Regulamin

oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Bonus”
z dnia 1 czerwca 2026 r. (dalej „Regulamin”)

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy Cię, jeśli zawrzesz z nami Umowę Kompleksową w ramach oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Bonus” – dalej nazywamy ją „Ofertą Promocyjną”.
2. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej wyłącznie jeśli:
   a) jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym i wybierzesz jedną z Grup taryfowych: G11, G12, G12w;
   b) Twoje Miejsce Dostarczania jest przyłączone do sieci Dystrybutora, z którym mamy podpisaną generalną umowę dystrybucji;
   c) nie zalegasz nam z płatnościami i spełnisz warunki określone w dalszej części Regulaminu.
3. Oferta Promocyjna jest dostępna w okresie od dnia 20.01.2026 r.
4. Możemy wycofać Ofertę Promocyjną w dowolnym terminie bez podawania przyczyny. Nie wpłynie to na już zawarte Umowy Kompleksowe w ramach Oferty Promocyjnej.

Rozdział 2.
Warunki Oferty Promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz od nas na okres 24 miesięcy następujące korzyści:
   1) gwarancję stałej Ceny za Energię elektryczną w wysokości:

Tabela 1

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

   2) pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Bonus), który obejmuje:
      a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
      b) usługę Komfortowy termin płatności, która polega na możliwości wydłużenia o 14 dni okresu płatności bieżącego Rachunku za Energię elektryczną,
      b) obniżoną opłatę za Pakiet Bonus, jeśli wybrano e-fakturę.

Tabela 2

Opłata za Pakiet Bonus [zł /mies.] jeśli wybrano e-fakturę	Netto	Brutto ze stawką VAT 23%
	10,56	12,99
Zakres korzyści w ramach Pakietu Bonus:		
• Zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii		
• Komfortowy termin płatności		

   3) W ramach Oferty promocyjnej otrzymasz od Fortum Energia Bonus o łącznej wartości 120 zł, który będzie miał charakter rabatu na energię elektryczną czynną o wartości 10 zł miesięcznie przez okres 12 pierwszych miesięcy dostaw (dalej: Rabat)
      a) Rabat pomniejszy Twoją należność za energię elektryczną czynną pobraną w danym cyklu rozliczeniowym i będzie naliczany w okresie pierwszych 12 miesięcy dostaw na podstawie Umowy.
      b) Rabat będzie naliczany na Twoich Rachunkach w taki sposób, że przez okres pierwszych 12 miesięcy dostaw, należności z tytułu pobranej energii elektrycznej czynnej, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, będą pomniejszane w każdym miesiącu o kwotę 10 zł.
      c) Rabat pomniejsza Twoją należność tylko w zakresie pobranej energii elektrycznej czynnej i nie pokrywa żadnych dodatkowych opłat, w szczególności miesięcznej Opłaty za Pakiet Bonus oraz opłat dystrybucyjnych zmiennych i stałych.
      d) Niewykorzystana kwota Rabatu w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym przepada i nie przechodzi na kolejne miesięczne cykle rozliczeniowe.
      e) Po upływie pierwszych 12 miesięcy dostaw, będziesz uiszczał opłaty w ramach Umowy w pełnej wysokości bez naliczonego Rabatu.

2. Cena Energii elektrycznej obejmuje nasz koszt zakupu Energii elektrycznej oraz pozostałe niezbędne koszty:
   a. wymaganego przez prawo Bilansowania handlowego;
   b. obowiązkowego umorzenia świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w odnawialnych źródłach energii oraz z biogazu rolniczego, a także świadectw efektywności energetycznej;
   c. podatku akcyzowego. W przypadku zmiany stawki podatku akcyzowego uwzględnimy tę zmianę poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie Ceny Energii elektrycznej o wartość wynikającą z tej zmiany.
3. Jeżeli nie wybrano e-faktury, będziesz ponosić opłatę za Pakiet Bonus w pełnej wysokości: 14,62 zł netto (17,98 zł brutto) miesięcznie.
4. W ramach Oferty Promocyjnej zapewniamy, bez dodatkowych opłat, że Energia elektryczna, którą Ci dostarczymy będzie pochodziła z odnawialnych źródeł energii (np. z wiatru, słońca). Aby to zagwarantować kupimy gwarancje pochodzenia energii, które są dokumentem poświadczającym, że Energia elektryczna dla naszych odbiorców, którzy skorzystali z Oferty Promocyjnej, została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w ilości, która odpowiada ich zużyciu.
5. Możesz skorzystać z usługi Komfortowy termin płatności wyłącznie przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącym Rachunku.
6. Po 24 miesiącach przestanie Cię obowiązywać Pakiet Bonus oraz rozliczymy Cię za pobraną Energię elektryczną zgodnie ze stawkami i opłatami wynikającymi z Cennika Standardowego dla klienta indywidualnego obowiązującego od 1.01.2026 r.
7. Przez całą Umowę, również w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, ponosisz opłaty dystrybucyjne zgodnie z Taryfą Dystrybutora.

Tabela 3

	Cena [zł netto/kWh]		Opłata handlowa [zł netto/mc]	Opłata Handlowa [zł brutto/mc]
G11	0,5808	0,7144	20,32	24,99
G12	0,6664	0,8197		
	0,4206	0,5173		
G12w	0,6990	0,8598		
	0,4716	0,5801		

Rozdział 3.
Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku
   a) rozwiązania przez Ciebie Umowy,
   b) trwałego braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po Twojej stronie (w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przez Fortum Energia z przyczyn leżących po Twojej stronie),

   przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Fortum Energia odszkodowania z tytułu bezpośrednich strat ekonomicznych, odpowiadających kosztom jakie Fortum Energia poniosło do maksymalnej wartości realnie przyznanego rabatu w ramach oferty promocyjnej, do wysokości 120 zł:
   - 10 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 1. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 20 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 2. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 30 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 3. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 40 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 4. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 50 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 5. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 60 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 6. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 70 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 7. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 80 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 8. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 90 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 9. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 100 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 10. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 110 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 11. miesiącu obowiązywania Umowy,
   - 120 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 12. miesiącu obowiązywania Umowy,

   (zwane dalej Koszty Fortum Energia).

   Wysokość odszkodowania = Koszty Fortum Energia / liczba miesięcy na jaki została zawarta umowa x liczba miesięcy o jakie został skrócony okres obowiązywania Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, musisz zapłacić za dostarczoną Energię elektryczną oraz pozostałe opłaty do dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział 4.
Postanowienia końcowe

1. Jeśli zawierasz z nami Umowę nie możesz wybrać innej Grupy taryfowej niż wskazaliśmy w Rozdziale 1. Dodatkowo wybrana Grupa taryfowa musi być taka sama, jak u poprzedniego sprzedawcy energii.
2. Oferta Promocyjna może być łączona z innymi naszymi promocjami, z wyłączeniem ofert promocyjnych sprzedaży energii elektrycznej, chyba że regulamin takiej oferty promocyjnej stanowi inaczej.
3. Jeżeli jakieś postanowienia Regulaminu są sprzeczne z tym co ustaliliśmy w ramach Umowy albo OWU, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia Regulaminu.

Rozdział 5.
Podsumowanie postanowień umowy - najważniejsze informacje dotyczące Twojej oferty

Dane sprzedawcy energii elektrycznej:

Fortum Energia S.A. z siedzibą i adresem w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000378299, REGON 30167724400000, NIP 7811861610, z kapitałem zakładowym 69 748 036 zł – wpłaconym w całości (**Fortum Energia**).

Koncesja na obrót energią elektryczną: nr OEE/692/19174/W/2/2011/IB z dnia 19 maja 2011 roku.

Świadczone usługi:

W ramach Umowy i Oferty Promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Bonus" świadczymy Ci:

1) Usługę Kompleksową, w ramach której sprzedajemy Ci Energię elektryczną oraz zapewniamy jej dystrybucję przez Dystrybutora;
2) Pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Bonus), który obejmuje:
   a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
   b) usługę Komfortowy termin płatności, która polega na możliwości wydłużenia o 14 dni okresu płatności bieżącego Rachunku za Energię elektryczną,
   c) obniżoną opłatę za Pakiet Bonus, jeśli wybrano e-fakturę.

Ceny i opłaty:

W ramach Umowy stosujemy następujące Ceny i opłaty:

Cena za Energię elektryczną przez 24 miesiące:

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

Cena za Energię elektryczną po 24 miesiącach:
zgodnie z Cennikiem Fortum Energia S.A. z dnia 31.12.2025 r. roku dla odbiorców w gospodarstwach domowych.

Opłata za Pakiet Bonus:
przez 24 miesiące opłata wynosi 12,99 zł brutto z e-fakturą, 17,98 zł brutto z fakturą papierową,
po 24 miesiącach wynosi 0 zł.

Stawki opłat za dystrybucję energii:
zgodnie z Taryfą Dystrybutora (grupa taryfowa została wskazana w Formularzu Odbiorcy stanowiącym Załącznik nr do Umowy lub w polu grupa taryfowa w Aneksie).

Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii:
przez 24 miesiące Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii wynoszą 0 zł,
po 24 miesiącach zgodnie z Cennikiem Fortum Energia.

Benefit dodatkowy:

W ramach Oferty promocyjnej otrzymasz od Fortum Energia Bonus o łącznej wartości 120 zł, który będzie miał charakter rabatu na energię elektryczną czynną, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, o wartości 10 zł miesięcznie przez okres 12 pierwszych miesięcy dostaw.

Okres obowiązywania Umowy:

Rozpoczniemy świadczenie Usługi Kompleksowej pod warunkiem akceptacji Umowy przez Dystrybutora, najwcześniej z dniem rozwiązania Twojej umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii.

Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

Warunki i skutki rozwiązania Umowy:

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Fortum Energia odszkodowania z tytułu bezpośrednich strat ekonomicznych, odpowiadających kosztom jakie Fortum Energia poniosło do maksymalnej wartości realnie przyznanego rabatu w ramach oferty promocyjnej, do maksymalnej wysokości 120 zł:

- 10 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 1. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 20 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 2. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 30 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 3. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 40 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 4. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 50 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 5. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 60 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 6. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 70 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 7. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 80 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 8. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 90 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 9. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 100 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 10. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 110 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 11. miesiącu obowiązywania Umowy,
- 120 zł w przypadku, gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w 12. miesiącu obowiązywania Umowy,

(zwane dalej Koszty Fortum Energia).

Wysokość odszkodowania = Koszty Fortum Energia / liczba miesięcy na jaki została zawarta umowa x liczba miesięcy o jakie został skrócony okres obowiązywania Umowy.

Przykład 1:
jeśli rozwiążesz umowę w 5 miesiącu trwania Umowy zawartej na 24 miesiące, zapłacisz odszkodowanie w wysokości 19 (liczba miesięcy pozostała do końca umowy) x 2,08 zł (50 zł suma udzielonych rabatów przez 5 miesięcy / 24 długość kontraktu) = 39,58 zł odszkodowania.

Przykład 2:
jeśli rozwiążesz umowę w 15 miesiącu trwania Umowy zawartej na 24 miesiące, zapłacisz odszkodowanie w wysokości 9 (liczba miesięcy pozostała do końca umowy) x 5 zł (120 zł suma udzielonych rabatów przez 12 miesięcy / 24 długość kontraktu) = 45 zł odszkodowania.

Dokumenty do umowy

Umowa obejmuje dokumenty wymienione w §4 ust. 8 Umowy lub w §1 ust. 1 Aneksu.

Termin na odstąpienie od Umowy

Odbiorca ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
Oświadczenie o odstąpieniu Odbiorca może złożyć:
- pisemnie na adres: ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk,
- e-mailowo na infopolska@fortum.com,
- telefonicznie pod numerem 122 100 000.

Można również skorzystać z załączonego do Umowy formularza odstąpienia.

Jeżeli Odbiorca potwierdza umowę elektronicznie (np. przez system Signius lub Autenti), to:
- zawarcie Umowy nastąpi z chwilą kliknięcia przycisku „Podpisz dokument” w systemie.
- zawarcie Umowy będzie oznaczało obowiązek płatności ww. ceny energii elektrycznej oraz opłat.

Dokument podpisany elektronicznie