Regulamin

oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Assistance”
z dnia 20 stycznia 2026 r. (dalej „Regulamin”)

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy Cię, jeśli zawrzesz z nami Umowę Kompleksową w ramach oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Assistance” – dalej nazywamy ją „Ofertą Promocyjną”.
2. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej wyłącznie jeśli:
   a) jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym i wybierzesz jedną z Grup taryfowych: G11, G12, G12w;
   b) Twoje Miejsce Dostarczania jest przyłączone do sieci Dystrybutora, z którym mamy podpisaną generalną umowę dystrybucji;
   c) nie zalegasz nam z płatnościami i spełnisz warunki określone w dalszej części Regulaminu.
3. Oferta Promocyjna jest dostępna w okresie od dnia 20.01.2026 r.
4. Możemy wycofać Ofertę Promocyjną w dowolnym terminie bez podawania przyczyny. Nie wpłynie to na już zawarte Umowy Kompleksowe w ramach Oferty Promocyjnej.

Rozdział 2.
Warunki Oferty Promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz od nas na okres 24 miesięcy następujące korzyści:
   1) gwarancję stałej Ceny za Energię elektryczną w wysokości:

Tabela 1

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

   2) pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Komfort), który obejmuje:
      a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
      b) usługę Komfortowy termin płatności, która polega na możliwości wydłużenia o 14 dni okresu płatności bieżącego Rachunku za Energię elektryczną,
      c) obniżoną opłatę za Pakiet Komfort, jeśli wybrano e-fakturę,
      d) od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy objęcie ochroną ubezpieczeniową assistance na zasadach określonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Fortum Energia (zwanych dalej „SWUA”), które stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty.

Tabela 2

Opłata za Pakiet Komfort [zł /mies.] jeśli wybrano e-fakturę	Netto	Brutto ze stawką VAT 23%
	10,56	12,99
Zakres korzyści w ramach Pakietu Komfort:		
• Zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii		
• Komfortowy termin płatności		
Interwencja Specjalisty w razie awarii: organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu i robocizny oraz niezbędnych materiałów i części zamiennych (szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w Załączniku nr 1 (SWUA))	• hydraulik, elektryk, ślusarz, • technik urządzeń gazowych i grzewczych, • serwisant domowych urządzeń AGD / RTV / PC, • dekarz, szklarz	

2. Cena Energii elektrycznej obejmuje nasz koszt zakupu Energii elektrycznej oraz pozostałe niezbędne koszty:
   a. wymaganego przez prawo Bilansowania handlowego;
   b. obowiązkowego umorzenia świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w odnawialnych źródłach energii oraz z biogazu rolniczego, a także świadectw efektywności energetycznej;
   c. podatku akcyzowego. W przypadku zmiany stawki podatku akcyzowego uwzględnimy tę zmianę poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie Ceny Energii elektrycznej o wartość wynikającą z tej zmiany.
3. Jeżeli nie wybrano e-faktury, będziesz ponosić opłatę za Pakiet Komfort w pełnej wysokości: 14,62 zł netto (17,98 zł brutto) miesięcznie.
4. W ramach Oferty Promocyjnej zapewniamy, bez dodatkowych opłat, że Energia elektryczna, którą Ci dostarczymy będzie pochodziła z odnawialnych źródeł energii (np. z wiatru, słońca). Aby to zagwarantować kupimy gwarancje pochodzenia energii, które są dokumentem poświadczającym, że Energia elektryczna dla naszych odbiorców, którzy skorzystali z Oferty Promocyjnej, została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w ilości, która odpowiada ich zużyciu.
5. Możesz skorzystać z usługi Komfortowy termin płatności wyłącznie przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącym Rachunku.
6. Po 24 miesiącach przestanie Cię obowiązywać Pakiet Komfort oraz rozliczymy Cię za pobraną Energię elektryczną zgodnie ze stawkami i opłatami wynikającymi z Cennika Standardowego dla klienta indywidualnego obowiązującego od 1.01.2026 r.
7. Przez całą Umowę, również w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, ponosisz opłaty dystrybucyjne zgodnie z Taryfą Dystrybutora.

Rozdział 3.
Rozwiązanie Umowy

1. Umowę w Ofercie Promocyjnej zawieramy na czas nieokreślony. Oznacza to, że możesz ją rozwiązać w dowolnym momencie, składając wypowiedzenie z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Nie poniesiesz z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, kar umownych ani odszkodowań.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, musisz zapłacić za dostarczoną Energię elektryczną oraz pozostałe opłaty do dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział 4.
Postanowienia końcowe

1. Jeśli zawierasz z nami Umowę nie możesz wybrać innej Grupy taryfowej niż wskazaliśmy w Rozdziale 1. Dodatkowo wybrana Grupa taryfowa musi być taka sama, jak u poprzedniego sprzedawcy energii.
2. Oferta Promocyjna może być łączona z innymi naszymi promocjami, z wyłączeniem ofert promocyjnych sprzedaży energii elektrycznej, chyba że regulamin takiej oferty promocyjnej stanowi inaczej.
3. Jeżeli jakieś postanowienia Regulaminu są sprzeczne z tym co ustaliliśmy w ramach Umowy albo OWU, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia Regulaminu.

Rozdział 5.
Podsumowanie postanowień umowy - najważniejsze informacje dotyczące Twojej oferty

Dane sprzedawcy energii elektrycznej:

Fortum Energia S.A. z siedzibą i adresem w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000378299, REGON 30167724400000, NIP 7811861610, z kapitałem zakładowym 69 748 036 zł – wpłaconym w całości (**Fortum Energia**).

Koncesja na obrót energią elektryczną: nr OEE/692/19174/W/2/2011/IB z dnia 19 maja 2011 roku.

Świadczone usługi:

W ramach Umowy i Oferty Promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Assistance" świadczymy Ci:

1) Usługę Kompleksową, w ramach której sprzedajemy Ci Energię elektryczną oraz zapewniamy jej dystrybucję przez Dystrybutora;
2) Pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Komfort), który obejmuje:
   a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
   b) usługę Komfortowy termin płatności, która polega na możliwości wydłużenia o 14 dni okresu płatności bieżącego Rachunku za Energię elektryczną,
   c) obniżoną opłatę za Pakiet Komfort, jeśli wybrano e-fakturę.

Ceny i opłaty:

W ramach Umowy stosujemy następujące Ceny i opłaty:

Cena za Energię elektryczną przez 24 miesiące:

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

Cena za Energię elektryczną po 24 miesiącach:
zgodnie z Cennikiem Fortum Energia S.A. z dnia 31.12.2025 r. roku dla odbiorców w gospodarstwach domowych.

Opłata za Pakiet Komfort:
przez 24 miesiące opłata wynosi 12,99 zł brutto z e-fakturą, 17,98 zł brutto z fakturą papierową,
po 24 miesiącach wynosi 0 zł.

Stawki opłat za dystrybucję energii:
zgodnie z Taryfą Dystrybutora.

Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii:
przez 24 miesiące Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii wynoszą 0 zł,
po 24 miesiącach zgodnie z Cennikiem Fortum Energia.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej assistance w ramach Pakietu:

Interwencja Specjalisty w razie awarii:
hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń gazowych i grzewczych, serwisant domowych urządzeń AGD / RTV / PC, dekarz, szklarz

(Pakiet Komfort)

Okres obowiązywania Umowy:

Rozpoczniemy świadczenie Usługi Kompleksowej pod warunkiem akceptacji Umowy przez Dystrybutora, najwcześniej z dniem rozwiązania Twojej umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii.

Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

Dokumenty do umowy

Umowa obejmuje dokumenty wymienione w §4 ust. 8 Umowy lub w §1 ust. 1 Aneksu.

Termin na odstąpienie od Umowy

Odbiorca ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
Oświadczenie o odstąpieniu Odbiorca może złożyć:
- pisemnie na adres: ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk,
- e-mailowo na infopolska@fortum.com,
- telefonicznie pod numerem 122 100 000.

Można również skorzystać z załączonego do umowy formularza odstąpienia.

Jeżeli Odbiorca potwierdza umowę elektronicznie (np. przez system Signius lub Autenti), to:
- zawarcie Umowy nastąpi z chwilą kliknięcia przycisku „Podpisz dokument" w systemie.
- zawarcie umowy będzie oznaczało obowiązek płatności ww. ceny energii elektrycznej oraz opłat.

Załączniki do Regulaminu:
Załącznik nr 1 - Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla klientów Fortum Energia

☑ Dokument podpisany elektronicznie

Załącznik nr 1

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla klientów Fortum Energia

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w SWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4

Szczególne Warunki

Ubezpieczenia Assistance dla klientów Fortum Energia

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance DLA KLIENTÓW Fortum Energia (dalej: „SWUA"), mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance (dalej: Umowa Assistance), zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: Allianz) a Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku (dalej: Ubezpieczający) na rzecz Ubezpieczonych.
2. Allianz za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do Umowy Assistance, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane na trwałym nośniku innym niż pismo, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.

§ 2.

Definicje

1. Akt wandalizmu – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez Osoby Trzecie.
2. Allianz – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).
3. Awaria drzwi zewnętrznych – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego:
   1) zacięcie się zamka, zaklinowanie się lub złamanie klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku lub zniszczenie zamka przez osoby trzecie w taki sposób, że otwarcie drzwi zewnętrznych w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwe bez interwencji ślusarza;
   2) zatrzaśnięcie się drzwi zewnętrznych w taki sposób, że Ubezpieczony pozostaje na zewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia.
4. Awaria sprzętu AGD – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu AGD, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
5. Awaria sprzętu PC – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu PC, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
6. Awaria sprzętu RTV – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Sprzętu RTV, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
7. Awaria Urządzenia gazowego – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Urządzenia gazowego, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
8. Awaria Instalacji elektrycznej – wynikające z Przyczyny zewnętrznej lub Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Instalacji elektrycznej w Miejscu ubezpieczenia, powodujące zaprzestanie funkcjonowania Instalacji elektrycznej lub nieprawidłowe jej działanie.
9. Awaria Instalacji gazowej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji gazowej, skutkujące niekontrolowanym wydostawaniem się gazu poza obręb Instalacji gazowej.
10. Awaria Instalacji grzewczej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej zaprzestanie prawidłowej pracy kotła centralnego ogrzewania lub rozszczelnienie Instalacji grzewczej, skutkujące wyciekiem wody.

11. Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji wodno-kanalizacyjnej, skutkujące wyciekiem.
12. Grupa taryfowa - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
13. Gwarancja Producenta – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego.
14. Instalacja elektryczna – układ przewodów i kabli w Miejscu ubezpieczenia wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną.
15. Instalacja gazowa – przewody i armatura gazowa dostarczające i rozprowadzające gaz, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem Urządzeń gazowych. Granicą instalacji jest kurek lub zawór główny odcinający Miejsce ubezpieczenia od zewnętrznej sieci gazowej.
16. Instalacja grzewcza – urządzenia grzewcze (kotły centralnego ogrzewania, grzejniki), przewody i armatura wytwarzające i rozprowadzające ciepło w Miejscu ubezpieczenia.
17. Instalacja wodno-kanalizacyjna – przewody i armatura wodna, dostarczające i rozprowadzające wodę oraz odprowadzające ścieki, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, rozpoczynająca się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza), a kończąca się na przyłączu do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.
18. Kradzież z włamaniem – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z Miejsca ubezpieczenia po usunięciu – przy użyciu siły i narzędzi – istniejących zabezpieczeń, pozostawiając ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez Kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia.
19. Miejsce ubezpieczenia – lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, którego adres został wskazany przez Odbiorcę w umowie kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowie sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców Grup taryfowych G zawartej z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku jako miejsce dostarczania energii elektrycznej.
20. Numer klienta - numer podany na fakturze za energię elektryczną wystawioną przez Fortum Energia S.A.
21. Odbiorca – osoba fizyczna, będąca stroną umowy kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, zawartej z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku.
22. Okres Ochrony Ubezpieczeniowej – maksymalny okres kolejnych 48 miesięcy, w jakim Allianz udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych w SWUA, rozpoczynający się:
    a. od dnia rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej: Umowa na energię) zawartej przez Ubezpieczonego z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Fortum Energia;
    b. w przypadku zawarcia Umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia Umowy, pod warunkiem przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD;
    c. w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Fortum Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej Umowy na energię, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
23. OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, a także za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
24. Osoby Trzecie – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia.
25. Przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość; Allianz odpowiada za ryzyko Przepięcia pod warunkiem wyposażenia Miejsca ubezpieczenia w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
26. Przyczyna wewnętrzna – czynnik powodujący Awarię danego sprzętu lub awarię instalacji, mający źródło wewnątrz sprzętu lub instalacji, nie wynikający z Przyczyny zewnętrznej.
27. Przyczyna zewnętrzna – zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia awarii, polegające na oddziaływaniu na dany sprzęt lub instalację: energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej lub czynników chemicznych pochodzących spoza urządzenia lub instalacji.
28. Siła wyższa – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności zdarzenie.
29. Specjalista – hydraulik, elektryk, technik urządzeń gazowych i grzewczych, serwisant domowych urządzeń RTV/AGD/PC, dekarz, ślusarz, szklarz.
30. Sprzęt AGD – zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta, nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia: pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, zmywarka, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, kuchenka gazowo-elektryczna, kuchenka mikrofalowa, płyta indukcyjna, okap kuchenny, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy. Wiek Sprzętu AGD ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu AGD.
31. Sprzęt PC – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta, nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony. Wiek Sprzętu PC ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu PC.
32. Sprzęt RTV – zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nieobjęte Gwarancją producenta nie starsze niż 5-letnie (licząc od daty zakupu), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia audio-video, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze CD/DVD/Blu-Ray, nagrywarki DVD/Blu-Ray, zestawy HI-FI lub ich elementy. Wiek Sprzętu RTV ustalany jest na podstawie dowodu zakupu przedstawionego Specjaliście przez Ubezpieczonego. W przypadku braku dowodu zakupu, Specjalista określa wiek na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania Sprzętu RTV.
33. Ubezpieczający – Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, KRS 0000378299, NIP 7811861610
34. Ubezpieczony – odbiorca będący stroną umowy kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, zawartych z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Fortum Energia (dalej: Umowa na energię).
35. Uderzenie pioruna – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez Miejsce ubezpieczenia, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych.
36. Umowa Assistance – Umowa Grupowego Ubezpieczenia Assistance, do której mają zastosowanie SWUA.
37. Urządzenie gazowe – nieobjęty Gwarancją producenta kocioł centralnego ogrzewania, zużywający jako paliwo gaz ziemny, podłączony do Instalacji gazowej w Miejscu ubezpieczenia.
38. Usługi Assistance – usługi polegające na udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu na warunkach i w zakresie opisanym w § 3 ust. 2 SWUA.
39. Uszkodzenie dachu – wynikające z Przyczyny zewnętrznej uszkodzenie powierzchni płaskiej pokrycia dachowego, z wyłączeniem kominów oraz rynien.
40. Uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych – wynikające z Przyczyny zewnętrznej rozbicie nieuszkodzonych szyb, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w oknach lub drzwiach zewnętrznych w Miejscu ubezpieczenia.
41. Zdarzenie ubezpieczeniowe – powstałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Allianz jedno z poniższych zdarzeń, uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania z Usług Assistance:
    1) Awaria drzwi zewnętrznych;
    2) Awaria Sprzętu AGD;
    3) Awaria Sprzętu PC;
    4) Awaria Sprzętu RTV;
    5) Awaria Urządzenia gazowego;
    6) Awaria Instalacji elektrycznej;

7) Awaria Instalacji gazowej;
8) Awaria Instalacji grzewczej;
9) Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej;
10) Uszkodzenie dachu;
11) uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem;
12) uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia;
13) Uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych.

§ 3.
Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Allianz obejmuje Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową w jednym z następujących pakietach:

1) Pakiet Wygoda:

Rodzaj Zdarzenia Ubezpieczeniowego	Rodzaj Usługi Assistance	Limit kwotowy na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Limit ilościowy Zdarzeń Ubezpieczeniowych
• Awaria drzwi zewnętrznych; • Awaria Instalacji elektrycznej; • Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej; • uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem; • uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia.	Interwencja Specjalisty - organizacja i pokrycie kosztów dojazdu do Miejsca Ubezpieczenia Specjalisty: hydraulika, elektryka, ślusarza oraz pokrycie kosztów ich robocizny	700 PLN (siedemset złotych)	4 Zdarzenia Ubezpieczeniowe w 12-miesięcznym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej

2) Pakiet Komfort:

Rodzaj Zdarzenia Ubezpieczeniowego	Rodzaj Usługi Assistance	Limit kwotowy na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Limit ilościowy Zdarzeń Ubezpieczeniowych
• Awaria drzwi zewnętrznych; • Awaria Sprzętu AGD; • Awaria Sprzętu PC; • Awaria Sprzętu RTV; • Awaria Urządzenia gazowego; • Awaria Instalacji elektrycznej; • Awaria Instalacji gazowej; • Awaria Instalacji grzewczej; • Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej; • Uszkodzenie dachu; • uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku Kradzieży z włamaniem; • uszkodzenie Instalacji elektrycznej w wyniku Uderzenia pioruna lub Przepięcia; • uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych.	Interwencja Specjalisty - organizacja i pokrycie kosztów dojazdu do Miejsca Ubezpieczenia Specjalisty: hydraulika, elektryka, technika Urządzeń gazowych i grzewczych, serwisanta domowych urządzeń AGD/PC/RTV, dekarza, ślusarza, szklarza oraz pokrycie kosztów ich robocizny i niezbędnych materiałów i części zamiennych; w przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV w Miejscu ubezpieczenia, zakres Usługi Assistance obejmuje również koszty transportu Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.	1 500 PLN (tysiąc pięćset złotych)	5 Zdarzeń Ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej

3. Pakiet, w którym Allianz obejmuje danego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową określony jest w treści umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej (Umowa na energię) zawartej przez Ubezpieczonego z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku.
4. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz w terminie nie dłuższym niż godzina od momentu otrzymania zgłoszenia informuje drogą telefoniczną Ubezpieczonego o możliwym terminie dojazdu Specjalisty do Miejsca ubezpieczenia. Wskazany termin nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia przez Allianz oraz nie dłuższy niż 72 godziny w przypadku Awarii Sprzętu AGD, Awarii Sprzętu PC lub Awarii Sprzętu RTV, chyba że Allianz otrzyma zgodę Ubezpieczonego na realizację Usługi Assistance w innym terminie.

§ 4.
Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
   1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) wyrządzone wskutek umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony zamieszkuje w Miejscu ubezpieczenia; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym w Miejscu ubezpieczenia wyrządziła szkodę umyślnie;
   3) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
   4) powstałe przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
   5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
   6) spowodowane opóźnieniem świadczenia Allianz wskutek działania Siły wyższej;
   7) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
   8) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;

9) wynikające z celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego oraz wywołane nimi wady;
10) powstałe w wyniku działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
11) spowodowane Aktami wandalizmu;
12) powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Miejscu ubezpieczenia;
13) powstałe w związku z remontami i bieżącymi naprawami prowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia;
14) powstałe w związku ze szkodami górniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze;
15) powstałe na skutek zawilgocenia Miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
16) powstałe na skutek przenikania wód gruntowych;
17) powstałe w związku z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych, wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz tych instalacji, za naprawę i konserwacje których odpowiadają administracja Miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
18) powstałe w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu Instalacji elektrycznej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej lub Instalacji gazowej, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Miejsce ubezpieczenia;
19) powstałe wskutek niedrożności Instalacji wodno-kanalizacyjnej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
1) usług związanych z uszkodzeniami żarówek, świetlówek, halogenów, LED, przedłużaczy, żyrandoli, bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listew zasilających, okablowania niepodłączonego na stałe do Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego;
2) usług związanych z konserwacją Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego oraz stałych elementów wyposażenia w Miejscu ubezpieczenia;
3) usług związanych z przeglądami Instalacji elektrycznej, Instalacji gazowej, Instalacji grzewczej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej;
4) kosztów usług związanych z naprawą Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, Urządzenia gazowego, powstałych przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
5) usług polegających na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
6) uszkodzeń o charakterze estetycznym;
7) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
8) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
9) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instrukcji instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt.

§ 5.

Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

1. Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie po zaistnieniu szkody, powzięcia informacji o jej wystąpieniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z Usługi Assistance, powiadomić o niej Allianz pod czynnym całą dobę przez wszystkie dni w roku numerem telefonu: +48 224 224 224 (oplata zgodna z cennikiem operatora).
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić fakt Kradzieży z włamaniem do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia szkody (raport policyjny).
4. Przy zgłoszeniu szkody, Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się z Allianz powinna podać:
1) Imię i nazwisko Ubezpieczonego;
2) Numer klienta;
3) adres Miejsca ubezpieczenia;
4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
6) adres korespondencyjny.
5. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest:
1) udzielić pracownikowi Allianz wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
2) udzielić Specjaliście pełnomocnictw niezbędnych do interwencji w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym oraz współdziałać z Allianz w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi Assistance.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-5, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
7. W przypadku zorganizowania usługi przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Allianz, Allianz zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania Usługi Assistance we własnym zakresie, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania Siły wyższej.
8. W przypadku braku zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania przez Ubezpieczonego od Allianz zgody na organizację usługi we własnym zakresie, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego w formie pisemnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, zawierającej informacje, o których mowa w ust. 4, a ponadto: rachunki, faktury, dowody wpłat, umożliwiające określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Allianz jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie SWUA w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie określonym w ust. 9.
11. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
1) osobę występującą z roszczeniem oraz;
2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
12. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

§ 6.

Umowa Assistance

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia na piśmie od Umowy Assistance w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Assistance nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Przystąpienie do Umowy Assistance i wystąpienie z niej

1. Do Umowy Assistance może przystąpić Odbiorca zgodnie z postanowieniami umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej po zaakceptowaniu Regulaminu oferty Fortum Energia S.A. stanowiącego załącznik do Umowy na energię.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Allianz o przystąpieniu do Umowy Assistance Odbiorcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w trybie uzgodnionym w Umowie Assistance, oraz przekazać tej osobie SWUA.
3. Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z Umowy Assistance w terminie 30 dni, licząc od dnia przystąpienia do Umowy Assistance, bez ponoszenia żadnych kosztów, na podstawie złożonego Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Allianz w stosunku do danego Ubezpieczonego ustaje z końcem dnia w którym Ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.

§ 8.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego w wysokości i terminie określonym w Umowie Grupowego Ubezpieczenia dla Klientów Fortum Energia.

§ 9.

Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Ubezpieczonego z Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Fortum Energia (Umowa na energię).
2. W przypadku zawarcia Umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia Umowy, pod warunkiem przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD.
3. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Fortum Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej Umowy na energię, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
4. Odpowiedzialność Allianz względem Ubezpieczonego kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
   1) z końcem ostatniego dnia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej;
   2) z końcem dnia, w którym Ubezpieczony wystąpił z Umowy Assistance, zgodnie z § 7 ust. 3;
   3) z końcem dnia, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy Assistance, zgodnie z § 6 ust. 1;
   4) z dniem rozwiązania umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczającym, na warunkach w nich określonych.

§ 10.

Reklamacje

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
   1) w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
   2) ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata zgodna z cennikiem operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
   3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
8. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 11.

Ochrona danych osobowych

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z wykonywaniem Umowy Assistance, do której stosują się niniejsze SWUA. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest w momencie pozyskania przez Allianz tych danych osobowych. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Fortum Energia stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyjątkiem zgłoszenia szkody telefonicznie, o którym mowa w § 5 ust. 1. O dotrzymaniu określonych w niniejszych SWUA terminów decyduje data wpływu do jednego z następujących podmiotów: Centrala Allianz (podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji zadań Allianz), jednostki organizacyjnej Allianz lub przedstawiciela Allianz (agent ubezpieczeniowy współpracujący z Allianz).
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu a w przypadku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.
4. Przy wykonywaniu Umowy Assistance prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWUA mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Assistance.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Assistance.
7. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.
8. Niniejsze SWUA zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 5/2019 z dnia 5 lutego 2019 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 06 lutego 2019 roku.

Matthias Baltin	Krzysztof Wanatowicz	Grzegorz Krawiec
Wiceprezes Zarządu	Członek Zarządu	Członek Zarządu

Załącznik do
UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA

Oświadczenie woli

o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej

Data (dd-mm-rrrr) - -

Numer klienta

Oświadczenie

Ja, niżej podpisany/a

Imię ubezpieczonego

Nazwisko

PESEL ubezpieczonego

Adres miejsca ubezpieczenia /dostarczania energii: Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy -

Poczta

Adres korespondencyjny: Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy -

Poczta

Oświadczam, że rezygnuję z ochrony ubezpieczeniowej udzielonej w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia dla klientów FORTUM ENERGIA zawartej pomiędzy FORTUM ENERGIA S.A., ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk a Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1.

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia zakończy się z upływem dnia złożenia niniejszego oświadczenia.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej nie wpływa na postanowienia Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z Fortum Energia, w szczególności nie wpływa na wysokość stawek i Opłat ponoszonych przez Odbiorcę.

Imię, nazwisko i podpis Ubezpieczonego

WZÓR

UBEZPIECZENIE POMOCY W DOMU

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestro-wana w Polsce.

Produkt: Ubezpieczenie Assistance DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 5/2019 z dnia 5 lutego 2019 roku znajdującym zastosowanie do umów zawartych od dnia 6 lutego 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Allianz obejmuje ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową jest w jednym z następujących pakietów:

Pakiet Wygoda

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 700 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
- ✓ awaria instalacji elektrycznej,
- ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
- ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,

organizacja i pokrycie kosztów usługi:

- interwencja specjalisty:
  - hydraulika,
  - elektryka,
  - ślusarza

z pokryciem kosztów dojazdu i kosztów robocizny specjalisty.

Pakiet Komfort

Usługi assistance świadczone są do limitu kwotowego 1 500 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ awaria drzwi zewnętrznych,
- ✓ awaria sprzętu AGD (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria sprzętu PC (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria sprzętu RTV (nie starszego niż 5 letni),
- ✓ awaria urządzenia gazowego,
- ✓ awaria instalacji elektrycznej,
- ✓ awaria instalacji gazowej,
- ✓ awaria instalacji grzewczej,
- ✓ awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- ✓ uszkodzenie dachu,
- ✓ uszkodzenie drzwi zewnętrznych w wyniku kradzieży z włamaniem,
- ✓ uszkodzenie instalacji elektrycznej w wyniku uderzenia pioruna lub przepięcia,
- ✓ uszkodzenie szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych,

organizacja i pokrycie kosztów usługi:

- interwencja specjalisty:
  - hydraulika,
  - elektryka,
  - technika urządzeń gazowych i grzewczych,
  - serwisanta domowych urządzeń AGD/PC/RTV,
  - dekarza,
  - ślusarza,
  - szklarza

z pokryciem kosztów dojazdu, kosztów robocizny specjalisty oraz niezbędnych materiałów i części zamiennych. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV w miejscu ubezpieczenia – również koszty transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu do miejsca ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń wskutek umyślnego działania ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ zdarzeń wskutek działania ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ✗ zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną;
- ✗ usług ponad limity kwotowe i ilościowe;
- ✗ urządzeń gazowych, sprzętu AGD, RTV, PC objętego gwarancją producenta;
- ✗ usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania;
- ✗ usług związanych z przeglądami instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, instalacji grzewczej, instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- ✗ uszkodzeń o charakterze estetycznym;
- ✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- ✗ szkód powstałych wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiada administracja i konserwacje których odpowiadają administracja miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
- ! szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia.

OE_883_5/2019

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Umową ubezpieczenia objęte jest ryzyko zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wyłącznie w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie obejmowania ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia
– przekazać Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające przystąpienie do umowy ubezpieczenia;

W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia
– ubezpieczony jest zobowiązany jak najszybciej poinformować Allianz za pośrednictwem ubezpieczającego o każdej zmianie danych, na podstawie których został objęty ochroną;

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego
– skontaktować się z Allianz przed podjęciem działań we własnym zakresie,
– przekazać Allianz informacje i dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

– Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez ubezpieczającego w wysokości i terminie określonym w umowie grupowego ubezpieczenia dla klientów Fortum Energia w złotych polskich.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

– Odpowiedzialność Allianz względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez ubezpieczonego z Fortum Energia S.A. w ramach oferty, której warunki przewidują ochronę Ubezpieczenia Assistance DLA KLIENTÓW FORTUM ENERGIA (umowa na energię).
– W przypadku zawarcia umowy skutkującej uruchomieniem nowego licznika energii elektrycznej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 21 dni od zawarcia umowy, pod warunkiem przyjęcia umowy do realizacji przez operatora systemu dystrybucyjnego.
– W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową obecnego klienta Fortum Energia na podstawie aneksu zmieniającego warunki dotychczasowej umowy na energię, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków tej umowy określonym w aneksie.
– Odpowiedzialność Allianz względem ubezpieczonego kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
  • z końcem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  • z końcem dnia, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy assistance;
  • z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy assistance;
  • z dniem rozwiązania umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy ubezpieczonym i ubezpieczającym, na warunkach w nich określonych.

Jak rozwiązać umowę?

– Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia na piśmie od umowy assistance w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy assistance nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
– Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z umowy assistance w terminie 30 dni, licząc od dnia przystąpienia do umowy assistance, bez ponoszenia żadnych kosztów, na podstawie złożonego ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Allianz w stosunku do danego ubezpieczonego ustaje z końcem dnia w którym ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.