



KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fortum Power and Heat Polska Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Antoniego Słonimskiego 1a 50-304 Wrocław.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych grupy Fortum to: privacy@fortum.com.
3. Dodatkowa osoba do kontaktu u Administratora to: Pani Irena Krysiak, e-mail irena.krysiak@fortum.com; adres korespondencyjny: 42-215 Częstochowa ul. Brzeźnicka 32/34.
4. Pani/Pana dane osobowe jako dane osoby podanej do kontaktu w zapytaniu o określenie możliwości przyłączenia wężła cieplnego do sieci ciepłowniczej Fortum przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c i f RODO w celu oceny zapytania o określenie możliwości przyłączenia wężła cieplnego do sieci ciepłowniczej Fortum, udzielania pomocy i odpowiadania na Pani/Pana zapytania, oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów w szczególności: dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi, zapobiegania oszustwom, przesyłania danych osobowych w ramach grupy Fortum do wewnętrznych celów administracyjnych, zapewnienia odporności sieci i naszych systemów informatycznych na przypadkowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa związanych z nimi usług oferowanych lub udostępnianych poprzez te sieci i systemy.
5. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko); dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu); dane zebrane podczas Pani/Pana interakcji z nami poprzez: nasze oddziały, nasze strony internetowe, nasze aplikacje, nasze strony w mediach społecznościach, spotkania, rozmowy osobiste, rozmowy telefoniczne, e-mail; monitorowanie (monitoring na terenie naszych biur i obiektów przemysłowych).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotami, którym możemy ujawnić (udostępnić) Pani/Pana dane osobowe, mogą być podmioty z Grupy Fortum, organy administracji publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów administracji publicznej oraz organy wymiaru sprawiedliwości, podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu oraz inne zaufane podmioty współpracujące z nami, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi, np. kurierzy, banki, ubezpieczyciele, kancelarie prawne.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, czyli przez czas rozpatrywania zapytania o określenie możliwości przyłączenia wężła cieplnego do sieci ciepłowniczej Fortum i przedawnienia roszczeń; a także w oparciu o obowiązek przechowywania niektórych danych na podstawie przepisów prawa – np. prawa energetycznego.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.