Regulamin

oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Start”
z dnia 20 stycznia 2026 r. (dalej „Regulamin”)

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy Cię, jeśli zawrzesz z nami Umowę Kompleksową w ramach oferty promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Start” – dalej nazywamy ją „Ofertą Promocyjną”.
2. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej wyłącznie jeśli:
   a) jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym i wybierzesz jedną z Grup taryfowych: G11, G12, G12w;
   b) Twoje Miejsce Dostarczania jest przyłączone do sieci Dystrybutora, z którym mamy podpisaną generalną umowę dystrybucji;
   c) nie zalegasz nam z płatnościami i spełnisz warunki określone w dalszej części Regulaminu.
3. Oferta Promocyjna jest dostępna w okresie od dnia 20.01.2026 r.
4. Możemy wycofać Ofertę Promocyjną w dowolnym terminie bez podawania przyczyny. Nie wpłynie to na już zawarte Umowy Kompleksowe w ramach Oferty Promocyjnej.

Rozdział 2.
Warunki Oferty Promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz od nas na okres 12 miesięcy następujące korzyści:
   1) gwarancję stałej Ceny za Energię elektryczną w wysokości:

Tabela 1

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

   2) pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Start), który obejmuje:
      a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
      b) obniżoną opłatę za Pakiet Start, jeśli wybrano e-fakturę.

Tabela 2

Opłata za Pakiet Start [zł /mies.] jeśli wybrano e-fakturę	Netto	Brutto ze stawką VAT 23%
	4,06	4,99
Zakres korzyści w ramach Pakietu Start:		
• Zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii		

2. Cena Energii elektrycznej obejmuje nasz koszt zakupu Energii elektrycznej oraz pozostałe niezbędne koszty:
   a. wymaganego przez prawo Bilansowania handlowego;
   b. obowiązkowego umorzenia świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w odnawialnych źródłach energii oraz z biogazu rolniczego, a także świadectw efektywności energetycznej;
   c. podatku akcyzowego. W przypadku zmiany stawki podatku akcyzowego uwzględnimy tę zmianę poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie Ceny Energii elektrycznej o wartość wynikającą z tej zmiany.
3. Jeżeli nie wybrano e-faktury, będziesz ponosić opłatę za Pakiet Start w pełnej wysokości: 8,11 zł netto (9,98 zł brutto) miesięcznie.

4. W ramach Oferty Promocyjnej zapewniamy, bez dodatkowych opłat, że Energia elektryczna, którą Ci dostarczymy będzie pochodziła z odnawialnych źródeł energii (np. z wiatru, słońca). Aby to zagwarantować kupimy gwarancje pochodzenia energii, które są dokumentem poświadczającym, że Energia elektryczna dla naszych odbiorców, którzy skorzystali z Oferty Promocyjnej, została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w ilości, która odpowiada ich zużyciu.
5. Po 12 miesiącach przestanie Cię obowiązywać Pakiet Start oraz rozliczymy Cię za pobraną Energię elektryczną zgodnie ze stawkami i opłatami wynikającymi z Cennika Standardowego dla klienta indywidualnego obowiązującego od 1.01.2026 r.
6. Przez całą Umowę, również w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, ponosisz opłaty dystrybucyjne zgodnie z Taryfą Dystrybutora.

Rozdział 3.
Rozwiązanie Umowy

1. Umowę w Ofercie Promocyjnej zawieramy na czas nieokreślony. Oznacza to, że możesz ją rozwiązać w dowolnym momencie, składając wypowiedzenie z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Nie poniesiesz z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, kar umownych ani odszkodowań.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, musisz zapłacić za dostarczoną Energię elektryczną oraz pozostałe opłaty do dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział 4.
Postanowienia końcowe

1. Jeśli zawierasz z nami Umowę nie możesz wybrać innej Grupy taryfowej niż wskazaliśmy w Rozdziale 1. Dodatkowo wybrana Grupa taryfowa musi być taka sama, jak u poprzedniego sprzedawcy energii.
2. Oferta Promocyjna może być łączona z innymi naszymi promocjami, z wyłączeniem ofert promocyjnych sprzedaży energii elektrycznej, chyba że regulamin takiej oferty promocyjnej stanowi inaczej.
3. Jeżeli jakieś postanowienia Regulaminu są sprzeczne z tym co ustaliliśmy w ramach Umowy albo OWU, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia Regulaminu.

Rozdział 5.
Podsumowanie postanowień umowy - najważniejsze informacje dotyczące Twojej oferty

Dane sprzedawcy energii elektrycznej:

Fortum Energia S.A. z siedzibą i adresem w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000378299, REGON 30167724400000, NIP 7811861610, z kapitałem zakładowym 69 748 036 zł – wpłaconym w całości (**Fortum Energia**).

Koncesja na obrót energią elektryczną: nr OEE/692/19174/W/2/2011/IB z dnia 19 maja 2011 roku.

Świadczone usługi:

W ramach Umowy i Oferty Promocyjnej „Energia PROSTO do gniazdka III - Start" świadczymy Ci:

1) Usługę Kompleksową, w ramach której sprzedajemy Ci Energię elektryczną oraz zapewniamy jej dystrybucję przez Dystrybutora;
2) Pakiet dodatkowych korzyści (Pakiet Start), który obejmuje:
   a) bezpłatną aktywację oraz zwolnienie z Opłaty handlowej i Opłaty za Gwarancję Pochodzenia Energii,
   b) obniżoną opłatę za Pakiet Start, jeśli wybrano e-fakturę.

Ceny i opłaty:

W ramach Umowy stosujemy następujące Ceny i opłaty:

Cena za Energię elektryczną przez 12 miesięcy:

	G11	G12 obie strefy	G12w obie strefy
Cena netto	0,4999	0,4999	0,4999
Cena brutto	0,6149	0,6149	0,6149

Cena za Energię elektryczną po 12 miesiącach:
zgodnie z Cennikiem Fortum Energia S.A. z dnia 31.12.2025 r. roku dla odbiorców w gospodarstwach domowych.

Opłata za Pakiet Start:
przez 12 miesięcy opłata wynosi 4,99 zł brutto z e-fakturą, 9,98 zł brutto z fakturą papierową,
po 12 miesiącach wynosi 0 zł.

Stawki opłat za dystrybucję energii:
zgodnie z Taryfą Dystrybutora.

Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii:
przez 12 miesięcy Opłata handlowa i Opłata za Gwarancję Pochodzenia Energii wynoszą 0 zł,
po 12 miesiącach zgodnie z Cennikiem Fortum Energia.

Okres obowiązywania Umowy:

Rozpoczniemy świadczenie Usługi Kompleksowej pod warunkiem akceptacji Umowy przez Dystrybutora, najwcześniej z dniem rozwiązania Twojej umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii.

Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

Dokumenty do umowy

Umowa obejmuje dokumenty wymienione w §4 ust. 8 Umowy lub w §1 ust. 1 Aneksu.

Termin na odstąpienie od Umowy

Odbiorca ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
Oświadczenie o odstąpieniu Odbiorca może złożyć:
- pisemnie na adres: ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk,
- e-mailowo na infopolska@fortum.com,
- telefonicznie pod numerem 122 100 000.

Można również skorzystać z załączonego do umowy formularza odstąpienia.

Jeżeli Odbiorca potwierdza umowę elektronicznie (np. przez system Signius lub Autenti), to:
- zawarcie Umowy nastąpi z chwilą kliknięcia przycisku „Podpisz dokument” w systemie.
- zawarcie umowy będzie oznaczało obowiązek płatności ww. ceny energii elektrycznej oraz opłat.

Dokument podpisany elektronicznie