



KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fortum Silesia S.A. z siedzibą przy ul. Wolności 416, 41-800 Zabrze.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych grupy Fortum to: privacy@fortum.com.
3. Dodatkowa osoba do kontaktu u Administratora to: Pani Irena Krysiak, e-mail irena.krysiak@fortum.com; adres korespondencyjny: 42-215 Częstochowa ul. Brzeźnicka 32/34.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków, podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, wykonywania rozliczeń finansowych, udzielania pomocy i odpowiadania na Pani/Pana zapytania, oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów w szczególności: prowadzenia naszych kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, sprzedaży naszych produktów/usług, propozycji nowych produktów i usług, dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi, zapobiegania oszustwom, przesyłania danych osobowych w ramach grupy Fortum do wewnętrznych celów administracyjnych, zapewnienia odporności sieci i naszych systemów informatycznych na przypadkowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa związanych z nimi usług oferowanych lub udostępnianych poprzez te sieci i systemy.
5. Administrator posiada dane osobowe bezpośrednio przekazane przez Panią /Pana lub z baz danych udostępnianych przez oficjalne organy, lub z innych źródeł publicznie dostępnych.
6. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, płeć, zdjęcie, adres IP); dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu); dot. sytuacji rodzinnej (np. stan cywilny, liczba dzieci); numer rachunku bankowego; dane zebrane podczas Pani/Pana interakcji z nami poprzez: nasze oddziały, nasze strony internetowe, nasze aplikacje, nasze strony w mediach społecznościach, spotkania, rozmowy osobiste, rozmowy telefoniczne, e-mail; monitorowanie (monitoring na terenie naszych biur i obiektów przemysłowych).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotami, którym możemy ujawnić (udostępnić) Pani/Pana dane osobowe, mogą być podmioty z Grupy Fortum, organy administracji publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów administracji publicznej oraz organy wymiaru sprawiedliwości, podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu oraz inne zaufane podmioty współpracujące z nami, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi, np. kurierzy, banki, ubezpieczyciele, kancelarie prawne, agencje reklamowe.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, czyli przez czas trwania umowy i przedawnienia roszczeń, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – dopóki zgoda nie zostanie wycofana; a także w oparciu

o obowiązek przechowywania niektórych danych na podstawie przepisów prawa – np. ustawy o rachunkowości, prawa energetycznego i ustaw podatkowych.

9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych : Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
11. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania może być brak możliwości realizacji umowy, świadczenia usługi, likwidacji szkody, udziału w akcjach marketingowych, konkursach – w zależności od celu, dla którego zbieramy Pani/Pana dane.
13. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Dzięki temu możemy dopasować naszą ofertę do Pani/Pana potrzeb. Nie będziemy jednak, na podstawie dokonanego profilowania, podejmować wobec Pani/Pana decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.