

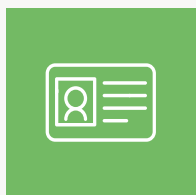
Instrukcja rejestracji do eBOK dla klientów indywidualnych

Join the
change

 **fortum**

Rejestracja do eBOK dla klientów indywidualnych

Aby korzystać z elektronicznego Biura Obsługi Klienta musisz być zarejestrowany. Chcesz szybko dokonać rejestracji? Przygotuj następujące dane:



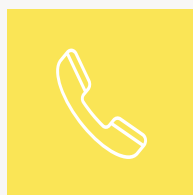
PESEL



numer klienta



e-mail



numer telefonu
(system wymaga podawania prefiksu +48...)

1 KROK

Otwórz stronę www.fortum.pl/zaloguj-sie-do-ebok.

Chcesz zarejestrować się do **eBOK dla klientów ciepła Fortum**? Kliknij w **Zarejestruj się w sekcji Ciepło**.

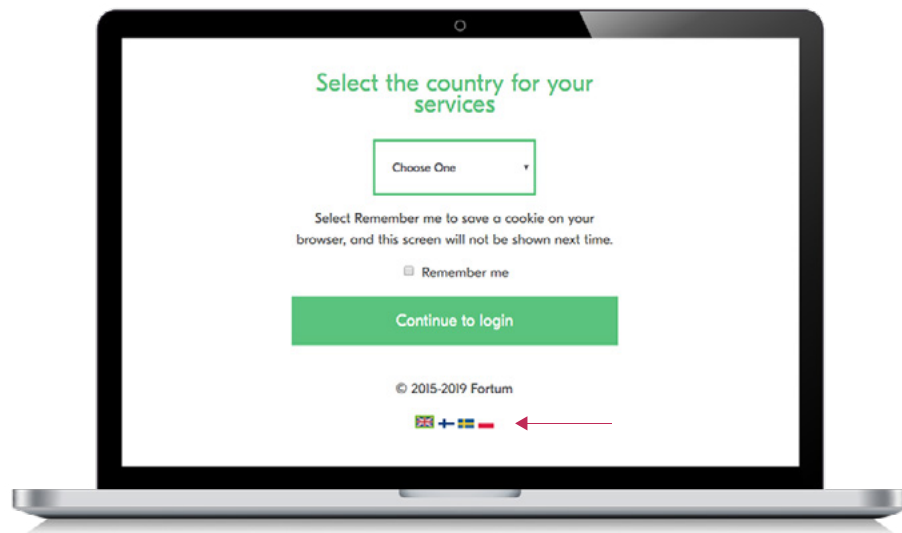
Po kliknięciu nastąpi przekierowanie na stronę, gdzie w kolejnych krokach będzie można dokonać rejestracji.



2

KROK

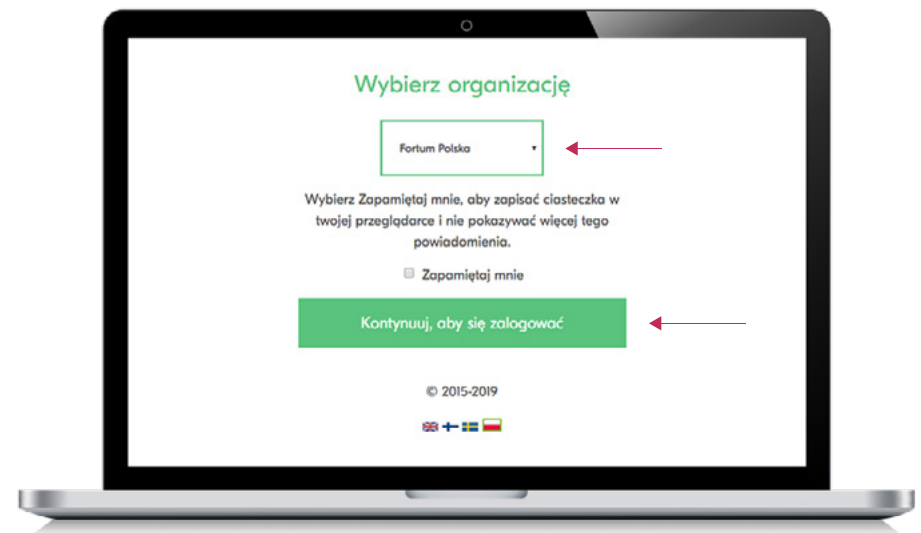
Wybierz flagę Polski na dole ekranu, żeby przejść do polskojęzycznej strony rejestracji.



3

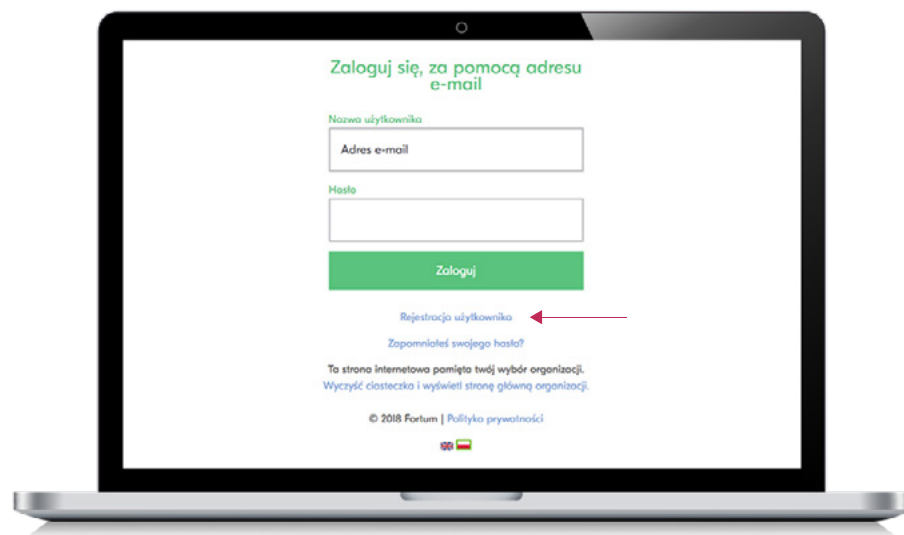
KROK

Wybierz Fortum Polska i kliknij w przycisk **Kontynuuj, aby się zalogować**.



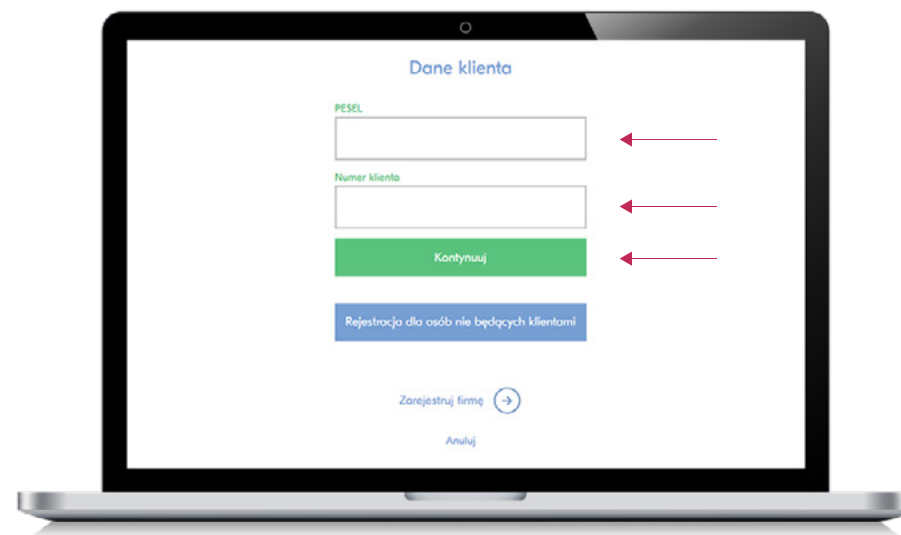
4 KROK

Uruchom proces rejestracji klikając w link **Rejestracja użytkownika**.



5 KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.

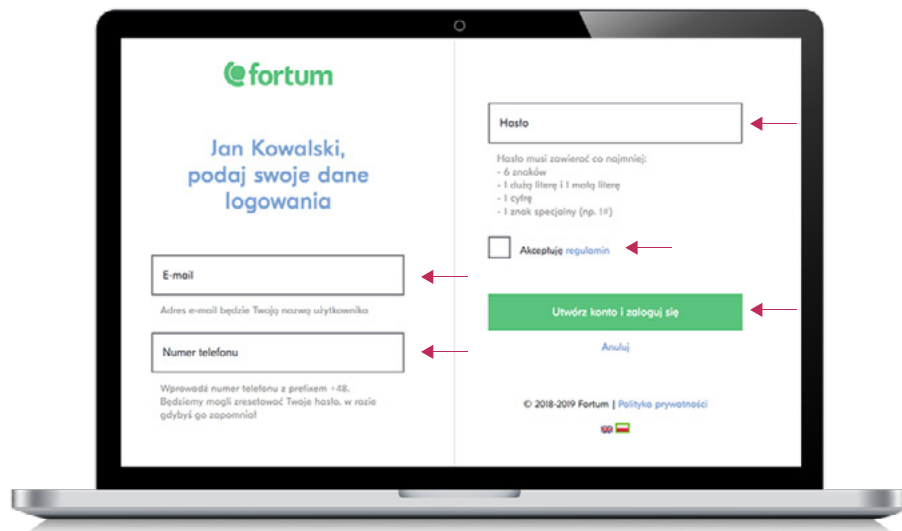


6

KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła – zasady te wskazane są pod polem do jego wprowadzenia.

Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.



7

KROK

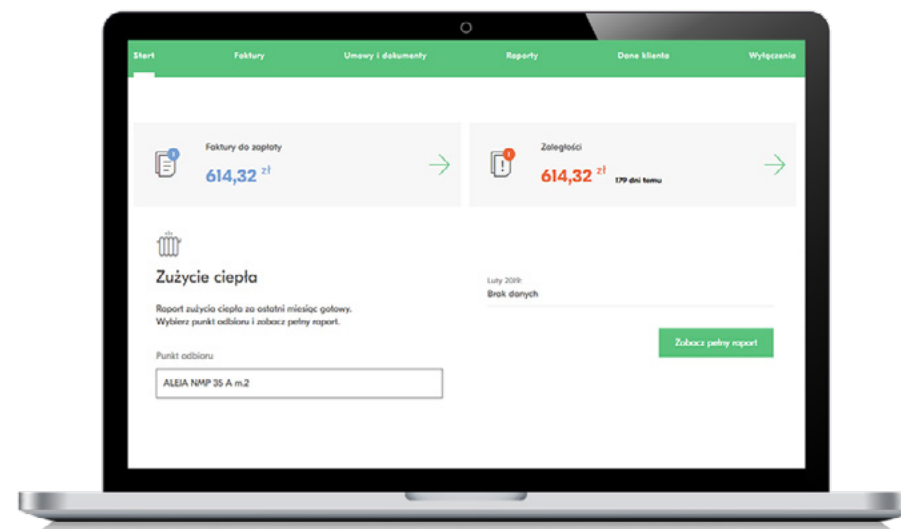
Zaakceptuj regulamin platformy eBOK i kliknij przycisk **Dalej**.



8

KROK

Jeśli wprowadziłeś dane identyfikacyjne poprawnie, uzyskałeś dostęp do panelu **eBOK dla klientów ciepła Fortum**. Gratulacje!



Problemy z rejestracją?

Zobacz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

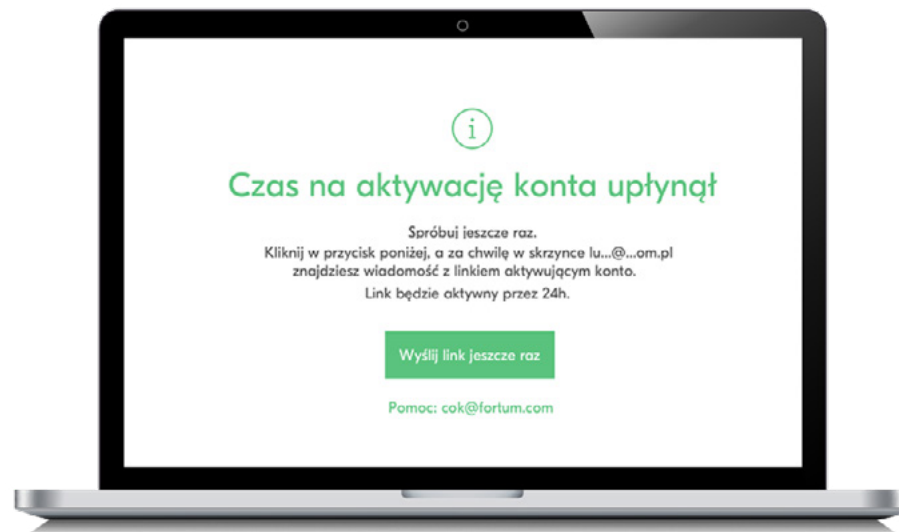
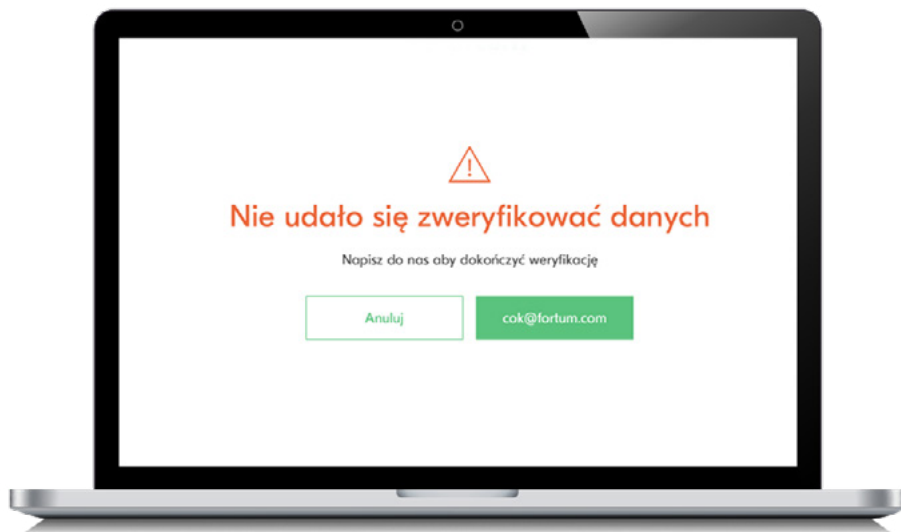
■ Nie udało się zweryfikować danych?

Oznacza to, że prawdopodobnie nie wszystkie dane na Kartotece Kontaktu zostały uzupełnione.

[Skontaktuj się z COK.](#)

■ Po wejściu w link aktywacyjny w mailu, pojawia się komunikat o tym, że czas na aktywację konta upłynął?

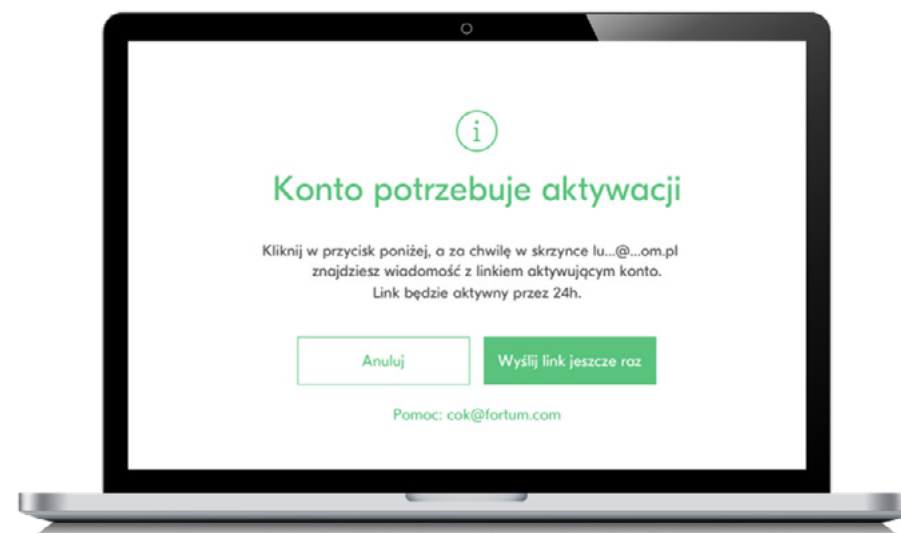
Kliknij w przycisk **Wyślij link jeszcze raz** i postępuj zgodnie z krokami od 9 do 11.





- **Przy próbie logowania pojawia się komunikat o tym, że konto potrzebuje aktywacji?**

Aktywuj konto poprzez link aktywacyjny, który został wysłany na Twoją skrzynkę e-mail, a następnie postępuj zgodnie z krokami od 9 do 11.



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?
Skontaktuj się z nami!

Kontakt >



Chcesz wiedzieć więcej na temat nowego eBOK?

Wejdź na www.fortum.pl/eBOK
i zobacz filmy instruktażowe pokazujące
jakie przydatne funkcjonalności znajdziesz
w nowym eBOK dla klientów ciepła.

www.fortum.pl

Join the
change

 **fortum**