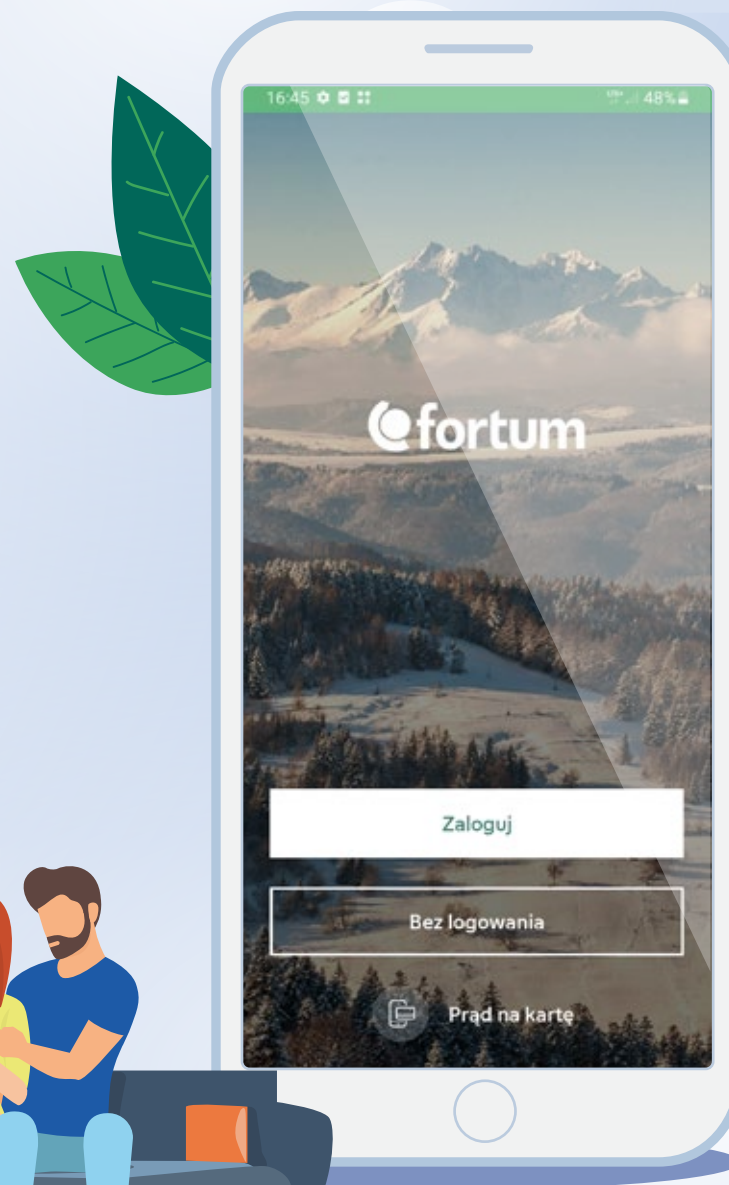


INSTRUKCJA

rejestracji i logowania
do aplikacji mobilnej

Moje Fortum



Korzystaj aktywnie z aplikacji

Moje Fortum.

**W jednym miejscu odczytasz
wszystkie najważniejsze informacje:**

- temperatura i wilgotność w mieszkaniu
- bieżący stan każdego z liczników (ciepła, wody ciepłej i zimnej)
- historia zużycia
- alerty o przekroczeniu zużycia czy cieknącej wodzie
- porównanie Twojego zużycia do średniego zużycia w budynku
- powiadomienia o nadmiernym zużyciu mediów

Dodatkowo

Dzięki funkcji monitorowania i zarządzania celami możesz uzyskać dodatkowe oszczędności.

Jak to zrobić krok po kroku?

Rejestracja do aplikacji Moje Fortum

Logowanie do aplikacji Moje Fortum

Rejestracja do aplikacji dla klientów Fortum

Aby w pełni korzystać z funkcjonalności dostępnych w ramach aplikacji mobilnej Moje Fortum, musisz być zarejestrowany. Chcesz szybko dokonać rejestracji? Przygotuj następujące dane:



indywidualny kod IDeBOK
otrzymany e-mailem



numer klienta



adres e-mail,
który będzie służył do logowania



numer telefonu komórkowego

1

KROK

Odczytaj nr klienta i kod IDeBOK.

Sprawdź, czy otrzymałeś e-mail od Fortum Polska (mojdom@fortum.com) z numerem klienta i kodem IDeBOK.

Nie dotarł do Ciebie e-mail z numerem IDeBOK?
Napisz w tej sprawie na adres mojdom@fortum.com

2

KROK

Znajdź i pobierz aplikację Moje Fortum

ze sklepu Google Play lub AppStore.



Download on the
App Store

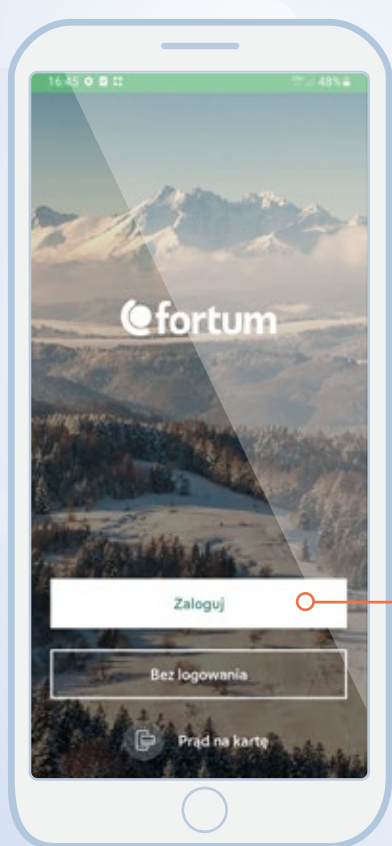


GET IT ON
Google Play

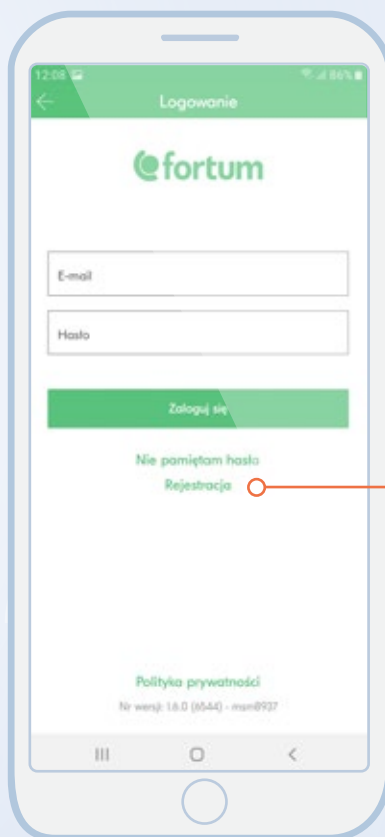
3

KROK

Wybierz **Posiadam usługi Fortum**, a następnie zarejestruj się, wybierając przycisk **Rejestracja**.



Zaloguj



Rejestracja

4

KROK

Wybierz **Osoba prywatna** i wciśnij **Kontynuuj**.



Osoba prywatna

Osoba prywatna

Firma

Na następnym ekranie kolejno:

- 1 Podaj PESEL i Numer klienta
- 2 Wypełnij formularz
- 3 Wróć do aplikacji Moje Fortum i zaloguj się

Wstecz

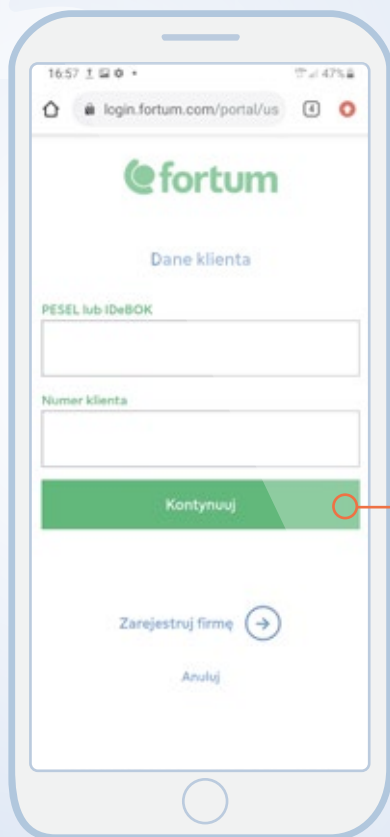
Kontynuuj

Kontynuuj

5

KROK

Podaj numer **IDeBOK** i numer klienta otrzymane e-mailem, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

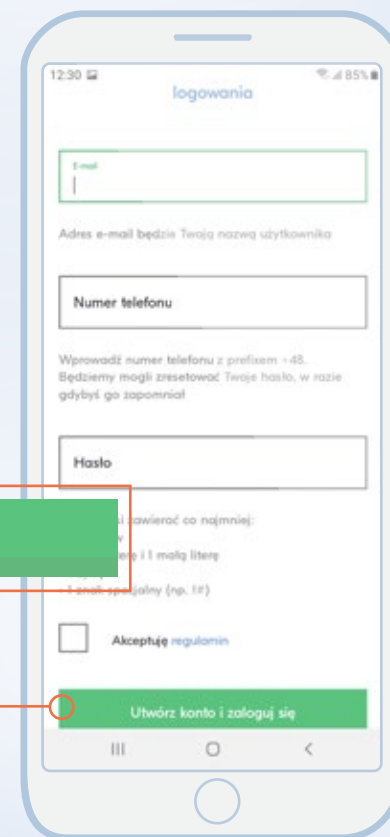


Kontynuuj

6

KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła wymienionych pod polem do jego wprowadzenia. Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.



Utwórz konto i zaloguj się

Utwórz konto i zaloguj się

7

KROK

Wybierz kafelkę **Moje Fortum**.



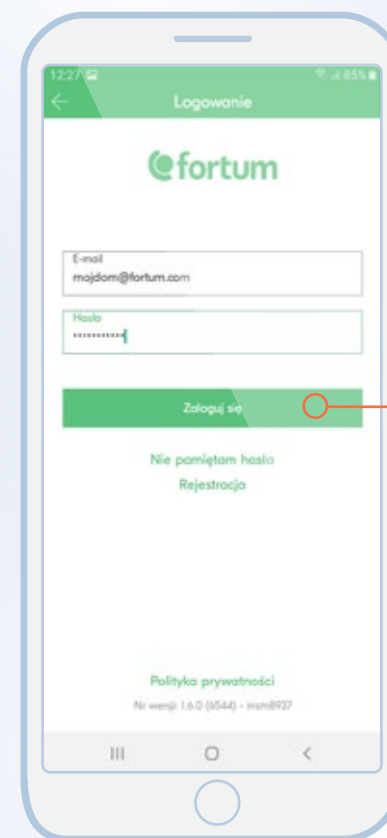
Moje Fortum
Aplikacja na telefon



8

KROK

Zaloguj się za pomocą przed chwilą użytego adresu e-mail i hasła, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj się**.

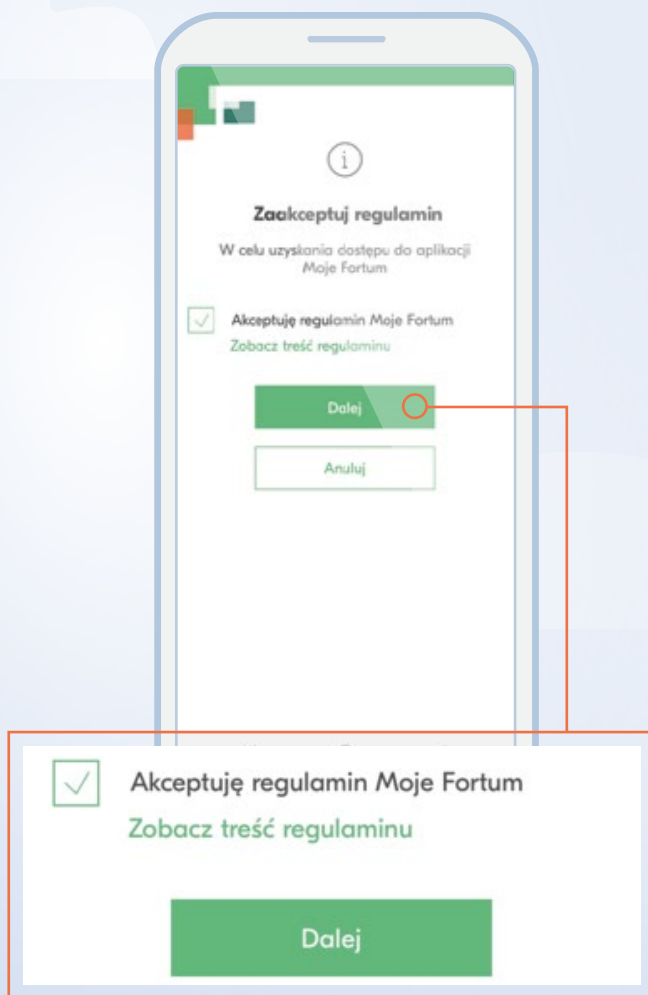


Zaloguj się

9

KROK

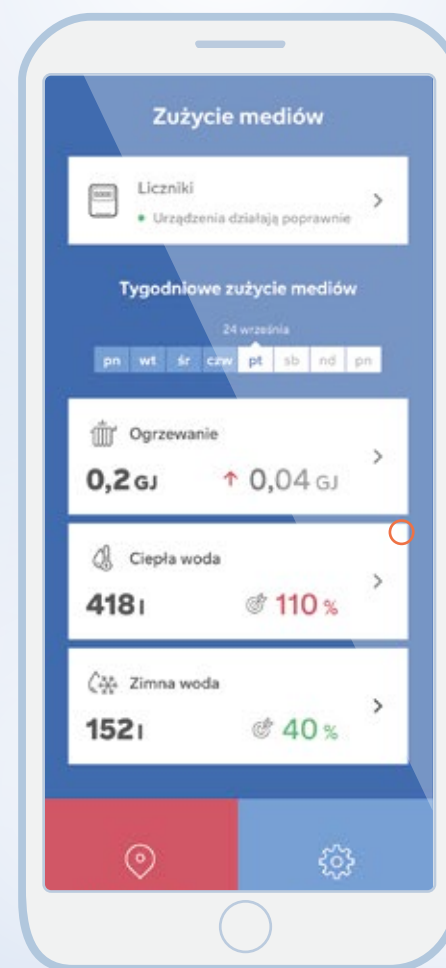
Zaakceptuj regulamin aplikacji Moje Fortum i kliknij przycisk **Dalej**.



10

KROK

Ciesz się intuicyjną i łatwą w obsłudze aplikacją **Moje Fortum**.



LOGOWANIE

1

KROK

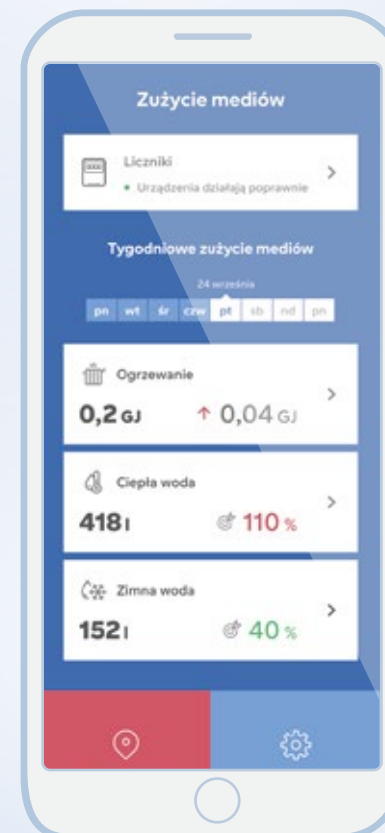
Otwórz aplikację Moje Fortum i wybierz **Zaloguj**.
Użyj adresu e-mail i hasła użytych podczas pierwszej rejestracji.



2

KROK

Ciesz się intuicyjną i łatwą w obsłudze aplikacją **Moje Fortum**.



**Wyższą
jakość życia
dostajesz
w pakiecie**

fortum
For a cleaner world

