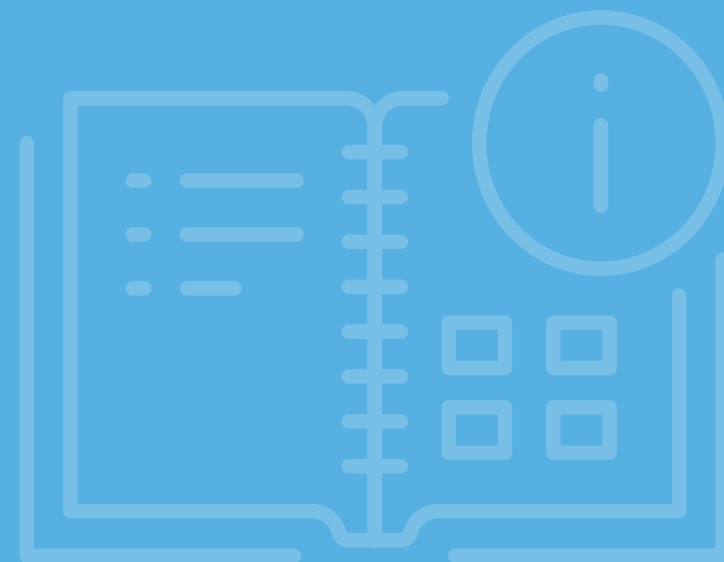


Instrukcja rejestracji do eBOK dla klientów instytucjonalnych i biznesowych

Uruchomienie eko-faktury



Rejestracja do eBOK dla klientów instytucjonalnych i biznesowych

1 KROK

Wskaż osoby, które **upoważnisz do korzystania/ obsługi eBOK**.

Otwórz stronę www.fortum.pl/eBOK-dostep i wypełnij formularz online.

Wpisz dane osoby, która ma uzyskać dostęp do eBOK dla klientów ciepła – zarządzaj umowami, fakturami i płatnościami.

Numer klienta lub nazwa firmy

Imię i nazwisko osoby zgłaszanej

Adres e-mail osoby zgłaszanej

Numer kontaktowy osoby zgłaszanej

Numer umowy lub numer jednej z trzech ostatnich faktur

Wybierz uprawnienia jakie chcesz nadać osobie zgłaszanej do korzystania z eBOK.

☐ Kompleksowe ☐ Finansowe ☐ Techniczne

☐ Dane osobowe*

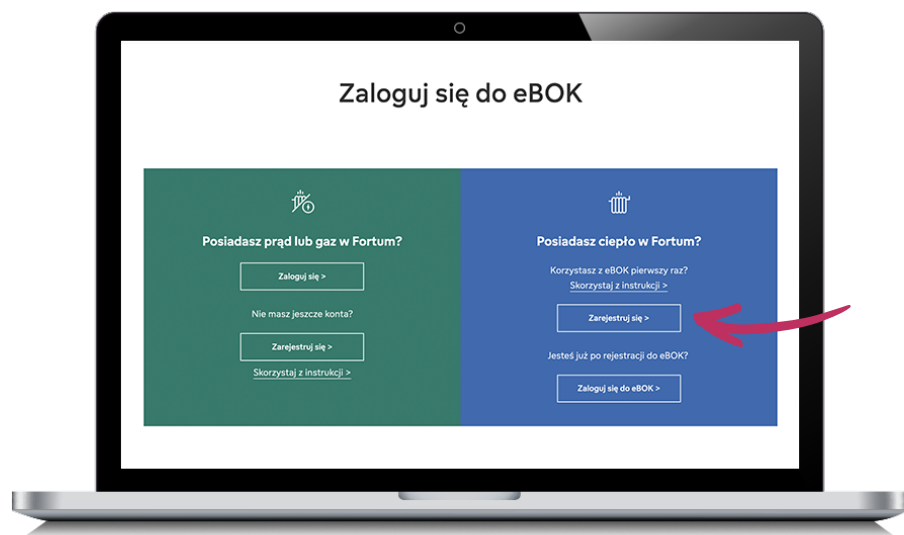
W związku z tym, że zbieramy Twoje dane osobowe, informujemy:

Upoważniona osoba otrzyma w mailu zwrotnym niezbędne do rejestracji dane (IDeBOK, numer klienta).

3

KROK

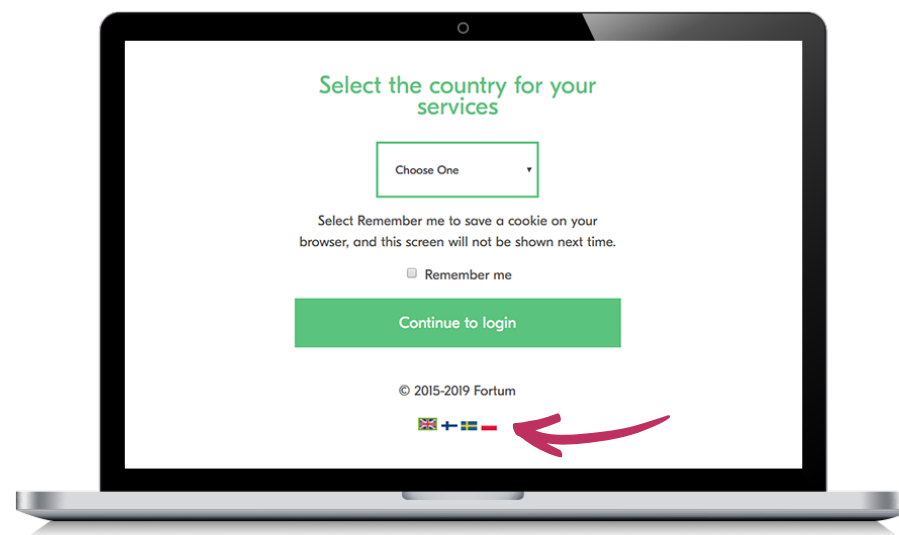
Otwórz stronę i rozpocznij rejestrację.
Kliknij przycisk **Zarejestruj się** w sekcji Ciepło.



4

KROK

Wybierz flagę Polski na dole ekranu, żeby przejść do polskojęzycznej strony rejestracji.



5

KROK

Uruchom proces rejestracji klikając w link **Rejestracja użytkownika**.

Zaloguj się, za pomocą adresu e-mail

Nazwa użytkownika

Adres e-mail

Hasło

Zaloguj

Rejestracja użytkownika

Zapomniałeś swojego hasła?

Ta strona internetowa pamięta twój wybór organizacji.
Wyczyść ciasteczka i wyświetl stronę główną organizacji.

© 2018 Fortum | Polityka prywatności

6

KROK

Przejdź do rejestracji dla klientów biznesowych klikając w przycisk **Zarejestruj firmę**.

Dane klienta

PESEL

Numer klienta

Kontynuuj

Rejestracja dla osób nie będących klientami

Zarejestruj firmę →

Anuluj

7

KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.

Dane klienta

NIP

Numer klienta

Kontynuuj

Zarejestruj osobę prywatną →

Anuluj

8

KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie.

Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła — zasady te wskazane są pod polem do jego wprowadzenia.

Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.

fortum

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe XYZ, podaj swoje dane logowania

E-mail

Adres e-mail będzie Twoją nazwą użytkownika

Numer telefonu

Wprowadź numer telefonu z prefiksem +48. Będziemy mogli zresetować Twoje hasło, w razie potrzeby do zalogowania

Hasło

☐ Pokaż hasło

Password strength

Hasło musi zawierać co najmniej:

- 12 znaków
- 1 dużą literę i 1 małą literę
- 1 cyfrę
- 1 znak specjalny (np. !@)

☐ Akceptuję regulamin

Utwórz konto i zaloguj się

Anuluj

9

KROK

Wprowadź numer IDeBOK, który został przesłany na Twój adres e-mail, zaakceptuj regulamin i kliknij przycisk **Dalej**.

Jeśli **nie masz numeru IDeBOK**, oznacza to, że nie wskazałeś osoby odpowiedzialnej za logowanie do nowego systemu elektronicznej obsługi klientów ciepła Fortum.

Takiego wskazania możesz dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie **www.fortum.pl/eBOK-dostep**.

Aby dokończyć rejestrację do eBOK podaj swój IDeBOK i zaakceptuj regulamin

Numer IDeBOK

☐ Akceptuję regulamin eBOK


[Zobacz treść regulaminu](#)

[Anuluj](#) [Dalej](#)

10

KROK

Jeśli wprowadzone dane były poprawne, na swojej skrzynce e-mail znajdziesz wiadomość z linkiem aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24h.



Sprawdź pocztę

Bezpieczeństwo danych jest dla nas ważne. Za chwilę w skrzynce as...@...com znajdziesz wiadomość z linkiem aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24h.

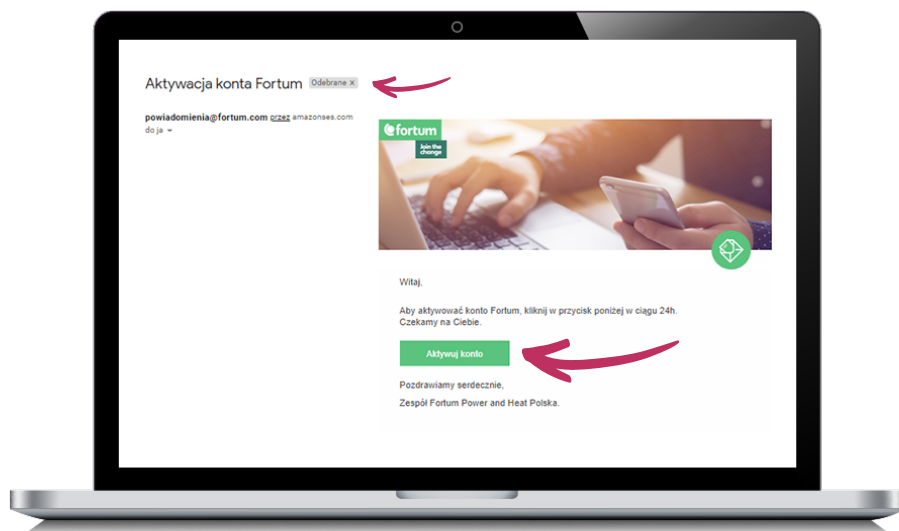
[Wydaj link jeszcze raz](#) [Anuluj](#)

Pomoc: cok@fortum.com

11

KROK

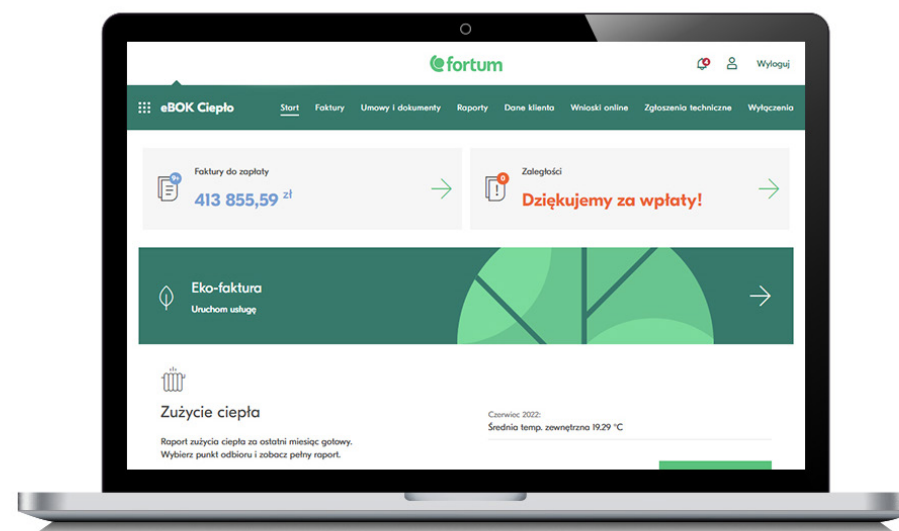
Zaloguj się na swoją skrzynkę pocztową, odszukaj e-mail zatytułowany „Aktywacja konta Fortum” i kliknij w przycisk **Aktywuj konto** widoczny w treści wiadomości.



12

KROK

W przeglądarce otworzy się nowa zakładka z panelem **eBOK dla klientów ciepła Fortum** — właśnie uzyskałeś do niego dostęp.



Problemy z rejestracją?

Skontaktuj się z **COK**
poprzez [formularz kontaktowy](#)
lub pod numerem **22 489 02 51**

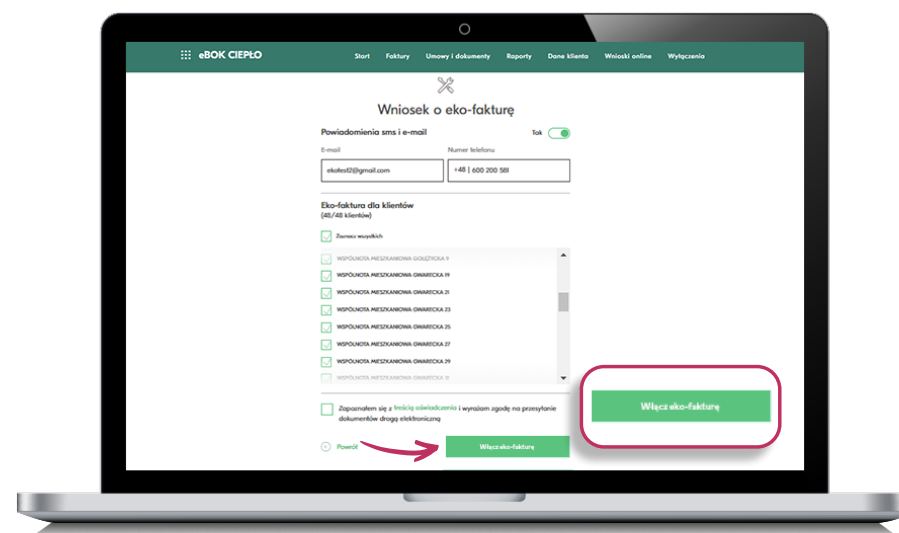
Instrukcja aktywacji eko-faktury

1 KROK

We wniosku o eko-fakturę możesz wpisać dowolny adres e-mail i numer telefonu, które będą służyć do otrzymywania powiadomień o eko-fakturach.

Jeśli jesteś klientem biznesowym, zaznacz pola klientów, dla których będziemy wystawiać eko-faktury (możesz wybrać pojedynczych, jak również wszystkich klientów).

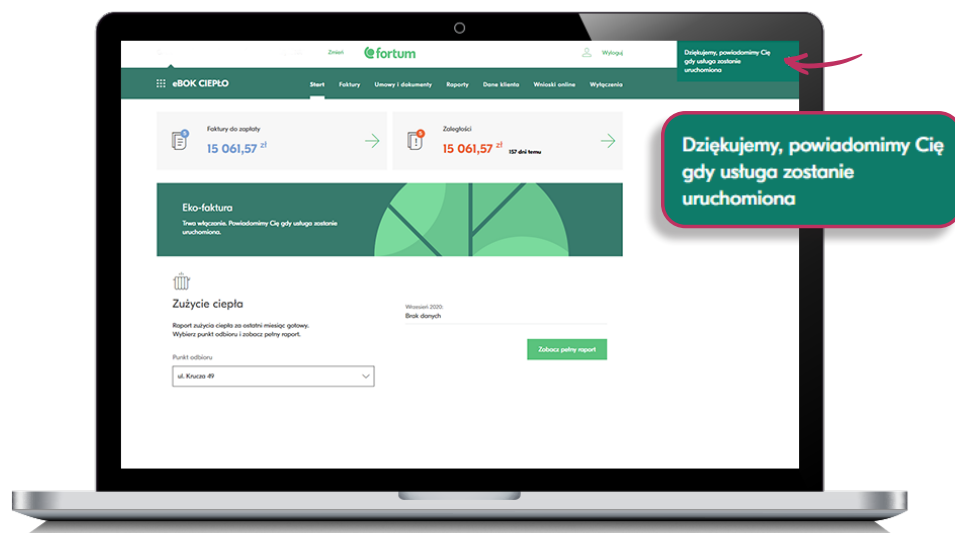
Zapoznaj się z oświadczeniem i wyraż zgodę na komunikację z Fortum drogą elektroniczną. Kliknij **Włącz eko-fakturę**.



2

KROK

Gotowe! W przeglądarce zobaczysz ponownie ekran startowy z sekcją Eko-faktura oraz informacją o procesie włączania usługi.

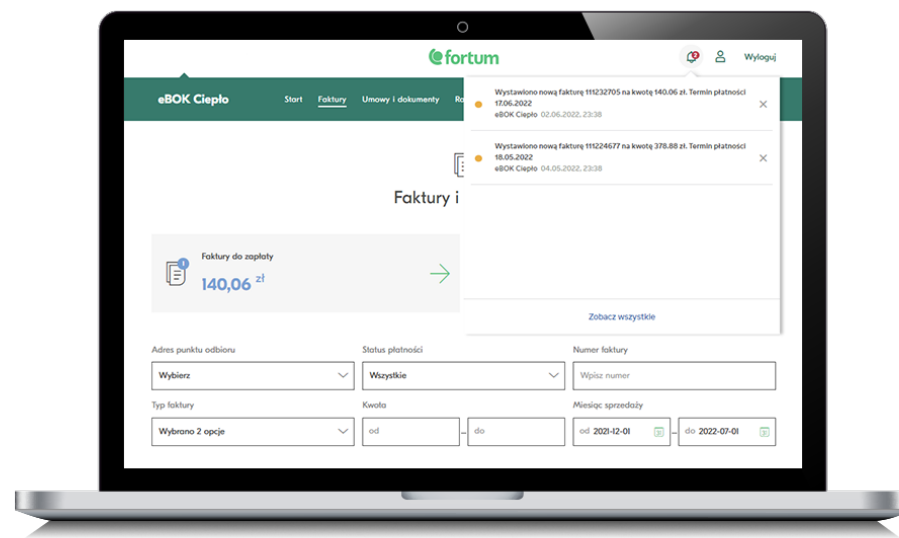


3

KROK

Twoje eko-faktury będą dostępne w zakładce **Faktury**.

Informacja o nowej fakturze będzie dostępna w postaci powiadomień, wysyłanych na podanego podczas aktywacji maila i/lub sms'em na numer telefonu.



Poznaj odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

1 Jak można w ustawieniach zmienić adres e-mail?

Aby otrzymywać powiadomienia na inny adres e-mail, wejdź w zakładkę Dane klienta na pasku menu. Przejdź do sekcji Usługi / Produkty, a następnie Eko-faktura. Po kliknięciu Edytuj wpisz nowy adres e-mail.

2 Jak zmienia się dane do powiadomień dla poszczególnych klientów?

Po wyborze klienta z listy **Wszyscy klienci** wystarczy wejść w zakładkę Dane klienta. Znajdziesz w niej kilka bloków z ustawieniami danych, których zmiany potrzebujesz.

3 Czy będąc zarządcą wielu wspólnot mieszkaniowych można mieć dla każdej z nich odrębne ustawienia eko-faktury?

Tak, ustawienia eko-faktury dają taką możliwość zarządcy więcej niż jednej wspólnoty mieszkaniowej.

4 Czy można zrezygnować z eko-faktury i jak to zrobić?

Po wyborze konkretnego klienta kliknij Dane klienta, a następnie blok Usługi / Produkty z Eko-fakturą. W dalszej kolejności kliknij Edytuj i Wyłącz eko-fakturę.

5 Gdzie znajdę regulamin eko-faktury?

Zapisy dotyczące eko-faktury znajdują się w regulaminie eBOK, w §2 pkt 4.

6 Czy eko-faktura jest usługą odpłatną?

Nie, korzystanie z eko-faktury wymaga jedynie dostępu do komputera, tabletu lub telefonu z zainstalowaną przeglądarką internetową.

7 Dlaczego lepiej jest mieć włączoną eko-fakturę?

Z nieaktywną eko-fakturą masz wgląd tylko w listę wystawionych faktur z numerami dokumentów, terminem płatności, kwotą do zapłaty oraz linkiem do płatności online. Dzięki aktywacji eko-faktury Twoje faktury są dostępne 24/7 w BOK w postaci plików PDF lub XML.



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?

Skontaktuj się z nami wysyłając maila na cok@fortum.com lub pod numerem telefonu **22 489 02 51**

Kontakt



Chcesz wiedzieć więcej na temat nowego eBOK?

Wejdź na **www.fortum.pl/eBOK**
i zobacz filmy instruktażowe pokazujące
jakie przydatne funkcjonalności znajdziesz
w nowym eBOK dla klientów ciepła.

www.fortum.pl