

Załącznik nr 1 do Polityki prywatności dla Klientów

Ostatnia aktualizacja: 31.01.2024

OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wskazane okresy to **maksymalne okresy** przetwarzania danych osobowych, chyba że wskazano inaczej. **Dane osobowe mogą zostać usunięte wcześniej.** Należy zwrócić uwagę, że niniejszy wykaz stanowi podsumowanie najbardziej powszechnych okresów przechowywania. Mogą występować różnice i szczegóły specyficzne dla danego kraju, które nie zostały w tym zestawieniu uwzględnione. Poniższe zasady obejmują obowiązki ustawowe w zakresie przechowywania danych, takie jak prowadzenie ksiąg rachunkowych i przepisy dotyczące rynku energii elektrycznej. Okresy wskazane poniżej są zazwyczaj liczone od końca roku, w którym zdarzenie wystąpiło. Dane, które zostały zanonimizowane i zagregowane, mogą być przechowywane dłużej niż niniejsze okresy przechowywania do celów sprawozdawczości i analizy.

1. Harmonogram okresów przechowywania - klienci indywidualni

podstawowe dane klienta (imię i nazwisko, dane kontaktowe, historia kontaktów, faktury, dane dotyczące zużycia, szczegóły transakcji, szczegóły umowy)	6 lat od zakończenia relacji
dane potrzebne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	zgodnie z krajowymi okresami przedawnienia roszczeń UWAGA: w przypadku roszczeń w toku, dane są przechowywane do czasu, aż nie są już potrzebne w toczących się postępowaniach.
nagrywane rozmowy telefoniczne	5 lat od momentu zebrania
dane dot. konta cyfrowego i loginu	3 lata od ostatniego logowania
dane zarządzania usługami informatycznymi i inne dane tymczasowe, np. odpowiedzi na badania satysfakcji	2 lata od momentu zebrania
preferencje dot. komunikacji marketingowej oraz dane kontaktowe w celach marketingu, podstawowe dane stosowane do segmentacji klientów	dane kontaktowe mogą być wykorzystywane w celach marketingu do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody marketingowej oraz usunięte, chyba że są potrzebne do realizacji innych celów przetwarzania, co do których istnieje odrębna podstawa prawna; preferencje dot. komunikacji marketingowej, np. informacje o sprzeciwie/wycofaniu zgody marketingowej, są przechowywane przez 6 lat od zakończenia relacji;
dane z plików cookies i inne dane gromadzone za pomocą podobnych technologii	zgodnie z ustawieniami plików cookies, które można znaleźć w Polityce stosowania plików cookies i danych online

2. Harmonogram okresów przechowywania - klienci biznesowi

podstawowe dane klienta (nazwa, dane kontaktowe, faktury, dane dotyczące zużycia zawierające dane osobiste (np. poszczególnych mieszkańców w spółdzielniach mieszkaniowych))	5 lat od zakończenia relacji
dane potrzebne do dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi np. dane z umów, szczegóły transakcji, dane z logów	zgodnie z krajowymi okresami przedawnienia roszczeń UWAGA: w przypadku roszczeń w toku, dane są przechowywane do czasu, aż nie są już potrzebne w toczących się postępowaniach.
nagrywane rozmowy telefoniczne	5 lat od momentu zebrania
dane dot. konta cyfrowego i loginu	3 lata od ostatniego logowania
dane zarządzania usługami informatycznymi, inne dane tymczasowe, np. odpowiedzi na badania satysfakcji	2 lata od momentu zebrania
preferencje dot. komunikacji marketingowej oraz dane kontaktowe w celach marketingu	dane kontaktowe mogą być wykorzystywane w celach marketingu do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody marketingowej oraz usunięte, chyba że są potrzebne do realizacji innych celów przetwarzania, co do których istnieje odrębna podstawa prawna; preferencje dot. komunikacji marketingowej, np. informacje o sprzeciwie/wycofaniu zgody marketingowej, są przechowywane przez 6 lat od zakończenia relacji;
dane z plików cookies i inne dane gromadzone za pomocą podobnych technologii	zgodnie z ustawieniami plików cookies, które można znaleźć w Polityce stosowania plików cookies i danych online