

PGE Dystrybucja S.A. informuje:

Celem RODO jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej.

Poniższa klauzula informuje o tym w jakim celu i na jakiej podstawie Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, kto jest ich administratorem, jakim podmiotom mogą zostać udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo informujemy, że w związku z otrzymaniem tej klauzuli, nie trzeba kontaktować się z PGE Dystrybucja S.A. ani składać dodatkowych oświadczeń. Wystarczy zapoznać się z niniejszą klauzulą informacyjną.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie – adres: ul. Garbarska 21 A, 20-340 Lublin (zwana dalej „**Spółką**”).
- II. W sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się z:
 - **Inspektorem Ochrony Danych** na adres email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl,
 - pisemnie na adresy siedzib naszych Oddziałów wskazane na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:**
 - **w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umów rozdzielonych: ze Spółką w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, ze sprzedawcą energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii elektrycznej**
 1. w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy obejmującej świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej odbieranej z sieci elektroenergetycznej Spółki, a także w celu realizacji tej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 2. a dodatkowo w przypadku gdy jest Pani/Pan wytwórcą energii elektrycznej, w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy obejmującej świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci elektroenergetycznej Spółki lub umowy w przedmiocie dokonania rozruchu jednostki wytwórczej, a także w celu realizacji tej umowy lub tych umów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 3. w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze sprzedawcą energii elektrycznej rezerwowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i realizacją tej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z zawarciem i realizacją tej umowy.
 - **w przypadku zawarcia przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej umowy wspólnej (kompleksowej) obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej (mogącej obejmować także usługi w zakresie energii elektrycznej wprowadzanej do sieci z mikroinstalacji)**
 4. w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z: realizacją kompleksowej umowy obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w przedmiocie odbioru z sieci i wprowadzania do sieci energii elektrycznej wytworzonej z mikroinstalacji zawartych przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej, zawarciem ze sprzedawcą energii elektrycznej rezerwowej umowy kompleksowej i realizacją tej umowy, a także w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze sprzedawcą powyższych umów i ich realizacją (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - **w przypadku zawarcia przez Panią/Pana którejkolwiek z umów wskazanych w pkt III.1-4**
 5. w celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie, a także w celu realizacji tej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 6. w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z: realizacją generalnej umowy dystrybucji energii elektrycznej zawartej z Pani/Pana sprzedawcą energii elektrycznej, pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, monitorowaniem jakości świadczonych usług oraz kontrolą, wykrywaniem i pobieraniem opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii.
 7. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu badania satysfakcji klientów z jakości świadczonych usług, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - **w przypadku gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem zastosowanie do Pani/Pana danych osobowych mają ww. cele i podstawy przetwarzania w zakresie wynikającym z umocowania.**
- IV. **Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:**
 - w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy/umów wskazanych w pkt III - przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy/umów wskazanych w pkt III - przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
- w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce - przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych, badania satysfakcji klientów z jakości świadczonych usług, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przestać na adresy wskazane w pkt II powyżej lub składać osobiście w Punktach Obsługi Klienta Dystrybucyjnego (POKD) Spółki znajdujących się w Oddziałach Spółki i Rejonach Energetycznych (adresy dostępne na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl). Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa - RODO.

- prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego właściwego do monitorowania stosowania RODO zgodnie z art. 51 RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Od Sprzedawcy energii elektrycznej otrzymujemy następujące dane osobowe:

imię i nazwisko, PESEL, NIP, seria i nr dokumentu tożsamości, narodowość, nr ewidencyjny/bilingowy, adres zameldowania/zamieszkania, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail, wskazania układu pomiarowego podane przez Panią/Pana do sprzedawcy, adres i nr punktu poboru energii, parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy zawartej ze sprzedawcą, tytuł prawny do obiektu.

VII. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym **odbiorcom i kategoriom odbiorców**: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności sprzedawcom energii elektrycznej, sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku gdy jest Pani/Pan wytwórcą energii elektrycznej – także podmiotom kupującym od Pani/Pana energię elektryczną oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wytworzonej przez Panią/Pana energii elektrycznej, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wierzytelności, biurom informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne, Agencja Rynku Energii, Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, Urząd Regulacji Energetyki, UOKIK, lub innym oraz **naszym podwykonawcom** działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez Spółkę), tj. firmom wspierających nas przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków OSD np. firmom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, w zakresie archiwizacji, digitalizacji dokumentów, w zakresie remontów i usuwania awarii, firmom prawniczym, teleinformatycznym, informatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania i utrzymującym, obsługującym systemy teleinformatyczne, informatyczne), firmom realizującym odczyty liczników, kontrole, obsługę korespondencji, obsługę zgłoszeń awarii, agencjom badawczym, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VIII. W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu:

- zawarcia i realizacji umowy, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania).
- realizacji obowiązków prawnych Spółki podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Spółki jakim jest świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (nasza Spółka nie będzie mogła realizować świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, którą zawiera Pani/Pan ze sprzedawcą energii elektrycznej bez ich podania).

W zakresie Pani/Pana numeru telefonu, adresu e-mail – podanie takich danych jest dobrowolne, ale usprawnia komunikację z osobą, której dane dotyczą.

IX. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.