



TrustMate

Jak zbieramy opinie?

Opinia zweryfikowana

To opinia, której możesz w pełni zaufać, ponieważ jest potwierdzona sfinalizowanym zamówieniem, czyli pochodzi od osoby, która rzeczywiście nabyła usługę lub zakupiła produkt OZE (i został on zainstalowany). Oznaczamy ją napisem „zweryfikowano” oraz emblematem tarczy.

Jak często aktualizujemy opinie?

Zbierane przez nas opinie aktualizowane są na stronie internetowej orangeenergia.pl raz w miesiącu. Wszystkie zebrane opinie naszych klientów możesz sprawdzić na stronie: <https://trustmate.io/opinie/fortum>

Średnia ocena

Ocena wyświetlana na widgecie jest średnią ze wszystkich ocen.

Zarządzanie treściami zabronionymi

W przypadkach wątpliwości co do spraw związanych z treścią opinii lub chęcią zgłoszenia naruszeń prosimy o kontakt: opinie.fortumenergia@fortum.com. Należy wskazać imię autora opinii, jej treść oraz datę dodania oraz opis zgłoszenia.

Zabronione treści w opiniach

W treści opinii niedopuszczalne jest publikowanie informacji nielegalnych w szczególności:

- wulgaryzmów i treści pornograficznych i nieobyczajnych,
- przekazów stanowiących reklamę oraz reklamę ukrytą,
- treści pochodzących od osób trzecich tekstów mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że publikacja taka będzie mieścić się w granicach cytatu,
- danych osobowych innych Użytkowników bądź pracowników firmy opiniowanej,
- treści nieprawdziwych, niezgodnych z prawem lub stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, w szczególności treści naruszających w jakikolwiek sposób prawa uzyskane przez osoby trzecie, włączając w to bez ograniczeń prawa do znaku towarowego, handlowego, firmowego i oznaczeń pochodzenia oraz prawa autorskie osób trzecich,
- treści naruszających dobra osobiste osób trzecich lub nawołujących do nienawiści rasowej, ksenofobii oraz konfliktów międzykulturowych,
- treści nielegalnych (niezgodnych z prawem) wszelkich informacji, które same w sobie lub przez odniesienie się do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług (np. sprzedaż towarów podrobionych), nie są zgodne z prawem UE lub prawem państwa członkowskiego UE. Np. nawołujące do terroryzmu, ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, namawiające do rasizmu i ksenofobii oraz naruszające prawa własności intelektualnej. Za treści sprzeczne z prawem krajowym należy uznać zarówno treści sprzeczne z przepisami prawa publicznego (np. prawem karnym), jak i przepisami prawa prywatnego (np. prawem cywilnym).

Zasady moderacji

W uzasadnionych przypadkach i w niezbędnym zakresie TrustMate.io jest uprawniony do zmiany redakcyjnej i edytorskiej każdej Treści, jak również jej blokady, usunięcia w całości lub części, w szczególności gdy:

- zamieszczona Treść narusza zasady korzystania z Serwisu TrustMate.io,
- zamieszczona Treść stanowi powielenie już istniejącej Treści odnoszącej się do tej samej transakcji (tego samego numeru zamówienia),

- zamieszczona Treść dotyczy innego podmiotu, transakcji, towaru lub usługi niż opiniowany,
- zamieszczona Treść pochodzi z tymczasowego adresu e-mail,
- wypowiedź lub opinia została wystawiona w sposób wskazujący na wystawienie w sposób zautomatyzowany lub za pomocą rozwiązań pozwalających na uniknięcie analizy ruchu sieciowego (została wykryta przez automatyczne filtry),
- treść została skopiowana w całości lub w części od innych Użytkowników lub podmiotu opiniowanego towaru lub usługi,
- w treści opinii lub wypowiedzi znajdują się dane osobowe.

Opis filtrów automatycznych

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług TrustMate.io posiada i utrzymuje zaawansowane filtry, pracujące na warunkach technicznych oraz behawioralnych, sprawdzające wszystkie treści dodawane przez Użytkowników.

Mają one na celu dostarczanie klientom czytającym opinie treści: czytelne, wiarygodne, zgodne z prawem oraz co najistotniejsze pomagające w podejmowaniu właściwej decyzji o bezpiecznym zakupie.

Opinie łamiące regulamin serwisu TrustMate.io są blokowane, nie wliczają się do średniej ocen oraz nie są widoczne dla innych klientów. Szczegółowe warunki i zasady prac filtrów nie są publikowane z uwagi na utrzymywanie najwyższych poziomów bezpieczeństwa zarządzania i publikowania opinii klienckich.

WIĘCEJ OPINII NASZYCH KLIENTÓW ZNAJDZIESZ TUTAJ