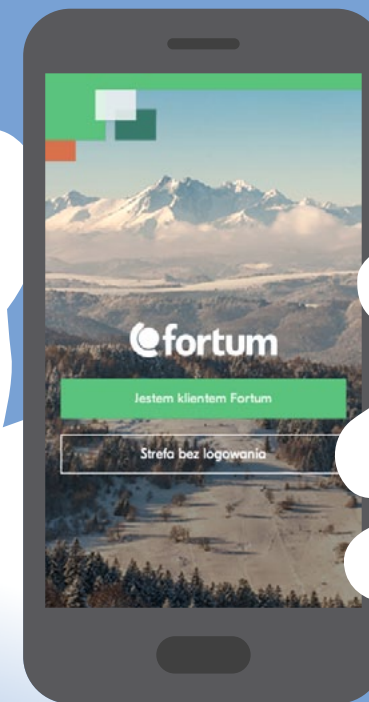


Instrukcja rejestracji do aplikacji mobilnej Moje Fortum



Join the
change

 **fortum**



Zacznij korzystać z aplikacji Moje Fortum – załatwiaj sprawy szybciej i wygodniej, gdziekolwiek jesteś.

Jak to zrobić?

Rejestracja do aplikacji Moje Fortum

Masz już konto w **eBOK-u***? Nie musisz się ponownie rejestrować. Zaloguj się do aplikacji przy użyciu tych samych danych.

*eBOK ciepło dla klientów korzystających z usług związanych z ciepłem lub eBOK prąd i gaz dla klientów korzystających z usług związanych z prądem i gazem

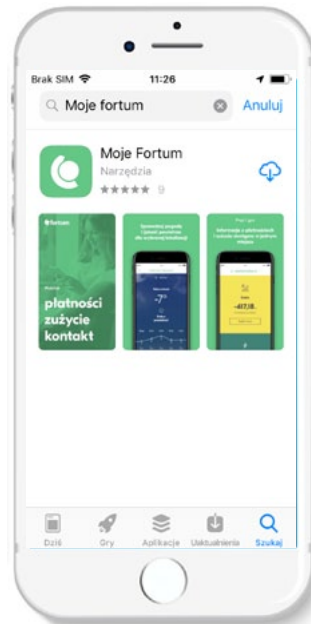
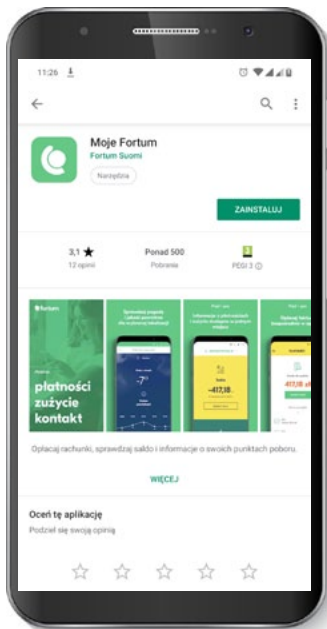
klient indywidualny

klient biznesowy

Klient indywidualny

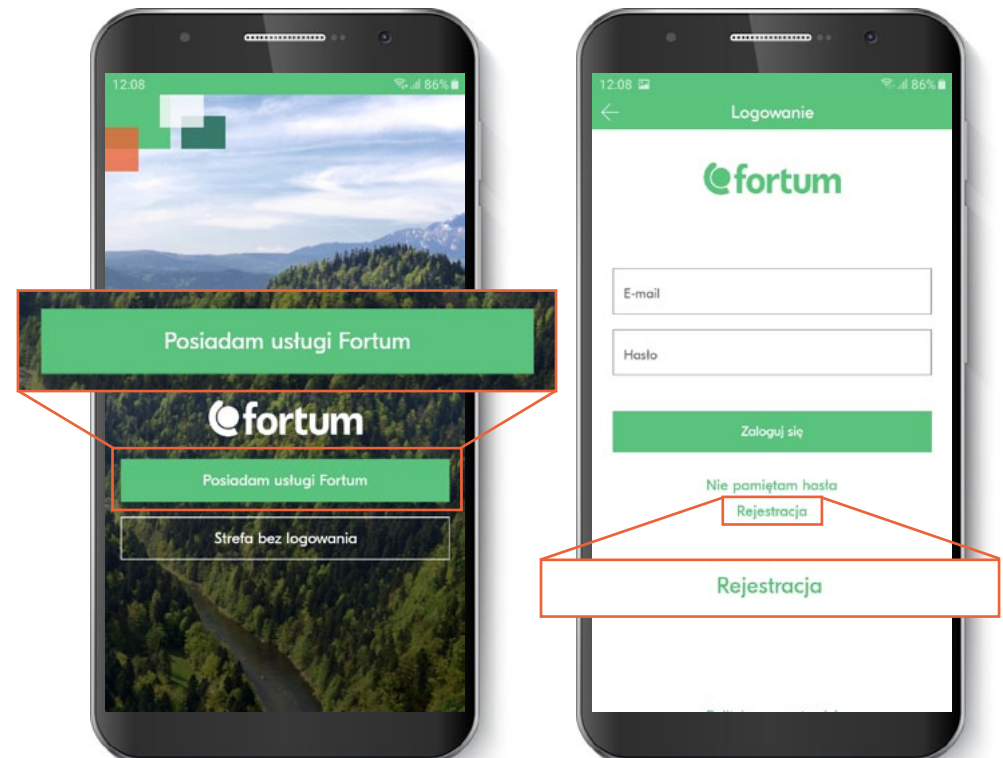
1 KROK

Znajdź i pobierz aplikację **Moje Fortum** ze sklepu Google Play lub App Store.



2 KROK

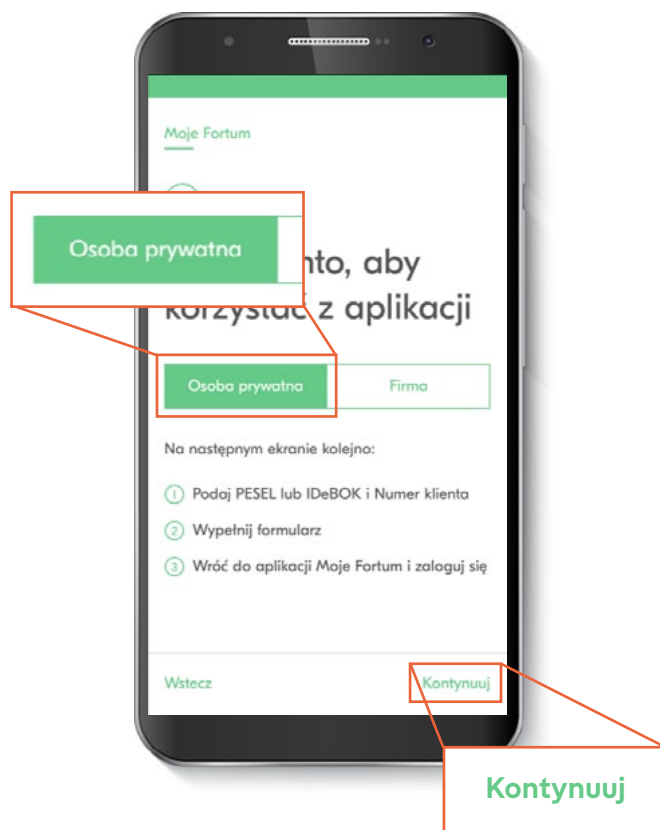
Wybierz **Posiadam usługi Fortum**, a następnie rozpocznij proces rejestracji wybierając przycisk **Rejestracja**.



3

KROK

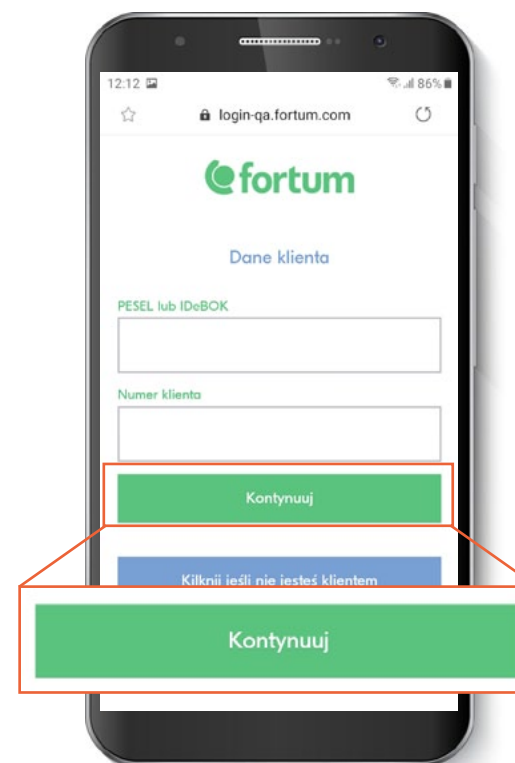
Wybierz **Osoba prywatna** i naciśnij **Kontynuuj**.



4

KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.



5

KROK

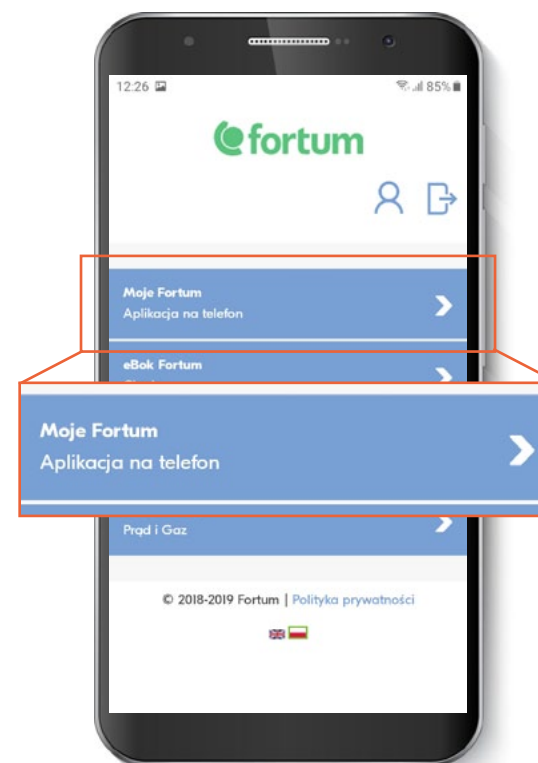
Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła, wymienionych pod polem do jego wprowadzenia. Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.



6

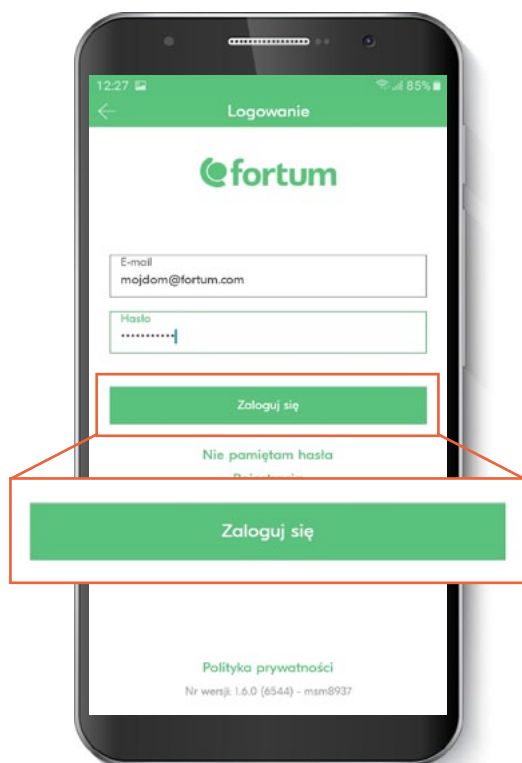
KROK

Wybierz kafelek **Moje Fortum**.



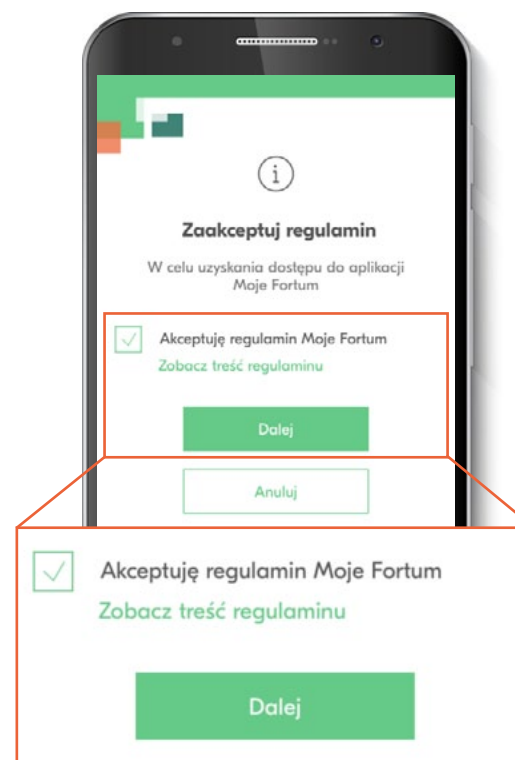
7 KROK

Zaloguj się za pomocą przed chwilą użytego adresu e-mail i hasła i kliknij przycisk **Zaloguj się**.



8 KROK

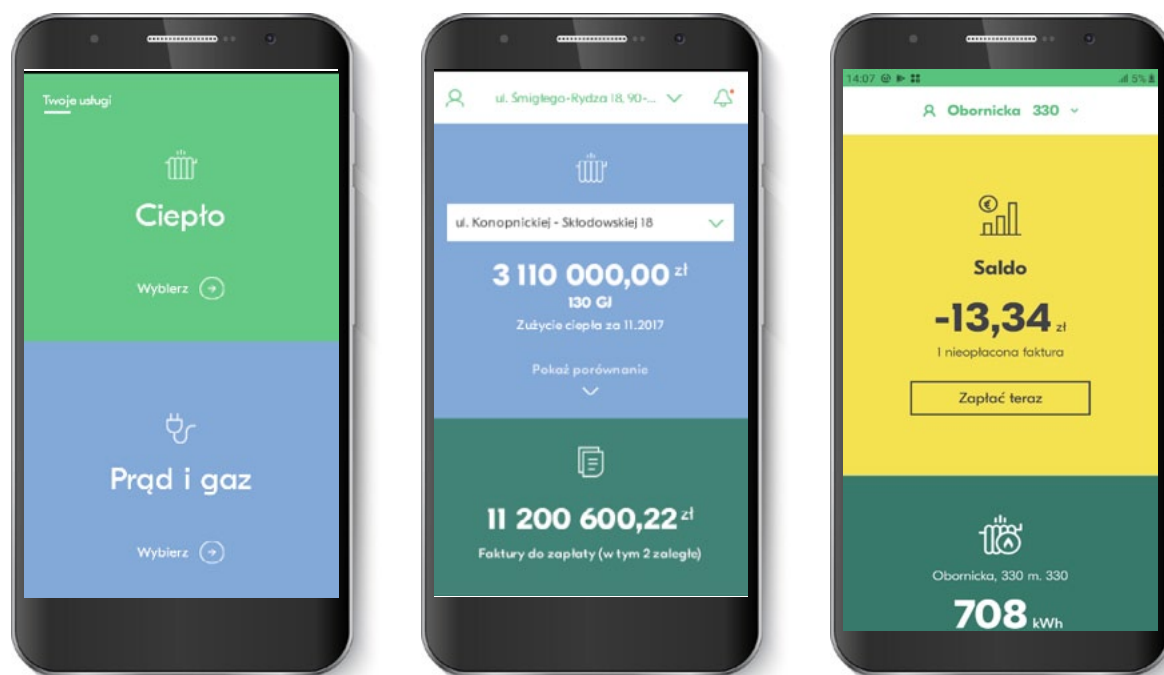
Zaakceptuj regulamin aplikacji mobilnej Moje Fortum i kliknij przycisk **Dalej**.



9

KROK

Ciesz się intuicyjną i łatwą w obsłudze aplikacją **Moje Fortum**.



Jeśli masz problemy z rejestracją, skontaktuj się:

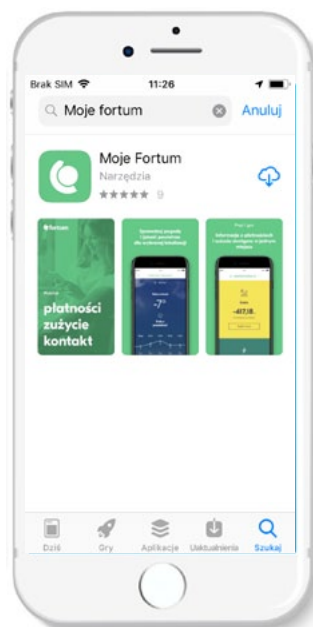
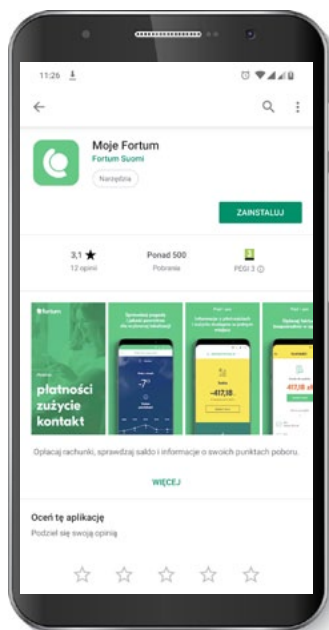
infopolska@fortum.com – dla klientów posiadających usługi związane z prądem lub gazem

cok@fortum.com – dla klientów posiadających usługi związane z ciepłem

Klient biznesowy

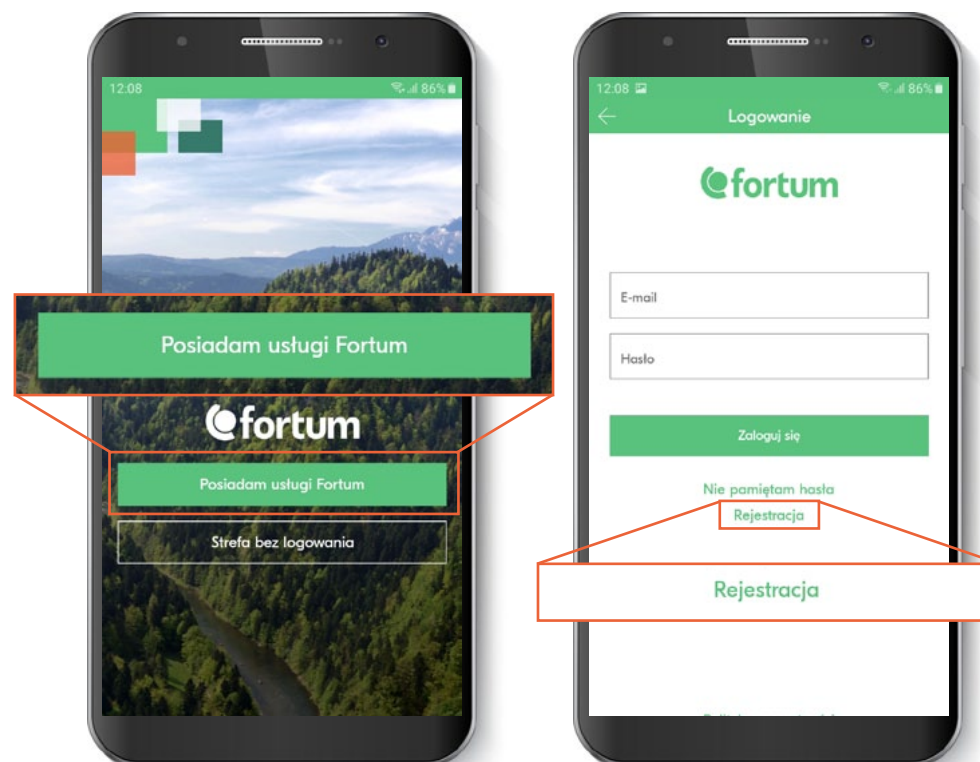
1 KROK

Znajdź i pobierz aplikację **Moje Fortum** ze sklepu Google Play lub App Store.



2 KROK

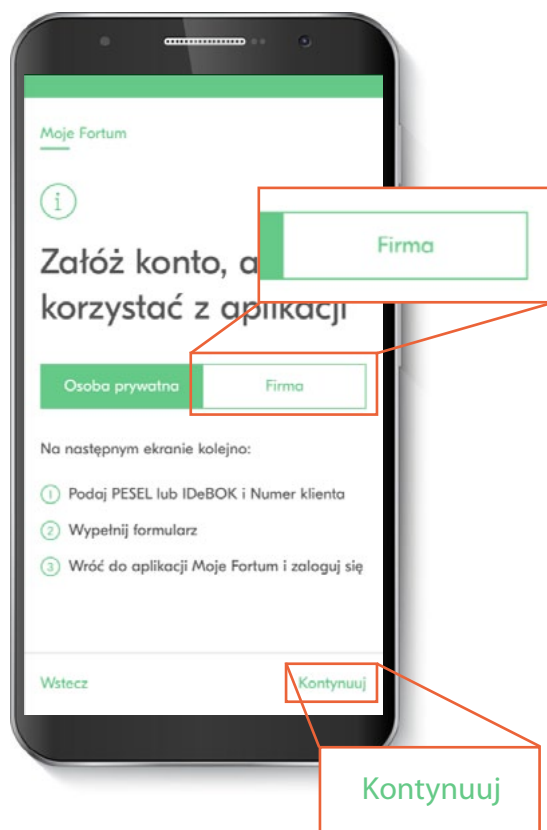
Wybierz **Posiadam usługi Fortum**, a następnie rozpocznij proces rejestracji wybierając przycisk **Rejestracja**.



3

KROK

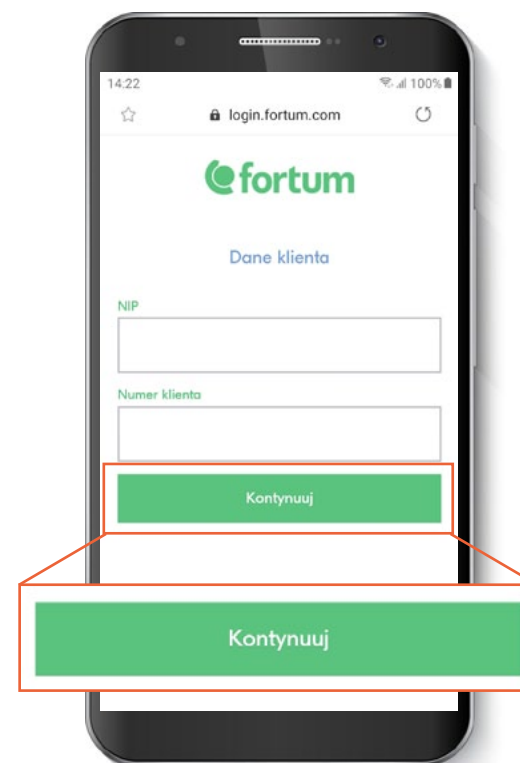
Wybierz **Firma** i naciśnij **Kontynuuj**.



4

KROK

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz kliknij przycisk **Kontynuuj**.



5

KROK

Uzupełnij kolejne dane identyfikacyjne użytkownika wskazane na ekranie. Utwórz swoje hasło dostępu, pamiętając o zachowaniu zasad bezpiecznego hasła, wymienionych pod polem do jego wprowadzenia. Zaakceptuj regulamin, kliknij przycisk **Utwórz konto i zaloguj się**.



6

KROK

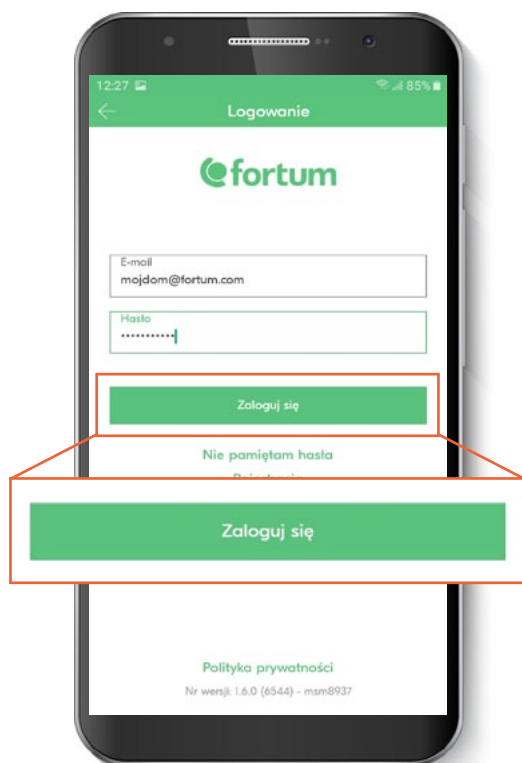
Wybierz kafelek **Moje Fortum**.



7

KROK

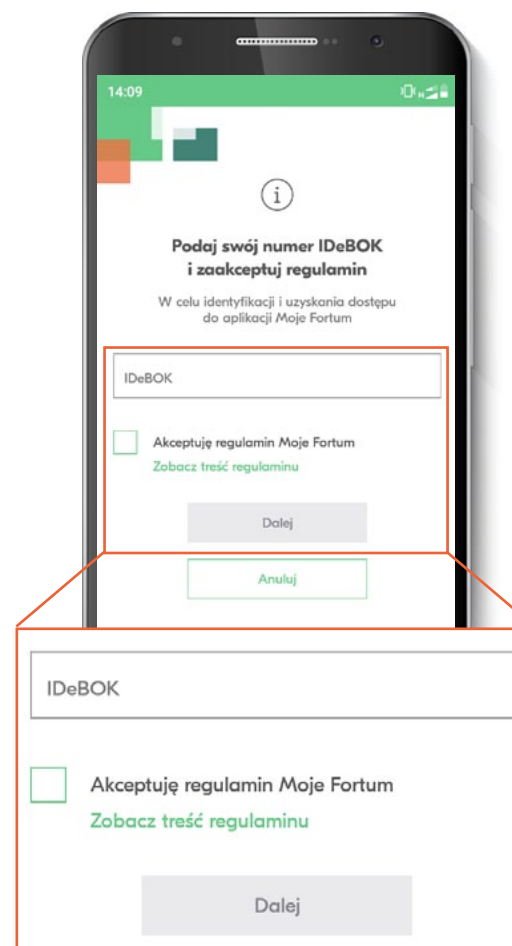
Zaloguj się za pomocą przed chwilą użytego adresu e-mail i hasła i kliknij przycisk **Zaloguj się**.



8

KROK

Zaakceptuj regulamin aplikacji mobilnej Moje Fortum oraz wprowadź otrzymany wcześniej od Fortum kod **IDeBOK** i naciśnij **Dalej**.



9

KROK

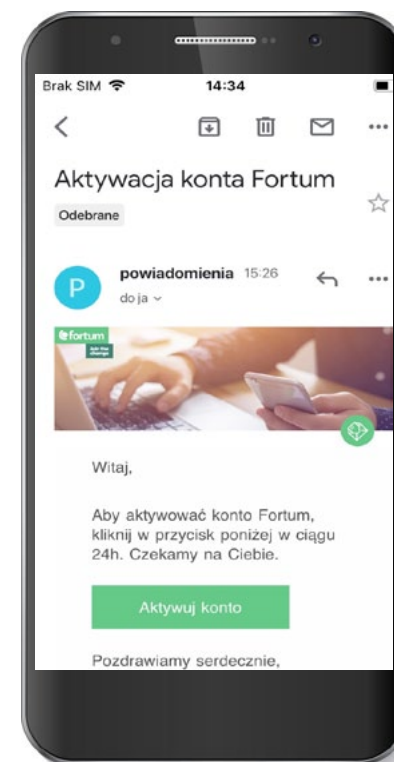
Jeśli wprowadziłeś dane poprawnie, na swojej skrzynce e-mail znajdziesz **wiadomość z linkiem** aktywującym konto. Link będzie aktywny przez 24 h.



10

KROK

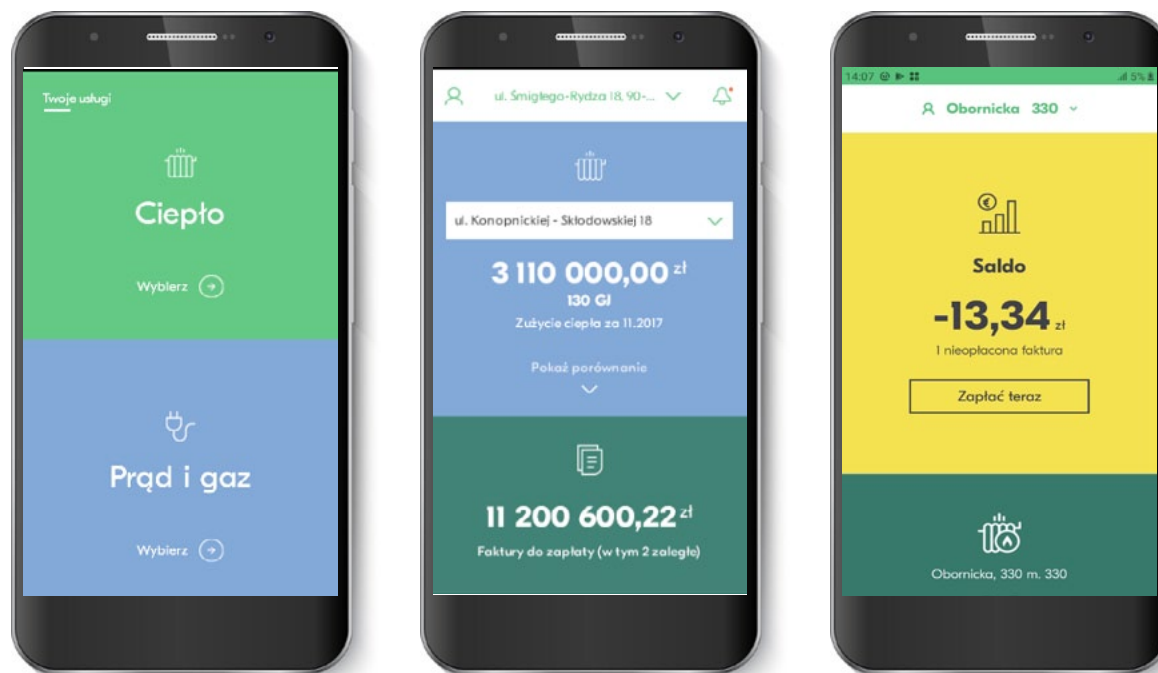
Zaloguj się na swoją skrzynkę pocztową, odszukaj **e-mail zatytułowany Aktywacja konta Fortum** i kliknij w przycisk **Aktywuj konto** widoczny w treści wiadomości.



11

KROK

Ciesz się intuicyjną i łatwą w obsłudze aplikacją **Moje Fortum**.



Problemy z rejestracją?

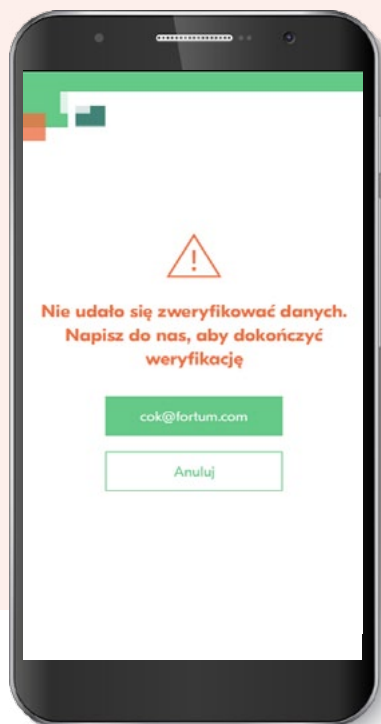
Zobacz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

DLA KLIENTÓW CIEPŁA FORTUM

Nie udało się zweryfikować danych?

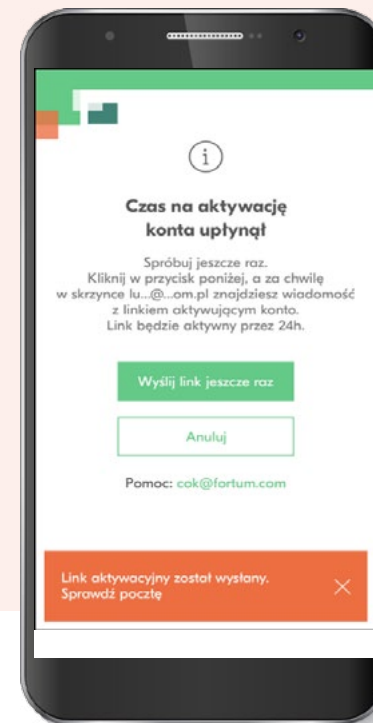
Oznacza to, że prawdopodobnie nie wszystkie dane na Kartotece Kontaktu zostały uzupełnione.

Jeśli masz problemy z rejestracją skontaktuj się z: cok@fortum.com – dla klientów posiadających usługi związane z ciepłem.



Po wejściu w link aktywacyjny w mailu, pojawia się komunikat o tym, że czas na aktywację konta upłynął?

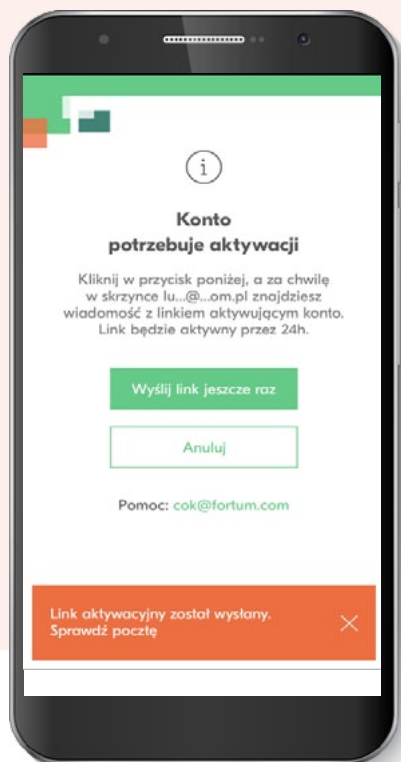
Kliknij w przycisk **Wyślij link** jeszcze raz i postępuj zgodnie z krokami od 9 do 11.



DLA KLIENTÓW CIEPŁA FORTUM

Przy próbie logowania pojawia się komunikato tym, że konto potrzebuje aktywacji?

Aktywuj konto poprzez link aktywacyjny, który został wysłany na Twoją skrzynkę e-mail, następnie postępuj zgodnie z krokami d 9 do 11.

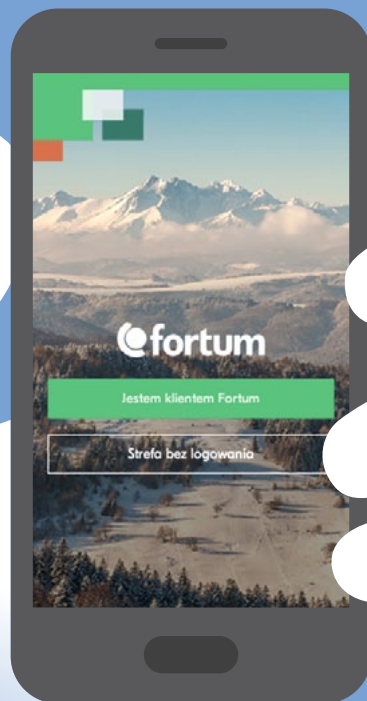


Jeśli masz problemy z rejestracją, skontaktuj się:

infopolska@fortum.com – dla klientów posiadających usługi związane z prądem lub gazem.

cok@fortum.com – dla klientów posiadających usługi związane z ciepłem.

A teraz sprawdź,
jakie powietrze jest w Twojej okolicy :)



Join the
change

 **fortum**