

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „Fortum Eko” 11.0 CC

§ 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umów Kompleksowych Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Eko 11.0”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Pakietu Usług Dodatkowych”.
- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z wariantów:
 - „Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Energii Elektrycznej na zasadach jak poniżej,
 - „Gaz Ziemny” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego na zasadach jak poniżej,
- W ramach wariantu Oferty Promocyjnej: Energia Elektryczna Odbiorca otrzymuje usługę „**Gwarancja Zielonej Energii**”, w ramach której:
 - Fortum zobowiązuje się dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości równej rocznemu zużyciu
 - Odbiorca, otrzyma od Fortum pisemne potwierdzenie w postaci Certyfikatu Zielonej Energii, który będzie stwierdzał, że Odbiorca przyczynia się do zakupu energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w ilości równej zużytej przez Odbiorcę;

§ 2

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **01.01.2023 r. - 31.03.2023 r.** wybierze wariant „Energia Elektryczna” albo „Gaz Ziemny”, oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
 - w wariantcie „Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej z Fortum,
 - w wariantcie „Gaz Ziemny” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego z Fortum, udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy umów, o których mowa w lit. a) powyżej,
 - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowego – rozliczeniowego.
 - Odesłanie kompletnie podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niedochowania tego terminu o czym Fortum poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy:
 - kopie faktury za energię elektryczną (dla wariantu „Energia Elektryczna”), albo
 - kopie faktury za paliwo gazowe (dla wariantu „Gaz Ziemny”), nie starszych niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy lub Umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego i energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generale Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§ 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowie Kompleksowej Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej i paliwa gazowego odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarte są na **czas określony – 36 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego.

§ 4

PAKIET USŁUG DODATKOWYCH

- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie, Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-868, ul. Marynarki Polskiej 197.
- Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „**Fortum Wspieranie**” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest odrębnym administratorem danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych w ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat wskazanych w par. 6.
- Dodatkowo w ramach Oferty „Pakiet Usług Dodatkowych” odbiorcy przysługuje usługa „**Wakacje od płatności**”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 7-9 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługuje możliwość wydłużenia terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni. Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: infopolska@fortum.com, poprzez ebok: pradigaz.ebok.fortum.pl lub pod numerem telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 7-8 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z „Pakietu Usług Dodatkowych” ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.

§ 5

- Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Grupa Taryfowa OSD		Strefa	Cennik energii elektrycznej dla poniższych okresów:			
			od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. [zł/kWh]		od 01.01.2024 r. do 36-tego miesiąca sprzedaży [zł/kWh]	
			Cena energii elektrycznej w ramach Limitu Ustawowego ¹⁾ (ponad Limit Ustawowy) ²⁾		Cena energii elektrycznej w ramach Umownego Limitu Zużycia określonego w ust. 2 poniżej	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto	
G11	I	0,4140 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,5092 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	1,0990	1,3518	
	II	0,2763 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,3398 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	0,8699	1,0700	
G12	I	0,4929 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,6063 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	1,2519	1,5398	
	II	0,2763 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,3398 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	0,8699	1,0700	
G12w	I	0,5024 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,6180 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	1,2939	1,5915	
	II	0,3254 ¹⁾ (0,6930) ²⁾	0,4002 ¹⁾ (0,8524) ²⁾	0,9219	1,1339	

¹⁾ Podstawowy Limit Ustawowy wynosi 2000 kWh rocznie, zaś niektórym odbiorcom przysługuje podwyższony Limit Ustawowy - zgodnie z Art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 października 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 2127 ze zm.) o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej za zużycie energii elektrycznej w ramach Limitu Ustawowego wynikają z Informacji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr 46/2022 z dnia 24 października 2022 roku.

²⁾ Ceny energii elektrycznej za zużycie energii elektrycznej ponad Limit Ustawowy wynikają z Art. 2 pkt 1a) ustawy z dnia 27 października 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 2243 ze zm.) o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku.

2. Umowny Limit Zużycia wskazany w tabeli powyżej wynosi 500 kWh i obowiązuje dla każdego 3-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży energii elektrycznej.

3. Począwszy od 1 stycznia 2024 roku, rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej będzie odbywało się w ten sposób, że:

- z tytułu zużycia w ramach Umownego Limitu Zużycia – Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną wskazaną w cenniku z ust. 1 powyżej;

- z tytułu zużycia ponad Umowny Limit Zużycia i od momentu jego przekroczenia – Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną wskazaną w następującym Cenniku Standardowym:

Cennik Standardowy (dla sprzedaży od 01.01.2024 roku oraz z tytułu zużycia ponad Umowny Limit Zużycia i korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych)			
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Netto	Brutto
G11	I	1,1990 zł	1,4748 zł
	II	0,9489 zł	1,1671 zł
G12	I	1,3659 zł	1,6801 zł
	II	0,9489 zł	1,1671 zł
G12w	I	1,4129 zł	1,7379 zł
	II	0,9489 zł	1,1671 zł

- W przypadku rezygnacji przez Odbiorcę z Pakietu Usług Dodatkowych, w okresie obowiązywania Umowy, od następnego miesiąca kalendarzowego od tej rezygnacji, ale nie wcześniej niż od 01.01.2024 r. Odbiorca będzie rozliczany z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej według powyższego Cennika Standardowego także w ramach Umownego Limitu Zużycia.
- Począwszy od 37 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum, Odbiorca będzie rozliczany według cennika Fortum publikowanego na stronie: www.fortum.pl. Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 9 poniżej.

§ 6

- W ramach oferty promocyjnej w wariantcie Energia Elektryczna Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

	Opłata Handlowa [zł/m-c]	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych [zł/m-c]:
Netto	4,30	20,08
Brutto	5,29	24,70



Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „Fortum Eko” 11.0 CC

1. Z tytułu sprzedaży **Paliwa Gazowego**, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą.

§7

Ceny paliwa gazowego i stawki opłat abonamentowych				
Grupa taryfowa OSD	od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Od 01.01.2024 r. do 36-ego miesiąca sprzedaży	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	20,017 netto (24,621 brutto) Zgodnie z Art. 3 ust. 1 oraz Art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. 2022 r. poz. 2687)	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
W-1.2				
W-2.1				
W-2.2				

2. Po upływie okresu wskazanego w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Ceny określone w tej Taryfie wchodzi w życie zgodnie z przepisami ustawy - Prawo Energetyczne.

3. Odbiorcy, który podpisał Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego przysługuje rabat na Opłatę za Pakiet Usług Dodatkowych przez cały okres trwania umowy zgodnie z tabelą poniżej:

Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych (uwzględniająca rabat) [zł/m-c]	
Netto	20,08
Brutto	24,70

§ 8

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej lub paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

§ 9

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika/o nowej wysokości opłat na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
- Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

§ 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.01.2023** r. i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

W ramach umowy Fortum gwarantuje:




Wakacje od płatności



Pakiet Fortum wsparcie



Zielona energia


Dyrektor Sprzedaży B2C

W imieniu Sprzedawcy
Fortum Marketing and Sales Polska S.A.



Osoba, która sporządziła umowę



Miejscowość, data



Czytelny podpis Odbiorcy

