

## I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OWU”) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego w Zakresie Sprzedaży Rezerwowej („Umowy”), zawieranej pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska S.A. a Odbiorcą odbierającym paliwo gazowe niebędącym konsumentem

2. Pojęcia używane w OWU i w Umowie Kompleksowej, odpowiednio w liczbie mnogiej lub pojedynczej, mają znaczenie wg definicji, jak poniżej:

**Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Dzień kalendarzowy** – dzień odpowiadający poszczególnym dniom w kalendarzu, rozpoczynający się o godz. 0:00 a kończący się o godz. 24:00.

**Doba gazowa (umowna)** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego z wyłączeniem Odbiorców zamawiających Moc Umowną w wysokości nie większej niż 10 m<sup>3</sup>/h oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru gazu, dla których odpowiada ona dobie kalendarzowej.

**Cel nieenergetyczny** - zużycie nośnika energii w postaci paliwa gazowego jako surowca technologicznego, w procesie produkcji niektórych wyrobów oraz jednocześnie nie zużycie go, jako paliwo ani do przetworzenia na inne paliwo. Przykładem zużycia paliwa gazowego na Cel nieenergetyczny, jest zużycie go w procesie chemicznym jako surowiec w produkcji amoniaku syntetycznego.

**Cel energetyczny** - zużycie nośnika energii w postaci paliwa gazowego na cele inne niż nieenergetyczne, w tym zużycie go, jako paliwo lub do przetworzenia na inne paliwo.

**Faktura wstępna** – faktura wystawiana przez Sprzedawcę na podstawie zgłoszonych przez Odbiorcę planowanych do odebrania w Miesiącu Gazowym ilości paliwa gazowego oraz na zasadach opisanych w Umowie i załącznikach.

**Faktura podstawowa** – faktura wystawiana przez Sprzedawcę na podstawie rzeczywistego zużycia paliwa gazowego przez Odbiorcę oraz na zasadach opisanych w Umowie i załącznikach.

**IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

**IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez odpowiedniego operatora sieci dystrybucyjnej i wprowadzona przez niego do stosowania, oraz zamieszczona na jego stronie internetowej.

**Kwartał gazowy** – oznacza okres od godziny 6:00 pierwszego dnia pierwszego miesiąca gazowego wchodzącego w skład danego kwartału do godziny 6:00 pierwszego dnia pierwszego miesiąca gazowego wchodzącego w skład kolejnego kwartału.

**Miesiąc Gazowy** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że miesiąc gazowy dla Odbiorców, którzy zamówili Moc Umowną nie większą niż 110 kW oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru gazu odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.

**Indywidualny System Stawek** – system stawek za paliwo gazowe, jaki może być stosowany do rozliczeń za pobrane paliwo gazowe przez Odbiorcę.

**Moc Umowna (MU)** – oznacza maksymalną ilość Paliwa Gazowego (kWh), którą można odebrać w okresie godziny w danym PZO.

**Nielegalny pobór gazu** – pobieranie paliwa gazowego bez zawarcia umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie wyników pomiarów pobranego przez Odbiorcę Paliwa Gazowego dokonywanych przez układ pomiarowy.

**Operator** – odpowiednio do kontekstu Operator systemu dystrybucyjnego albo Operator Systemu przesyłowego.

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo prowadzące działalność w zakresie dystrybucji Paliwa Gazowego.

**Operator systemu przesyłowego (OSP)** – oznacza przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi działającą pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych Gaz-System S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Operator** – określenie stosowane zamiennie w stosunku do OSD i/lub OSP.

**Paliwo Gazowe (paliwo gazowe, gaz)** – oznacza gaz ziemny wysokometanowy zamówiony przez Odbiorcę zgodnie z Umową Kompleksową

**Prace** – oznaczają prace eksploatacyjne, diagnostyczne, remontowe, konserwacyjne i przyłączeniowe prowadzone przez OSP/OSD dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania odpowiedniego poziomu niezawodności pracy systemu przesyłowego oraz przez Odbiorcę i operatorów systemów współpracujących.

**Prawo Energetyczne** – oznacza Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 220 z późniejszymi zmianami) wraz aktami wykonawczymi do tej Ustawy.

**Punkt Zdawczo-Odbiorczy (PZO lub punkt poboru)** – oznacza punkt, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca jest zobowiązany to Paliwo Gazowe odebrać.

**Rażące Naruszenie Umowy (Kompleksowej)** - przez Rażące Naruszenie Umowy uznaje się takie zachowanie każdej ze Stron Umowy, które sama Umowa nazywa Rażącym Naruszeniem.

**Rok Gazowy** – oznacza okres od godziny 6:00 1 października roku kalendarzowego do godziny 6:00 1 października kolejnego roku kalendarzowego.

**Siła Wyższa** - oznacza niezależne od woli Stron nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonywanie Umowy, których to zdarzeń lub ich skutków, żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć i im zapobiec, a także inne zdarzenia wyraźnie wskazane w niniejszej Umowie, w tym między innymi wystąpienie jednej lub kilku następujących okoliczności:

- kłęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź,
- wprowadzenie aktami władzy państwowej stanów nadzwyczajnych,
- embarga, blokady,
- działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne,
- strajki powszechne, za wyjątkiem strajków wyłącznie u którejkolwiek ze Stron, lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty.

**Sprzedawca** – Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

**Sytuacja Awaryjna** – Sytuacja powodująca utratę technicznej sprawności sieci przesyłowej lub przyłączonej do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia, środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i powodująca ograniczenia w dostarczaniu, przesyłaniu lub odbiorze Paliwa Gazowego.

**Taryfa Sprzedawcy (Taryfa Fortum)** – Aktualny zestaw cen i stawek opłat dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, przez co należy rozumieć obowiązujący i stosowany przez Sprzedawcę w danym okresie standardowy zestaw cen i stawek opłat dotyczący grupy odbiorców końcowych, do których należy Odbiorca, nie posiadających w Umowie bądź załącznikach do niej obowiązującej Umownej ceny Paliwa Gazowego lub podstaw do ich/jej obliczenia. Przez Taryfę Sprzedawcy stosowaną do rozliczeń z Odbiorcami w ramach Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego w zakresie sprzedaży rezerwowej rozumie się Taryfę Sprzedawcy z dnia 17.09.2018 r.

**Taryfa PGNIG (Taryfa PGNIG S.A. lub Taryfa PGNIG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.)** – Aktualny cennik dostępny w szczególności na stronie internetowej spółki PGNIG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Przez aktualny cennik tej spółki rozumie się obowiązujący i stosowany przez tą spółkę w danym okresie standardowy zbiór cen i stawek opłat dotyczący klientów/odbiorców końcowych tej spółki nie posiadających ważnej indywidualnej oferty.

**Układ Pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranych lub dostarczonych do sieci Paliw gazowych i dokonywania rozliczeń w jednostkach pojemności.

**Umowa (Umowa Kompleksowa)** – oznacza umowę kompleksową zawartą pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem jest m.in. sprzedaż oraz przesyłanie i/lub dystrybucję Paliwa Gazowego w zakresie sprzedaży rezerwowej

**Umowa z OSP/OSD** – oznacza umowę o świadczenie usługi przesyłania i/lub dystrybucji Paliwa Gazowego, wiążącą Sprzedawcę z OSP/OSD, która umożliwia dostarczanie Paliwa Gazowego na podstawie OWU oraz Umowy do Odbiorcy.

**Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16.02.2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1210 z późn. zm.).

**Zamówienie na paliwo gazowe** – oznacza oświadczenie Odbiorcy adresowane do Sprzedawcy dotyczące ilości Paliwa Gazowego określonej w kWh, które ma być w ramach niniejszej Umowy kompleksowej dostarczone do i odebrane z Punktu Zdawczo-Odbiorczego w określonym czasie, podlegające zatwierdzeniu przez Sprzedawcę i Operatora

**Zamówienie Roczne** – oznacza Zamówienie na paliwo gazowe dla każdego Miesiąca Gazowego w danym Roku Gazowym bądź w przypadku braku zamieszczonego rozbiła na poszczególne Miesiące Gazowe jest to deklarowane zużycie roczne w Umowie.

- W zakresie nieuregulowanym w pkt 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie Sprzedawcy.
- Dostarczanie Paliwa Gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywane na podstawie Umowy Sprzedawcy z OSP i/lub OSD.
- Użyte w OWU lub Umowie Kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.

## II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca zobowiązany jest do:
  - Sprzedaży i dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującą IRIESP i/lub IRIESD, do Punktu Zdawczo-Odbiorczego oraz przenoszenia na Odbiorcę własności dostarczonego Paliwa gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w OWU i Umowie Kompleksowej.
  - Dostarczania Paliwa gazowego do punktu zdawczo-odbiorczego określonego w Umowie kompleksowej w ilościach ustalonych w Zamówieniu na paliwo gazowe.
  - Wypełniania obowiązków nałożonych na Sprzedawcę w IRIESP/IRIESD.
  - Nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy Sprzedawcy.
  - Poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy Odbiorca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczonego Paliwa Gazowego, a przeprowadzone badania potwierdzą zastrzeżenia Odbiorcy.
  - Terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi.
  - Dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu zainstalowanego Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego.

## III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

- Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESP/IRIESD stanowi integralną część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do stosowania zapisów oraz wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESP/IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniony lub nowy IRIESP/IRIESD wiąże Odbiorcę, po jego zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
- Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo Gazowe na zasadach określonych w uzgodnionym Zamówieniu na paliwo gazowe stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej, lub Zamówienie to jest zawarte bezpośrednio w Umowie
- Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
  - Terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej.
  - Umożliwienia OSP/OSD zainstalowania urządzeń telemetrycznych służących do transmisji danych pomiarowych do OSP/OSD oraz niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zaistniałej awarii system telemetrii.
  - Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora nieodpłatnego dostępu do Układów Pomiarowych, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy do celu wykonania



- niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających.
- 3.4. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy nieodpłatnego dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej - w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy Kompleksowej,
  - 3.5. Wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora przekazanych bezpośrednio przez Operatora lub Sprzedawcę,
  - 3.6. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Sprzedawcy.
  - 3.7. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej.
  - 3.8. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego.
  - 3.9. Utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada.
  - 3.10. Legalizacji Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 3.11. Niezwłocznego wykonywania poleceń służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych Operatora.
  - 3.12. Przekazywania Sprzedawcy informacji odnośnie miesięcznego i rocznego zapotrzebowania na Paliwo Gazowe w Zamówieniu na paliwo gazowe na warunkach ustalonych w Umowie.
  - 3.13. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu Pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowego.
  - 3.14. Zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu Pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego i układu redukcji Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
  - 3.15. Zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie Pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu Pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ.
  - 3.16. Niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie. W razie uchyleniu temu obowiązku, doręczenie dokonane na ostatnio podany przez Odbiorcę adres uznaje się za skuteczne.
  - 3.17. Niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy.
  - 3.18. Zapobiegania Nielegalnemu Poborowi Paliwa Gazowego, a w sytuacji wystąpienia Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego - pokrycia należności uiszczonych z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora oraz wszelkich kosztów, jakie może z tego tytułu ponieść Sprzedawca.
  - 3.19. Poinformowania Sprzedawcy o zawartych umowach z innymi przedsiębiorstwami energetycznymi realizującymi dostarczanie Paliwa Gazowego do tego samego punktu Zdawczo-Odbiorczego.
  - 3.20. Nie przekraczania zamówionej Mocy Umownej, a w razie jej przekroczenia - poniesienia z tego tytułu odpowiedzialności na zasadach określonych w taryfie Operatora.
  - 3.21. Udzielania na bieżąco informacji Sprzedawcy o planowanym zużyciu paliwa gazowego w przypadku skierowania zapytania od Sprzedawcy, nie później jednak niż w terminie 3 dni od otrzymania zapytania. Powyższe informacje Strony będą przekazywać w formie elektronicznej na wskazane adresy e-mail w Umowie.
  - 3.22. Niezwłocznego informowania Operatora oraz Sprzedawcy o wystąpieniu Sytuacji Awaryjnej w szczególności Sytuacji Awaryjnej w instalacji Odbiorcy. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do bezpośredniego informowania o wystąpieniu Sytuacji Awaryjnej Operatora z tym, że w takim wypadku Odbiorca jest zobowiązany równocześnie powiadomić Sprzedawcę o informacji przekazanej Operatorowi.
  - 3.23. W przypadku obciążenia Sprzedawcy przez odpowiedniego Operatora płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego, uiszczenia tej kwoty na rzecz Sprzedawcy.
  - 3.24. Utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii.
  - 3.25. Umożliwienia Sprzedawcy dostępu do danych o całkowitym zużyciu. Uniemożliwienie Sprzedawcy bieżącego dostępu do danych o zużyciu stanowi Rażące Naruszenie Umowy. Przez bieżący dostęp do danych rozumie się dostęp do danych telemetrycznych, jeżeli w danym punkcie poboru zainstalowano urządzenia do telemetrycznego pomiaru.
  - 3.26. Poniesienia kosztów (opłat) związanych z usługą wstrzymania i/lub wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego jeżeli nastąpiło ono z winy Odbiorcy tj. również w przypadku gdy powyższe usługi zostały wykonane na polecenie Sprzedawcy na podstawie zapisów zawartych w Ustawie Prawo Energetyczne.
  - 3.27. Wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez OSD w związku z dokonywaniem odczytów i kontroli Układów pomiarowych.
  - 3.28. Uprawnienia OSD/OSP do przeprowadzenia kontroli Układów pomiarowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
4. W przypadku gdy zgodnie z IRIESP/IRIESD dla danego Punktu Poboru Odbiorcy, Operator wymaga składania oświadczeń (nominacji) dotyczących ilości paliwa gazowego, które zostanie pobrane w danym Punkcie Poboru w określonym czasie,

Odbiorca jest zobowiązany do przekazywania tych informacji Sprzedawcy w określonym przez niego trybie i czasie, jak również do pokrywania kosztów jakie zgodnie z IRIESD/IRIESP mogą zostać nałożone na Sprzedawcę w związku z błędnymi informacjami dostarczonymi przez Odbiorcę lub ich brakiem. Sprzedawca może zrezygnować z egzekwowania tego obowiązku na Odbiorcy.

#### IV. Ilości i Moc Umowna Paliwa Gazowego

Strony ustalają następujące zasady zamawiania ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach Gazowych Roku Gazowego oraz zamawiania Mocy Umownej:

1. Umowa kompleksowa bądź załączniki do niej zawierają m.in. Zamówienie ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach Gazowych przypisywanych do każdego Roku Gazowego trwania Umowy oraz zamówienie Mocy Umownej. Moc Umowną określa się zgodnie z Mocą Umowną obowiązującą u dotychczasowego sprzedawcy. Zasady zmiany Mocy Umownej określa Taryfa Operatora i IRIESD/IRIESP. W przypadku braku zamówienia na poszczególne Miesiące Gazowe Umowa zawiera deklarowane zużycie roczne tj. w każdych 12 miesiącach obowiązywania Umowy.
2. Zmiany Zamówienia ilości Paliwa Gazowego oraz Mocy Umownej dokonywane są według następujących zasad:
  - a) Odbiorca może złożyć do Sprzedawcy wniosek o zmianę Mocy Umownej podając jednocześnie Miesiąc Gazowy, od którego wnioskowana Moc Umowna ma obowiązywać. Wniosek powinien być złożony co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem miesiąca, dla którego ma obowiązywać wnioskowana Moc Umowna. Do momentu zmiany Mocy Umownej, przyjmuje się że Odbiorca zamawia Moc Umowną w takiej samej ilości w każdym Miesiącu Gazowym trwania Umowy, po zmianie Mocy Umownej przyjmuje się, że nowa Moc Umowna będzie obowiązywać do momentu kolejnej jej zmiany.
  - b) W przypadku złożenia zamówienia w rozbićiu na Miesiące Gazowe Odbiorca ma prawo zgłosić w formie pisemnej Sprzedawcy propozycję zmiany zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy Gazowych, najpóźniej na 40 Dni Roboczych przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć. Propozycja zmiany podlega każdorazowo pisemnemu zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu proponowanej zmiany ilości w ciągu 26 Dni Roboczych od otrzymania takiej propozycji od Odbiorcy. W przypadku odrzucenia propozycji zmiany zapotrzebowania bądź braku potwierdzenia przez Sprzedawcę zatwierdzenia proponowanej zmiany ilości, wiążące dla Stron jest ostatnie złożone Zamówienie. Sprzedawca ma prawo odrzucić propozycję zmiany Zamówienia, z każdej przyczyny w szczególności gdy nie zostanie ona zaakceptowana przez odpowiedzialnego Operatora.
  - c) Ilości Paliwa Gazowego określone w Zamówieniu na paliwo gazowe dla danego Miesiąca Gazowego nie mogą przekroczyć ilości maksymalnych określanych jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu i dwudziestoczekrotności zamówionej Mocy Umownej.
  - d) Ilości zamówione w poszczególnych Miesiącach Gazowych danego roku kalendarzowego zawarte w Zamówieniu o którym mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału są automatycznie uznawane za zamówione dla tego samego Miesiąca Gazowego kolejnych lat kalendarzowych obowiązywania Umowy (np. w momencie zawarcia Umowy ilości zamówione dla Miesiąca Gazowego styczeń są traktowane jako zamówione dla każdego Miesiąca Gazowego styczeń następujących lat kalendarzowych obowiązywania Umowy). W przypadku gdy Umowa zawiera wyłącznie deklarowane zużycie roczne tj. dla każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy i brak jest wskazania zamówienia na poszczególne Miesiące Gazowe, przyjmuje się, że Odbiorca deklaruje zużycie w każdym Miesiącu Gazowym w wysokości 1/12 ilości zadeklarowanego zużycia rocznego.
  - e) Zmiana zamówionej Mocy umownej następuje po pozytywnej decyzji odpowiedniego Operatora, do którego sieci przyłączony jest PZO, którego zmiana dotyczy oraz Sprzedawcy.
  - f) W przypadku zmiany Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia dopiero realizacja tych warunków pozwoli wprowadzić zmianę MU
  - g) Podstawą do wystawienia faktury podstawowej na podstawie niniejszej Umowy będzie ilość odebranego Paliwa Gazowego otrzymana od OSD/OSP.

#### V. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Umowie Kompleksowej, Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD, przewidziane dla grupy taryfowej, do której jest kwalifikowany Odbiorca.
2. Należności z tytułu kompleksowej sprzedaży Paliwa Gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur w terminie wskazanym na fakturze, z zastrzeżeniem zapisu w pkt 6 poniżej.
3. W przypadku Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę.
4. Wszelkie należności, kary wynikające z niestosowania przez Odbiorcę zapisów IRIESP/IRIESD nałożone na Sprzedawcę przez Operatora mogą być przenoszone na Odbiorcę.
5. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę.
6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
8. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek z faktur(y) oraz/lub jakiegokolwiek innego dokumentu księgowego wystawionych przez Sprzedawcę przekraczające 14 dni stanowi Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę.
9. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa Gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu Pomiarowego w okresach ustalonych dla danego Układu



- Pomiarowego znajdującego się w Punkcie Zdawczo- Odbiorczym, określonych przez odpowiedniego Operatora.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo Gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określają przepisy Prawa Energetycznego.
  - Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na następujący po nim najbliższy Dzień Roboczy.
  - Sprzedawca świadcząc usługę kompleksową Odbiorcy przyłączonego w danym Punkcie Poboru do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej, dla którego zgodnie z IRIESD/IRIESP istnieje zobowiązanie do dokonywania zgłoszeń zapotrzebowania na paliwo gazowe, może obciążyć tego Odbiorcę opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez niego, na skutek jego działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na paliwo gazowe w danym Punkcie Poboru, według stawek opłat pobieranych przez przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych.
  - W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie Operatora, IRIESD/IRIESP oraz Umowie Kompleksowej.
  - W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z kilku faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), Sprzedawca może zarachować, dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w pierwszej kolejności na poczet odsetek od wybranej przez Sprzedawcę faktury uregulowanej z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
  - W przypadku gdy okres realizacji Umowy będzie krótszy niż 365 dni, Sprzedawca dokona korekty opłat za dystrybucję/przesył zgodnie ze stawkami opłat w ramach usług krótkoterminowych zdefiniowanych w Taryfie OSD/OSP. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się, gdy rozwiązanie Umowy jest następstwem zmiany sprzedawcy bądź nowy sprzedawca dokona rozpoczęcia dostaw paliwa gazowego do Odbiorcy w trybie zmiany sprzedawcy. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się natomiast w przypadku zakwalifikowania Umowy przez OSD lub OSP jako umowa krótkoterminowa.

## VI. Reklamacje, bonifikaty

- Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację, w tym w zakresie faktury lub innego dokumentu księgowego Sprzedawcy, na zasadach opisanych w Umowie.
- Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcę do opóźnienia w dokonaniu płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności.
- W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat określonych w Taryfie Operatora, Taryfie Sprzedawcy lub przepisach prawa.

## VII. Zabezpieczenia własności i cesja wierzytelności

- W przypadku przekroczenia terminów płatności powyżej 14 dni kalendarzowych przez Odbiorcę lub w przypadku, gdy w okresie ostatnich 12 miesięcy łączna liczba dni opóźnień w płatnościach przekracza 30 dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy niezwłocznego złożenia zabezpieczenia płatności przyszłych należności. Zabezpieczenie płatności przyszłych należności nastąpi w formie depozytu pieniężnego na konto Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie Sprzedawcy gwarancji bankowej o treści zaakceptowanej uprzednio przez Sprzedawcę, równych trzykrotności należności Odbiorcy w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy przekroczenie terminu płatności. Niewykonanie obowiązku złożenia zabezpieczenia w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia żądania w tym zakresie traktowane jest jako Rażące Naruszenie Umowy. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę. Obie formy zabezpieczeń mogą być stosowane zamiennie tj. w przypadku przedstawienia zabezpieczenia w formie depozytu może on być zamieniony na gwarancję bankową
- Sprzedawca zobowiązuje się, w przypadku dokonania cesji wierzytelności na osoby trzecie, do przesłania pisemnego zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową lub elektroniczną na adres Odbiorcy. Odbiorca zobowiązuje się do odesłania do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy zawiadomienia, o którym mowa powyżej, w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia.
- W przypadku powstania jakichkolwiek zaległości w płatnościach po stronie Odbiorcy wobec Sprzedawcy, w szczególności z tytułu należności za sprzedaż paliwa gazowego, opłat sankcyjnych lub należności ubocznych, Sprzedawca jest uprawniony do skorzystania z udzielonego mu zabezpieczenia. Pokrycie tych zaległości przez Sprzedawcę z udzielonego zabezpieczenia nie wyłącza prawa Sprzedawcy do rozwiązania Umowy z tytułu Rażącego Naruszenia Umowy, zwłaszcza w oparciu o Rozdział V pkt 8 niniejszego OWU, przy czym to Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania umowy, wyłącznie jeżeli Odbiorca nie uzupełni zabezpieczenia do pełnej wymaganej kwoty wskazanej w pkt 1 niniejszego Rozdziału w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania od Sprzedawcy.

## VIII. Wstrzymanie i ograniczenie dostarczenia Paliwa gazowego

- Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone przez Operatora, na zlecenie Sprzedawcy po uprzedzeniu Odbiorcy, w sytuacjach:
  - Gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
  - Uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
  - Prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków,
  - Wykonywania planowanych Prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, Układów Pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prace przyłączeniowe w sieci gazowej.
  - Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie układu pomiarowego z możliwością zdalnego wstrzymywania i wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego, gdy zgodnie z przepisami prawa Sprzedawca jest upoważniony do jego zainstalowania.
- Dostarczanie Paliwa Gazowego przez Operatora może zostać wstrzymane lub ograniczone bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:
  - Zaistniała Sytuacja Awaryjna w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska.
  - Dokonano poboru Paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego.
  - Przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
  - Instalacja gazowa Odbiorcy lub sposób używania Paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska,
  - Dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
  - Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej.

- Wznowienie dostarczenia Paliwa Gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczenia Paliwa Gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu zaległych należności.
- W przypadku wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego.
- Wstrzymanie dostarczenia Paliwa Gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
- Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może wstrzymać i ograniczyć dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i/lub IRIESP/IRIESD.
- Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania się do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości przesyłanego Paliwa Gazowego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
- W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa Gazowego przez Operatora wynikających z przepisów prawa lub IRIESP/IRIESD odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa Gazowego.

## IX. Ograniczenia dostarczenia Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

- Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w niniejszym Rozdziale IX wynikają z przepisów „Ustawy o zapasach”. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w Rozdziale IX nie będą stosowane.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z „Ustawą o zapasach”. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów „Ustawy o zapasach”, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
- Odbiorca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z postanowień „Ustawy o zapasach” i Ustawy Prawo Energetyczne oraz innych aktów wykonawczych wydanych do wymienionych wcześniej ustaw w szczególności odpowiednich rozporządzeń.
- Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniechanie obowiązków bądź niedziałanie zgodnie z obowiązkami, o których mowa w pkt 3 powyżej.
- W przypadku zmiany przepisów „Ustawy o zapasach” wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy Kompleksowej, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
- Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale OWU oraz uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa Gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2.) do dziewiątego (9.), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w „Ustawie o zapasach”.
- W przypadku gdy Odbiorca będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliwa Gazowego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, przedstawi Sprzedawcę załącznik nr 7 do Umowy zawierający dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru gazu dla poszczególnych stopni zasilania.
- W przypadku, gdy Odbiorca będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliwa Gazowego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa (np. ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz. U. z dnia 23 marca 2007 r. z późn. zm.), zwaną dalej

„Ustawy o zapasach”), ilości Paliwa gazowego, niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczające uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie w bezpośrednim następstwie wykonywania Umowy, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa Gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania.

9. W razie zmiany okoliczności, wskazanych w pkt 7 powyżej, tj. w szczególności w przypadku ustania ustawowych ograniczeń w poborze paliw gazowych Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tej zmianie z zachowaniem formy pisemnej.

## X. Prace

1. Operator ma prawo do przeprowadzenia w każdym Roku Gazowym niezbędnych Prac zgodnie z postanowieniami IRiESP/IRiESP
2. W okresie występowania ograniczeń spowodowanych prowadzeniem Prac, Odbiorca zobowiązany jest do ograniczenia poboru Paliwa Gazowego w zakresie objętym tymi ograniczeniami.

## XI. Zmiana OWU

1. Zmiana OWU, Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD następować będzie zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego lub poprzez przesłanie Odbiorcy informacji o zmianie i zakresie zmian oraz poprzez jednocześnie zamieszczenie zmienionej treści na stronie internetowej Sprzedawcy [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl)

## XII. Postanowienia końcowe

1. Osoby do kontaktu z każdej ze stron zostały wskazane w Umowie Kompleksowej.
2. Zmiana danych osób kontaktowych określonych w załączniku, o którym mowa powyżej nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie, za pomocą faksu lub poczty.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty za dostarczone Paliwo gazowe i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat należnych Sprzedawcy: określonych w Umowie oraz w załącznikach do niej, Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy oraz IRiESP/IRiESD
4. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego i jest zobowiązany do ich pokrycia.
5. Utrata prawa do nieruchomości, budynku, lokalu lub innego obiektu, do którego dostarczane jest paliwo gazowe, jak również opuszczenie przez Odbiorcę danego PZO z jakiegokolwiek innych przyczyn nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy bez winy Odbiorcy. Taką utratą lub opuszczeniem nie jest sytuacja, w której do danej nieruchomości, budynku, lokalu, obiektu lub do danego PZO, kontynuowane jest dostarczanie paliwa gazowego lub kontynuowane jest prowadzenie działalności gospodarcza, w szczególności przez podmiot lub osobę powiązaną, bezpośrednio lub pośrednio, kapitałowo lub osobowo z Odbiorcą.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z OSP i/lub OSD skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa Gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu lub wygaśnięciu, zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z OSP i/lub OSD.
7. W przypadku, gdy okoliczność Siły Wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt dni w Roku Gazowym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu Siły Wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
8. W przypadku spowodowania przez Odbiorcę zagrożenia bezpieczeństwa funkcjonowania sieci przesyłowej i/lub dystrybucyjnej, lub realizacji zawartych przez OSP i/lub odpowiedniego OSD umów przesyłowych i/lub dystrybucyjnych, takie działanie jest traktowane jako Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę.
9. Rozpoczęcie sprzedaży Paliwa Gazowego przez innego sprzedawcę do danego PZO w trakcie trwania Umowy stanowi Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę z dniem wystąpienia tego zdarzenia
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD lub spowodowanych działaniem Siły Wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, a w szczególności wynikających z wyłącznej winy Odbiorcy ( np. wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego za nieregulowanie należności Odbiorcy,

Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego, awarie urządzeń Odbiorcy) bądź osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

11. W przypadku wprowadzenia zmian w przepisach prawa mających wpływ na obowiązek tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych paliwa gazowego w szczególności: wprowadzenia bezwzględnego obowiązku tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych paliwa gazowego w przypadku gdy Sprzedawca dokonuje sprzedaży gazu ziemnego odbiorcom chronionym oraz Odbiorca w myśl zmian należy do tej grupy odbiorców, Sprzedawcy przysługuje okres wypowiedzenia Umowy pozwalający Odbiorcy na rozpoczęcie dostaw od innego sprzedawcy przy czym okres ten nie będzie dłuższy niż 3 miesiące.
12. O ile Umowa Kompleksowa lub OWU nie stanowią inaczej każda ze Stron ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym zastrzeżeniem, że wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści.
13. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy wraz z załącznikami ustalonymi indywidualnie przez Sprzedawcę i Odbiorcę, a postanowieniami Taryfy Sprzedawcy, zastosowanie w pierwszej kolejności mają postanowienia Umowy i załącznikach do niej, a następnie Taryfa Sprzedawcy.
14. Strony ustalają, że jeżeli w Umowie nie zostanie wskazany adres e-mail, na który mają być wysyłane faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z zapisami w par 2 Umowy bądź nie zostanie wybrana żadna z wersji faktury poprzez odpowiednie zaznaczenie w Umowie to faktury będą wysyłane w formie papierowej na adres korespondencyjny Odbiorcy
15. Odbiorca akceptuje opłatę ryczałtową, pobieraną za każdy miesiąc rozliczeniowy, w którym Sprzedawca dostarczał Odbiorcy faktury w wersji tradycyjnej na adres korespondencyjny w kwocie 10 zł za miesiąc netto. W takim przypadku opłata abonamentowa zostanie powiększona o opłatę ryczałtową.
16. Sprzedawca ma prawo do zmiany formy wysyłki faktur z elektronicznych na tradycyjne w przypadku, gdy:
  - a) Odbiorca nie podał adresu mailowego do wysyłki faktur
  - b) Przekazany przez Odbiorcę mail jest niepoprawny
  - c) Odbiorca nie płaci należności za wystawione faktury w terminie
17. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy, OWU lub załączników do Umowy za niezgodne z prawem lub uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, Strony zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do postanowienia lub sformułowania dotkniętego niezgodnością lub nieważnością, zaś w pozostałym zakresie Strony związane są postanowieniami, które pozostają ważne.
18. Strony ustalają, że następujące zmiany nie wymagają zawarcia Aneksu do Umowy:
  - a) na podstawie pisemnego oświadczenia Odbiorcy bądź oświadczenia z upoważnionego do kontaktu po stronie Odbiorcy adresu mailowego: zmiana danych teleadresowych spółki, zmiana osób, upoważnionych do kontaktu, zmiana adresu e-mail do wysyłki fv, oraz zmiana adresu do korespondencji.
  - b) wprowadzane na podstawie pisemnego oświadczenia Odbiorcy bądź oświadczenia z upoważnionego do kontaktu po stronie Odbiorcy adresu mailowego wraz z dokumentacją potwierdzającą wprowadzane zmiany: zmiana podatnika w jednostkach samorządów terytorialnych na skutek centralizacji VAT wraz z dokumentem potwierdzającym przynależność i centralizację jednostki do danej gminy, zmiana danych spółki niepowodujące zmiany numeru identyfikacji podatkowej wraz z nowym dokumentem KRS/ CEiEDG.

Podpis Odbiorcy