ✓ **Numer konta rozliczeniowego**, który znajdziesz między innymi na pierwszej stronie faktury.
Składa się z 8 cyfr i zawsze zaczyna od cyfry **3** np. 30123456.
- Jeśli nie wystawiliśmy Ci jeszcze faktury lub numer konta rozliczeniowego na Twoim dokumencie wygląda inaczej - wyślij SMS na numer **502 300 626** o treści **ENERGIA KONTO** (koszt wiadomości zgodny z cennikiem Twojego operatora). W odpowiedzi przyślemy Ci Twój numer konta.
- ✓ **Numer telefonu**, który obecnie wskazany jest jako kontaktowy (otrzymujesz na niego np. informacje o wystawieniu faktury).



4. Wpisać i zatwierdzić jednorazowy otrzymany kod SMS.

Wprowadź kod, który wysłaliśmy na twoje urządzenie.

 **Wprowadź kod jednorazowy.**

Zatwierdź

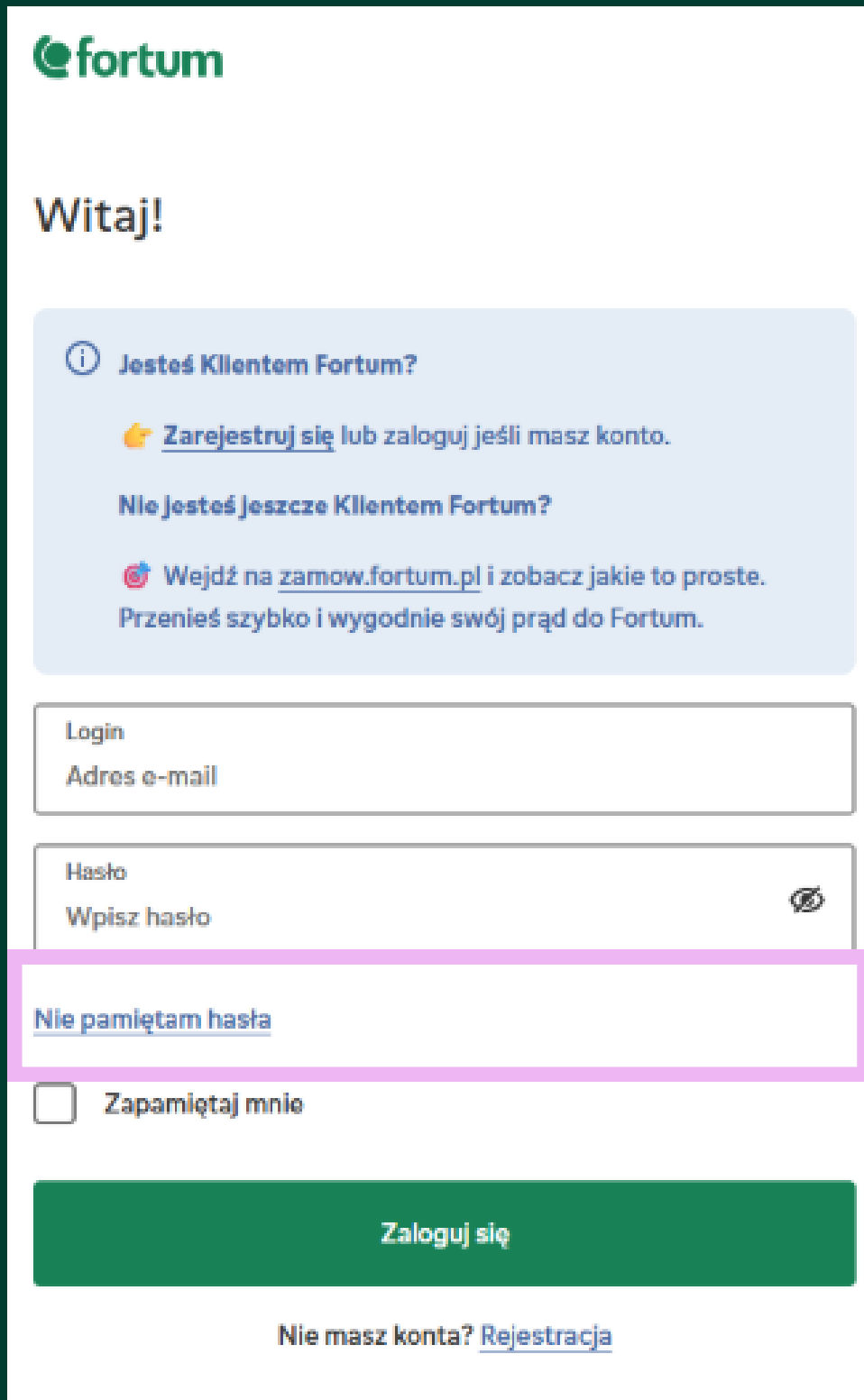
[Cofnij](#)

Uwaga: Jeśli numer telefonu podany podczas rejestracji jest różny od numeru telefonu przypisanego do numeru konta rozliczeniowego, to system automatycznie zmieni numer wykorzystywany do logowania do serwisu. Numer ten można później zmienić w ustawieniach aplikacji.

Jak zresetować hasło do Konta Fortum krok po kroku?

Aby zresetować hasło do Konta Fortum, należy:

1. Wejści na stronę <https://konto.fortum.pl> i nacisnąć “Nie pamiętam hasła”





Witaj!

 Jesteś Klientem Fortum?

 [Zarejestruj się](#) lub zaloguj jeśli masz konto.

Nie jesteś jeszcze Klientem Fortum?

 Wejdź na zamow.fortum.pl i zobacz jakie to proste.
Przenieś szybko i wygodnie swój prąd do Fortum.

Login
Adres e-mail

Hasło
Wpisz hasło 

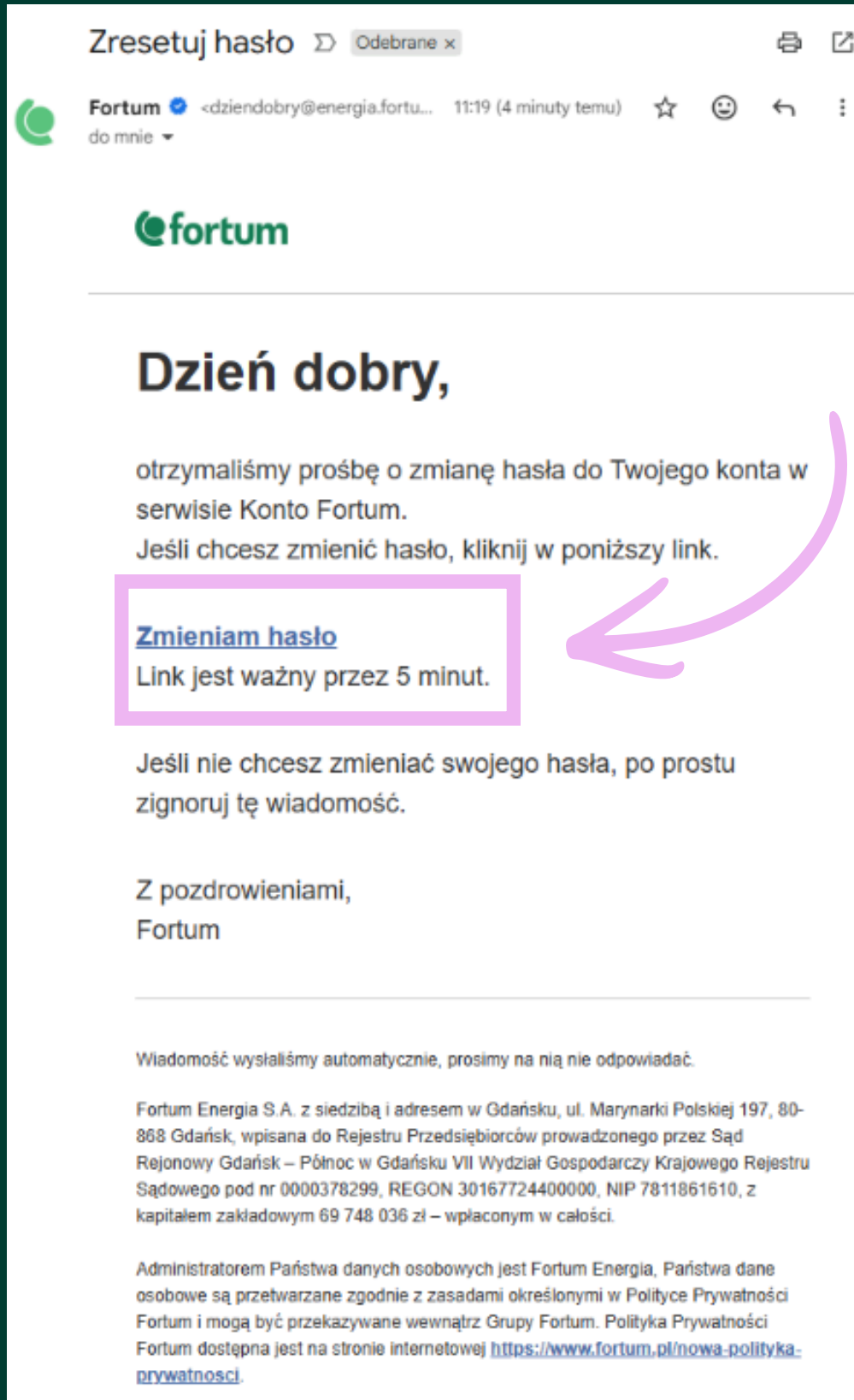
[Nie pamiętam hasła](#)

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

Nie masz konta? [Rejestracja](#)

2. Sprawdzić skrzynkę e-mail przesłany przez Fortum (w razie potrzeby warto sprawdzić folder SPAM).i kliknąć w link “zmieniam hasło”. Link jest ważny 5 minut.



3. Potwierdzić dostęp jednorazowym kodem SMS

Witaj!

Zaloguj się

Wprowadź kod, który wysłaliśmy na twoje urządzenie.

 Wprowadź kod jednorazowy.

Zatwierdź

[Cofnij](#)



4. Wpisać dwukrotnie i zatwierdzić nowe hasło

Witaj!

Aktualizacja hasła

 Musisz zmienić swoje hasło.

Nowe hasło
Wpisz hasło



Hasło musi spełniać następujące wymagania:

Min. 8 znaków

Wielka litera

Mała litera

Cyfra

Bez spacji

Znak specjalny

Potwierdź hasło
Potwierdź hasło



Zatwierdź

Gotowe, możesz logować się nowymi danymi.