

Celem niniejszej informacji o polityce ochrony prywatności jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

### **1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?**

Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez:

Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089,

### **2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?**

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe do celów: i) ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem, ii) wystawianie polis ubezpieczeniowych i zarządzanie nimi, iii) likwidacji szkód ubezpieczonych, iv) udostępniania informacji do celów zwalczania nadużyć).

Podstawę prawną do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Europ Assistance S.A. stanowi Umowa Generalna w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Assistance” oraz działania podjęte na Pani/Pani żądanie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **3. Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?**

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie przetwarzać w szczególności:

Imię, Nazwisko, Miejsce zamieszkania, PESEL

### **4. Jakimi środkami będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?**

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych

### **5. Komu będziemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe?**

Możemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

### **6. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?**

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania brak jest możliwości świadczenia usługi z tytułu zawarcia umowy.

### **7. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?**

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- Dostęp – może Pan/Pani zażądać udzielenia nieodpłatnego dostępu do własnych danych;
- Sprostowanie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o skorygowanie nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych;
- Usunięcie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o usunięcie danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a. Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - b. Wycofał(-a) Pan/Pani zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
  - c. Wnosi Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wnosi Pani/Pani sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego;
  - d. Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - e. Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Europ Assistance S.A.;
  - f. Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

- Ograniczenie przetwarzania – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o ograniczenie sposobu przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a. Kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – na okres pozwalający Europ Assistance S.A. sprawdzić prawidłowość tych danych; Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pan/Pani sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - b. Europ Assistance S.A. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Panu/Pani do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - c. Wniósł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania w związku z prawem do sprzeciwu i zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Europ Assistance S.A. są nadrzędne wobec podstaw Pana/Pani sprzeciwu.
- Przenoszenie danych – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o przekazanie dostarczonych nam danych do innej organizacji lub wystąpić o dostarczenie swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Wycofanie zgody – może Pan/Pani w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.
- Sprzeciw – może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Europ Assistance S.A. Pana/Pani danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa poprzez powiadomienie o Pana/Pani zastrzeżeniach na adres mailowy [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl).

#### **8. W jaki sposób można wnieść skargę?**

Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **9. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?**

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń z umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).

#### **10. Nasz inspektor ochrony danych**

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl)