

WARUNKI UBEZPIECZENIA FORTUM ASSISTANCE



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: FORTUM Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach FORTUM Assistance (sygn. 25.H.002.001) z dnia 31 marca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela od ryzyka wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Limity świadczeń Assistance:
 - ✓ Interwencja specjalisty: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Dozór mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Transport mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Przechowanie mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Naprawa sprzętu AGD/RTV: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Naprawa sprzętu IT: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - ✓ Informacja o sieci usługodawców
 - ✓ Infolinia remontowo – budowlana
 - ✓ Opieka nad dziećmi: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - ✓ Opieka nad zwierzętami: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - ✓ Korepetycje: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - ✓ Infolinia prawna



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - ✗ usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkanie zlewu, umywalki lub wanny;
 - ✗ usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - ✗ usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia
 - ✗ jakiegokolwiek koszty (transportu ubezpieczonego sprzętu, dojazdu autoryzowanego serwisu naprawy lub/i koszty ekspertyzy sprzętu), jeżeli wykryte uszkodzenie nie jest objęte zakresem ubezpieczenia;
 - ✗ straty obejmujące utratę użycia sprzętu oraz inne pośrednie skutki uszkodzenia sprzętu objętego ubezpieczeniem;
 - ✗ uszkodzenia powstałe podczas instalacji sprzętu oraz szkody wynikłe z braku przestrzegania zaleceń producenta dotyczących instalacji i eksploatacji.
 - ✗ koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - ✗ świadczenia, jeżeli szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - ✗ następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub RP.
- ✗ Pełna lista wyłączeń znajduje się w § 7 OWU FORTUM Assistance.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance powstałe w związku z:
 - ! rażącym niedbalstwem lub umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób bliskich
 - ! działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan Ubezpieczonego miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - ! w skutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania Sprzętu AGD/ RTV/ IT, o ile nie było to wynikiem Zdarzenia losowego;
 - ! prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - ! wyciekami wody, pary lub cieczy z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu oraz spluczki;
 - ! uszkodzeniami powstałymi wskutek przepięcia, jeśli Miejsce ubezpieczenia nie jest wyposażone w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
 - ! chorobami przewlekłymi;
 - ! nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej;
 - ! ciążą;
 - ! niestosowaniem się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego;
 - ! uszkodzeniami wyrządzonymi Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Polski.

	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? – W przypadku konieczności skorzystania z Usług Assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany: – przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 22 205 51 69; – w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów; – przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje: – imię i nazwisko lub nazwa firmy; – adres Miejsca ubezpieczenia; – krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy; – numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą; – Ponadto Ubezpieczony powinien: – podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnień wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Usług Assistance, – udzielić usługodawcy przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień, – nie powierzać wykonania Usług Assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania Usług Assistance w okresie czterech godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę, – współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
	Jak i kiedy należy opłacać składki? – Zasady objęcia ochroną ubezpieczeniową zawarte są w nowej, aneksowanej lub wznawianej na kolejny okres umowie dotyczącej energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego dla klientów, którzy przystąpili do Ubezpieczenia Fortum Assistance. – Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający (Fortum Energia S.A.).
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? – Okres ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W razie braku odmiennego oświadczenia którejkolwiek ze Stron, okres ubezpieczenia przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ochrony. – Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej umowie, aneksowanej umowie lub też w umowie wznawianej na kolejny okres dotyczącej energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego. – Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na zapewnieniu ochrony ubezpieczeniowej trwa w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, a Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za każdy rozpoczęty miesiąc ochrony ubezpieczeniowej. – W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się: – w dniu zgonu Ubezpieczonego; – z końcem okresu, za jaki została zapłacona składka (ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego) – z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia; – z dniem złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (koniec ochrony przypada na ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego).
	Jak rozwiązać umowę? – Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przed dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający zapłacił należną składkę za Ubezpieczonych. – Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia powyżej 30 dni od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, ochrona wygasa z końcem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została pobrana ostatnia składka ubezpieczeniowa. – Oświadczenie woli, może zostać złożone do Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia rozumie się odpowiednio dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego oświadczenia woli.