

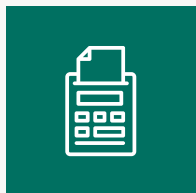
# Instrukcja rejestracji do eBOK dla klientów biznesowych

Join the  
change

 **fortum**

# Rejestracja do eBOK dla klientów biznesowych

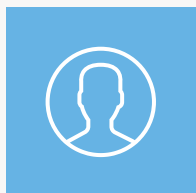
Aby korzystać z elektronicznego Biura Obsługi Klienta musisz być zarejestrowany. Chcesz szybko dokonać rejestracji? Przygotuj następujące dane:



**NIP**



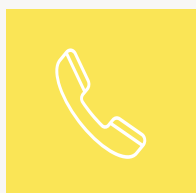
**numer IDeBOK  
otrzymany  
mailem**



**numer  
klienta**



**e-mail**



**numer telefonu**  
(system wymaga  
podawania prefiksu  
+48...)

## 1 KROK

Otwórz stronę  
[www.fortum.pl/zaloguj-sie-do-ebok](http://www.fortum.pl/zaloguj-sie-do-ebok).

Chcesz zarejestrować się do **eBOK dla klientów ciepła Fortum**?  
Kliknij w **Zarejestruj się w sekcji Ciepło**.

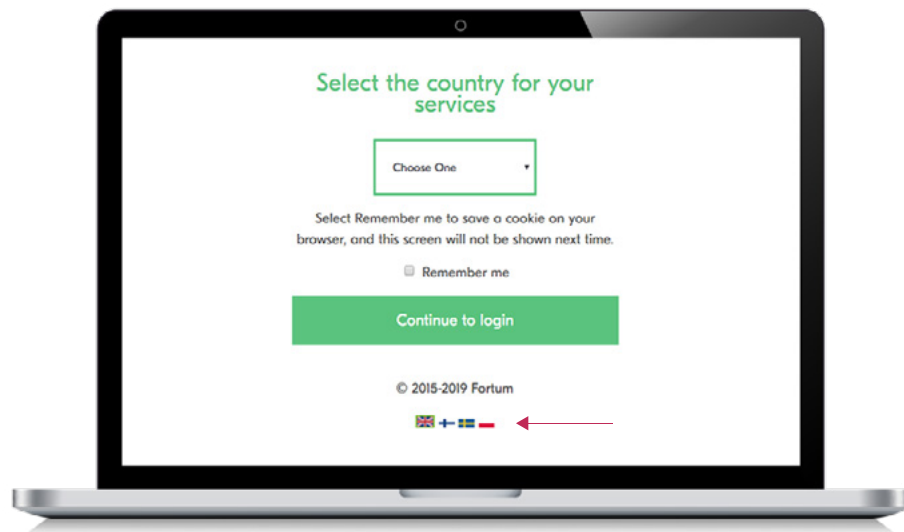
Po kliknięciu nastąpi przekierowanie na stronę, gdzie w kolejnych krokach będzie można dokonać rejestracji.



2

## KROK

Wybierz flagę Polski na dole ekranu, żeby przejść do polskojęzycznej strony rejestracji.



3

## KROK

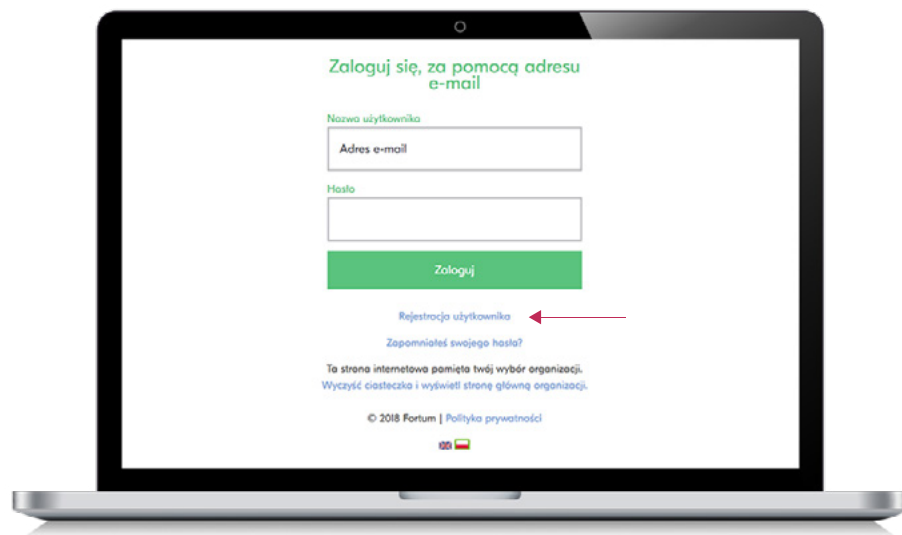
Wybierz Fortum Polska i kliknij w przycisk **Kontynuuj, aby się zalogować**.



4

## KROK

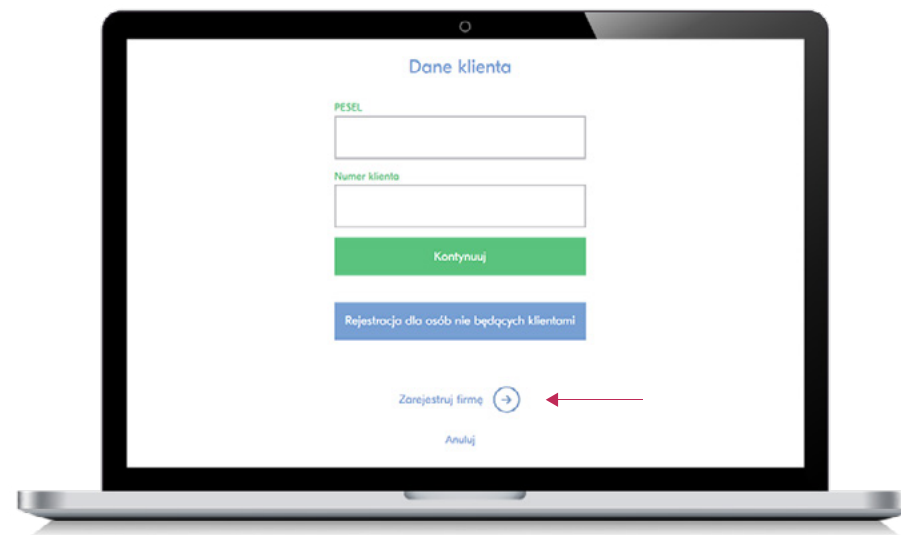
Uruchom proces rejestracji klikając w link **Rejestracja użytkownika**.



5

## KROK

Przejdź do rejestracji dla klientów biznesowych klikając w przycisk **Zarejestruj firmę**.



## 6 KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.

Dane klienta

NIP

Numer klienta

Kontynuuj

Zarejestruj osobę prywatną

Anuluj

## 7 KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła – zasady te wskazane są pod polem do jego wprowadzenia.

Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.

fortum

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe XYZ, podaj swoje dane logowania

E-mail

Numer telefonu

Hasło

Hasło musi zawierać co najmniej:

- 6 znaków
- 1 dużą literę i 1 małą literę
- 1 cyfrę
- 1 znak specjalny (np. !@)

Akceptuję regulamin

Utwórz konto i zaloguj się

Anuluj

Wprowadź numer telefonu z prefiksem +48. Będziemy mogli zresetować Twoje hasło, w razie odwołania o zaoomniat

© 2018-2019 Fortum | Polityka prywatności

8

## KROK

Wprowadź numer IDeBOK, który został przesłany na Twój adres e-mail, zaakceptuj regulamin i kliknij przycisk **Dalej**.

Aby dokończyć rejestrację do eBOK podaj swój IDeBOK i zaakceptuj regulamin

Numer IDeBOK

Akceptuję regulamin eBOK

[Zobacz treść regulaminu](#)

9

## KROK

Jeśli wprowadziłeś dane poprawnie, na swojej skrzynce e-mail znajdziesz wiadomość z linkiem aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24h.

### Sprawdź pocztę

Bezpieczeństwo danych jest dla nas ważne. Za chwilę w skrzynce as...@...il.com znajdziesz wiadomość z linkiem aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24h.

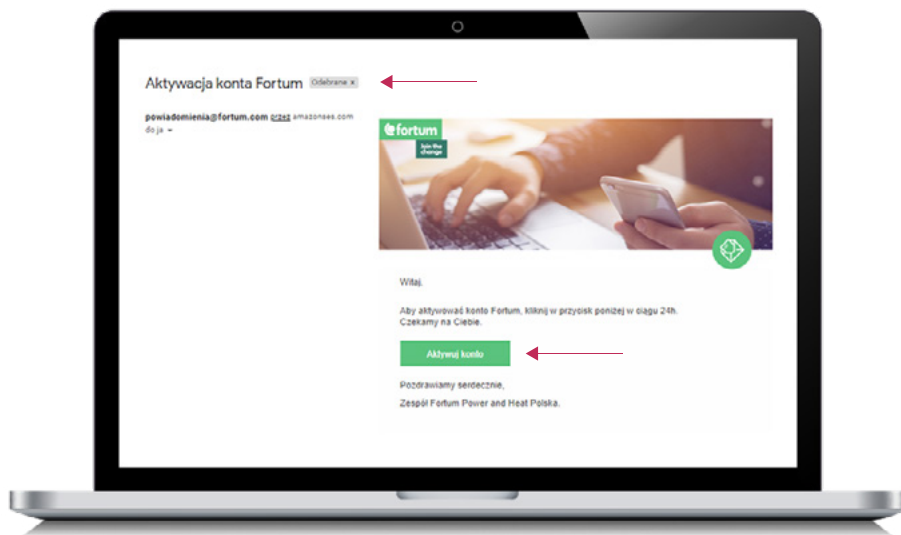
Pomoc: csk@fortum.com



Jeśli **nie masz numeru IDeBOK**, oznacza to, że nie wskazałeś osoby odpowiedzialnej za logowanie do nowego systemu elektronicznej obsługi klientów ciepła Fortum. Takiego wskazania możesz dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie [www.fortum.pl/eBOK-dostep](http://www.fortum.pl/eBOK-dostep).

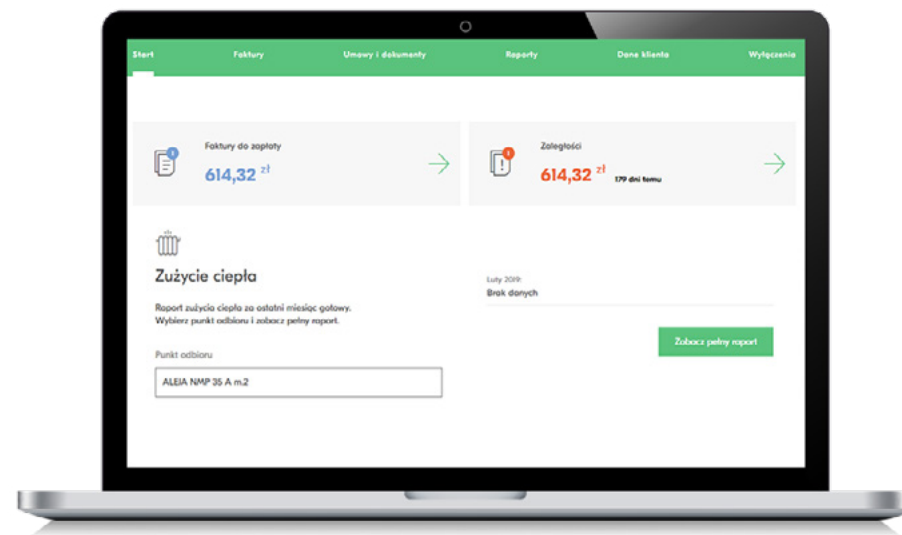
## 10 KROK

Zaloguj się na swoją skrzynkę pocztową, odszukaj e-mail zatytułowany „Aktywacja konta Fortum” i kliknij w przycisk **Aktywuj konto** widoczny w treści wiadomości.



## 11 KROK

W przeglądarce otworzy się nowa zakładka z panelem **eBOK dla klientów ciepła Fortum** – właśnie uzyskałeś do niego dostęp.



Jeśli **nie masz numeru IDeBOK**, oznacza to, że nie wskazałeś osoby odpowiedzialnej za logowanie do nowego systemu elektronicznej obsługi klientów ciepła Fortum. Takiego wskazania możesz dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie [www.fortum.pl/eBOK-dostep](http://www.fortum.pl/eBOK-dostep).

## Problemy z rejestracją?

Zobacz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

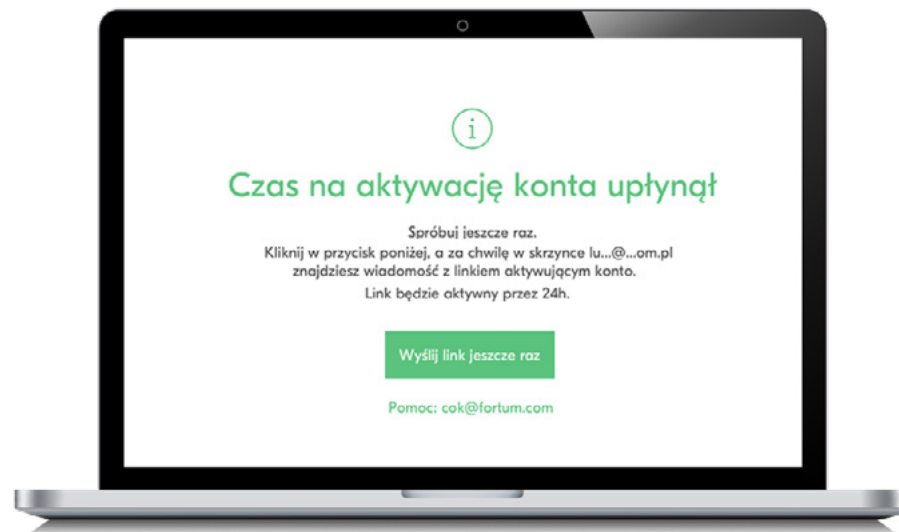
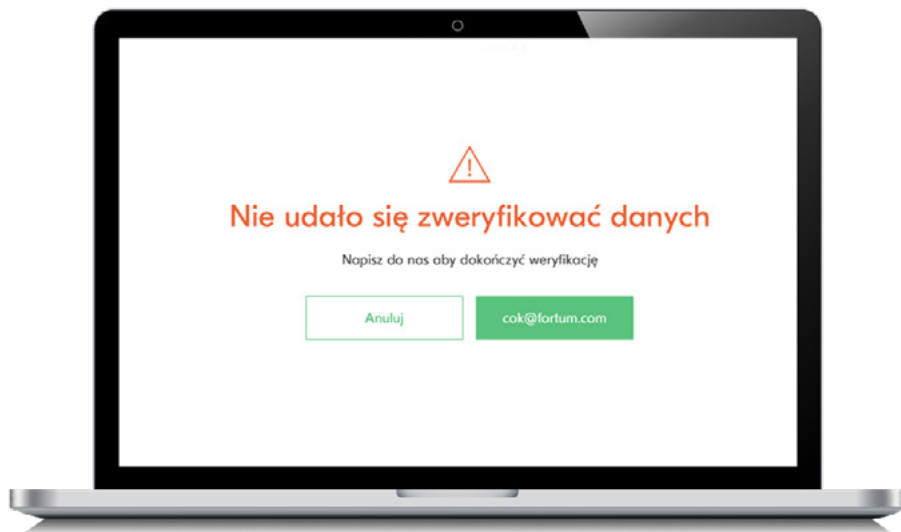
### ■ Nie udało się zweryfikować danych?

Oznacza to, że prawdopodobnie nie wszystkie dane na Kartotece Kontaktu zostały uzupełnione.

[Skontaktuj się z COK.](#)

### ■ Po wejściu w link aktywacyjny w mailu, pojawia się komunikat o tym, że czas na aktywację konta upłynął?

Kliknij w przycisk **Wyślij link jeszcze raz** i postępuj zgodnie z krokami od 9 do 11.

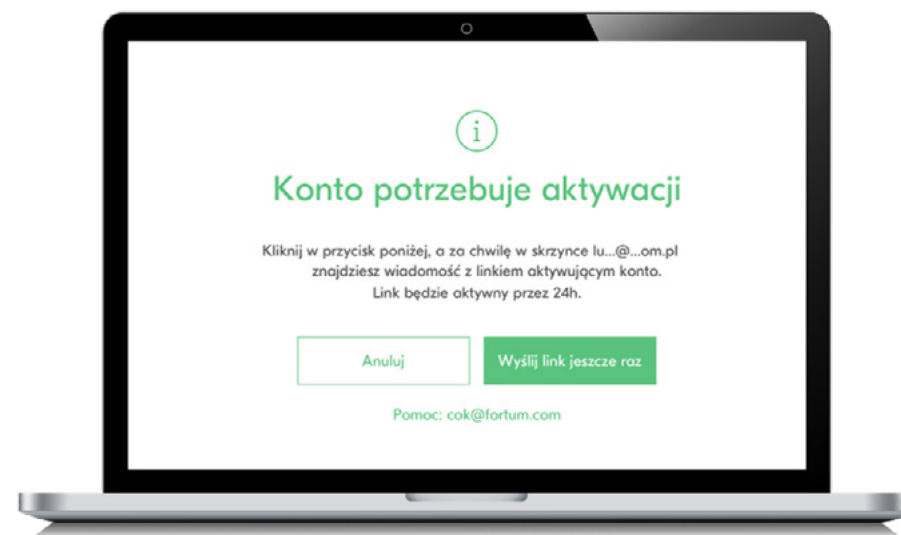






- **Przy próbie logowania pojawia się komunikat o tym, że konto potrzebuje aktywacji?**

Aktywuj konto poprzez link aktywacyjny, który został wysłany na Twoją skrzynkę e-mail, a następnie postępuj zgodnie z krokami od 9 do 11.



**Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?**  
Skontaktuj się z nami!

**Kontakt** >



## Chcesz wiedzieć więcej na temat nowego eBOK?

Wejdź na [www.fortum.pl/eBOK](http://www.fortum.pl/eBOK)  
i zobacz filmy instruktażowe pokazujące  
jakie przydatne funkcjonalności znajdziesz  
w nowym eBOK dla klientów ciepła.

[www.fortum.pl](http://www.fortum.pl)

Join the  
change

 **fortum**