

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „Fortum Eko” 12.0 CC

§ 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umów Kompleksowych Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwana dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Eko 12.0”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Pakietu Usług Dodatkowych”.
- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z wariantów:
 - „Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Energii Elektrycznej na zasadach jak poniżej,
 - „Gaz Ziemny” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego na zasadach jak poniżej,
- W ramach wariantu Oferty Promocyjnej: Energia Elektryczna Odbiorca otrzymuje usługę „Gwarancja Zielonej Energii”, w ramach której:
 - Fortum zobowiązuje się dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości równej rocznemu zużyciu
 - Odbiorca, otrzyma od Fortum pisemne potwierdzenie w postaci Certyfikatu Zielonej Energii, który będzie stwierdzał, że Odbiorca przyczynia się do zakupu energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w ilości równej zużytej przez Odbiorcę;

§ 2

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **27.04.2023 r. - 31.12.2023 r.** wybierze wariant „Energia Elektryczna” albo „Gaz Ziemny”, oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
 - w wariantcie „Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej z Fortum, w wariantcie „Gaz Ziemny” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego z Fortum, udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy umów, o których mowa w lit. a) powyżej,
 - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowego – rozliczeniowego.
 - Odesłanie kompletnie podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niedochowania tego terminu o czym Fortum poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy:
 - kopie faktury za energię elektryczną (dla wariantu „Energia Elektryczna”), albo
 - kopie faktury za paliwo gazowe (dla wariantu „Gaz Ziemny”), nie starszych niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy lub Umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego i energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§ 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowie Kompleksowej Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej i paliwa gazowego odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębną układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarte są na **czas określony – 36 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego.

§ 4

PAKIET USŁUG DODATKOWYCH

- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie, Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-868, ul. Marynarki Polskiej 197.
- Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wspieracie” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Sprzedawcę oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”).
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, infolinia prawna.
- Z tytułu korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych w ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat wskazanych w par. 6.
- Dodatkowo w ramach Oferty „Pakiet Usług Dodatkowych” odbiorcy przysługuje usługa „Wakacje od płatności”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 7-9 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługuje możliwość wydłużenia terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni.
- Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: infopolska@fortum.com, poprzez ebok: pradigaz.ebok.fortum.pl lub pod numerem telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 7-8 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z „Pakietu Usług Dodatkowych” ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.

§ 5

- Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

		Cennik energii elektrycznej dla poniższych okresów:			
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. [zł/kWh]		od 01.01.2024 r. do 36-tego miesiąca sprzedaży [zł/kWh]	
		Cena energii elektrycznej w ramach Limitu Umownego ¹⁾ (ponad Limit Umowny) ²⁾		Cena energii elektrycznej w ramach Umownego Limitu Zużycia określonego w ust. 2 poniżej	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto
G11	I	0,4140 ¹⁾ (0,6980) ²⁾	0,5092 ¹⁾ (0,8585) ²⁾	0,7990	0,9828
	II	0,4929 ¹⁾ (0,6980) ²⁾	0,6063 ¹⁾ (0,8585) ²⁾	0,9089	1,1179
G12	I	0,2763 ¹⁾ (0,6980) ²⁾	0,3398 ¹⁾ (0,8585) ²⁾	0,6309	0,7760
	II	0,5024 ¹⁾ (0,6980) ²⁾	0,6180 ¹⁾ (0,8585) ²⁾	0,9389	1,1548
G12w	I	0,3254 ¹⁾ (0,6980) ²⁾	0,4002 ¹⁾ (0,8585) ²⁾	0,6689	0,8227
	II				

¹⁾ Podstawowy Limit Umowny wynosi 2000 kWh rocznie, zaś niektórym odbiorcom przysługuje podwyższony Limit Umowny - zgodnie z Art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 października 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 2127 ze zm.) o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej za zużycie energii elektrycznej w ramach Limitu Umownego wynikają z Informacji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr 46/2022 z dnia 24 października 2022 roku.
²⁾ Ceny energii elektrycznej za zużycie energii elektrycznej ponad Limit Umowny wynikają z Art. 2 pkt 1a) ustawy z dnia 27 października 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 2243 ze zm.) o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku.
 2. Umowny Limit Zużycia wskazany w tabeli powyżej wynosi 2000 kWh i obowiązuje dla każdego 12-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży energii elektrycznej.
 3. Począwszy od 1 stycznia 2024 roku, rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej będzie odbywało się w ten sposób, że:
 - z tytułu zużycia w ramach Umownego Limitu Zużycia – Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną wskazaną w cenniku z ust. 1 powyżej;
 - z tytułu zużycia ponad Umowny Limit Zużycia i od momentu jego przekroczenia – Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną wskazaną w następującym Cenniku Standardowym:

Cennik Standardowy (dla sprzedaży od 01.01.2024 roku oraz z tytułu zużycia ponad Umowny Limit Zużycia i korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych)			
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Netto	Brutto
G11	I	0,8990 zł	1,1058 zł
	II	1,0229 zł	1,2582 zł
G12	I	0,7109 zł	0,8744 zł
	II	0,7109 zł	0,8744 zł
G12w	I	1,0579 zł	1,3012 zł
	II	0,7529 zł	0,9261 zł

- W przypadku rezygnacji przez Odbiorcę z Pakietu Usług Dodatkowych, od następnego miesiąca kalendarzowego od tej rezygnacji, ale nie wcześniej niż od 01.01.2024 r. Odbiorca będzie rozliczany z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej według powyższego Cennika Standardowego także w ramach Umownego Limitu Zużycia.
- Począwszy od 37 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum, Odbiorca będzie rozliczany według cennika Fortum publikowanego na stronie: www.fortum.pl. Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 9 poniżej.

§ 6

W ramach oferty promocyjnej w wariantcie Energia Elektryczna Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

	Opłata Handlowa do 31.12.2023 r. [zł/m-c]	Opłata Handlowa od 01.01.2024 r. [zł/m-c]	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych [zł/m-c]:
Netto	0,00	4,30	20,08
Brutto	0,00	5,29	24,70

Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „Fortum Eko” 12.0 CC

§7

1. Z tytułu sprzedaży **Paliwa Gazowego**, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą.

Ceny paliwa gazowego i stawki opłat abonamentowych				
Grupa taryfowa OSD	od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Od 01.01.2024 r. do 36-ego miesiąca sprzedaży	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	20,017 netto (24,621 brutto) Zgodnie z Art. 3 ust. 1 oraz Art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. 2022 r. poz. 2687)	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
W-1.2				
W-2.1				
W-2.2				
W-3.6				
W-3.9				

2. Po upływie okresu wskazanego w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Ceny określone w tej Taryfie wejdą w życie zgodnie z przepisami ustawy - Prawo Energetyczne.

3. Odbiorcy, który podpisał Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego przysługuje rabat na Opłatę za Pakiet Usług Dodatkowych przez cały okres trwania umowy zgodnie z tabelą poniżej:

Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych (uwzględniająca rabat) [zł/m-c]	
Netto	20,08
Brutto	24,70

§8

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej lub paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

§9

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika/o nowej wysokości opłat na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
- Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę umowy z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

§10

Regulamin wchodzi w życie z dniem **27.04.2023 r.** i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

W ramach umowy Fortum gwarantuje:



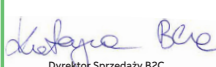
Wakacje od płatności



Pakiet Fortum wsparcie



Zielona energia


Dyrektor Sprzedaży B2C

W imieniu Sprzedawcy
Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Osoba, która sporządziła umowę

Miejscowość, data

Czytelny podpis Odbiorcy

