

Nasza polityka cookies

Używamy plików cookies, aby ulepszać nasze strony internetowe, wyświetlać możliwie najciekawsze treści i dbać o bezpieczeństwo naszych usług.

Używamy plików cookies lub podobnych technik, takich jak identyfikatory mobilne lub sieciowe sygnały nawigacyjne w witrynach internetowych, ale nigdy w sposób zagrażający Twojej prywatności.

Masz możliwość zaakceptowania wszystkich plików cookies z poziomu banneru plików cookies widocznego na dole po wejściu na stronę lub możesz wprowadzić ustawienia plików cookies, aby wybrać, które pliki cookies chcesz aktywować, a które pozostawić nieaktywne. Jeśli zaakceptujesz wszystkie pliki cookies, strona działa zgodnie z oczekiwaniami i będziesz mieć dostęp do wszystkich funkcji.

Stosowane na naszych stronach internetowych pliki cookies i podobne narzędzia mogą zbierać dane osobowe. W związku z tym informujemy - zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO), że administratorem Twoich danych osobowych jest [Fortum Corporation i jej spółki zależne](#) („Fortum”).

Zarządzanie plikami cookies na naszych stronach internetowych

Szanujemy Twoje preferencje dotyczące plików cookies i możesz je łatwo zmieniać w centrum preferencji prywatności. Pamiętaj jednak, że wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na działanie naszych usług.

Nasze strony internetowe są regularnie skanowane za pomocą narzędzia do skanowania plików cookies, aby lista plików cookies była jak najbardziej dokładna. Lista jest dostępna w centrum preferencji prywatności, które można odwiedzić, klikając „Zarządzaj Cookies” w sekcji [Informacje o cookies](#).

W centrum preferencji prywatności możesz również łatwo zablokować pliki cookies na naszych stronach internetowych (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies).

Własne pliki cookies i inne techniki zwykle używane na naszych stronach internetowych

- Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika. Każdy plik cookie zawiera anonimowy unikalny identyfikator, który umożliwia nam rozpoznawanie użytkowników i liczenie unikalnych odwiedzających na naszych stronach internetowych. Pliki cookies nie przemieszczają się same po Internecie; można je umieścić na urządzeniu użytkownika wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej, którą użytkownik odwiedza. Tylko serwer, który wysłał plik cookie, może później odczytać i wykorzystać plik cookie.
- JavaScript to język programowania, za pomocą którego można wdrażać interaktywne funkcjonalności na stronach internetowych lub zbierać dane o użytkownikach serwisu.
- Technologie pamięci lokalnej, takie jak lokalnie udostępnione obiekty (FlashCookies) i pamięć lokalna HTML5, są podobne do plików cookies.

- Mogą być przechowywane na urządzeniu użytkownika, aby rejestrować szczegółowe informacje o określonych czynnościach lub ustawieniach.
- Sieciowe sygnały nawigacyjne w witrynach internetowych: nasze strony internetowe wykorzystują również techniki zwane sygnalizatorami internetowymi lub znacznikami pikselowymi. Umożliwiają one przesyłanie danych z urządzenia użytkownika na nasz serwer. Sieciowe sygnały nawigacyjne mogą być osadzone w treści witryny internetowej lub wiadomości e-mail. Umożliwiają one naszemu serwerowi odczytywanie określonych danych z urządzenia użytkownika, określają, kiedy użytkownik przeglądał określone treści lub określoną wiadomość e-mail, określają datę i godzinę, kiedy użytkownik obejrzał sygnalizator internetowy, oraz określają adres IP urządzenia użytkownika.
 - Identyfikatory mobilne: nasze aplikacje mobilne zawierają unikalne identyfikatory, które pozwalają nam zidentyfikować urządzenie użytkownika, gdy użytkownik wraca do aplikacji lub w inny sposób korzysta z usługi.
 - Logi serwera: gdy użytkownik wchodzi do naszej usługi online, dane przesyłane przez przeglądarkę użytkownika są automatycznie zapisywane na naszym serwerze. Pojedynczy log zwykle zawiera dane dotyczące adresu IP użytkownika, typu przeglądarki i preferencji językowych, czasu odwiedzin, rozmiaru okna przeglądarki oraz plików cookies do identyfikacji przeglądarki.

Pamiętaj, że identyfikacja użytkownika na podstawie samych plików cookies nie jest możliwa, a serwis internetowy nie może znać na przykład imienia nazwiska lub adresu e-mail użytkownika, chyba że użytkownik wyraźnie je podał w ramach usługi. Jeśli użytkownik jest zarejestrowany jako użytkownik naszej usługi cyfrowej, takiej jak aplikacja Moje Fortum, możemy połączyć zaobserwowane dane dotyczące korzystania z usługi przez użytkownika z danymi osobowymi przekazanymi nam przez użytkownika.

Pliki cookies stron trzecich i wtyczki społecznościowe w naszych usługach

Własne pliki cookies to pliki cookies umieszczane przez Fortum na naszych stronach internetowych. Oprócz własnych plików cookies, nasze usługi mogą obejmować pliki cookies stron trzecich, takich jak reklamodawców, dostawców usług analitycznych i monitorujących, usług mediów społecznościowych itp.

Używamy narzędzi, takich jak Google Analytics, do monitorowania korzystania z naszych usług. Dane zapisane w plikach cookies wykorzystywanych przez narzędzia Google (np. adresy IP) mogą być również przesyłane na serwery Google na całym świecie w celu ich przechowywania. W związku z tym dane te mogą być przetwarzane na serwerach zlokalizowanych poza krajem zamieszkania użytkownika. Google wykorzystuje te dane do analizowania sposobu, w jaki użytkownicy przeglądają treści witryn internetowych oraz do tworzenia raportów podsumowujących korzystanie ze stron internetowych. Google przygotowuje również raporty dotyczące korzystania z usług oferowanych w związku ze stronami internetowymi oraz tworzy statystyki korzystania z sieci Internet. Google może również wykorzystywać dane do dostosowywania treści reklam wyświetlanych użytkownikom na podstawie ich historii przeglądania. Ponadto Google może ujawniać dane stronom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli Google zlecił przetwarzanie danych stronie trzeciej.

Google nie łączy adresów IP użytkowników z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Nasze usługi mogą również obejmować wtyczki społecznościowe z serwisów społecznościowych: [Facebook](#), [Instagram](#), [Tweeter](#), [YouTube](#) i [LinkedIn](#). Chociaż przyciski wtyczek społecznościowych mogą być widoczne w naszych usługach, powiązane treści pochodzą bezpośrednio od danego usługodawcy. Wtyczki społecznościowe w naszym serwisie rozpoznają, czy użytkownik zalogował się do danej usługi, i mogą następnie wyświetlać dostosowane treści dla użytkownika we wtyczce społecznościowej na stronie internetowej. Serwisy społecznościowe korzystające z wtyczek społecznościowych mogą gromadzić dane o wizycie użytkownika zgodnie z ich obowiązującymi politykami prywatności. Usługi, o których mowa, nie udostępniają Fortum danych, które gromadzą, chyba że użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę.

Pliki cookies na stronach internetowych stron trzecich

Oprócz używania plików cookies w naszych własnych stronach internetowych używamy również plików cookies w witrynach stron trzecich w celu dostarczania użytkownikom ukierunkowanych reklam. Te pliki cookies służą do kierowania naszych reklam na podstawie historii przeglądania użytkownika i innych czynników oraz do kierowania naszych reklam do przeglądarek, których użytkownicy są najbardziej zainteresowani. Umożliwia to dostarczanie użytkownikom ciekawszych treści reklamowych. Możemy również wykorzystywać dane behawioralne zebrane za pośrednictwem witryn internetowych stron trzecich do targetowania reklam.

Cel stosowania plików cookies

Używamy plików cookies z wielu powodów. Na przykład używamy ich do ulepszania naszych produktów i usług, do wyświetlania treści odpowiadających zainteresowaniom użytkownika oraz do zapewniania bezpieczeństwa naszych usług. Nasze podejście do plików cookies i podobnych technik, może ulec zmianie, gdy ulepszamy lub aktualizujemy nasze usługi, ale ogólnie techniki te są klasyfikowane w następujący sposób:

- **Niezbędne pliki cookies:** te pliki cookies są niezbędne do działania witryny i nie można ich wyłączyć w naszych systemach. Zwykle są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Ciebie, które stanowią prośbę o usługi, takie jak ustawianie preferencji prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała te pliki cookies lub ostrzegała o nich, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działać. Te pliki cookies nie przechowują żadnych danych osobowych.
- **Wydajnościowe pliki cookies:** te pliki cookies są wykorzystywane do celów wewnętrznych, abyśmy mogli zapewnić naszym użytkownikom lepsze wrażenia z korzystania z naszych stron internetowych. Pozwalają nam zliczać wizyty i źródła ruchu, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej witryny. Pomagają nam dowiedzieć się, które strony są najpopularniejsze i najmniej popularne, i zobaczyć, jak użytkownicy poruszają się po witrynie. Wszystkie informacje gromadzone przez te pliki cookies są agregowane, a zatem anonimowe. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookies, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedziłeś naszą witrynę i nie będziemy w stanie monitorować jej działania.

- **Funkcjonalne pliki cookies:** te pliki cookies są używane do zapamiętywania preferencji użytkownika, takich jak identyfikator użytkownika, język lub region, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi spersonalizowane usługi. Mogą być ustawiane przez nas lub przez dostawców zewnętrznych, których usługi dodaliśmy do naszych stron. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookies, niektóre lub wszystkie usługi mogą nie działać poprawnie.
- **Reklamowe pliki cookies:** te pliki cookies przechowują informacje o wizytach użytkownika w naszej witrynie, stronach przeglądanych przez użytkownika i linkach, które kliknął użytkownik. Służą one na przykład do zapewnienia, że reklamy wyświetlane użytkownikowi najlepiej odpowiadają jego zainteresowaniom. Reklamowe pliki cookies umożliwiają nam również wyświetlanie reklam naszych produktów użytkownikowi, gdy odwiedza on inne strony internetowe. Mogą być również używane do ograniczania wyświetlania określonej reklamy i mierzenia skuteczności naszych kampanii marketingowych. Ponadto można ich używać do monitorowania, w jaki sposób użytkownik porusza się między naszymi różnymi stronami internetowymi. Nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale są oparte na unikalnej identyfikacji Twojej przeglądarki i urządzenia internetowego. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookies, zobaczysz mniej ukierunkowane reklamy.
- **Pliki cookies mediów społecznościowych:** usługi mediów społecznościowych wykorzystują pliki cookies mediów społecznościowych do rozpoznawania użytkownika, dzięki czemu możesz na przykład udostępniać artykuły w serwisie, naciskając przycisk wtyczki danego serwisu społecznościowego. Są w stanie śledzić Twoją przeglądarkę na innych stronach i tworzyć profil Twoich zainteresowań. Może to mieć wpływ na treści i wiadomości, które widzisz w innych odwiedzanych witrynach. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookies, możesz nie być w stanie widzieć lub korzystać z tych narzędzi do udostępniania.

Kto może uzyskać dostęp do danych gromadzonych za pomocą plików cookies?

Oprócz Fortum dostęp do danych mają również nasi dostawcy usług IT i usług analitycznych. Usługi stron trzecich i wtyczki społecznościowe mogą gromadzić dane o wizycie użytkownika zgodnie z ich obowiązującymi politykami prywatności.

Okres ważności plików cookies

Używamy sesyjnych plików cookies, które wygasają po zamknięciu przeglądarki przez użytkownika. Ponadto stosujemy również trwałe pliki cookies, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika. Czas wygaśnięcia trwałych plików cookies wynosi od kilku miesięcy do kilku lat.

Przeczytaj więcej o tym, jak [dbamy o Twoją prywatność](#).