



Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej

Umowa wygenerowana dnia

pomiędzy: Fortum Energia Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Katarzynę Benc – Dyrektora Segmentu B2C

zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Fortum” a:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy

Imię i nazwisko

PESEL

posługującym/-ą się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwanym/-ą dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD):

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgromadzone w oparciu o informacje otrzymane od OSD), w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazyzowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ^{**} , miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego^{**}, typ odbioru^{**}, profil^{**}, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy w formie dokumentowej na wniosek Odbiorcy. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.

^{**}Wymagane w przypadku, gdy usługi dystrybucji świadczy PGE Dystrybucja S.A.

§ 1

- Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa) do lokalu (obiektu) o którym mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy. W tym celu znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa nie obejmuje usług kompleksowej dla celów prowadzonej działalności gospodarczej. Odbiorca oświadcza, że nie prowadzi działalności gospodarczej w lokalu (obiekcie) wskazanym w Załączniku nr 1, ani w pomieszczeniach do niego przynależnych.
- Odbiorca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/W/2/2011/IB w dniu 20 maja 2011 r.
- Na warunkach i w zakresie określonym w umowie, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty Sprzedawcy ceny oraz opłat, w tym opłat dystrybucyjnych, na zasadach określonych w umowie, Regulaminie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) wskazanego powyżej w Formularzu Odbiorcy.
- Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż wyraża zgodę na udostępnienie Sprzedawcy rzeczywistego profilu zużycia energii elektrycznej dla PPE oraz danych pomiarowo-rozliczeniowych i innych danych o warunkach technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, niezbędnych do realizacji Umowy. Tym samym Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do pozyskania tych danych oraz rzeczywistego profilu zużycia energii elektrycznej.
- W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu Oferty Fortum Energia S.A. stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz innych załączników wskazanych w § 4 ust. 8. W kwestiach nieuregulowanych w umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego, tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.

§ 2

- Odbiorca należy do grupy taryfowej wskazanej w Formularzu Odbiorcy. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej/grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z cennikiem, wskazanym w Regulaminie.
- Opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy, której wyciąg stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
- W przypadku niezgodności grupy taryfowej wskazanej przez Odbiorcę z danymi przekazanymi przez OSD, rozliczenia za Usługę Kompleksową będą dokonywane w oparciu o Taryfę OSD właściwą dla grupy taryfowej wskazanej przez OSD. Powyższe nie wyłącza prawa Odbiorcy do zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w OWU. W przypadku zmiany grupy taryfowej w OSD w ramach taryf grupy G Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD i wskazanej w cenniku zawartym w Regulaminie. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotyczącą odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w grupie taryfowej OSD innej niż określona w cenniku, Sprzedawca ma prawo rozliczyć te dane według standardowych profili zużycia energii elektrycznej OSD oraz według dotychczasowej ceny Odbiorcy.
- Okres obowiązywania cen/-y energii elektrycznej, o których/-ej mowa w ust. 1 powyżej, jest określony w Regulaminie.
- Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze/harmonogramie, przy czym termin płatności nie może przypadać wcześniej niż 10 dni od doręczenia Odbiorcy tej faktury lub tego harmonogramu.
- Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.
- Cena energii elektrycznej określona w Regulaminie zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do uomoznienia Przeszemu Urzędowi Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
- Cena energii elektrycznej określona w Regulaminie zawiera podatek akcyzowy.
- W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej, cena energii elektrycznej ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powiadomiony pisemnie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 991.
- Rozwiązanie umowy może nastąpić w niżej wskazanej formie w każdym czasie za 1-miesięcznym wypo-

wiedzeniem ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Uznawane przez Sprzedawcę formy wypowiedzenia to:

- oświadczenie woli pisemne, tj. opatrzone własnoręcznym podpisem przesłane na adres korespondencyjny Sprzedawcy,
- oświadczenie woli w formie elektronicznej podpisane profilem zaufanym ePUAP przesłane na adres Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
- skan lub zdjęcie oświadczenia o rozwiązaniu z własnoręcznym podpisem przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
- oświadczenie woli w treści wiadomości e-mail przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com, ale wyłącznie w sytuacji, gdy wiadomość zostanie wysłana z adresu e-mail, na który Sprzedawca wysłał faktury za dostarczenie energii elektrycznej lub adres, który został wskazany do kontaktu przez odbiorcę,
- wiadomość przesłana za pośrednictwem konta eBOK.

§ 3

- Umowa zawarta została na czas nieokreślony.
- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Odbiorcę natomiast rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż w momencie zakończenia procesu zmiany sprzedawcy energii. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę wymaga pozytywnej weryfikacji przez OSD zgłoszenia Umowy przesyłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, przekaże Sprzedawcy poprawne dane techniczne konieczne do świadczenia Usługi Kompleksowej w przypadku, gdy negatywna weryfikacja zgłoszenia Umowy przez OSD jest następstwem przekazania przez Odbiorcę wadliwych danych.

§ 4

- Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
- W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Energia S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), oraz OSD wskazany powyżej. W przypadku korzystania z usług dodatkowych, również odpowiedni Usługodawca wskazany w § 4 Regulaminu.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
 - Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawko ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz innych Usługodawców, znajdują się tutaj: <https://www.fortum.pl/klauzule-informacyjne>.

- Moc umowna mieści się w przedziale do 40 kW. Zasady zmiany mocy umownej określa umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD. W przypadku gdy w umowie z OSD wskazana jest inna wartość mocy umownej, wiążące jest wskazanie z umowy z OSD.
- Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Energia S.A., ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).
- Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym rezerwową usługę kompleksową działającą na obszarze OSD. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Sprzedawcy i Odbiorcy (w przypadku formy pisemnej) lub została zawarta za pośrednictwem systemu do podpisu elektronicznego (w przypadku potwierdzenia elektronicznego).
- Pozostałe szczegółowe warunki umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
- Integralną część umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 – Formularz Odbiorcy,
 - Załącznik nr 2 – Regulamin Oferty Fortum Energia S.A.,
 - Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/ Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej,
 - Załącznik nr 4 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej,
 - Załącznik nr 5 – Wyciąg z Taryfy OSD,
 - Załącznik nr 6 – Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia (jeżeli dotyczy),
 - Załącznik nr 7 – Regulamin usługi Rozliczanie na Żądanie (jeżeli dotyczy).

☒ Dokument podpisany elektronicznie

Oznaczenie Partnera

Osoba, która sporządziła umowę

Fortum Energia S.A.

Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk
infopolska@fortum.com www.fortum.pl
UMO_EE_AUT_V1_2026

Masz pytania? Zadzwoń!

122 100 000