



KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z **art. 13 ust. 1 i ust. 2** ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fortum Power and Heat Polska Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Antoniego Słonimskiego 1a 50-304 Wrocław.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych grupy Fortum to: privacy@fortum.com.
3. Dodatkowa osoba do kontaktu u Administratora to: Pani Irena Krysiak, e-mail irena.krysiak@fortum.com; adres korespondencyjny: 42-215 Częstochowa ul. Brzeźnicka 32/34.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c i f RODO w celu oceny Pani/Pana wniosku o przyłączenie do sieci ciepłowniczej Fortum podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy przyłączeniowej, udzielania pomocy i odpowiadania na Pani/Pana zapytania, oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów w szczególności: dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi, zapobiegania oszustwom, przesyłania danych osobowych w ramach grupy Fortum do wewnętrznych celów administracyjnych, zapewnienia odporności sieci i naszych systemów informatycznych na przypadkowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa związanych z nimi usług oferowanych lub udostępnianych poprzez te sieci i systemy.
5. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego lub paszportu, narodowość PESEL, miejsce i data urodzenia; dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu); numer rachunku bankowego; dane zebrane podczas Pani/Pana interakcji z nami poprzez: nasze oddziały, nasze strony internetowe, nasze aplikacje, nasze strony w mediach społecznościach, spotkania, rozmowy osobiste, rozmowy telefoniczne, e-mail; monitorowanie (monitoring na terenie naszych biur i obiektów przemysłowych).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotami, którym możemy ujawnić (udostępnić) Pani/Pana dane osobowe, mogą być organy administracji publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów administracji publicznej oraz organy wymiaru sprawiedliwości, podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu oraz inne zaufane podmioty współpracujące z nami, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi, np. kurierzy, banki, ubezpieczyciele, kancelarie prawne, agencje reklamowe. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty z Grupy Fortum, jak również inne podmioty działające na zlecenie Administratora w celu oceny Pani/Pana wniosku, którego przedmiotem jest przyłączenie wężła ciepłego do sieci ciepłowniczej tj. podmioty odpowiedzialne m.in. za projektowanie, wykonanie, odbiory i uruchomienie urządzeń przesyłowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, czyli przez czas rozpatrywania wniosku o przyłączenie i przedawnienia

roszczeń; a także w oparciu o obowiązek przechowywania niektórych danych na podstawie przepisów prawa – np. prawa energetycznego.

8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych : Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania może być brak możliwości rozpatrzenia wniosku o przyłączenie,.
11. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Dzięki temu możemy dopasować naszą ofertę do Pani/Pana potrzeb. Nie będziemy jednak, na podstawie dokonanego profilowania, podejmować wobec Pani/Pana decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.