



Regulamin Oferty Fortum Energia S.A. pn. „FMP - Cena Miesiąca 4.0”



§ 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej, zawartej pomiędzy Fortum a Odbiorcą w ramach niniejszej oferty zwanej dalej „Ofertą”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej oraz dodatkowe usługi opisane w § 4 Regulaminu.

§ 2

- Z Oferty może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, w okresie od 1.01.2026 r.
- Fortum będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Odbiorcę, w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest rozliczany przedpłatowym układem pomiarowo – rozliczeniowym.
- W przypadku, gdy Odbiorca nie odeśle kompletu podpisanych lub nie zaakceptuje elektronicznie, dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, o czym poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania dokumentów umownych.
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z faktury elektronicznej ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku, począwszy od tego kolejnego miesiąca kalendarzowego do rachunku za energię elektryczną doliczana będzie opłata handlowa, której wysokość została określona w § 6 ust. 1 poniżej.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną, nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy z Fortum, która potwierdza aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej („OSD”), z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne („GUD”). Jeżeli po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, z którym Fortum nie ma zawartej umowy GUD, to Fortum niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o braku możliwości realizacji Umowy i oświadczy o jej rozwiązaniu.

§ 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w Regulaminie oraz Umowie.
- Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy może odbywać się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta jest na czas nieokreślony – liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej.

§ 4

- W ramach oferty Odbiorca może skorzystać z usługi pn. „Rozliczanie na Żądanie”, która daje Odbiorcy możliwość otrzymywania faktur w dowolnym momencie w oparciu o odczyty licznika dokonywane przez samego Odbiorcę.

§ 5

- Umowna Cena Energii Elektrycznej będzie zmieniać się w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy zależnie od zmian indeksów na giełdzie energii elektrycznej („Model Market Price”).
- Szczegółowy opis i zasady wyznaczania Ceny Energii Elektrycznej w Modelu Market Price znajdują się w informacji załączonej do Regulaminu pn. „Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu” („Informacja”). W informacji znajdziesz też zasady informowania o Cenie dla danego okresu rozliczeniowego oraz przykładowe wyliczenia ceny według zasad Modelu Market Price.
- Odbiorca ma możliwość wystąpienia do Fortum o jednorazową zmianę Modelu Market Price na rozliczenie według stałej ceny zgodnej z Cennikiem Standardowym wskazanym poniżej w § 6 ust. 2. Wniosek o zmianę modelu rozliczania powinien mieć formę dokumentową wskazaną poniżej:
 - oświadczenie woli pisemne, tj. opatrzone własnoręcznym podpisem przesłane na adres korespondencyjny Sprzedawcy,
 - oświadczenie woli w formie elektronicznej podpisane profilem zaufanym ePUAP przesłane na adres Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
 - skan lub zdjęcie oświadczenia o rozwiązaniu z własnoręcznym podpisem przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
 - oświadczenie woli w treści wiadomości e-mail przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com, ale wyłącznie w sytuacji, gdy wiadomość zostanie wysłana z adresu e-mail, na który Sprzedawca wysyła faktury za dostarczanie energii elektrycznej lub adres, który został wskazany do kontaktu przez odbiorcę,
 - wiadomość przesłana za pośrednictwem konta eBOK.Odbiorca powinien poinformować Sprzedawcę o chęci zmiany modelu rozliczania ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu w którym Odbiorca złożył wniosek.
- Z uwagi na charakter produktu i fakt, że komunikacja elektroniczna jest niezbędna do informowania o cenie, przejście na rozliczenie według Cennika Standardowego jest możliwe również w sytuacji cofnięcia zgody na komunikację e-mailową. W takiej sytuacji, Fortum skontaktuje się z Odbiorcą w celu uzgodnienia sposobu kontynuowania Umowy i modelu rozliczeń.
- Fortum przyjmuje okres karencji wynoszący 6 miesięcy dla rozliczania według Cennika Standardowego, jeżeli po już dokonanej zmianie Odbiorca chce ponownie skorzystać z Modelu Market Price. Oznacza to, że po zmianie sposobu rozliczania z Modelu Market Price na Cennik Standardowy, Odbiorca ma możliwość ponownego przejścia na rozliczenia według Modelu Market Price, po upływie okresu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia rozliczania według Cennika Standardowego.
- W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy, Cena Energii Elektrycznej (wyliczona według Modelu Market Price lub według Cennika Standardowego) będzie wyższa niż cena maksymalna, do której stosowania będą zobowiązani sprzedawcy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Fortum obniży Cenę do takiej ceny maksymalnej.
- Zasady powiadamiania o Cenie według Modelu Market Price:
 - informację o Cenie Odbiorca będzie otrzymywał poprzez wiadomość e-mail z adresu infopolska@fortum.com każdorazowo do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego (miesiąc „n”).
 - Cena ta będzie obowiązywać w drugim miesiącu (miesiąc „n+2”) następującym po miesiącu „n”, w którym Odbiorca otrzymał informację o nowej cenie (przykładowo: do 31 stycznia, Odbiorca otrzyma informację jaka Cena będzie obowiązywać w marcu),
 - informacja o Cenie będzie wysyłana na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę jako adres wskazany na potrzeby korespondencji elektronicznej w Załączniku nr 1: Formularzu Odbiorcy,
 - w przypadku nie otrzymania wiadomości z informacją o Cenie we wskazanym terminie, Odbiorca będzie w danym miesiącu rozliczany ceną z miesiąca poprzedzającego miesiąc którego miała dotyczyć wiadomość (miesiąc „n+1”), chyba że Cena dla miesiąca n+2 miała być niższa niż cena dla miesiąca n+1, to Fortum dokona stosownych korekt.

§ 6

- W ramach oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata handlowa (netto) brutto zł/mc	
W przypadku zgody na e-fakturę	W przypadku rezygnacji z e-faktury
0,00 (0,00)	(8,12) 9,99

- Cennik Standardowy mający zastosowanie w przypadku zmiany modelu rozliczeń, o którym mowa w § 5 ust. 3 powyżej:

Grupa taryfowa i strefa	Cennik Standardowy netto zł/kWh	Cennik Standardowy brutto zł/kWh
G11	0,5808	0,7144
G12 1 strefa	0,6664	0,8197
G12 2 strefa	0,4206	0,5173
G12w 1 strefa	0,6990	0,8598
G12w 2 strefa	0,4716	0,5801

§ 7

- Opłaty związane z usługą dystrybucji energii elektrycznej będą zgodne z taryfą właściwego OSD. Wyciąg z Taryfy OSD aktualnej na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy. Zmiany Taryfy OSD odbywać się będą według właściwych przepisów prawa.

§ 8

- Z wyłączeniem zasad wprowadzania nowej Taryfy OSD, w przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny, jej elementy i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury:
 - Fortum poinformuje Odbiorcę o nowej cenie, elemencie ceny lub opłacie na 30 dni przed datą ich wejścia w życie, informując jednocześnie o powodach i warunkach zmiany.
 - Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy z Fortum składając oświadczenie w formie dokumentowej w terminie 21 dni od otrzymania informacji, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.
 - W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy z Fortum, do dnia rozwiązania umowy Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.



PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Przedmiot umowy

Umowa kompleksowa energii elektrycznej obejmująca sprzedaż energii elektrycznej oraz zapewnienie świadczenie dystrybucji energii elektrycznej przez OSD.

Czas trwania umowy

Umowę zawierasz na czas nieokreślony.

Okres wypowiedzenia umowy

Jeśli zdecydujesz się rozwiązać umowę, będzie Cię obowiązywał 1-miesięczny okres wypowiedzenia. Umowa ulegnie rozwiązaniu na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, po tym w którym złożyłeś oświadczenie. Z tytułu rozwiązania Umowy nie poniesiesz żadnych dodatkowych kosztów.

Cena

Twoja Cena Energii Elektrycznej będzie zmieniać się w każdym miesiącu obowiązywania Umowy. Cena będzie zależna od zmian indeksów na giełdzie energii elektrycznej i wyliczana według Modelu Market Price.

W załączniku „Informacja: Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu” znajdziesz też przykładowe wyliczenia ceny według zasad Modelu Market Price.

Według Modelu Market Price, niezależnie od grupy taryfowej i strefy Twoja cena brutto będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$CEE = Cx + K + \text{podatek VAT}$$

gdzie:

CEE – Twoja finalna cena brutto widoczna na fakturze [zł/kWh].

Cx – składnik zmienny ceny wyliczony według notowań rynku OTF na Towarowej Giełdzie Energii S.A powiększony o standardowy profil zużycia energii elektrycznej oraz współczynnik korygujący profilu w wysokości 6%

K – składnik stały (6 gr netto/kWh) 7,38 gr brutto/kWh.

Podatek VAT - podatek od towarów i usług w stawce 23% (na dzień zawarcia umowy).

Szczegółowy opis i zasady wyznaczania Ceny w Modelu Market Price znajdują się w informacji załączonej do Regulaminu Oferty.

Otrzymasz informację o cenie za energię elektryczną do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzez wiadomość wysłaną Ci na adres e-mail wskazany w Formularzu Odbiorcy. Cena będzie podana na miesiąc n+2, t.j. w listopadzie otrzymasz informację o cenie, która będzie Cię obowiązywać za zużycie energii w styczniu. Wiadomość wysłamy z adresu e-mail: infopolska@fortum.com.

Opłata handlowa

- Jeżeli korzystasz z e-faktury: **0,00 zł brutto/miesiąc**
- Jeżeli nie korzystasz z e-faktury: **9,99 zł brutto/miesiąc**

Stawki opłat dystrybucyjnych będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) przypisaną dla Twojej grupy taryfowej. Twoją grupę taryfową sprawdzisz w Formularzu Odbiorcy stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy lub w Aneksie. Aktualny wyciąg z taryfy OSD dołączyliśmy do Twojej umowy. Znajdziesz go też do wglądu na stronie internetowej Twojego OSD a także stronie Fortum.



Płatności

Umożliwiamy płatność za prąd w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Numer konta do płatności przelewem znajdziesz na fakturze, przy czym termin płatności nie będzie przypadał wcześniej niż 10 dni od doręczenia faktury.

Komunikacja

Będziemy się z Tobą kontaktować telefonicznie, e-mailowo, listownie i przez konto eBOK. W ten sam sposób możesz się z nami kontaktować w zakresie reklamacji, które mamy obowiązek rozpatrzyć w terminie 14 dni.

Masz również prawo skierować skargę do Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki elektronicznie przez stronę: <https://koordynator.ure.gov.pl/> lub pisemnie na adres: ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa. Fortum Stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej Towarzystwa Obrotu Energią – dostępny na stronie: <https://toe.pl/standardy/dobre-praktyki/>

Warunki odstąpienia od umowy

Masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć: telefonicznie, e-mailowo, pisemnie, przez konto eBOK lub skorzystać z załączonego do umowy formularza odstąpienia.

Masz również prawo skierować skargę do Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki elektronicznie przez stronę: <https://koordynator.ure.gov.pl/> lub pisemnie na adres: ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa.

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Informacja: Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu wg Modelu Market Price dla FMP - Cena Miesiąca

Załącznik nr 2 – Informacja o cenie

☐ Dokument podpisany elektronicznie

Data i czytelny podpis Odbiorcy (nie dotyczy w przypadku podpisu elektronicznego)



Załącznik nr 1

Informacja: Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu wg Modelu Market Price dla FMP - Cena Miesiąca

Chcemy, aby wszystko było dla Ciebie jasne.

Jak ustalamy dla Ciebie cenę prądu?

1 Sprawdzamy wskaźnik na Towarowej Giełdzie Energii (TGE).

W dniu w którym wyliczamy cenę, korzystamy z informacji dostępnych na stronie <https://tge.pl/energia-elektryczna-otf>. TGE to Towarowa Giełda Energii. To na niej firmy energetyczne kupują energię dla swoich klientów.

1**2**

2 Analizujemy odpowiedni kontrakt terminowy.

Dla każdego miesiąca dostawy wybieramy kontrakt miesięczny:

- Dla grudnia 2025 będzie to kontrakt BASE_M-12-25,
- Dla stycznia 2026 – BASE_M-01-26,
- Dla lutego 2026 – BASE_M-02-26, i tak dalej.

3 Uwzględniamy ceny z 5 dni.

3

Sprawdzamy cenę dla 5 kolejnych notowań następujących od 16 dnia miesiąca. Notowania na giełdzie są podawane tylko w dni robocze.

źródło: <https://tge.pl/energia-elektryczna-otf>

Kontrakty BASE

Kontrakt	Kurs pierwszego notowania (zobaczono)	DIS (zobaczono)	Kurs ostat. not. (zobaczono)	Kurs ostat. not. (zobaczono)
BASE_W-01-24	-	498,75	497,50	500,00
BASE_W-02-24	-	-	-	-
BASE_W-03-24	-	-	-	-
BASE_W-04-24	-	-	-	-
BASE_W-05-24	-	-	-	-
BASE_W-06-24	-	-	-	-
BASE_W-07-24	-	-	-	-
BASE_W-08-24	-	-	-	-
BASE_W-09-24	-	-	-	-
BASE_W-10-24	-	-	-	-
BASE_W-11-24	-	-	-	-
BASE_W-12-24	-	-	-	-
BASE_M-01-25	-	-	-	-
BASE_M-02-25	-	-	-	-
BASE_M-03-25	-	-	-	-
BASE_M-04-25	-	-	-	-
BASE_M-05-25	-	-	-	-
BASE_M-06-25	-	-	-	-
BASE_M-07-25	-	-	-	-
BASE_M-08-25	-	-	-	-
BASE_M-09-25	-	-	-	-
BASE_M-10-25	-	-	-	-
BASE_M-11-25	-	-	-	-
BASE_M-12-25	-	-	-	-
BASE_J-01-26	-	-	-	-
BASE_J-02-26	-	-	-	-
BASE_J-03-26	-	-	-	-
BASE_J-04-26	-	-	-	-
BASE_J-05-26	-	-	-	-
BASE_J-06-26	-	-	-	-
BASE_J-07-26	-	-	-	-
BASE_J-08-26	-	-	-	-
BASE_J-09-26	-	-	-	-
BASE_J-10-26	-	-	-	-
BASE_J-11-26	-	-	-	-
BASE_J-12-26	-	-	-	-

4

4 Obliczamy średnią arytmetyczną z tych 5 cen.

Ta średnia jest kluczowym składnikiem w wyliczaniu Twojej ceny energii (Cx).

5 Dodajemy pozostałe składniki z umowy.

5

Do obliczonej ceny energii dodajemy inne elementy wynikające z Twojej umowy, takie jak koszty bilansowania czy prawa majątkowe.

6

6 Wysyłamy wyliczoną cenę na Twój adres e-mail. Otrzymasz od nas wiadomość z ceną do ostatniego dnia miesiąca.

Ta cena obowiązuje Cię na miesiąc n+2

Przykład:

- do 31 marca 2026 otrzymasz wiadomość o cenie, która będzie Cię dotyczyć w maju 2026,
- do 30 kwietnia 2026 otrzymasz wiadomość o cenie, która będzie Cię dotyczyć w czerwcu 2026,
- do 31 maja 2026 otrzymasz wiadomość o cenie, która będzie Cię dotyczyć w lipcu 2026.



Z czego składa się Twoja cena energii?

Twoja cena brutto będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$CEE = Cx + K + \text{podatek VAT}$$

Gdzie poszczególne elementy oznaczają:

Składnik:	Wyjaśnienie:	
CEE	Cena Prądu brutto wyrażona w złotych za kWh [zł/kWh].	Jest to Twoja finalna cena, która będzie widoczna na fakturach od Fortum.
Cx	Składnik zmienny w skali każdego miesiąca. Wyznaczony dla każdego miesiąca obowiązywania jako średnia arytmetyczna z 5-ciu notowań DKR indeksu pn. „BASE_M-XX-YY” na rynku regulowanym OTF prowadzonego przez Towarową Giełdę Energii S.A. Aktualne notowanie są zawsze dostępne pod adresem: https://tge.pl/energia-elektryczna-otf Tak wyznaczony składnik zostanie powiększony o standardowy profil zużycia energii elektrycznej oraz współczynnik korygujący profilu w wysokości 6%.	Opisowe zasady wyznaczania tego składnika wskazano powyżej w grafice. Standardowy współczynnik profilu – wzorzec pokazujący jak energię zużywa przeciętny odbiorca Współczynnik korygujący profilu – wskaźnik wspomagający prognozowanie zużycia.
K	Składnik stały wynoszący 6 groszy netto za każdą użytą kilowatogodzinę (6 gr netto/kWh). Marża Fortum pokrywać będzie m.in. • podatek akcyzowy, • koszty bilansowania, • gwarancję pochodzenia energii elektrycznej, • prawa majątkowe, • marżę Fortum.	Koszty bilansowania – to koszty jakie ponosimy z tytułu Twojej Umowy z tytułu różnica pomiędzy rzeczywistym a deklarowanym zużyciem. Gwarancje pochodzenia energii elektrycznej zakupujemy, aby potwierdzić, że zużywany przez Ciebie wolumen pochodzi z odnawialnych źródeł energii. Koszt praw majątkowych - to koszt dodatkowych certyfikatów, która zobowiązani jesteśmy zakupić w związku z Umową.
Podatek VAT	Podatek od towarów i usług doliczony zgodnie z przepisami prawa.	Na dzień zawarcia umowy podatek ten wynosi 23%.

Przykładowe wyliczenie ceny w modelu Market Price:

Ceny na styczeń 2026 dla Fortum Market Price	
Cena CEE [brutto/kWh]	0,7025 zł
Cena Cx [netto/MWh]	571,12 zł
w tym:	
notowanie 1 z dnia 17.11 [BASE_M-01-26][netto/MWh]	478,50 zł
notowanie 1 z dnia 18.11 [BASE_M-01-26][netto/MWh]	483,22 zł
notowanie 1 z dnia 19.11 [BASE_M-01-26][netto/MWh]	481,67 zł
notowanie 1 z dnia 20.11 [BASE_M-01-26][netto/MWh]	486,06 zł
notowanie 1 z dnia 21.11 [BASE_M-01-26][netto/MWh]	481,50 zł
średnia arytmetyczna z 5 notowań	482,19 zł
Średnia arytmetyczna z 5 notowań powiększona o Standardowy profil zużycia energii elektrycznej oraz współczynnik korygujący profilu (łącznie 6%) [netto/MWh]	571,12 zł
Składnik K	60,00 zł
Podatek VAT	23%

Dzięki temu procesowi masz pełną przejrzystość w tym, jak wyliczamy cenę energii dla Ciebie.

Jeśli masz pytania, jesteśmy do Twojej dyspozycji!



Załącznik nr 2 Informacja o cenie*

Oferta	Fortum Market Price
Cena od rozpoczęcia sprzedaży do 30.09.2026	0,8134 zł brutto/kWh
Cena od 01.10.2026 do 31.10.2026	0,7900 zł brutto/kWh
Cena od 01.11.2026 do 30.11.2026	1,0172 zł brutto/kWh

Dlaczego otrzymałeś ten dokument i kiedy ma zastosowanie do Twoich rozliczeń z Fortum?

* Model Market Price zobowiązuje nas do informowania o cenie 30 dni wcześniej. Jeżeli rozpoczęcie sprzedaży przez Fortum nastąpi szybciej niż 30 dni po zawarciu umowy, to będą Cię obowiązywać ww. ceny.

Ten dokument stanowi załącznik do umowy. Jeżeli w danym okresie nie będziesz jeszcze klientem Fortum, cały czas obowiązuje Cię cena zgodna z umową z Twoim obecnym sprzedawcą.

Ceny od Fortum na kolejne miesiące, otrzymasz w wiadomościach e-mail.

Wiadomości będą wysyłane z adresu  infopolska@fortum.com