



KONGRES USŁUG MIEJSKICH

AGENDA SZCZEGÓŁOWA

09:00 – 09:30 | Otwarcie Kongresu

Powitanie uczestników

- Ryszard Kessler – Wiceprezydent Wrocławia
- Piotr Górnik, prezes Fortum Power and Heat Polska

Przedstawienie agendy i krótkie wprowadzenie: rola transformacji jako wspólnego mianownika dla rozwoju usług miejskich.

Podsumowanie: co udało się osiągnąć od ubiegłorocznego Kongresu

- Katarzyna Szymczak – Pomianowska, dyrektor Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju, Miasto Wrocław
- Mariusz Dzikuc – dyrektor ds. strategii i rozwoju Fortum Power and Heat Polska

09:30 – 10:15 | Keynote: *Green transition in the triple-helix: Joint action between municipality, citizens and utility companies*

Erik Hagelskjaer, Starszy Doradca w Wydziale Administracji Technicznej i Środowiskowej Miasta Kopenhaga.

Ekspert w zakresie projektów związanych ze zrównoważoną transformacją i dekarbonizacją, w szczególności w obszarze środowiska zabudowanego. Jego główne obszary zainteresowań obejmują społeczne procesy transformacji w kierunku zrównoważonego rozwoju, budynki niskoenergetyczne, społeczności energetyczne, dzielnice dodatnie energetycznie (Positive Energy Districts), transformację miast oraz procesy partycypacyjne i angażujące interesariuszy.

- Kopenhaga jest liderem w dziedzinie transformacji w ramach zintegrowanego procesu, który odbywa się z zaangażowaniem spółek użyteczności publicznej
- Wystąpienie będzie poświęcone roli strategii klimatycznej jako kluczowej osi działań miasta oraz sposobom jej realizacji poprzez różnorodne formy współpracy i inicjatywy rozwojowe. Na wybranych przykładach zaprezentowane zostaną wyzwania i kierunki zmian w obszarze energii oraz infrastruktury miejskiej. Prezentacja pokaże również, jak administracja miejska stosuje bardziej zintegrowane podejście do rozwoju, szczególnie w obszarach wymagających szczególnej uwagi społecznej i infrastrukturalnej. Całość uzupełni refleksja na temat roli samorządu w inicjowaniu współpracy i wspieraniu zmian wśród podmiotów prywatnych.

10:15 – 11:30 | Panel dyskusyjny: „Miasto i spółki wobec transformacji usług miejskich: priorytety, bezpieczeństwo, wyzwania”

Wrocław wchodzi dziś w etap równoległej realizacji dużych programów transformacyjnych w obszarze ciepła, gospodarki wodno-ściekowej, transportu publicznego i infrastruktury





KONGRES USŁUG MIEJSKICH

energetycznej. Każdy z tych sektorów stoi przed odmiennymi wyzwaniami technicznymi, regulacyjnymi i inwestycyjnymi, a jednocześnie odpowiada za usługi kluczowe z perspektywy mieszkańców, jakości życia i rozwoju miasta.

Punktem wyjścia do dyskusji będzie pytanie o najważniejsze wyzwania i priorytety poszczególnych podmiotów oraz o to, jaką rolę powinny odgrywać województwo, miasto i spółki, aby prowadzone działania wzmacniały bezpieczeństwo, jakość usług i długofalowy rozwój Wrocławia. Panel będzie poświęcony nie tyle szczegółom pojedynczych inwestycji, ile strategicznym kierunkom działania, barierom oraz zasadom współpracy i koordynacji na poziomie całego systemu miejskiego.

Paneliści:

- Katarzyna Szymczak – Pomianowska, dyrektor Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju, Miasto Wrocław
- Grzegorz Roman - Dyrektor Departamentu Rozwoju Miast i Aglomeracji w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Dolnośląskiego
- Piotr Górnik, prezes Fortum Power and Heat Polska
- Witold Ziomek, prezes MPWiK Wrocław
- Magdalena Chawuła, dyrektorka programu ludzie, miasta, regiony, Forum Energii

Moderator: Mariusz Dzikuć, dyrektor ds. strategii i rozwoju Fortum Power and Heat Polska

11:30 - 11:45 – przerwa na kawę

11:45 – 12:30 | „Inwestycje, które zmieniają Wrocław” - projekty inwestycyjne spółek usług miejskich

1. System ciepłowniczy Fortum: dekarbonizacja – Piotr Michalczyk, kierownik projektów sieciowych Fortum Power and Heat Polska
2. Inwestycje w obszarze wody i ścieków – Wojciech Stanek, dyrektor operacyjny MPWiK Wrocław
3. Przebudowa systemu transportu zbiorowego – Przemysław Nowicki, wiceprezes MPK Wrocław

12:30 – 13:30 | Lunch

13:30 – 15:00 | Warsztaty tematyczne – praca w grupach

Warsztat 1: Urban Energy System – integracja wody ciepła, odpadów i OZE

Jak lepiej wykorzystać potencjał lokalnej energii w mieście – od OZE i źródeł rozproszonych po odzysk energii i autokonsumpcję?

Moderator – dr inż. Piotr Jadwiszczak, Wydział Inżynierii Środowiska, Politechnika Wrocławska
Transformacja energetyczna miasta nie musi opierać się wyłącznie na dużych, scentralizowanych





KONGRES USŁUG MIEJSKICH

źródłach energii. Coraz większego znaczenia nabierają lokalne OZE, rozproszone źródła ciepła, magazyny energii, odzysk energii, autokonsumpcja oraz modele współpracy, które pozwalają lepiej wykorzystywać energię tam, gdzie jest wytwarzana lub dostępna.

Warsztat będzie poświęcony temu, jakie lokalne zasoby energii i elastyczności można realnie uruchamiać w warunkach miejskich – w obiektach publicznych, spółkach komunalnych, uczelniach i innych podmiotach – oraz które modele organizacyjne i inwestycyjne mogą najlepiej wspierać bardziej lokalny, efektywny i odporny system energetyczny miasta. W centrum uwagi znajdą się nie tylko ciepło odpadowe, ale także rozproszone źródła ciepła, biogazownie i wykorzystanie bioodpadów, prosumeryzm miejski, magazynowanie energii oraz społeczności energetyczne.

Zakres warsztatu:

- obiekty publiczne, uczelnie i spółki miejskie jako prosumenci energii,
- lokalne OZE, magazyny energii i zarządzanie autokonsumpcją,
- rozproszone źródła ciepła: pompy ciepła, źródła hybrydowe i lokalne układy zasilania dla obiektów lub grup budynków,
- odzysk energii i ciepła z infrastruktury miejskiej oraz potencjał biogazu / biometanu z bioodpadów i odpadów zielonych,
- społeczności energetyczne, spółdzielnie i klastry jako modele współpracy dla miasta i jego partnerów.

Warsztat 2: Miejska Platforma Danych – interoperacyjność usług publicznych

Jakie dane, integracje i narzędzia są potrzebne, aby miasto i operatorzy działali sprawniej, a mieszkańiec nie musiał poruszać się między silosami usług?

Moderator – dr hab. Grzegorz Bełz, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Cyfryzacja usług miejskich nie powinna kończyć się na budowie kolejnych odrębnych systemów i aplikacji. Prawdziwą wartość przynoszą dopiero te rozwiązania, które łączą dane u źródła, poprawiają decyzje operacyjne i upraszczają kontakt mieszkańca z usługami miejskimi.

Warsztat będzie poświęcony temu, jak przejść od rozproszonych danych, oddzielnych kanałów obsługi i niespójnych interfejsów do bardziej zintegrowanego modelu działania. Dyskusja obejmie zarówno warstwę danych i interoperacyjności, jak i pytanie o wspólną informację dla mieszkańca oraz bardziej spójne doświadczenie użytkownika w kontaktach z usługami miejskimi. Nie zabraknie również analiz możliwości wykorzystania AI

Zakres warsztatu:

- najważniejsze dane operacyjne generowane przez spółki i miasto,
- pozyskiwanie danych i możliwości ich lepszej integracji,
- interoperacyjność systemów i standardy wymiany informacji,
- wspólna informacja dla mieszkańca: aplikacja miejska, portal lub moduły usługowe
- priorytetowe przypadki użycia: awarie, wyłączenia, roboty, zgłoszenia, status usług
- wykorzystanie AI





KONGRES USŁUG MIEJSKICH

Warsztat 3: Modernizacja sieci i infrastruktury – jak koordynować prace spółek?

Jakie elementy planowania i realizacji robót infrastrukturalnych warto wspólnie uzgadniać, aby ograniczać kolizje, skracać czas realizacji i zmniejszać uciążliwość dla mieszkańców?

Moderator – Kamila Zybura-Pluta, dyrektor ds. realizacji inwestycji, Fortum Power and Heat Polska

We Wrocławiu realizuje się równolegle wiele inwestycji liniowych i robót infrastrukturalnych prowadzonych przez różne podmioty – miasto, spółki komunalne i gestorów sieci. Problemem nie jest brak pojedynczych planów, lecz to, że zbyt często są one przygotowywane i realizowane obok siebie, bez wystarczającego uzgodnienia zakresu, kolejności i harmonogramu prac.

Warsztat będzie poświęcony temu, jak lepiej koordynować przygotowanie i realizację robót infrastrukturalnych, aby ograniczać kolizje, skracać czas realizacji, lepiej wykorzystywać okna inwestycyjne i zmniejszać uciążliwość dla mieszkańców oraz użytkowników miasta. Dyskusja skoncentruje się nie tyle na pełnej integracji wszystkich planów, ile na wskazaniu tych elementów procesu, które naprawdę warto wspólnie planować, uzgadniać i standaryzować. Taki kierunek jest zbieżny z podejściem do collaborative streetworks i „dig once”, rozwijanym m.in. w Londynie.

Zakres warsztatu:

- najczęstsze źródła kolizji i opóźnień w robotach infrastrukturalnych,
- wspólne uzgadnianie zakresu, kolejności i harmonogramu prac,
- minimalny standard informacji o planowanych inwestycjach i robotach
- role miasta, gestorów i koordynatorów po stronie spółek
- możliwe usprawnienia organizacyjne i proceduralne dla Wrocławia.

15:00 – 15:20 | Prezentacja wyników i wniosków z warsztatów

15:20 – 15:30 | Podsumowanie kongresu

- Piotr Górnik, prezes Fortum Power and Heat Polska
- Katarzyna Szymczak – Pomianowska, dyrektor Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju, Miasto Wrocław

