

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Grupa Fortum w Polsce zajmuje się wytwarzaniem, dystrybucją oraz sprzedażą energii elektrycznej i ciepła. Celem Fortum jest osiągnięcie pozycji lidera we wszystkich aspektach działalności. Jesteśmy firmą zorientowaną na Klienta, zaangażowaną w zrównoważony rozwój i bezpieczeństwo pracowników. Nasze cele osiągamy poprzez doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Energią i BHP, spełniającego wymagania norm: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018.

Naszym podstawowym wyzwaniem jest zaspokajanie potrzeb obecnych i przyszłych Klientów oraz ciągłe podejmowanie starań związanych z poszerzaniem grona naszych odbiorców. Wychodząc naprzeciw wymaganiom naszych Klientów dążymy do podnoszenia jakości naszych usług, wzrostu zaufania, poprawy wizerunku i osiągnięcia przewagi konkurencyjnej.

Dbamy o ochronę środowiska naturalnego we wszystkich obszarach działalności, podejmujemy działania dla minimalizowania skutków naszego oddziaływania na środowisko naturalne ze szczególnym uwzględnieniem znaczących aspektów środowiskowych, w tym zużycia zasobów naturalnych i rozwoju odnawialnych źródeł energii oraz wpływu na zmiany klimatu. Działania te uwzględniamy w naszych corocznych celach i zadaniach.

Dążymy do wykorzystywania nowoczesnych, bezpiecznych i przyjaznych środowisku rozwiązań technologicznych przy zachowaniu standardów ekologicznych, zasad zrównoważonego rozwoju i gospodarki o obiegu zamkniętym.

Ciągle doskonalimy jakość naszej pracy i zapewnienie bezpiecznych warunków zarówno naszym wszystkim pracownikom jak i innym osobom przebywającym na terenie naszej organizacji. Celem jest zapobieganie urazom i chorobom czyli tworzenie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Rozpoznawanie niebezpieczeństw i identyfikacja ryzyk stały się naturalnym i trwałym elementem procesu rozwojowego w naszej Spółce. Zależy Nam aby pracownicy brali udział w procesach decyzyjnych dotyczących poprawy i usprawnienia warunków BHP. Dlatego podejmujemy stosowne działania w konsultacji z Pracownikami, aby minimalizować zagrożenia i eliminować wszelkie niebezpieczne zdarzenia związane z pracą. Kładziemy duży nacisk na przestrzeganie i doskonalenie zasad bezpieczeństwa pracy, wymieniając przy tym najlepsze doświadczenia wypracowane w naszej korporacji.

Podstawowe zasady i cele działalności realizujemy poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska, stratom energii i zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa ludzi (zapobieganie urazom i chorobom).

Naszą działalność prowadzimy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi specyfiki prowadzonej działalności i efektywnego wykorzystania energii, ze szczególnym uwzględnieniem prawa ochrony środowiska i BHP.

Mając na uwadze potrzebę wysokiej jakości świadczonych usług oraz skuteczne zarządzanie ochroną środowiska, efektywnością energetyczną i bezpieczeństwem pracy, kierujemy się poniższymi regułami:

- ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- KREATYWNOŚĆ
- SZACUNEK
- UCZCIWOŚĆ

Zintegrowany System Zarządzania jest dla nas narzędziem do realizacji odpowiedzialnego biznesu, wzmocnienia naszej wiarygodności i budowania długotrwałych relacji z Klientami.

W imieniu Grupy Fortum w Polsce

