

24 Pytania i odpowiedzi

do Pakietów medycznych

1. Czy pakiet medyczny jest tym samym, co ubezpieczenie NFZ?

Nie. Ubezpieczenie NFZ jest ubezpieczeniem zapewniającym opiekę medyczną w Polsce. Pakiet firmy Luxmed jest ubezpieczeniem dodatkowym o charakterze abonamentowym. Zapewnia szybszy dostęp do wybranych specjalistów bez konieczności posiadania skierowania.

2. Czy dostanę receptę na lek refundowany?

Tak, możesz otrzymać receptę na lek refundowany, ale muszą zostać spełnione dwa warunki:

- Posiadasz ubezpieczenie zdrowotne w NFZ.
- Lekarz, do którego się udasz, ma podpisany kontrakt z NFZ.

3. Czy lekarz w LuxMed może wypisać skierowanie na NFZ na badanie, którego nie mam w pakiecie?

Tak, lekarze współpracujący z firmą LuxMed mogą wypisać skierowanie na badanie nawet, jeżeli nie znajduje się ono w pakiecie.

4. Czy można umówić wizytę z lekarzem w innym języku np. po rosyjsku?

Tak, w tej sytuacji zalecamy umówienie teleporady, a następnie wizyty stacjonarnej.

5. Jeżeli zgłaszam dziecko w wieku 20 lat w pakiecie rodzinnym to czy podczas wizyty dziecko musi przedstawić legitymację potwierdzającą, że się uczy?

Nie. Osoba kwalifikująca się jako dziecko to osoba, która nie skończyła 26 roku życia, jednak po ukończeniu 18 roku życia może korzystać z zakresu pakietu osoby dorosłej. Podczas wizyty może być wymagany dokument potwierdzający wiek dziecka, ale nie musi to być legitymacja szkolna / studencka.

6. Czy mogę wezwać karetkę z LuxMed?

Firma LuxMed świadczy usługi transportu medycznego na terenie całego kraju i poza nim. Są to usługi dodatkowo płatne i nie zastępują Pogotowia Ratunkowego.

7. Czy mogę zmienić pakiet na niższy w trakcie trwania umowy?

Nie. Zakresu pakietu w trakcie jego trwania nie można zmienić na niższy. Pakiet można zmniejszyć po okresie obowiązywania umowy.

8. Dlaczego mam podpisywać umowę z Fortum skoro mogę bezpośrednio z LuxMed?

Pakiety oferowane przez firmę Fortum zostały spersonalizowane do potrzeb naszych Klientów i różnią się zakresem od tych oferowanych przez firmę LuxMed. Stosunek ceny do oferowanych produktów jest na najwyższym możliwym poziomie.

9. Czy w mojej miejscowości, są jakieś placówki i czy będę mógł skorzystać w placówce współpracującej ze wszystkiego, co mam w pakiecie?

Listę dostępnych placówek można znaleźć na stronie: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/centra-medyczne-grupy-lux-med/placowki-grupy-lux-med.html>. W celu sprawdzenia usług oferowanych przez daną placówkę prosimy o kontakt z infolinią pod numerem: **22 33 22 888**.

10. Czy osoby w pakiecie partnerskim muszą być małżeństwem?

Nie, osoby nie muszą być małżeństwem. Partnerem w wymienionym pakiecie może być również dziecko.

11. Jak umówić wizytę w placówce LuxMed i współpracującej?

Wizytę można umówić, dzwoniąc na infolinię LuxMed pod nr **22 33 22 888**, korzystając z portalu pacjenta: <https://portalpacjenta.luxmed.pl/PatientPortal/Account/LogOn> lub udając się osobiście do placówki.

12. Jak zarejestrować się na portalu pacjenta?

W celu rejestracji należy przejść na stronę <https://portalpacjenta.luxmed.pl/PatientPortal/Users/Account/Create> i wypełnić wymagane pola. Aby aktywować pełen dostęp do systemu e-rezerwacji należy zgłosić się do stanowiska recepcyjnego Centrum Medycznego Grupy Lux Med, gdzie pracownik recepcji po potwierdzeniu tożsamości udostępni pełny dostęp do e-rezerwacji.

13. Czy mogę wykonać badanie np. rezonans bez skierowania?

Tak, badania można wykonać, nie posiadając skierowania, ale mogą być to badania płatne.

14. Czy muszę iść najpierw do lekarza rodzinnego po skierowanie, żeby skorzystać z wizyty u specjalisty?

Nie, jeżeli Twój pakiet obejmuje wizytę u specjalisty, to możesz się umówić bez posiadania skierowania.

15. Czy będę dopłacał za wizyty/badania?

Nie. Wizyty i badania znajdujące się w zakresie Twojego pakietu są bezpłatne. Pamiętaj, żeby wziąć od lekarza skierowanie na badania. Bez tego dokumentu może być wymagana zapłata.

16. Czy są jakieś limity wizyt/badań?

Limitem są objęte:

- Wizyty domowe (do 2 w ciągu roku w przypadku Pakietu Kompleksowego)
- Przeгляд stomatologiczny (1 wizyta w roku)
- Panel badań laboratoryjnych bez skierowania (raz w ciągu 12 miesięcy)

Pozostałe wizyty/badania nie są objęte limitami.

17. Czy mogę wybrać lekarza, do którego chcę pójść?

Tak, jednak w takim przypadku nie muszą zostać spełnione Standardy Dostępności.

18. Czy mogę korzystać z usług tylko w swoim mieście, czy w całej Polsce?

Możesz skorzystać z usług na terenie całej Polski, jednak nie wszędzie będą obowiązywać Standardy Dostępności.

19. Czy w pakiecie rodzinnym mogę zgłosić zarówno swoje dzieci, jak i partnera (o różnych nazwiskach)?

Tak, w pakiecie rodzinnym można zgłosić swoje dzieci oraz swojego partnera.

20. Od kiedy będę mógł korzystać z pakietu?

Umowy, które zostały podpisane do 24 dnia miesiąca, zostają aktywowane 1 dnia kolejnego miesiąca. Umowy, które zostały podpisane po 24 dniu miesiąca będą aktywowane 1 dnia kolejnego miesiąca (np. umowa podpisana 28 czerwca będzie aktywna 1 sierpnia).

21. Kiedy dostanę fakturę?

Faktury są wystawiane do 10 dnia każdego miesiąca. Czas doręczenia faktury może różnić się z zależności od metody dostarczenia.

22. Czy muszę zapłacić za cały rok z góry?

Nie. Ubezpieczenie firmy LuxMed ma charakter abonamentowy i opłaty są dokonywane w okresach miesięcznych.

23. Czy skoro pakiet ma być aktywny, np. od 1 sierpnia to mogę szybciej zapisać się do lekarza?

Nie. Twoja karta pacjenta będzie aktywna od 1 dnia miesiąca i dopiero wtedy Twoje dane pojawią się w systemie i będzie można dokonać rezerwacji wizyty.

24. Czy jeżeli w moim pakiecie najbliższe placówki są oddalone o 25-28 km to LuxMed w jakiś sposób rekompensuje dojazd?

Nie. Firma LuxMed w oferowanych pakietach nie rekompensuje dojazdów do placówek.

