

Zaloguj się bezpiecznie do aplikacji Moje Fortum.

Jak to zrobić krok po kroku?



1. ODCZYTAJ HASŁO TYMCZASOWE I KOD ID eBOK

Sprawdź, czy na podany adres e-mail dostałeś wiadomość od Fortum Polska. Zawiera ona tymczasowe hasło i kod ID eBOK.

NIE DOTARŁ DO CIEBIE E-MAIL Z NUMEREM ID eBOK?

Napisz w tej sprawie na adres: mojdom@fortum.pl.



2. ZMIENŃ HASŁO NA WŁASNE

- Wejdź do dowolnej przeglądarki internetowej na komputerze lub smartfonie.
- Otwórz stronę <http://login.fortum.com/> – wybierz z listy Fortum Polska.
- Zaloguj się przy użyciu adresu e-mail podanego podczas odbioru kluczy i wprowadź otrzymane e-mailowo hasło tymczasowe.
- Ustaw własne hasło.



3. POBIERZ APLIKACJĘ

Aplikację Moje Fortum znajdziesz w sklepach Google Play i AppStore.



4. ZALOGUJ SIĘ DO APLIKACJI

Otwórz aplikację, wybierz „**Jestem klientem Fortum**”, wprowadź nowe hasło oraz zaakceptuj regulamin aplikacji mobilnej Moje Fortum.

GOTOWE! Na ekranie powinny pojawić się kafelki „Rozliczenia”, „Wyłączenia ciepła” oraz „Dane klienta”.

NIE POJAWIŁY SIĘ KAFELKI? Napisz w tej sprawie na adres: mojdom@fortum.pl