

RODO, czyli zasady dotyczące ochrony Twoich danych osobowych



Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o ochronie danych osobowych



Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



Od kiedy obowiązują zmiany?

Rozporządzenie stosujemy od 25.05.2018 r.



Co znajduje się w załączonym dokumencie?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



Czy w związku z RODO należy skontaktować się z Fortum Energia?

Nie, wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako Fortum Energia S.A., w świetle przepisów jesteśmy, **administratorem** Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe, uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy na dostawę energii elektrycznej lub dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej** w czasie jej trwania i w czasie rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie **wykonaniem umowy**);
- 2) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, np.:
 - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - i) w czasie wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać **obowiązkiem prawnym**),
 - ii) w czasie, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub
 - iii) w czasie, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać **naszym prawnie uzasadnionym interesem**).
- 3) **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – w czasie trwania takich postępowań (podstawa prawna: **nasz prawnie uzasadniony interes**);
- 4) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: **nasz prawnie uzasadniony interes**);
- 5) **marketingu bezpośredniego** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: **nasz prawnie uzasadniony interes**);
- 6) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – w czasie trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: **nasz prawnie uzasadniony interes**);
- 7) **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

- 8) **wsparcia obsługi**, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane w ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dane z dotychczas złożonych reklamacji – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: **nasz prawnie uzasadniony interes**).

We wskazanych powyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać cel, w którym będziemy przetwarzać te dane.

2. Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych w formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**. Dane te są jednak potrzebne do prawidłowej weryfikacji Klienta zarówno w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

W trakcie trwania umowy wchodzimy w posiadanie dodatkowych Państwa danych (np. o zużyciu energii elektrycznej), co jest konsekwencją wykonywania łączącej nas umowy.

3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, mogą Państwo dodatkowo np. zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje, o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie, pozostaną aktualne.

4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Aby wykonać i rozliczyć umowę, Państwa dane możemy przekazywać **Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – tj. przedsiębiorstwu energetycznemu zapewniającemu dystrybucję energii elektrycznej lub paliw gazowych na obszarze prowadzonej działalności, na której znajduje się Państwa PPE (punkt poboru energii) lub PPG (punkt poboru paliwa gazowego).

Ponadto przekazujemy Państwa dane:

- a) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
- a. naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług, towarów lub organizacji akcji marketingowych,
 - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - c. podwykonawcom wspierającym nas w wykonywaniu łączącej nas z Państwem umowy, np. w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
 - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - c. podmiotom nabywającym wierzycielności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - d. podmiotom, współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

5. Dane z innych źródeł

- a. W celu wykonywania umowy, a w szczególności prawidłowego jej rozliczania, otrzymujemy od OSD dane pomiarowe, informacje dotyczące w szczególności zużycia energii elektrycznej lub gazu, odczytów liczników wraz z informacjami o numerach Państwa PPE / PPG oraz pozostałe dane techniczne dotyczące Państwa PPE/PPG będące w posiadaniu OSD. Dane będziemy wykorzystywać w czasie trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu z Państwem oraz z OSD (podstawa: **wykonanie umowy**), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa: **nasz prawnie uzasadniony interes**).
- b. Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: **wykonanie umowy**), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: **nasz prawnie uzasadniony interes**).

6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie fortum.pl

7. Automatyczne podejmowanie decyzji o istotnych skutkach

W ramach warunków umownych (np. w regulaminach promocji) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. zużycia energii elektrycznej) może spowodować określone konsekwencje (np. zmianę stawki). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie.

8. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- **przeniesienie** danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w dowolnym lokalu handlowym partnera Fortum Energia (np. w salonie Orange) lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (aktualny numer dostępny na stronie fortum.pl).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych powyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub interes **publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

11. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe:

Fortum Energia S.A.
ul. Marynarki Polskiej 197
80-868 Gdańsk

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Fortum Energia S.A.:

rodo@fortum.com

Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie fortum.pl