


# Instrukcja aktywacji eko-faktury w eBOK dla klientów biznesowych i indywidualnych

Join the  
change

 **fortum**



## Do włączenia usługi eko-faktura wymagane jest aktywne konto w naszym elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.

Zacznij od zalogowania się do swojego konta na stronie [www.fortum.pl/zaloguj-sie-do-ebok](http://www.fortum.pl/zaloguj-sie-do-ebok).

Jeśli nie masz jeszcze aktywnego konta w eBOK i chcesz szybko dokonać rejestracji dla klientów Ciepła Fortum, kliknij w **Zarejestruj się** i postępuj zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją.

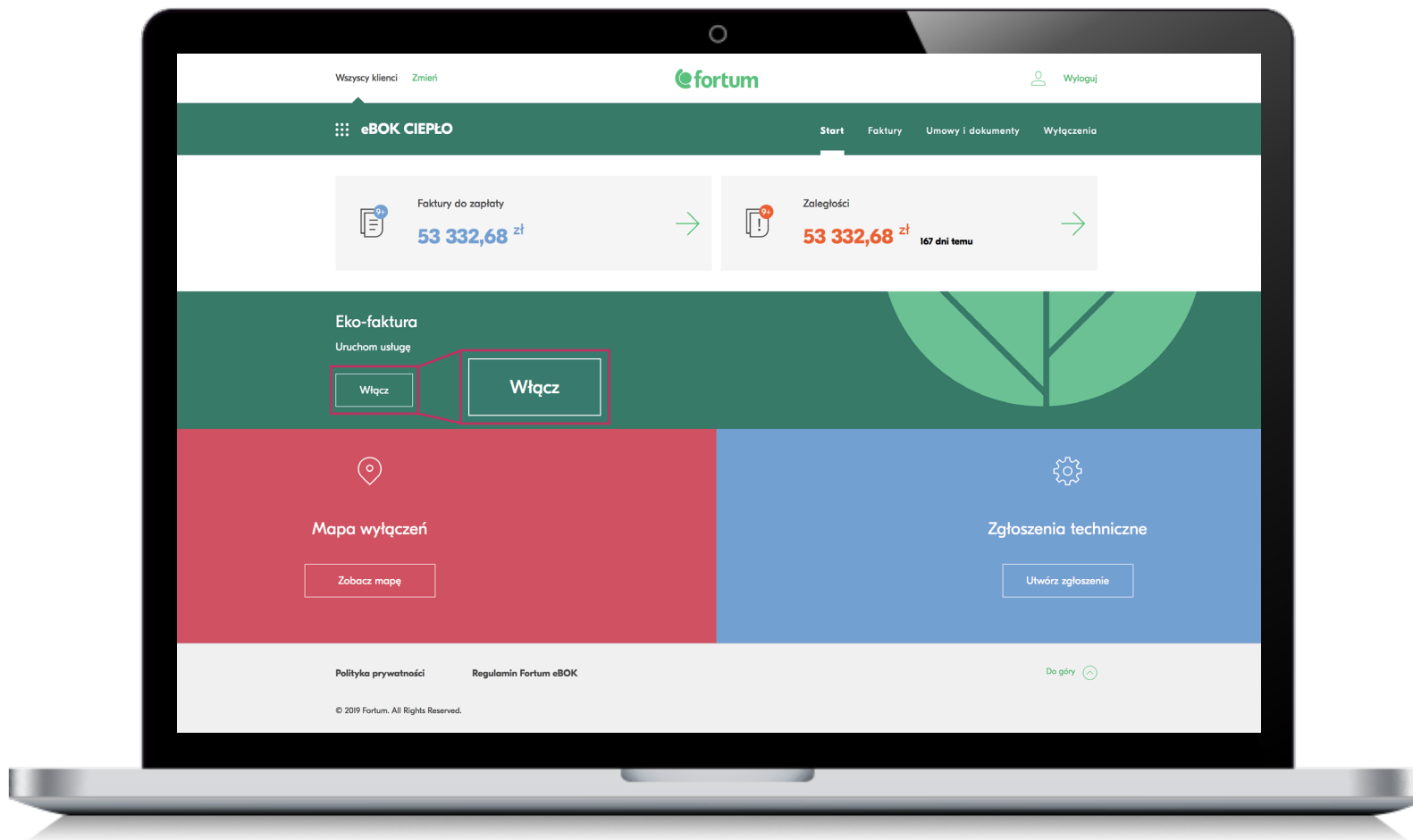
Po kliknięciu nastąpi przekierowanie na stronę, gdzie w kolejnych krokach będzie można dokonać rejestracji.

Więcej na temat **rejestracji do eBOK** przeczytasz w [naszej instrukcji](#).

1

## KROK

Po zalogowaniu się do eBOK zobaczysz ekran startowy, a na nim sekcję **Eko-faktura**. Aby uruchomić usługę, kliknij przycisk **Włącz**.

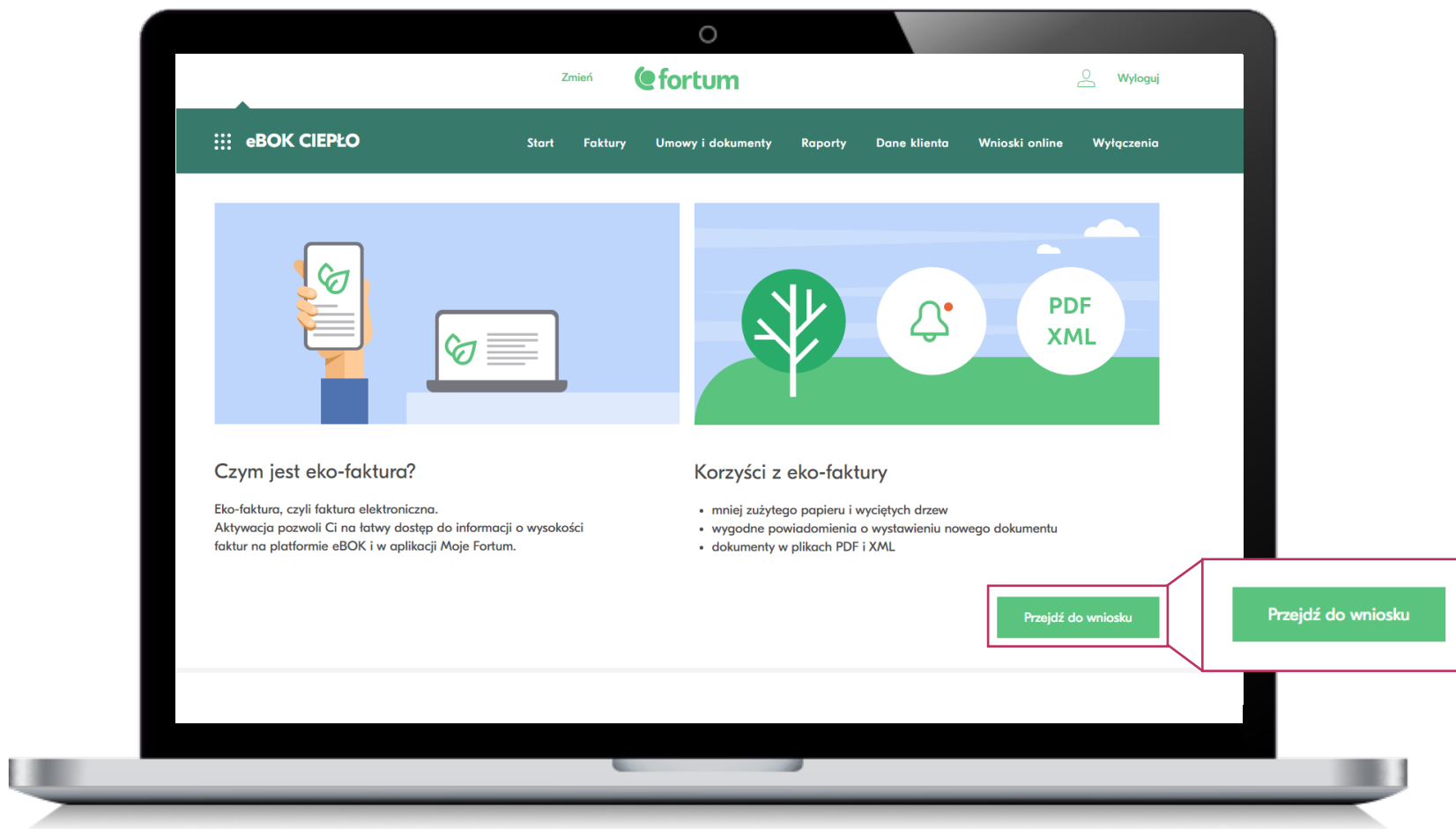


2

2

## KROK

Poznaj szczegóły dotyczące eko-faktury wraz z listą korzyści, a następnie kliknij **Przejdź do wniosku**.



3

## KROK

We wniosku o eko-fakturę możesz wpisać dowolny adres e-mail i numer telefonu, które będą służyć do otrzymywania powiadomień o eko-fakturach.

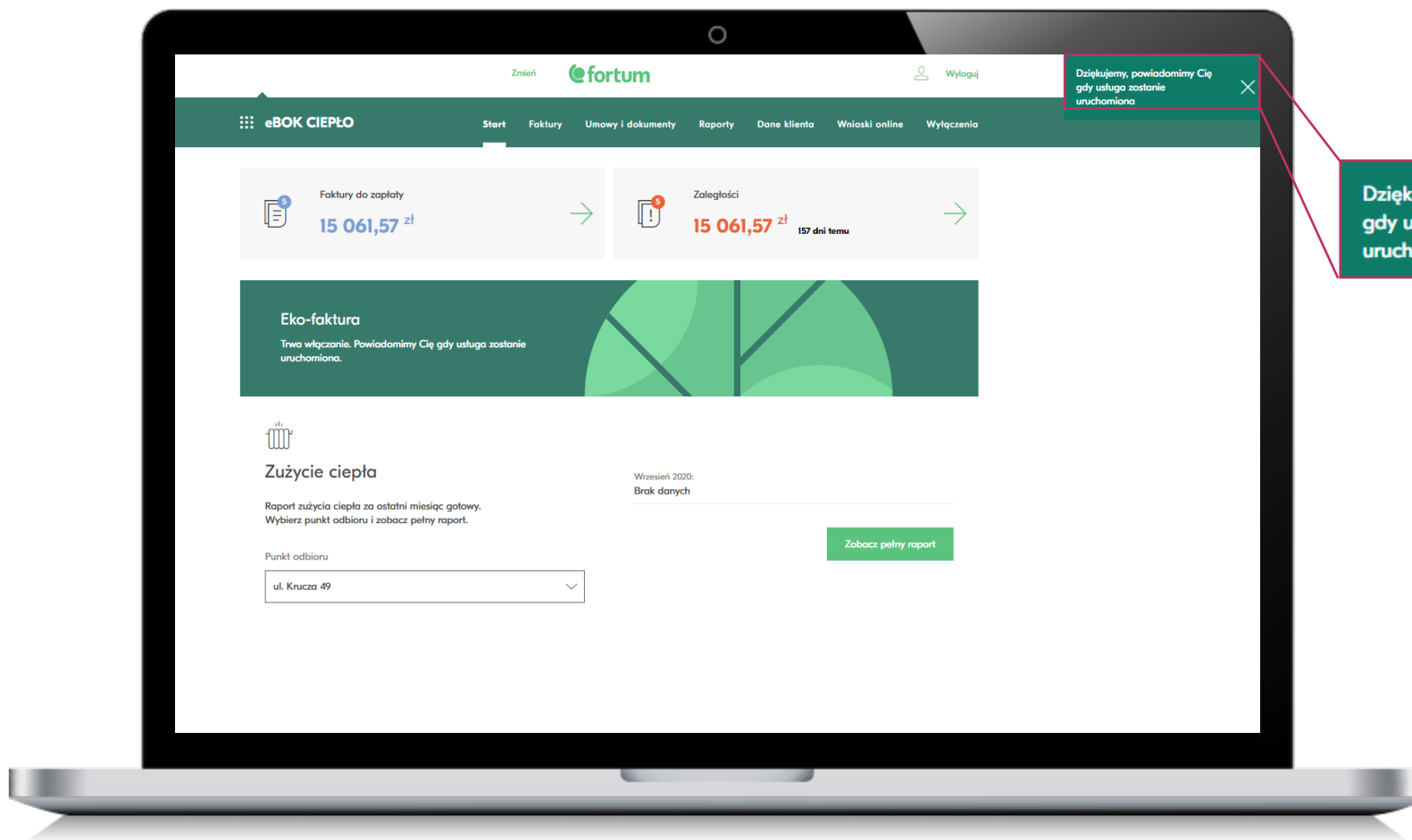
Jeśli jesteś klientem biznesowym, zaznacz pola klientów, dla których będziemy wystawiać eko-faktury (możesz wybrać pojedynczych, jak również wszystkich klientów).

Zapoznaj się z oświadczeniem i wyraż zgodę na komunikację z Fortum drogą elektroniczną. Kliknij **Włącz eko-fakturę**.

The screenshot displays the 'Wniosek o eko-fakturę' (Application for eco-invoice) form on the eBOK CIEPŁO portal. The form is titled 'Wniosek o eko-fakturę' and includes the following sections:

- Powiadomienia sms i e-mail:** A toggle switch labeled 'Tak' is turned on. Below it are input fields for 'E-mail' and 'Numer telefonu'.
- Eko-faktura dla klientów (48/48 klientów):** A list of checkboxes for selecting clients. The first checkbox is checked and labeled 'Zaznacz wszystkich'. Below it, several residential community names are listed, each with a checked checkbox, including 'WSPÓLNOTA MIESZKANOWIA GOLEŻYCKA 9' through 'WSPÓLNOTA MIESZKANOWIA GWARECKA 31'.
- Agreement:** A checked checkbox with the text: 'Zapoznałem się z treścią oświadczenia i wyrażam zgodę na przesyłanie dokumentów drogą elektroniczną'.
- Buttons:** At the bottom left is a 'Powrót' button. At the bottom right, two green buttons labeled 'Włącz eko-fakturę' are highlighted with red boxes.

Gotowe! W przeglądarce zobaczysz ponownie ekran startowy z sekcją Eko-faktura oraz informacją o procesie włączania usługi.



Dziękujemy, powiadomimy Cię  
gdy usługa zostanie  
uruchomiona

# Poznaj odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

## 1 Jak można w ustawieniach zmienić adres e-mail?

Aby otrzymywać powiadomienia na inny adres e-mail, wejdź w zakładkę Dane klienta na pasku menu. Przejdź do sekcji Usługi / Produkty, a następnie Eko-faktura. Po kliknięciu Edytuj wpisz nowy adres e-mail.

## 2 Jak zmienia się dane do powiadomień dla poszczególnych klientów?

Po wyborze klienta z listy **Wszyscy klienci** wystarczy wejść w zakładkę Dane klienta. Znajdziesz w niej kilka bloków z ustawieniami danych, których zmiany potrzebujesz.

## 3 Czy będąc zarządcą wielu wspólnot mieszkaniowych można mieć dla każdej z nich odrębne ustawienia eko-faktury?

Tak, ustawienia eko-faktury dają taką możliwość zarządcy więcej niż jednej wspólnoty mieszkaniowej.

## 4 Czy można zrezygnować z eko-faktury i jak to zrobić?

Po wyborze konkretnego klienta kliknij Dane klienta, a następnie blok Usługi / Produkty z Eko-fakturą. W dalszej kolejności kliknij Edytuj i Wyłącz eko-fakturę.

## 5 Gdzie znajdę regulamin eko-faktury?

Zapisy dotyczące eko-faktury znajdują się w [regulaminie eBOK](#), w §2 pkt 4.

## 6 Czy eko-faktura jest usługą odpłatną?

Nie, korzystanie z eko-faktury wymaga jedynie dostępu do komputera, tabletu lub telefonu z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz aktywnego konta w eBOK i/lub aplikacji Moje Fortum.

## 7 Dlaczego lepiej jest mieć włączoną eko-fakturę?


Z nieaktywną eko-fakturą masz wgląd tylko w listę wystawionych faktur z numerami dokumentów, terminem płatności, kwotą do zapłaty oraz linkiem do płatności online. Dzięki aktywacji eko-faktury Twoje faktury są dostępne 24/7 w BOK w postaci plików PDF lub XML. Korzystanie z eko-faktury wymaga również posiadania konta w eBOK lub aplikacji Moje Fortum.



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?  
**Skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie!**

**Kontakt**

Miesiąc sprzedaży	Numer faktury	Termin płatności	Kwota [zł]	Pozostało do zapłaty [zł]	Status płatności
Pobieranie PDF dostępne tylko dla klientów z włączoną eko-fakturą.		2020-05-19 07 dni temu	775,61	775,61	Zapłać Nieopłacono
Włącz eko-fakturę					
2020 - 4	111033898	2020-05-19 07 dni temu	5 115,79	5 115,79	Zapłać Nieopłacono
2020 - 4	111033895	2020-05-19 07 dni temu	4 242,11	4 242,11	Zapłać
Liczba zaznaczonych faktur: 1					Pobierz PDF
Miesiąc sprzedaży	Numer faktury	Termin płatności	Kwota [zł]	Pozostało do zapłaty [zł]	Status płatności
<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 4	111037208	2020-05-19 07 dni temu	13 093,34	Zapłać Nieopłacono
<input type="checkbox"/>	2020 - 4	111032400	2020-04-30	6 769,35	Opłacono



## Chcesz wiedzieć więcej na temat eko-faktury?

Wejdź na [www.fortum.pl/eko-faktura](http://www.fortum.pl/eko-faktura)  
i sprawdź, jak korzystać w pełni z tego  
udogodnienia.

[www.fortum.pl](http://www.fortum.pl)

Join the  
change

 **fortum**