

UBEZPIECZENIE POMOCY W DOMU

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce.

Produkt: Ubezpieczenie Assistance
DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia **ASSISTANCE DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA** zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 5/2019 z dnia 5 lutego 2019 roku znajdującym zastosowanie do umów zawartych od dnia 6 lutego 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Allianz obejmuje ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową jest w jednym z następujących pakietów:

Pakiet Wygoda

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 700 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
 - ✓ awaria instalacji elektrycznej,
 - ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
 - ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,
- organizacja i pokrycie kosztów usługi:
- interwencja specjalisty:
 - hydraulika,
 - elektryka,
 - ślusarza
- z pokryciem kosztów dojazdu i kosztów robocizny specjalisty.

Pakiet Komfort

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 1 500 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
 - ✓ awaria sprzętu AGD (nie starszego niż 5 latni),
 - ✓ awaria sprzętu PC (nie starszego niż 5 latni),
 - ✓ awaria sprzętu RTV (nie starszego niż 5 latni),
 - ✓ awaria urządzenia gazowego,
 - ✓ awaria instalacji elektrycznej,
 - ✓ awaria instalacji gazowej,
 - ✓ awaria instalacji grzewczej,
 - ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - ✓ uszkodzenie dachu,
 - ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
 - ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,
- organizacja i pokrycie kosztów usługi:
- interwencja specjalisty:
 - hydraulika,
 - elektryka,
 - technika urządzeń gazowych i grzewczych,
 - serwisanta domowych urządzeń AGD/PC/RTV,
 - dekarza,
 - ślusarza,
 - szklarza
- z pokryciem kosztów dojazdu, kosztów robocizny specjalisty oraz niezbędnych materiałów i części zamiennych. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV w miejscu ubezpieczenia – również koszty transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu do miejsca ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń wskutek umyślnego działania ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek działania ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ✗ zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną;
- ✗ usług ponad limity kwotowe i ilościowe;
- ✗ urządzeń gazowych, sprzętu AGD, RTV, PC objętego gwarancją producenta;
- ✗ usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania;
- ✗ usług związanych z przeglądami instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, instalacji grzewczej, instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- ✗ uszkodzeń o charakterze estetycznym;
- ✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- ✗ szkód powstałych wskutek strajków, lokautów, aktów terrorizmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiada administracja i konserwacje których odpowiada administracja miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
- ! szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Umową ubezpieczenia objęte jest ryzyko zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wyłącznie w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie obejmowania ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia

- przekazać Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające przystąpienie do umowy ubezpieczenia;

W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia

- ubezpieczony jest zobowiązany jak najszybciej poinformować Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego o każdej zmianie danych, na podstawie których został objęty ochroną;

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

- skontaktować się z Allianz przed podjęciem działań we własnym zakresie,
- przekazać Allianz informacje i dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez ubezpieczającego w wysokości i terminie określonym w umowie grupowego ubezpieczenia dla klientów **Fortum Energia** w złotych polskich.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Allianz względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez ubezpieczonego z **Fortum Energia S.A.** w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance **DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA** (umowa na energię).
- W przypadku zawarcia umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia umowy, pod warunkiem przyjęcia umowy do realizacji przez operatora systemu dystrybucyjnego.
- W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta **Fortum Energia** na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej umowy na energię, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonych w aneksie.
- Odpowiedzialność Allianz względem ubezpieczonego kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - z końcem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - z końcem dnia, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy assistance;
 - z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy assistance;
 - z dniem rozwiązania umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy ubezpieczonym i ubezpieczającym, na warunkach w nich określonych.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia na piśmie od umowy assistance w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy assistance nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z umowy assistance w terminie 30 dni, licząc od dnia przystąpienia do umowy assistance, bez ponoszenia żadnych kosztów, na podstawie złożonego ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Allianz w stosunku do danego ubezpieczonego ustaje z końcem dnia w którym ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.