

WARUNKI UBEZPIECZENIA FORTUM ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: FORTUM Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia FORTUM Assistance.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela od ryzyka wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Limity świadczeń Assistance:
 - Interwencja specjalisty: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Dozór mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Transport mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Przechowanie mienia: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Naprawa sprzętu AGD/RTV: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Naprawa sprzętu IT: 4 razy w roku / 750 PLN na zdarzenie
 - Informacja o sieci usługodawców
 - Infolinia remontowo – budowlana
 - Opieka nad dziećmi: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - Opieka nad zwierzętami: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - Korepetycje: 4 razy w roku / 600 PLN na zdarzenie
 - Infolinia prawna



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- ✗ usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatknięciem zlewu, umywalki lub wanny;
 - ✗ usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - ✗ usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia
 - ✗ jakiegokolwiek koszty (transportu ubezpieczonego sprzętu, dojazdu autoryzowanego serwisu naprawy lub/i koszty ekspertyzy sprzętu), jeżeli wykryte uszkodzenie nie jest objęte zakresem ubezpieczenia;
 - ✗ straty obejmujące utratę użycia sprzętu oraz inne pośrednie skutki uszkodzenia sprzętu objętego ubezpieczeniem;
 - ✗ uszkodzenia powstałe podczas instalacji sprzętu oraz szkody wynikłe z braku przestrzegania zaleceń producenta dotyczących instalacji i eksploatacji.
 - ✗ koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - ✗ świadczenia, jeżeli szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - ✗ następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance powstałe w związku z:
- ! rażącym niedbalstwem lub umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób bliskich
 - ! działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan Ubezpieczonego miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - ! w skutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania Sprzętu AGD/RTV/IT, o ile nie było to wynikiem Zdarzenia losowego;
 - ! prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - ! wyciekami wody, pary lub cieczy z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu oraz spluczki;
 - ! szkodami powstałymi wskutek przepięcia jeśli Miejsce ubezpieczenia nie jest wyposażone w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
 - ! chorobami przewlekłymi;
 - ! nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej;
 - ! ciążą;
 - ! niestosowaniem się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego;
 - ! szkodami wyrządzonymi Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.






Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W przypadku konieczności skorzystania z Usług Assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 22 205 51 69**;
 - w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko lub nazwa firmy;
 - adres Miejsca ubezpieczenia;
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Ponadto Ubezpieczony powinien: <ul style="list-style-type: none"> - podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Usług Assistance, - udzielić usługodawcy przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień, - nie powierzać wykonania Usług Assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania Usług Assistance w okresie czterech godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę, - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania. |
|  | <p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zasady objęcia ochroną ubezpieczeniową zawarte są w nowej, aneksowanej lub wznawianej na kolejny okres umowie dotyczącej energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego dla klientów, którzy przystąpili do Ubezpieczenia Fortum Assistance. - Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający (Fortum Marketing and Sales Polska S.A.). |
|  | <p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Okres ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W razie braku odmiennego oświadczenia którejkolwiek ze Stron, okres ubezpieczenia przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ochrony. - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej umowie, aneksowanej umowie lub też w umowie wznawianej na kolejny okres dotyczącej energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego. - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na zapewnieniu ochrony ubezpieczeniowej trwa w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, a Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za każdy rozpoczęty miesiąc ochrony ubezpieczeniowej. - W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się: <ul style="list-style-type: none"> - w dniu zgonu Ubezpieczonego; - z końcem okresu, za jaki została zapłacona składka (ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego) - z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia; - z dniem złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (koniec ochrony przypada na ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego) |
|  | <p>Jak rozwiązać umowę?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przed dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający zapłacił należną składkę za Ubezpieczonych. - Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia powyżej 30 dni od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, ochrona wygasa z końcem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została pobrana ostatnia składka ubezpieczeniowa. - Oświadczenie woli, może zostać złożone do Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia rozumie się odpowiednio dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego oświadczenia woli. |