



Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Energia S.A. pn. „Fortum Power Smart” 11.0 CC



§ 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej, zawartej pomiędzy Fortum Energia Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach niniejszej oferty zwanej dalej „Ofertą”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej oraz dodatkowe usługi opisane w § 4 Regulaminu „Pakiet Usług Dodatkowych”.

§ 2

- Z Oferty może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w okresie od 1.01.2026 r.
- Fortum będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Odbiorcę, w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest rozliczany przedpłatowym układem pomiarowo – rozliczeniowym.
- W przypadku, gdy Odbiorca nie odeśle kompletu podpisanych lub nie zaakceptuje elektronicznie, dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, o czym poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania dokumentów umownych.
- Z Oferty mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej („OSD”), z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne („GUD”). Jeżeli po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, z którym Fortum nie ma zawartej umowy GUD, to Fortum niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o braku możliwości realizacji Umowy i oświadczy o jej rozwiązaniu.

§ 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w Regulaminie oraz Umowie.
- Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy może odbywać się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta jest na czas nieokreślony – liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej.
- Fortum zobowiązuje się dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości równej rocznemu zużyciu odbiorcy.

§ 4

PAKIET USŁUG DODATKOWYCH

- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Energia S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Energia S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-868, ul. Marynarki Polskiej 197.
- Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wsparcie” dla Klientów Fortum Energia S.A. będą przekazane przez Fortum Energia S.A. do Europ Assistance S.A., która jest odrębnym administratorem danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: <https://www.fortum.pl/klauzule-informacyjne>.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”).
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych w ramach Oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat wskazanych w par. 6.
- W ramach „Pakietu Usług Dodatkowych” odbiorcy przysługuje usługa „Wakacje od płatności”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 7-9 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługuje możliwość wydłużenia terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni.
- Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: infopolska@fortum.com, poprzez ebok: pradigaz.ebok@fortum.pl lub pod numerem telefonu +48 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 7-8 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z „Pakietu Usług Dodatkowych” ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku, począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego rozliczanie Energii Elektrycznej będzie odbywało się zgodnie z Cennikiem Standardowym określonym w § 5 ust. 2 poniżej.

§ 5

- Z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Cena energii elektrycznej	
		od 1.01.2026 r. do 31.12.2027 r.	
		Netto	Brutto
G11	I	0,4990	0,6138
G12	I	0,5659	0,6961
	II	0,3929	0,4833
G12w	I	0,5839	0,7182
	II	0,4159	0,5116

- W przypadku rezygnacji przez Odbiorcę z Pakietu Usług Dodatkowych, od następnego miesiąca kalendarzowego od tej rezygnacji, Odbiorca będzie rozliczany z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej według poniższego Cennika Standardowego:

Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Cennik Standardowy [zł/kWh]	
		Netto	Brutto
G11	I	0,5808	0,7144
G12	I	0,6664	0,8197
	II	0,4206	0,5173
G12w	I	0,6990	0,8598
	II	0,4716	0,5801

- Począwszy od 1.01.2028 r., Odbiorca będzie rozliczany według Cennika Standardowego wskazanego w ust. 2 powyżej.

§ 6

- W ramach oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

	Opłata Handlowa [zł/m-c]	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych przez cały okres umowy [zł/m-c]
Netto	6,30	16,25
Brutto	7,75	19,99

§ 7

Opłaty związane z usługą dystrybucji energii elektrycznej będą zgodne z taryfą właściwego OSD. Wyciąg z Taryfy OSD aktualnej na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy. Zmiany Taryfy OSD odbywać się będą według właściwych przepisów prawa.

§ 8

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika/o nowej wysokości opłat na 30 dni przed datą jego wejścia w życie, informując jednocześnie o powodach i warunkach zmiany.
- Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy z Fortum składając oświadczenie w formie dokumentowej w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy Fortum, do dnia rozwiązania umowy Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.



Osoba, która sporządziła umowę

☒ Dokument podpisany elektronicznie