

FORTUM Monitoring

Wiedza
Pewność
Spokój



Join the
change

Korzystaj z Fortum Monitoring – systemu ciągłego monitorowania parametrów pracy węzła cieplnego. Tylko najnowocześniejsze rozwiązania dają komfort pracy, na który zasługujesz.

Teraz również w wersji Monitoring Plus.



Ciepło sieciowe od Fortum

To znaczy być nowoczesnym

Ciepło sieciowe zapewnia wszystko, czego brakuje w przypadku tradycyjnych, lokalnych źródeł ciepła.

Zobacz, co zyskujesz już od pierwszego dnia użytkowania.



WYGODA

Zastąp lokalne ogrzewanie wody i mieszkań praktycznym rozwiązaniem systemowym. Fortum dostarcza ciepło przez 365 dni w roku. W kranach zawsze jest gorąca woda, a lokatorzy mają w pomieszczeniach temperaturę zapewniającą komfort i zdrowy klimat. Zakup opatu i konserwacja urządzeń – to już przeszłość.



BEZPIECZEŃSTWO

Dzięki ciepłu sieciowemu wytwarzanie ciepła odbywa się poza budynkiem, co całkowicie eliminuje ryzyko awarii lokalnego źródła ciepła. Ponadto nasze urządzenia dostawcze są pod stałą kontrolą pogotowia ciepłowniczego i ekspertów Fortum, co zapewnia ciągłość dostaw. A Ty i Twoi lokatorzy? Śpicie spokojnie.



STABILNE CENY

Podwyżki cen paliw najbardziej dotyczą odbiorców kupujących je samodzielnie. Korzystaj z ciepła produkowanego centralnie, na masową skalę. Zapewniamy stabilność opłat i ponosimy odpowiedzialność za ich poziom. Potwierdza to Urząd Regulacji Energetyki.



EKOLOGIA

Ciepło sieciowe jest obecnie najskuteczniejszym sposobem walki ze smogiem w dużych miastach. Jednoczesne wytwarzanie prądu i ciepła w procesie kogeneracji pozwala ograniczyć emisję CO₂ nawet o 30%.



DOSTĘP DO WSZYSTKICH OPCJI FORTUM MONITORING

Pewność działania z każdego miejsca, w każdej chwili. Dla Fortum to standard. A dla Ciebie?

FORTUM Monitoring

Masz dostęp do informacji

Przekonaj się, jak przyjemne może być zarządzanie. Niezależnie od tego, gdzie jesteś – w pracy, w domu czy na urlopie – zawsze masz pełny dostęp do informacji o stanie pracy źródła ciepła w budynku. Wystarczy skorzystać z internetu.

ZOBACZ, CO ZYSKUJESZ:



Stały dostęp do danych

Nie musisz dzwonić czy pisać. Wszystko dzieje się online.



Wiedza

Dzięki wglądowi do danych wiesz wszystko o pracy węzła, możesz sprawdzić jego działanie i jakość dostawy ciepła – gdziekolwiek jesteś.



Wykrywanie nieszczelności i błędów

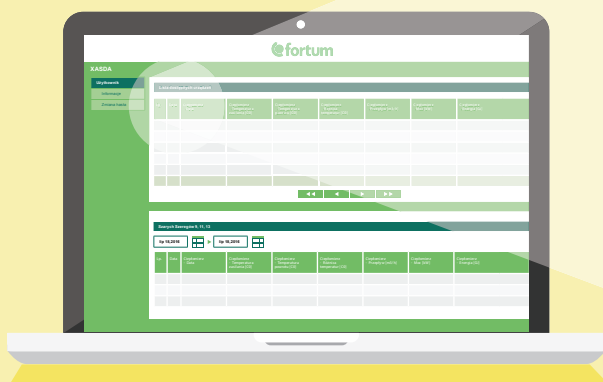
Awarie, uszkodzenia i stan techniczny instalacji są łatwiejsze do zidentyfikowania.



Przewidywanie wysokości rachunków

Dzięki Fortum Monitoring z wyprzedzeniem kalkulujesz ilość zużytego ciepła i wysokość rachunków.

Korzystaj z wygodnej Strefy Klienta



Lp.	Data	Ciepłomierz - Data	Ciepłomierz - Temperatura zasilania [C0]	Ciepłomierz - Temperatura odbioru [C1]
6	2016-07-25 09:00:00	2016-07-25	67,0	40,0
7	2016-07-25 08:00:00	2016-07-25	65,2	41,0
8	2016-07-25 07:00:00	2016-07-25	67,1	40,0
9	2016-07-25 06:00:00	2016-07-25	67,2	40,0
10	2016-07-25 05:00:00	2016-07-25	67,2	40,0
11	2016-07-25 04:00:00	2016-07-25	67,2	40,0
12	2016-07-25 03:00:00	2016-07-25	67,2	40,0

Jeśli tylko masz dostęp do internetu, zawsze możesz sprawdzić stan dostaw ciepła w budynku. Wystarczy, że skorzystasz z wygodnej platformy WWW. Strona jest prosta w obsłudze i dostarcza najważniejszych informacji niezbędnych do skutecznego zarządzania dostawami ciepła.

Fortum Monitoring

Korzystaj z najwygodniejszych rozwiązań na rynku



Technologia dwustronnej komunikacji



Centrum Monitoringu



Powiązana aplikacja

TECHNOLOGIA DWUSTRONNEJ KOMUNIKACJI – moduł GSM, do którego podpięte są urządzenia węzła ciepłowniczego, przesyła parametry i dane do naszego Centrum Monitoringu. Dwustronna komunikacja między węzłem i Centrum pozwala dokonywać natychmiastowej oceny i zmiany.

CENTRUM MONITORINGU FORTUM – to tutaj na bieżąco gromadzone są wszystkie dane niezbędne do tego, żeby nadzorować pracę urządzeń węzła ciepłowniczego. Jeśli Centrum Monitoringu Fortum wykryje nietypowe zdarzenie, dochodzi do zdalnej regulacji lub interwencji ekspertów Fortum.

TWÓJ DOSTĘP ONLINE – nieważne, gdzie jesteś, zawsze masz dostęp do informacji zgromadzonych w Centrum Monitoringu i możesz ocenić jakość i stan dostaw ciepła w swoim budynku.

WIEDZA

- Dostęp do chwilowych parametrów pracy węzła ciepłowniczego*
- Wgląd w chwilowe parametry pracy instalacji wewnętrznych
- Godzinowe i dobowe dane historyczne**

PEWNOŚĆ

- Przewidywanie poziomu zużycia
- Przewidywanie wysokości rachunków
- Identyfikacja stanów awaryjnych
- Weryfikacja zgłoszeń lokatorów

* Wyłącznie dla węzłów Fortum – aktualizacja danych co 15 minut.

** Dla węzłów niebędących własnością Fortum – historyczne dane godzinowe aktualizowane co 12 godzin.

MONITOROWANE PARAMETRY I URZĄDZENIA*



REGULATOR POGODOWY**

- Temperatura zewnętrzna
- Wymagana i rzeczywista temperatura zasilania instalacji c.o. i/lub wentylacji
- Temperatura powrotu z wymiennika c.o. i/lub wentylacji
- Informacje dotyczące zaprogramowanej krzywej grzewczej pracy instalacji c.o. i/lub wentylacji
- Wymagana i rzeczywista temperatura ciepłej wody użytkowej



CIEPŁOMIERZ

- Lokalizacja
- Data odczytu
- Stan licznika przepływu (objętość) [m³]
- Stan licznika energii [GJ]
- Przepływ chwilowy [l/h]
- Moc chwilowa [kW]
- Temperatura zasilania [°C]
- Temperatura powrotu [°C]
- Różnica temperatur [°C]
- Godziny pracy [h]



WODOMIERZ

- Objętość [m³]



PRZETWORNIK CIŚNIENIA INSTALACJI C.O.**

- Ciśnienie (poziom) wody w instalacji c.o.

Moduł komunikacyjny umożliwia podłączenie dodatkowych urządzeń (ciepłomierze, przetworniki ciśnienia, czujniki temperatury, czujniki zalania itp.)

* Szczegółowy zakres monitorowanych urządzeń i parametrów zależy od typu, własności i rodzaju węzła ciepłowniczego.

** Dostępne wyłącznie dla węzłów Fortum.

FORTUM Monitoring Plus

Jeszcze więcej możliwości

Masz problem z rozliczaniem ciepła dla kilku obiektów podłączonych do jednego węzła lub rozdzieleniem kosztów na c.o. i c.w.u.? Jeżeli tak, to usługa Fortum Monitoring Plus jest dla Ciebie!

Spójrz, jakie masz możliwości. Wybierz wszystkie usługi Fortum Monitoring Plus lub tylko te, które najbardziej Ci odpowiadają.

Indywidualne rozliczenie energii na budynek z rozdzieleniem na c.o. i c.w.u. na poziomie węzła (po zamontowaniu dodatkowych liczników ciepła)

Indywidualne rozliczenie energii dla obiektów zasilanych z węzłów grupowych na bazie rzeczywistych zużyć (wymaga instalacji dodatkowych ciepłomierzy)

Montaż dodatkowych czujników temperatury (np. na rurociągu cyrkulacyjnym, na rurociągach powrotnych od kilku niezależnych odbiorców) pozwalających na ocenę prawidłowości regulacji hydraulicznej – rozdzielenia nośnika ciepła na poszczególne części instalacji (np. węzły grupowe)

Monitorowanie innych parametrów pracy węzłów

Montaż i monitorowanie wodomierzy wody podgrzewanej

Jak to działa – na przykładzie rozdzielenia kosztów ciepła na c.o. i c.w.u.

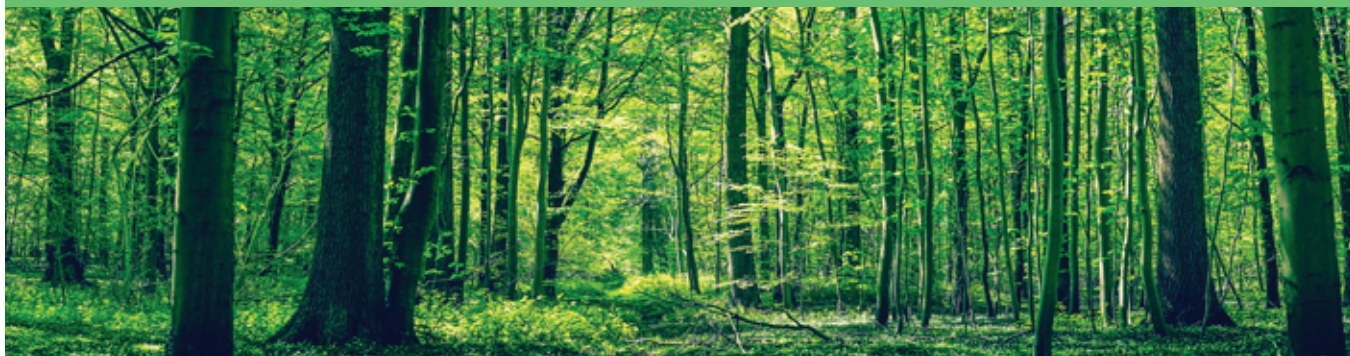
W ramach Fortum Monitoring Plus, na Twoje zlecenie, Fortum montuje w węźle cieplnym dodatkowy licznik, który mierzy ilość i parametry ciepła dostarczonego do grzejników w budynku. Różnica wskazań tych dwóch urządzeń to ciepło, jakie zostało zużyte do ogrzewania wody wodociągowej. Dzięki zainstalowanemu systemowi komunikacji z węzłami możemy wskazania tych liczników automatycznie przekazywać zarówno Tobie, jak i do centrum rozliczeniowego Fortum. To tu na podstawie tych danych wystawiona zostanie faktura precyzyjnie opisująca ilość oraz koszt ciepła zużywanego na różne potrzeby.

OFERTA CENOWA FORTUM MONITORING

Nazwa	Fortum Monitoring		Fortum Monitoring PLUS
	Węzeł Klienta	Węzeł Fortum	Bez względu na właściciela węzła
Dostęp do danych z licznika ciepła	✓	✓	✓
Dostęp do danych z regulatora	—	✓	✓
Podgląd ciśnienia w instalacji	—	✓	✓
Montaż dodatkowego licznika ciepła - odrębne fakturowanie c.o. i c.w.u.	—	—	✓
Możliwość montażu i monitorowania dodatkowych urządzeń	—	—	✓
Opłata miesięczna za węzeł (netto)	10 zł	20 zł	Indywidualna wycena

Kontrola w parze z ekologią

Korzystając z Fortum Monitoring, możesz przyczynić się do zmniejszenia emisji CO₂ i zanieczyszczenia powietrza. Jak? To proste! Na przykład analizując parametry pracy instalacji ciepłej wody użytkowej, możesz sprawdzić, czy straty ciepła nie odbiegają od normy i podjąć odpowiednie działania. Podobnie w przypadku instalacji grzewczych.



Udogodnienia Fortum



E-FAKTURA

Faktura elektroniczna Fortum to wygodne i bezpieczne rozwiązanie płatności, spełnia wszystkie wymogi prawne i techniczne i jest akceptowana przez urząd skarbowy. Podpis elektroniczny umożliwia szybką weryfikację autentyczności. E-faktury dostępne są 24/7 i przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego.



ALERTY SMS

SMS alert to usługa powiadamiania o planowanych przerwach w dostawie ciepła oraz awariach. Podaj nam numer swojego telefonu komórkowego – na bieżąco poinformujemy Cię o przerwach w dostawie ciepła.



ZGŁOSZENIE TECHNICZNE ONLINE

Awaria? W Fortum szybko i sprawnie zgłosisz usterkę naszym służbom technicznym przez internet. Wystarczy wypełnić znajdujący się na www.fortum.pl formularz zgłoszenia technicznego online. O awarii możesz też poinformować dzwoniąc pod numer telefonu 993.

Zgłoszenie techniczne:
www.fortum.pl lub tel. 993



Join the
change



Zapytaj o usługę Fortum Monitoring:

fortum.monitoring@fortum.com

Fortum Monitoring – Wiedza i możliwości/PL/2018.09

Adres korespondencyjny:
Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.
ul. Antoniego Ślonimskiego 1a
50-304 Wrocław

www.fortum.pl