



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO, w związku z zawarciem przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej kompleksowej umowy obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej nazywana: „Umową kompleksową”) i jej wykonywaniem przez nas, czyli operatora systemu dystrybucyjnego w odniesieniu do usługi dystrybucji wchodzącej w skład Umowy kompleksowej:**

Jaki jest cel zmian w przepisach prawa?

Nowe przepisy przede wszystkim w sposób jednolity określają, kiedy Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane, jakie ma Pani/Pan prawa oraz jakie obowiązki ma innogy Stoen Operator sp. z o.o. jako administrator Pani/Pana danych, a także zasady zabezpieczenia tych danych osobowych.

Czy muszę podjąć działania?

Nie ma konieczności kontaktować się z innogy Stoen Operator sp. z o.o. ani wypełniać dodatkowych dokumentów. Wystarczy zapoznać się z informacjami poniżej.

Co znajduje się w tabeli poniżej?

Informacje o danych osobowych: w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, kto może zostać ich odbiorcą oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

<p>Administrator danych osobowych</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych pozyskanych na potrzeby świadczenia usług dystrybucji jest innogy Stoen Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p>
<p>Dane kontaktowe administratora - innogy Stoen Operator</p>	<p>Z innogy Stoen Operator można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ telefonicznie pod numerem: 22 821 31 31; ☑ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ☑ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✉ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ☑ w biurze obsługi klienta w Warszawie (aktualne adresy biur obsługi klientów dostępne są na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
<p>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✉ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>



innogy

STOEN OPERATOR

<p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych umożliwiających realizację Umowy kompleksowej bądź rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia) wynikających z prawa polskiego, w szczególności poprzez pozyskiwanie, przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie danych pomiarowych dla energii elektrycznej pobranej przez Panią/Pana, ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); ✓ świadczenia usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia, w szczególności na podstawie udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa) – ponieważ przetwarzanie w tym celu danych osobowych innych niż dane pomiarowe jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prawidłowe świadczenie usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej; ✓ badania satysfakcji ze świadczenia usług dystrybucji – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez nas usług; ✓ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia) lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
<p>Kategorie odbiorców danych</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne lub ustawy o odnawialnych źródłach energii; ✓ z grupy kapitałowej innogy; ✓ biura informacji gospodarczej; ✓ nabywcy wierzytelności; ✓ sprzedawcy energii elektrycznej; ✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; • drukarskie i archiwizacyjne; • informatyczne i telekomunikacyjne; • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej; • księgowo – finansowe i podatkowe; • doradcze, audytorskie i kontrolne; • prawne i windykacyjne; • dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych (np. liczników); ✓ oraz pracownicy agencji pracy tymczasowej.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p>	<p>innogy Stoen Operator Sp. z o. o. zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony</p>



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Pani/Pan dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa; ✔ świadczenia usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu; ✔ badania satysfakcji ze świadczonych usług dystrybucji – do czasu rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy kompleksowej albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.
<p>Przysługujące Pani/Panu prawa</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
<p>Prawo do sprzeciwu</p>	<p>Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ świadczenia usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej i lub rezerwowej umowy kompleksowej; ✔ badania satysfakcji ze świadczenia usług dystrybucji; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>



innogy

STOEN OPERATOR

Źródło pochodzenia danych i kategorie danych	Pani/Pana dane osobowe niezbędne do wykonywania usług dystrybucji, takie jak: imię i nazwisko, adres obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna, okres rozliczeniowy, grupa taryfowa, których nie pozyskałiśmy od Pani/Pana, otrzymaliśmy od sprzedawcy energii elektrycznej, z którym zawarła/zawarł Pani/Pan Umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową.
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania	Podanie danych osobowych było dobrowolne , ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.