Kodeks Etyczny

Spis treści

1. Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego Fortum 3
2. Informacje o Kodeksie Etycznym 4
3. Jak traktujemy innych 6
4. Jak prowadzimy biznes 9
5. Jak angażujemy się w świat 15
6. Zgłaszanie naruszeń 17

1. Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego Fortum

Drodzy Pracownicy i Współpracownicy,

Nasz Kodeks Etyczny określa sposób prowadzenia działalności w Fortum, a u jego podstaw leżą nasze wartości i zasady otwartego przywództwa. Kodeks jednoczy nas wraz z naszą strategią we wszystkich lokalizacjach i społecznościach, w których działamy. Znaczenie wspólnego Kodeksu Etycznego wzrasta wraz z rozszerzaniem się naszej działalności i wpływów, jak również z rosnącą złożonością otaczającego nas świata. Nasz Kodeks Etyczny opisuje podstawowe normy etyczne, których musimy zawsze przestrzegać. Daje nam wskazówki, jak traktować siebie nawzajem jako współpracowników, a także jak współdziałać z klientami, dostawcami, partnerami, społecznościami oraz władzami publicznymi. Przestrzeganie wysokich standardów etycznych umożliwia nam prowadzenie działalności i pomaga chronić nasze interesy biznesowe oraz reputację Fortum.

Jest oczywiste, że jedna broszura — jakkolwiek starannie sformułowana — nie jest w stanie odpowiedzieć na wszystkie pytania ani pozwolić odnieść się do każdej sytuacji. Dlatego też powinniśmy zachowywać czujność i działać bezzwłocznie w każdym przypadku, gdy mamy obawy, że naruszany jest nasz Kodeks, wewnętrzne polityki lub przepisy prawa.

Pracownikom pomocą i wsparciem służą przełożeni, People Partnerzy oraz zespół Group Compliance. Można również skorzystać z narzędzia SpeakUp, naszego kanału do anonimowego zgłaszania naruszeń.

Proszę Was o poświęcenie czasu na zapoznanie się z uaktualnionym Kodeksem Etycznym i przedyskutowanie go w swoich zespołach oraz ze współpracownikami. Osobiście uważam, że jedynie praca zgodna z wysokimi standardami etycznymi i z naszymi wartościami pozwala osiągnąć prawdziwie trwały sukces biznesowy pod względem realizacji naszych celów i promować odpowiedzialną postawę obywatelską Fortum.

Markus Rauramo
Prezes i dyrektor generalny Fortum

„Uniper ma własny kodeks etyczny, ale nasze podejście do etyki i zgodności z przepisami jest podobne do tego, które prezentuje Fortum. Każdego dnia staramy się działać uczciwie i dlatego wszyscy musimy przestrzegać naszych ustalonych zasad postępowania. Wierzymy, że wspólne zaangażowanie wzmocni nasze wyniki biznesowe oraz zapewni wzrost i konkurencyjność na wszystkich rynkach, na których jesteśmy obecni. Nasz sukces i reputacja zależą od nas wszystkich w Uniper oraz w Fortum”.

Klaus-Dieter Maubach
Dyrektor generalny Uniper

2. Informacje o Kodeksie Etycznym

Fortum działa globalnie, a pracownicy Fortum są obywatelami wielu krajów.

W związku z tym, nasze działania podlegają licznym przepisom oraz regulacjom lokalnym i międzynarodowym.

Jako branżowy lider wychodzimy poza oczywiste stosowanie się do przepisów prawa: pracujemy w duchu praworządności i przestrzegamy najwyższych standardów etycznego postępowania w biznesie. Wierzymy w zasadniczy związek istniejący między wysokimi standardami etycznego postępowania w biznesie zawartymi w naszym Kodeksie Etycznym a dobrymi wynikami finansowymi Fortum.

Kodeks Etyczny Fortum opiera się na różnych międzynarodowych umowach i inicjatywach oraz określa zasady traktowania innych, prowadzenia działalności gospodarczej i angażowania się w sprawy świata. Kodeks określa również zasady, których przestrzegamy jako firma, oraz artykułuje rodzaje zachowań, których oczekujemy od naszych pracowników i wszystkich, którzy nas reprezentują.

Oczekujemy, że wszyscy pracownicy Fortum, członkowie Rady Nadzorczej oraz wszystkie inne osoby reprezentujące Fortum będą działać zgodnie z tym Kodeksem Etycznym. Ponadto, w Fortum liczymy na to, że zasad tych będą przestrzegać również podmioty powiązane z nami. Uniper posiada własny kodeks etyczny oraz własny system zarządzania zgodnością. Fortum ma odrębny Kodeks postępowania dla dostawców, którego przestrzegania wymagamy od naszych kontrahentów. Naszych partnerów biznesowych weryfikujemy za pomocą określonych procedur i upewniamy się, że spełniają oni nasze wymagania.

Nasze wartości

Ciekawość:

Kwestionujemy status quo i mamy odwagę poszukiwać. W ramach transformacji sektora energetycznego badamy nowe możliwości rozwoju i współtworzymy rozwiązania przyjazne dla środowiska.

Uczciwość:

Wyznajemy zasadę transparentności. Prowadzimy działalność w sposób etyczny i z pełną otwartością mówimy o naszych wyzwaniach, sukcesach i ważnych osiągnięciach. Nasze działania nie mają drugiego dna. Przestrzegamy Kodeksu Etycznego w naszych codziennych zadaniach.

Odpowiedzialność:

Mamy silne poczucie odpowiedzialności. Bierzemy odpowiedzialność za naszą działalność i wpływ na społeczeństwo. Tworzymy zrównoważone rozwiązania w oparciu o opinie interesariuszy. Nie uznajemy kompromisów w zakresie bezpieczeństwa.

Szacunek:

Cenimy siebie nawzajem oraz wszystkich interesariuszy, takich jak klienci i partnerzy. Nasz sukces wynika z kultury pracy opartej na otwartości i różnorodności, dzięki czemu każdy może bez przeszkód rozwijać swoje umiejętności.

Nasze wartości kształtują naszą kulturę organizacyjną i stanowią podstawę Kodeksu Etycznego. Niemniej jednak, musimy również bezwzględnie przestrzegać lokalnych przepisów ustawowych i wykonawczych. Jeżeli Kodeks Etyczny Fortum ustanawia wyższe standardy niż obowiązujące prawo, pierwszeństwo ma niniejszy Kodeks.

Kodeks Etyczny Fortum ma za zadanie ułatwiać podejmowanie decyzji. Nie można w nim jednak ująć wszystkich możliwych sytuacji. Dlatego należy kierować się zdrowym rozsądkiem i w razie wątpliwości bez wahania zapytać o radę co do najlepszego sposobu postępowania. Lepiej poprosić o pomoc niż popełnić błąd i dopuścić się naruszenia Kodeksu.

Nasz Kodeks Etyczny został opublikowany w ponad dziesięciu językach krajów, w których Fortum jest właścicielem aktywów produkcyjnych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w interpretacji obowiązuje wersja w języku angielskim.

Przestrzeganie prawa

Istnieje szereg norm krajowych oraz międzynarodowych, którym podlega działalność Fortum oraz pracownicy Fortum. Duża część obowiązujących standardów znajdujących się w Kodeksie Etycznym opiera się na istniejących wymogach prawnych.

Od wszystkich pracowników Fortum oczekuje się przestrzegania przepisów ustawowych i wykonawczych mających zastosowanie w przypadku ich kraju i zajmowanej przez nich pozycji.

Pracownicy Fortum muszą bezwzględnie przestrzegać przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących na przykład bezpieczeństwa i higieny pracy, zatrudnienia, ochrony środowiska, konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym, przeciwdziałania korupcji oraz przepisów dotyczących rynków papierów wartościowych i energii. Nieprzestrzeganie przepisów i innych regulacji może mieć poważne konsekwencje zarówno z punktu widzenia prawa, jak i reputacji Fortum.

Fortum przestrzega następujących istotnych inicjatyw i porozumień:

- Inicjatywa Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ)
- Inicjatywa Caring for Climate ONZ
- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka
- Konwencja o prawach dziecka ONZ
- Podstawowe konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- Wytyczne OECD dotyczące należytej staranności w zakresie odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej
- Zasady Międzynarodowej Izby Handlowej (ICC) dotyczące zwalczania korupcji
- Kodeks inicjatywy Bettercoal w sprawie odpowiedzialnego wydobycia węgla
- Porozumienie paryskie w sprawie zmiany klimatu

3. Jak traktujemy innych

3:1 Przestrzegamy praw człowieka i praw pracowniczych

Szanujemy i wspieramy uznane na arenie międzynarodowej prawa człowieka oraz przestrzegamy uczciwych praktyk zatrudnienia i standardów pracy. Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących wolności zrzeszania się, układów zbiorowych, czasu pracy, płac i wynagrodzeń, a także przepisów zakazujących pracy przymusowej i pracy dzieci. Tego samego oczekujemy od naszych dostawców i partnerów.

Zdajemy sobie sprawę, że nasze działania bezpośrednio i pośrednio wpływają na realizację praw człowieka przez nasz własny personel, osoby pracujące w naszym łańcuchu dostaw oraz członków lokalnych społeczności. W związku z tym podejmujemy działania zgodne z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka.

3:2 Jesteśmy pracodawcą otwartym i sprawiedliwym

Rozumiemy, że różnorodność i integracja są kluczem do naszego długoterminowego sukcesu jako firmy na wszystkich naszych rynkach. Cenimy różnorodność i wspieramy sprawiedliwe traktowanie oraz równość szans w rekrutacji, wynagradzaniu i rozwoju zawodowym pracowników, niezależnie od ich pochodzenia etnicznego, religii, poglądów politycznych, płci, wieku, pochodzenia narodowego, języka, orientacji seksualnej, stanu cywilnego, niepełnosprawności lub jakichkolwiek innych czynników. Nie jest tolerowana dyskryminacja oraz niesprawiedliwe traktowanie. Podejmujemy również działania mające na celu promowanie równowagi płci i równości w wynagradzaniu.

Obowiązkiem każdego z nas jest dbanie o to, by kulturę pracy w Fortum charakteryzowały integracja, pozytywne nastawienie i szacunek dla każdego.

„Kierownik rekrutuje nowego pracownika do swojego zespołu. Zamiast otworzyć rekrutację dla wszystkich potencjalnych kandydatów wewnętrznych i zewnętrznych, decyduje się na rekrutację poprzez własną sieć kontaktów i ostatecznie zatrudnia byłego współpracownika z poprzedniej firmy. Czy to jest do przyjęcia?”

Ten proces rekrutacji wskazuje na wyraźny konflikt interesów. W rekrutacji zawsze powinniśmy dążyć do wyboru najlepszego potencjalnego kandydata, stosując przejrzysty proces. Powinniśmy również promować możliwości rozwoju kariery naszych własnych pracowników poprzez wewnętrzne otwieranie wszystkich stanowisk.

3:3 Dbamy o bezpieczeństwo, ochronę i dobre samopoczucie naszych pracowników

Chcemy zapewnić bezpieczne i inspirujące miejsce pracy, a także dbamy o bezpieczeństwo, ochronę i dobre samopoczucie naszych pracowników. Wymogi i instrukcje Fortum w zakresie bezpieczeństwa i ochrony wyznaczają standardy dla wszystkich obszarów, w których Fortum sprawuje kontrolę zarządczą i ponosi odpowiedzialność operacyjną.

Angażujemy wszystkich pracowników, kontrahentów i partnerów w działania na rzecz bezpieczeństwa i ochrony, a także zapewniamy wszystkim szkolenia w tym zakresie. Inwestujemy w rozwój osobisty i zawodowy naszych pracowników oraz zachęcamy ich do prowadzenia aktywnego trybu życia. Nasi liderzy są również odpowiedzialni za wspieranie pracowników w ich dążeniu do zachowania równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Fortum jest miejscem pracy wolnym od alkoholu i narkotyków. Nie możesz używać narkotyków ani spożywać alkoholu, ani być pod ich wpływem w pracy.

3:4 Nie akceptujemy napastliwego ani zastraszającego zachowania

Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec wszelkich form nadużyć, złego traktowania, molestowania, zastraszania lub nękania wobec kogokolwiek wewnątrz lub na zewnątrz naszej firmy, lub przez kogokolwiek związanego w jakikolwiek sposób z Fortum.

Wszelkie rodzaje molestowania seksualnego są surowo zabronione. Od liderów Fortum oczekuje się przestrzegania zasad otwartego przywództwa. Liderzy muszą również uważać, aby nie wykorzystywać swojej pozycji w sposób, który mógłby stwarzać negatywną atmosferę w środowisku pracy.

Udzielanie negatywnych informacji zwrotnych na temat wykonywanej pracy, jeśli odbywa się w sposób konstruktywny i w dobrej intencji, nie jest formą nękania lub zastraszania.

Przemoc, molestowanie, nękanie lub zastraszanie mogą przybierać różne formy, w tym niechcianego kontaktu fizycznego lub seksualnego, a także formy werbalne lub niewerbalne, takie jak zastraszające gesty, umniejszanie lub obrażanie, krępujące żarty, by wymienić tylko kilka z nich. W niektórych przypadkach to, co może być postrzegane jako zastraszające lub obraźliwe, może się różnić w zależności od odbiorcy komunikatu.

Dlatego też wszystkim pracownikom zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności przy poruszaniu potencjalnie drażliwych tematów, np. o charakterze seksualnym lub politycznym. W razie zgłoszenia takiej sprawy zostaną uszanowane subiektywne odczucia osoby, która czuje się molestowana.

„Mój menedżer czasami zachowuje się niewłaściwie, używając nieprzyzwoitego języka, wulgarnych słów i innych nieetycznych zwrotów w stosunku do współpracowników i innych menedżerów. Czy to należy zgłosić?”

Sprawa ta wykazuje wyraźne oznaki naruszenia Kodeksu Etycznego Fortum. Nie zwlekaj. Kwestię należy omówić z przełożonym menedżera lub zgłosić incydent za pośrednictwem kanału SpeakUp. Wszyscy mamy obowiązek postępować zgodnie z naszym Kodeksem Etycznym i traktować siebie nawzajem z szacunkiem.

3:5 Chronimy dane osobowe

Odpowiedzialne korzystanie z danych osobowych ma fundamentalne znaczenie dla utrzymania zaufania naszych klientów, partnerów biznesowych i pracowników. Dlatego też Fortum musi spełniać najwyższe standardy w zakresie ochrony danych osobowych. Poszanowanie prywatności to nie tylko przestrzeganie przepisów prawa, to podstawowa wartość dla Fortum jako godnej zaufania i etycznej firmy, promującej odpowiedzialną postawę obywatelską. Posiadamy istotne dane osobowe dotyczące wszystkich naszych klientów, partnerów biznesowych i pracowników. Jesteśmy zobowiązani do gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania i przetwarzania danych osobowych wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych, w sposób odpowiedzialny, zgodny z prawem i ostrożny. Gdy projektujemy produkty, uruchamiamy kampanie, podpisujemy umowy z nowymi sprzedawcami, zbieramy lub udostępniamy informacje naszym partnerom i innym podmiotom, zawsze przestrzegamy prawa i stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub ujawnieniem.

„Współpracownik mówi, że zawsze sprawdza w systemie zarządzania relacjami z klientami (CRM) informacje o krewnych, przyjaciołach i znajomych. Osoba ta uważa, że jest to bardzo wygodne, ponieważ system CRM zawiera więcej informacji niż można znaleźć przeszukując Internet lub sprawdzając profile w mediach społecznościowych.”

Takie zachowanie jest niezgodne z naszym Kodeksem Etycznym, wartościami i zasadami. Sytuację należy zgłosić najbliższemu menedżerowi, odpowiedzialnemu właścicielowi danych oraz pracownikowi ds. ochrony prywatności. Dostęp do danych osobowych jest zawsze udzielany jedynie w niezbędnym zakresie i wyłącznie do celów wykonania zadań biznesowych. Wykorzystywanie danych osobowych klientów, pracowników lub dostawców Fortum do celów prywatnych jest niedozwolone. Powyższy przykład może również stanowić naruszenie przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych.

4. Jak prowadzimy biznes

4:1 Prowadzimy biznes etycznie i zgodnie z prawem

Fortum przestrzega wszystkich właściwych krajowych i międzynarodowych praw, regulacji i konwencji obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność. Fortum stosuje również praktyki związane z dobrym ładem korporacyjnym. Niektóre z kluczowych przepisów prawnych związanych z naszą działalnością dotyczą przeciwdziałania korupcji, praniu brudnych pieniędzy, sankcji gospodarczych, uchylania się od płacenia podatków, nadużyć na rynku oraz regulacji w obszarze wykorzystywania informacji poufnych, papierów wartościowych i rynków energii. Okresowo oceniamy możliwą konieczność zastosowania sankcji i ograniczeń handlowych w naszej własnej działalności.

Fortum ceni sobie przejrzystość we wszystkich kontaktach, uczciwie konkuruje i unika korzystania z pośredników bez uzasadnionego powodu biznesowego. Prowadzimy interesy tylko z dostawcami i partnerami, którzy przestrzegają odpowiednich przepisów i spełniają wymagania Fortum.

4:2 Unikamy konfliktów interesów i dbamy o to, by priorytetem były interesy Fortum

Konflikt interesów to każda okoliczność lub sytuacja, w której własny bezpośredni lub pośredni interes osoby może być sprzeczny z interesem biznesowym Fortum. Do takiej sytuacji może dojść, gdy pracownik, krewny lub znajomy pracownika posiada udział finansowy w podmiocie, który bezpośrednio lub pośrednio działa jako dostawca, klient lub wykonawca Fortum lub osiąga korzyści z kontaktów z takim firmą.

Konflikt interesów może również powstać z powodu osobistych relacji z naszymi partnerami biznesowymi, współpracownikami lub potencjalnymi pracownikami, na przykład w sytuacjach związanych z rekrutacją. W takich przypadkach musimy ujawnić potencjalną sytuację konfliktu interesów naszym przełożonym i wyłączyć się z procesu podejmowania decyzji w danej sprawie. Dodatkowe zatrudnienie lub pełnienie funkcji kierowniczych w firmie zewnętrznej lub w zarządzie organizacji non-profit należy ujawnić przełożonym i uzyskać na nie zgodę Fortum.

Działalność na małą skalę o charakterze hobbystycznym nie jest jednak postrzegana jako dodatkowe zatrudnienie. Decyzja o tym, czy coś stwarza konflikt interesów czy nie, opiera się na ocenie danego przypadku pod względem ryzyka konfliktu interesów oraz ryzyka konkurowania z Fortum.

„Złożono mi propozycję pracy w weekendy w innej firmie, w niepełnym wymiarze godzin, dodatkowo do mojej obecnej pracy w Fortum. Praca ta dotyczy zupełnie innej dziedziny i nie stanowi konkurencji dla działalności biznesowej Fortum. Praca w niepełnym wymiarze godzin jest płatna i wymaga ode mnie poświęcenia kilku godzin na jej wykonanie. Jak mam postąpić?"

Wszystkie prace dodatkowe, które mogłyby spełniać powyższe kryteria, należy ujawnić bezpośredniemu przełożonemu, niezależnie od tego, czy dostrzega się w nich konflikt interesów czy nie. O niektórych konkurencyjnych interesach biznesowych można nie mieć wiedzy, dlatego zawsze należy poinformować Fortum. Nawet jeśli wykonywanie pracy w niepełnym wymiarze godzin jest dopuszczalne, przejrzystość pomoże uniknąć postrzegania jej jako skutkującej potencjalnym konfliktem interesów.

Jako pracownicy Fortum rozumiemy, że praca wykonywana przez nas dla Fortum musi być realizowana jedynie w najlepszym interesie Fortum oraz w sposób wolny od wszelkich potencjalnych konfliktów interesów.

4:3 Nie tolerujemy korupcji ani łapówkarstwa w żadnej postaci

Fortum surowo zabrania wszelkich form łapówkarstwa i korupcji, w tym niewłaściwych płatności lub przysług na rzecz lub ze strony Fortum lub któregokolwiek z pracowników lub członków Rady Nadzorczej Fortum. Wszelkiego rodzaju oszustwa korporacyjne, zniekształcanie sprawozdań finansowych, przyjmowanie lub oferowanie łapówek, nadużywanie stanowiska, oferowanie, dawanie, obiecywanie, wymuszanie lub przyjmowanie niewłaściwych korzyści, pośredniczenie w przekupstwie, dokonywanie płatności w celu uproszczenia lub przyspieszenia procedur administracyjnych, w tym wykorzystywanie strony trzeciej w celu uzyskania lub zachowania korzyści handlowej lub osobistej bądź firmowej wiążą się z poważnymi konsekwencjami.

Wszyscy pracownicy Fortum są zobowiązani do natychmiastowego zgłaszania wszelkich możliwych incydentów.

„W Fortum odpowiadam za zapewnienie jakości pracy wykonawców. Nigdy nie otrzymałem żadnych skarg dotyczących jakości ich pracy lub terminów dostawy. Mój przełożony prosi mnie o zwrócenie się do wykonawcy z prośbą o nieoficjalne dokonanie miesięcznej opłaty abonamentowej płatnej na osobiste konto bankowe mojego przełożonego. W zamian przełożony obiecuje, że nie rozwiąże istniejącej umowy z tym wykonawcą. Jak mam postąpić w takiej sytuacji?"

W opisanym powyżej przykładzie prośba przełożonego jest wyraźnie sprzeczna z prawem i dotyczy formy łapownictwa, która może skutkować poważnymi karami, a nawet pozbawieniem wolności, a także poważnym ryzykiem utraty reputacji przez Fortum. Zgłoszenie tego naruszenia chroni całą społeczność Fortum: naszą firmę, naszych współpracowników i naszych interesariuszy.

4:4 Zachowujemy przejrzystość w oferowaniu i przyjmowaniu prezentów oraz w wyrażaniu gościnności

W Fortum nie przyjmujemy ani nie oferujemy prezentów, które wykraczają poza to, co jest uznawane za rozsądne w zwykłym toku prowadzenia działalności biznesowej. To znaczy, że nigdy nie przyjmujemy ani nie oferujemy prezentów, które mogłyby zaszkodzić reputacji Fortum lub zaufaniu do Fortum, naszych pracowników lub partnerów biznesowych. Nie przyjmujemy również w sposób ciągły prezentów od tych samych osób lub organizacji.

Mogą obowiązywać zależne od danego kraju przepisy i regulacje dotyczące prezentów, np. ustalone przez krajowe władze podatkowe. Przyjmowanie lub oferowanie prezentów pieniężnych, w tym prezentów w postaci gotówki lub papierów wartościowych, jest surowo zabronione. Te same zasady dotyczą podejmowania gości i przyjmowania zaproszenia do udziału w wydarzeniach. Fortum z zasady pokrywa koszty podróży i zakwaterowania własnych pracowników. Na udział w imprezach i pokrycie kosztów podróży pracownicy muszą wcześniej uzyskać zgodę przełożonego.

„Podczas przyjęcia koktajlowego po konferencji jeden z przedstawicieli dostawcy zaprosił mnie na spotkanie, aby kontynuować rozmowy. Zaproponował relaksujący dzień na nartach w Alpach i pokrycie wszystkich kosztów. Czy mogę przyjąć to zaproszenie?”

Uczestnictwo w zewnętrznym wydarzeniu organizowanym przez dostawcę lub innego partnera biznesowego może być dopuszczalne pod warunkiem, że istnieje uzasadniony i udokumentowany powód biznesowy takiego uczestnictwa, koszty są na odpowiednim poziomie oraz nie występuje ryzyko naruszenia antykorupcyjnych instrukcji Grupy Fortum, ani ewentualnych instrukcji lokalnych. W takich przypadkach Fortum pokryje koszty podróży i zakwaterowania. Zawsze należy uzyskać zgodę przełożonego na uczestnictwo i pokrycie kosztów podróży. W razie pytań lub wątpliwości należy kontaktować się z działem prawnym Grupy Fortum.

W Fortum nigdy nie dajemy ani nie przyjmujemy prezentów, które mogłyby zostać uznane za niestosowne.

4:5 Nie nadużywamy zasobów korporacyjnych

Wszystkie materialne i niematerialne aktywa oraz zasoby Fortum (takie jak sprzęt biurowy i informatyczny, informacje biznesowe, procesy inżynieryjne itd.) są przeznaczone wyłącznie do realizacji celów biznesowych w Fortum i zapewnienia firmie długotrwałego sukcesu. Nie można w sposób niewłaściwy lub nieprofesjonalny korzystać z zasobów Fortum bez odpowiedniego upoważnienia. Fortum szanuje również własność fizyczną i intelektualną stron trzecich, w tym swoich partnerów biznesowych i konkurentów, i nigdy nie podejmuje prób niewłaściwego pozyskania lub wykorzystania ich w jakiejkolwiek działalności biznesowej Fortum.

Rozumiemy, że nie wolno nam wykorzystywać zasobów korporacyjnych do celów niezgodnych z prawem lub nieetycznych, ani do wspierania jakiejkolwiek działalności politycznej. Dotyczy to również mienia powierzonego nam przez naszych partnerów biznesowych.

4:6 Chronimy wszystkie zasoby firmowe, w tym informacje, technologie, obiekty i inne aktywa

Fortum dostarcza swoim klientom usługi o newralgicznym znaczeniu oraz odgrywa ważną i eksponowaną rolę w obszarze swojej działalności, zarówno w wymiarze społecznym, jak i ekonomicznym. Wszystkim zasobom Fortum, w tym informacjom, ludziom, technologiom i obiektom, zapewnione zostały stosowne poziomy bezpieczeństwa i ochrony, odpowiednio do ryzyka i zgodnie z wszystkimi wymogami ustawowymi i wykonawczymi. Znaczenie cyberbezpieczeństwa wzrosło w ostatnich latach, a od wszystkich pracowników oczekuje się przestrzegania wytycznych dotyczących zabezpieczeń i technologii informatycznych, odpowiedzialności za swoje zachowanie w sieci oraz ochrony sieci Fortum przed nieuprawnionym użyciem i dostępem. Szczególną ostrożność należy zachować podczas pracy zdalnej.

„Jest piątek po południu, a ja chyba zostawiłam laptopa w metrze, w drodze do domu z ostatniego spotkania. Jest zabezpieczony hasłem, więc nie sądzę, aby ktokolwiek mógł z łatwością uzyskać dostęp do jakichkolwiek informacji zapisanych na jego dysku. Czy powinnam coś zrobić teraz, czy może to poczekać do poniedziałku, gdy wrócę do biura?”

Każdy pracownik jest odpowiedzialny za cyberbezpieczeństwo i od każdego oczekuje się przestrzegania opublikowanych przez Fortum instrukcji i praktyk dotyczących bezpieczeństwa informatycznego. Laptopy i urządzenia przenośne są popularnym celem kradzieży. Złodziej może przenieść dane z nienadzorowanego urządzenia na dodatkowe urządzenie pamięci masowej lub zainstalować złośliwe oprogramowanie, do którego będzie mógł uzyskać dostęp później. Wszystkie incydenty związane z cyberbezpieczeństwem, w tym zgubienie lub kradzież urządzeń, należy natychmiast zgłaszać telefonicznie do IT Service Desk. Pracownicy tego działu poinstruują, jakie działania należy podjąć.

Postępujemy zgodnie z instrukcjami Fortum dotyczącymi bezpieczeństwa i technologii informatycznych, zachowujemy ostrożność przy przesyłaniu treści o znaczeniu handlowym lub potencjalnie wrażliwych, chronimy dane Fortum i na bieżąco zapoznajemy się z zasadami cyberbezpieczeństwa obowiązującymi w firmie.

4:7 Informujemy o naszych produktach i wprowadzamy je na rynek w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawdą

Komunikacja Fortum jest proaktywna i przejrzysta, a także istotna i właściwa z punktu widzenia naszych interesariuszy. Nigdy nie narażamy na szwank naszej uczciwości i rzetelności. Dzięki takiemu podejściu budujemy zaufanie i chronimy dobrą reputację Fortum, a w efekcie wspieramy skuteczną realizację celów biznesowych i strategii Fortum. Nie składamy fałszywych oświadczeń. Ściśle przestrzegamy wytycznych dotyczących odpowiedzialnej komunikacji marketingowej i tego samego oczekujemy od wszystkich, którzy reprezentują Fortum. Opinie dotyczące kwestii środowiskowych muszą być zgodne z wszystkimi odpowiednimi przepisami dotyczącymi marketingu środowiskowego.

Z uwagi na to, że akcje Fortum są notowane na Helsińskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, Nasdaq Helsinki, nasza komunikacja i sprawozdawczość finansowa muszą być zgodne z przepisami prawa regulującymi działalność spółek notowanych na giełdzie, takimi jak regulamin giełdy, a także innymi obowiązującymi przepisami Unii Europejskiej. Istotne informacje dotyczące spółki są publikowane jednocześnie dla wszystkich interesariuszy. Ponadto, nie komentujemy spraw naszych konkurentów, nie spekulujemy ani nie komentujemy plotek rynkowych. Pracownicy Fortum powinni powstrzymać się od komentowania naszej działalności w mediach tradycyjnych czy społecznościowych — jeżeli taki komentarz jest potrzebny, należy kontaktować się z naszym rzecznikiem prasowym.

4:8 Z urzędnikami i decydentami współpracujemy we właściwy sposób

Fortum stara się przyczyniać do rozwoju bardziej zrównoważonego społeczeństwa i aktywnie angażuje się w dyskurs publiczny. Współpracujemy z różnymi interesariuszami w ramach inicjatyw przynoszących korzyści społeczeństwu.

W razie potrzeby oferujemy również nasze doświadczenie w przygotowywaniu decyzji politycznych i legislacyjnych.

Fortum przestrzega wszystkich praw i przepisów dotyczących kontaktów z urzędnikami i decydentami politycznymi na szczeblu gminnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym. Obejmują one wszelkie prawa i regulacje dotyczące lobbingu. W kontaktach z organami administracji rządowej oraz organami regulacyjnymi mają zastosowanie instrukcje obowiązujące w danym kraju.

4:9 Otwarcie współpracujemy z naszymi dostawcami

Relacje Fortum z dostawcami odgrywają ważną rolę w rozwoju biznesu Fortum. Niniejszy Kodeks Etyczny oraz Kodeks postępowania dla dostawców Fortum stanowią podstawę naszych kontaktów z różnymi dostawcami na całym świecie. Oczekujemy, że nasi kontrahenci oraz dostawcy usług i towarów będą przestrzegać odpowiednich przepisów, stosować się do dziesięciu zasad inicjatywy ONZ Global Compact oraz postępować zgodnie z zasadami dobrej praktyki biznesowej.

Nasza współpraca z dostawcami opiera się na wzajemnej uczciwości i zaufaniu. Nieprzestrzeganie przez dostawców obowiązujących wymogów może doprowadzić do zakończenia ich współpracy z Fortum.

Od pracowników Fortum oczekuje się otwartego i bezzwłocznego zgłaszania wszelkich przypadków naruszających Kodeks postępowania dla dostawców.

4:10 Chronimy się przed oszustwami, udziałem w praniu brudnych pieniędzy i innymi formami nielegalnych działań

Fortum działa globalnie na wielu różnych rynkach, a pracownicy Fortum codziennie wchodzą w interakcje z niezliczoną liczbą potencjalnych lub aktywnych kontrahentów.

Tak duża skala działalności biznesowej zwiększa ryzyko potencjalnego zaangażowania w mechanizm przestępczy, w którym Fortum może stać się ofiarą lub sytuacje, w których działalność biznesowa Fortum może zostać wykorzystana do popełnienia lub ukrycia przestępstwa.

Od pracowników Fortum oczekuje się zachowania czujności wobec wszelkich form zachowań przestępczych skierowanych przeciwko Fortum, ze szczególnym uwzględnieniem prób oszustwa i prania brudnych pieniędzy. Należy natychmiast zgłaszać wszelkie przypadki, które mogą stanowić przestępstwo przeciwko Fortum lub próbę zaangażowania Fortum w mechanizm przestępczy.

Fortum oczekuje, że pracownicy ukończą wszystkie dostępne obowiązkowe szkolenia, aby osiągnąć jak najwyższy poziom świadomości prewencyjnej. Od pracowników Fortum oczekuje się również działania w zgodzie z odpowiednimi instrukcjami wewnętrznymi.

Zachowujemy czujność, aby upewnić się, że Fortum nie jest wykorzystywana do żadnych niewłaściwych lub nielegalnych działań.

„Na rachunku bankowym Fortum widzę, że firma otrzymała od jednego z naszych kontrahentów nietypową, znaczną płatność bez podstawy umownej. Niedługo potem otrzymałam wiadomość e-mail z prośbą o pomoc w przetworzeniu zwrotu nienależnej płatności, która była wynikiem pomyłki. W tej samej wiadomości e-mail przedstawiciel kontrahenta prosi mnie o rozbicie kwoty zwrotu na kilka mniejszych transakcji i nazwanie ich w określony sposób. Jak mam postąpić?”

Jak opisano wcześniej, od każdego pracownika oczekuje się zachowania czujności wobec wszelkich form zachowań przestępczych skierowanych przeciwko Fortum, ze szczególnym uwzględnieniem oszustw i prób prania brudnych pieniędzy. W tym przypadku, jeśli zwrot płatności zostałby zrealizowany zgodnie z wiadomością e-mail od przedstawiciela kontrahenta, Fortum mogłoby potencjalnie zostać wciągnięte w mechanizm prania brudnych pieniędzy. Taką transakcję należy zgłosić swojemu menedżerowi i działowi Group Compliance, a następnie wstrzymać ją do czasu zbadania i rozstrzygnięcia sprawy.

5. Jak angażujemy się w świat

5:1 Chronimy reputację Fortum

W Fortum uznajemy prawo każdej osoby do wolności wypowiedzi. Pracownicy Fortum mają prawo do indywidualnego uczestnictwa w działaniach politycznych w sposób zgodny z prawem krajowym. Zakładamy, że nasi pracownicy mają świadomość, że uczestnicząc w działaniach politycznych lub publicznie wyrażając swoje poglądy jako osoby prywatne, powinni jasno określić, że wyrażają poglądy osobiste i nie reprezentują stanowiska Fortum. Podczas publicznych wypowiedzi, na przykład w mediach społecznościowych, pracownicy Fortum powinni zawsze dążyć do wzmocnienia reputacji Fortum i unikać opinii lub wypowiedzi, które mogą jej zaszkodzić.

Jako pracownicy Fortum jesteśmy odpowiedzialni za nasze słowa i działania. Każdy z nas musi dbać o to, aby nie zaszkodzić reputacji Fortum.

5:2 Wspieramy dobro wspólne w społeczeństwie

Darowizny i sponsoring ze strony Fortum muszą być zgodne ze strategicznymi obszarami naszego programu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), obejmującego całą Grupę Fortum. Wszelkie wsparcie przekraczające kwotę 1000 EUR podlega wcześniejszemu zatwierdzeniu przez zespół kierujący naszym programem CSR. Do podejmowania decyzji o darowiznach uprawniony jest jedynie Rada Nadzorcza lub upoważnieni przezeń przedstawiciele.

Fortum nigdy nie finansuje inicjatyw politycznych ani władz publicznych, organizacji pracowniczych, organów regulacyjnych, gmin, celów o charakterze religijnym, ruchów o charakterze radykalnym lub stowarzyszeń, które stosują nielegalne metody lub działają nieetycznie, ani żadnych działań zagrażających środowisku naturalnemu, zdrowiu i bezpieczeństwu.

„Szkoła mojego dziecka szuka sponsorów organizowanej przez nią konferencji na temat zmian klimatu. Czy mogę zgłosić ten projekt do Fortum?"

Ocenę projektu można przedłożyć zespołowi kierującemu programem CSR, niezależnie od jego wartości pieniężnej. Podczas wypełniania wniosku o wsparcie inicjatywy należy transparentnie określić potencjalny konflikt interesów w tej sytuacji.

5:3 W naszej działalności chronimy środowisko naturalne

Fortum jest zaangażowana w przyjazne dla środowiska naturalnego praktyki biznesowe i odpowiedzialne użytkowanie zasobów naturalnych. Bierzemy pod uwagę cykl życia produktów energetycznych i staramy się zmniejszyć nasz wpływ na środowisko poprzez stosowanie najlepszych praktyk i najnowszych dostępnych technologii.

Fortum stara się łagodzić zmiany klimatyczne i dokładać wszelkich starań, aby zmniejszyć liczbę przypadków nieprzestrzegania przepisów ochrony środowiska oraz incydentów spowodowanych naszą działalnością. Chcemy stale poprawiać nasze wyniki w zakresie ochrony środowiska naturalnego, jednocześnie wspierając rozwój społeczeństw niskoemisyjnych i wymagamy tego samego od naszych dostawców.

6. Zgłaszanie naruszeń

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie obowiązków prawnych i naszego Kodeksu Etycznego, a także za zapobieganie i zgłaszanie wszelkich potencjalnych naruszeń w odpowiednim czasie za pomocą udostępnionych kanałów. Obowiązkiem kadry kierowniczej Fortum jest upewnienie się, że kanały te są dobrze znane wszystkim pracownikom.

Kiedy i jak zgłaszać naruszenia Kodeksu

Przy podejmowaniu decyzji o podjęciu określonego działania, zasięgnięciu porady lub zgłoszeniu ewentualnego naruszenia pomocne może być udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Te trzy pytania nie są wyczerpujące, ale dadzą ogólne wskazówki.

1. Czy zachowanie jest sprzeczne z jakimkolwiek prawem, Kodeksem Etycznym Fortum lub wartościami Grupy Fortum?
2. Czy działanie może być negatywnie postrzegane przez innych, na przykład przez innych pracowników, klientów lub media?
3. Czy działanie lub zachowanie może negatywnie wpłynąć na wizerunek Fortum?

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z powyższych pytań jest twierdząca, a także w razie pytań lub wątpliwości dotyczących tego, co jest uważane za właściwe zachowanie lub w przypadku podejrzenia, że naruszony został Kodeks Etyczny, należy skontaktować się z:

- bezpośrednim przełożonym,
- działem ds. zasobów ludzkich (People Function),
- działem Group Compliance,
- kierownictwem Fortum lub
- użyć naszego anonimowego kanału SpeakUp.

Pracownicy Fortum, którzy wolą anonimowo zgłosić swoje wątpliwości, mogą skorzystać nie tylko z wewnętrznych

Kanały zgłoszeniowe

kanałów do zgłaszania naruszeń, lecz również z zewnętrznego kanału SpeakUp.

Zarówno interesariusze zewnętrzni, jak i wewnętrzni mogą zgłaszać naruszenia kierownictwu Fortum lub korzystać z kanału SpeakUp, który umożliwia anonimowe dokonywanie zgłoszeń. Wierzymy w transparentność, dlatego zalecamy zgłaszanie wszelkich wątpliwości i naruszeń z podaniem prawdziwego imienia i nazwiska, również za pośrednictwem kanału SpeakUp.

Niezależnie od kanału użytego w celu dokonania zgłoszenia, ważne jest, aby:

1. Reagować, gdy będziesz świadkiem potencjalnie nieetycznego zachowania oraz
2. Zgłaszać naruszenia i mówić otwarcie o trudnych sprawach.

Wszelkie wątpliwości dotyczące przestrzegania przepisów zgłoszone w Fortum są rozpatrywane zgodnie z ustalonymi procesami wewnętrznymi.

Co się dzieje po dokonaniu zgłoszenia?

Fortum traktuje wszystkie zgłoszenia z najwyższą starannością.

Koordynator ds. Zgodności Grupy Fortum ocenia sprawę i przydziela zespół wyjaśniający, który w sposób poufny zajmuje się zgłoszonymi zagadnieniami. Osoba zgłaszająca otrzymuje również potwierdzenie otrzymania zgłoszenia przez zespół Group Compliance.

W przypadku spraw, które po wstępnej ocenie zostaną uznane za wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, zespół Group Compliance sporządza raport z postępowania, zawierający ustalenia, zalecenia i ewentualne działania naprawcze.

Jeśli raport zawiera wrażliwe dane osobowe, jest przesyłany jako plik chroniony do odpowiedniego zespołu zarządzającego, który jest odpowiedzialny za wdrożenie zaleceń i działań.

Osoba zgłaszająca otrzymuje również informacje zwrotne od zespołu Group Compliance, w zależności od natury sprawy. Jeśli sprawa nie dotyczy osobiście osoby zgłaszającej, należy pamiętać, że ze względu na przepisy dotyczące prywatności i spółek giełdowych, Fortum podlega ograniczeniom co do informacji zwrotnych dotyczących wyniku postępowania wyjaśniającego, które może przekazać osobie zgłaszającej.

Koordynator ds. Zgodności Grupy Fortum składa regularnie do Komisji ds. audytu i ryzyka Fortum (ARC) raporty dotyczące wszelkich przypadków podejrzeń o niewłaściwe postępowanie związane z naruszeniem zasad etycznych i praktyk biznesowych. Koordynator ds. Zgodności Grupy Fortum ma równoległą, niezależną linię raportowania do przewodniczącego ARC w celu zapewnienia bezstronnego i obiektywnego procedowania we wszystkich okolicznościach.

Ochrona osób zgłaszających nieprawidłowości

Zgłaszanie prawdziwych obaw dotyczących przestrzegania Kodeksu Etycznego nie będzie prowadzić do negatywnych konsekwencji związanych z pracą. Jeżeli dana osoba zgłasza wątpliwości w dobrej wierze, Fortum nie podejmie wobec tej osoby żadnego postępowania, nawet jeżeli później okaże się, że wątpliwości lub zarzuty osoby zgłaszającej były bezpodstawne. Tożsamość osoby zgłaszającej będzie zawsze chroniona. Fortum nie będzie tolerować żadnych form odwetu na osobach, które ujawnią faktyczne niewłaściwe postępowanie lub potencjalne niewłaściwe postępowanie. Pracownicy, którzy odmawiają udziału w niewłaściwych działaniach, są również chronieni przed odwetem. Świadome złożenie fałszywej skargi stanowi natomiast nadużycie i może również pociągać za sobą konsekwencje. Wszyscy musimy dokładać wszelkich starań, aby traktować siebie nawzajem z szacunkiem, prowadzić biznes w sposób odpowiedzialny i wchodzić w interakcje ze światem zewnętrznym w sposób godny naśladowania. Współpraca wszystkich pracowników Fortum i osób związanych z Fortum jest niezbędna do dalszego promowania kultury otwartości i zaufania, w której każdy czuje się swobodnie, zgłaszając pytania i wątpliwości związane z naszym Kodeksem Etycznym.

Podczas badania wątpliwości dotyczących zgodności z przepisami i zasadami etyki, Fortum zapewnia poufność wszystkim zaangażowanym stronom. Do czasu zakończenia procesu wyjaśniania nie podejmujemy działań dyscyplinarnych wobec osób oskarżonych o niewłaściwe postępowanie lub nieprzestrzeganie przepisów. Wobec osób, którym udowodniono naruszenie naszego Kodeksu Etycznego, podejmowane są odpowiednie działania dyscyplinarne.