



Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Paliwa Gazowego w Zakresie Sprzedaży Rezerwowej z dnia 08.09.2021 r.

Rozdział 1 – Definicje

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej **OWU**) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego w Zakresie Sprzedaży Rezerwowej zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
- Pojęcia używane w niniejszych OWU oraz w dokumentach Umowy, odpowiednio w liczbie mnogiej lub pojedynczej, mają znaczenie według definicji jak poniżej:

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Dzień kalendarzowy – dzień odpowiadający poszczególnym dniom w kalendarzu, rozpoczynający się o godzinie 0:00 a kończący się o godzinie 24:00;

Doba gazowa (umowna) – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego, z wyłączeniem Odbiorców zamawiających Moc umowną w wysokości nie większej niż 10 m³/h oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru gazu, dla których odpowiada ona dobie kalendarzowej;

Cel nieenergetyczny – zużycie nośnika energii w postaci Paliwa Gazowego jako surowca technologicznego, w procesie produkcji niektórych wyrobów oraz jednocześnie nie zużycie go jako paliwo ani do przetworzenia na inne paliwo; przykładem zużycia Paliwa Gazowego na Cel nieenergetyczny jest zużycie go w procesie chemicznym jako surowiec w produkcji amoniaku syntetycznego;

Cel energetyczny – zużycie nośnika energii w postaci Paliwa Gazowego na cele inne niż nieenergetyczne, w tym zużycie go jako paliwo lub do przetworzenia na inne paliwo;

Faktura wstępna – faktura wystawiana przez Sprzedawcę na podstawie zgłoszonych przez Odbiorcę planowanych do odebrania w Miesiącu gazowym ilości Paliwa Gazowego oraz na zasadach opisanych w Umowie i załącznikach;

Faktura podstawowa – faktura wystawiana przez Sprzedawcę na podstawie rzeczywistego zużycia Paliwa Gazowego przez Odbiorcę oraz na zasadach opisanych w Umowie i załącznikach;

IRIERSD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej poszczególnych OSD;

IRIESP – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP;

Kwartał gazowy – oznacza okres od godziny 6:00 pierwszego dnia pierwszego Miesiąca Gazowego wchodzącego w skład danego kwartału kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia pierwszego Miesiąca Gazowego wchodzącego w skład kolejnego kwartału;

Miesiąc Gazowy – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że Miesiąc Gazowy dla Odbiorców, którzy zamówili Moc umowną nie większą niż 110 kW oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru gazu odpowiada miesiącowi kalendarzowemu;

Indywidualny System Stawek (ISS) – dokument określający ceny, stawki opłat i wskaźniki, jakie stosuje się do rozliczeń wynikających z Umowy, w tym za pobrane Paliwo Gazowe przez Odbiorcę;

Moc umowna – oznacza maksymalną ilość Paliwa Gazowego (wyrażoną w kWh), którą można odebrać w okresie godziny w danym PZO;

Nielegalny pobór gazu – pobieranie Paliwa Gazowego bez zawarcia umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na fałszowanie wyników pomiarów pobranego przez Odbiorcę Paliwa Gazowego dokonywanych przez układ pomiarowy;

Odbiorca – podmiot lub osoba, która ma zawartą Umowę ze Sprzedawcą;

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo prowadzące działalność w zakresie dystrybucji Paliwa Gazowego;

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych Gaz-System S.A. z siedzibą w Warszawie;

Operator – odpowiednio do kontekstu OSD albo OSP;

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – niniejszy dokument;

Paliwo Gazowe (gaz) – oznacza gaz ziemny wysokometanowy zamówiony przez Odbiorcę zgodnie z Umową;

Prace – oznaczają prace eksploatacyjne, diagnostyczne, remontowe, konserwacyjne i przyłączeniowe prowadzone przez Operatora dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania odpowiedniego poziomu niezawodności pracy systemu przesyłowego oraz przez Odbiorcę i operatorów systemów współpracujących;

Prawo energetyczne – oznacza ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.) wraz aktami wykonawczymi do tej ustawy;

Punkt Zdawczo-Odbiorczy (PZO, punkt poboru) – oznacza punkt, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca jest zobowiązany do Paliwa Gazowe odebrać;

Rażące Naruszenie Umowy – przez Rażące Naruszenie Umowy uznaje się takie zachowanie każdej ze Stron Umowy, które sama Umowa nazywa Rażącym Naruszeniem Umowy;

Rok gazowy – oznacza okres od godziny 6:00 1 października roku kalendarzowego do godziny 6:00 1 października kolejnego roku kalendarzowego;

Siła wyższa – oznacza niezależne od woli Stron nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonywanie Umowy, których to zdarzeń lub ich skutków, żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć i im zapobiec, a także inne zdarzenia wyraźnie wskazane w niniejszej Umowie, w tym między innymi wystąpienie jednej lub kilku następujących okoliczności:

 - klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź;

- wprowadzenie aktami władzy państwowej stanów nadzwyczajnych;
- embarga, blokady;
- działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
- strajki powszechne, za wyjątkiem strajków wyłącznie u którejkolwiek ze Stron, lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty;

Sprzedawca – Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku;

Sytuacja awaryjna – sytuacja powodująca utratę technicznej sprawności sieci przesyłowej lub przyłączonej do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia, środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i powodująca ograniczenia w dostarczaniu, przesyłaniu lub odbiorze Paliwa Gazowego;

Taryfa Sprzedawcy (Taryfa Fortum) – dokument zawierający m.in. aktualny zestaw cen i stawek opłat dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, przez co należy rozumieć obowiązujący i stosowany przez Sprzedawcę w danym okresie standardowy zestaw cen i stawek opłat dotyczący grupy odbiorców końcowych innych niż gospodarstwa domowe, do których należy Odbiorca, nieposiadających w Umowie bądź załącznikach do niej obowiązującej Umownej ceny Paliwa Gazowego lub podstaw do jej obliczenia;

Taryfa PGNiG (Taryfa PGNiG S.A. lub Taryfa PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.) – aktualny cennik dostępny na stronie internetowej spółki PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. w Warszawie; przez aktualny cennik tej spółki rozumie się obowiązujący i stosowany przez tę spółkę dla odbiorców końcowych innych niż gospodarstwa domowe w danym okresie standardowy zbiór cen i stawek opłat dotyczący odbiorców końcowych tej spółki nieposiadających ważnej indywidualnej oferty;

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranych lub dostarczonych do sieci paliw gazowych i dokonywania rozliczeń w jednostkach pojemności;

Umowa – oznacza umowę, której przedmiotem jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz odbiorcy końcowego usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i zapewnieniu usługi dystrybucji Paliwa Gazowego;

Umowa z OSP/OSD – oznacza umowę o świadczenie usługi przesyłania i/lub dystrybucji Paliwa Gazowego, wiążącą Sprzedawcę z OSP/OSD, która umożliwiła dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy na podstawie Umowy;

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 411 z późn. zm.);

Zamówienie Moc Umownej – oznacza Moc Umowną wskazaną w Umowie lub załącznikach do niej lub zmienioną zgodnie z postanowieniami Umowy lub niniejszego OWU;

Zamówienie na Paliwo Gazowe – oznacza oświadczenie Odbiorcy adresowane do Sprzedawcy dotyczące ilości Paliwa Gazowego określonej w kWh, które ma być w ramach niniejszej Umowy dostarczane do i odebrane z PZO w określonym czasie, podlegające zatwierdzeniu przez Sprzedawcę i Operatora;

Zamówienie roczne – oznacza zamówienie na Paliwo Gazowe dla każdego Miesiąca Gazowego w danym Roku Gazowym bądź w przypadku braku zamieszczonego rozdzicia na poszczególne Miesiące Gazowe jest to deklarowane zużycie roczne wskazane w Umowie.

- W zakresie nieuregulowanym w pkt 2 powyżej oraz w Umowie, pojęcia używane w Umowie mają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy lub w odpowiednich przepisach prawnych, zwłaszcza w Prawie energetycznym.
- Zasady świadczenia usługi dystrybucji Paliwa Gazowego na potrzeby realizacji Umowy określone są w instrukcjach Operatorów, które obowiązują na zasadach określonych w Prawie energetycznym.
- Użyte w OWU lub Umowie odniesienia do ilości Paliwa Gazowego rozumie się jako odniesienie do ilości Paliwa Gazowego wyrażonej w kWh, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.

Rozdział 2 – Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - sprzedaży i zapewnienia świadczenia usługi dystrybucji Paliwa Gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującą IRIESP i/lub IRIERSD do PZO oraz przenoszenia na Odbiorcę własności tego Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w OWU i Umowie;
 - świadczenia usługi kompleksowej dla Paliwa Gazowego do PZO określonego w Umowie w ilościach ustalonych w Zamówieniu na Paliwo Gazowe;
 - wykonywania obowiązków nałożonych na Sprzedawcę w IRIESP i/lub IRIERSD;
 - nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy Sprzedawcy;
 - poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy Odbiorca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa Gazowego, a przeprowadzone badania potwierdzą zastrzeżenia Odbiorcy;
 - terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
 - dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub w Prawie energetycznym, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu zainstalowanego układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego.

Rozdział 3 – Podstawowe obowiązki Odbiorcy

- Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESP/IRIERSD stanowi integralną część Umowy. Odbiorca zobowiązany jest do stosowania zapisów oraz wykonywania



obowiązków ciężących na Odbiorcy na podstawie IRIESP/IRIESD, wraz z jego aktualizacjami. Zmieniony lub nowy IRIESP/IRIESD wiąże Odbiorcę po jego zatwierdzeniu

- przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej *Prezes URE*) i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo Gazowe na zasadach określonych w uzgodnionym Zamówieniu na Paliwo Gazowe stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Odbiorca ma obowiązek poinformowania Sprzedawcy, za pomocą poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta, o zmianach swoich danych, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysyłana korespondencja umowna, w tym faktury, noty odsetkowe lub noty obciążeniowe, pod rygorem uznania tej korespondencji za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem, jak również o zmianie innych swoich danych występujących w Umowie.
4. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy;
 - b. umożliwienia OSP/OSD zainstalowania urządzeń telemetrycznych służących do transmisji danych pomiarowych do OSP/OSD oraz niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zaistniałej awarii systemu telemetrii;
 - c. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom lub pracownikom Operatora dostępu do układów pomiarowych, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub zabezpieczających oraz legalizacji układów pomiarowych;
 - d. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom lub pracownikom Operatora dostępu do układu pomiarowego oraz instalacji gazowej – w celu: przeprowadzenia kontroli zgodnie z przepisami prawa, kontroli przestrzegania postanowień Umowy oraz IRIESD oraz kontroli prawidłowości rozliczeń oraz wykonania odczytów;
 - e. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom lub pracownikom Operatora zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy układu pomiarowego w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - f. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom lub pracownikom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy;
 - g. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
 - h. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdujących się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - i. legalizacji układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - j. niezwłocznego wykonywania poleceń służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych Operatora;
 - k. przekazywania Sprzedawcy informacji odnośnie miesięcznego i rocznego zapotrzebowania na Paliwo Gazowe w Zamówieniu na Paliwo Gazowe na warunkach ustalonych w Umowie;
 - l. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego zainstalowanego Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego;
 - m. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakiegokolwiek zmian (z malowaniem włącznik), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - n. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
 - o. niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy;
 - p. zapobiegania Nielegalnemu poborowi Paliwa Gazowego, a w sytuacji wystąpienia Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego – pokrycia należności uiszczonych z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora oraz wszelkich kosztów, jakie może z tego tytułu ponieść Sprzedawca;
 - q. poinformowania Sprzedawcy o zawartych umowach z innymi przedsiębiorstwami energetycznymi realizującymi dostarczanie Paliwa Gazowego do tego samego PZO;
 - r. nieprzekraczania zamówionej Mocy Umownej, a w razie jej przekroczenia – poniesienia z tego tytułu odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie Operatora;
 - s. udzielania na bieżąco informacji Sprzedawcy o planowanym zużyciu Paliwa Gazowego w przypadku skierowania zapytania od Sprzedawcy, nie później jednak niż w terminie 3 dni od otrzymania zapytania; powyższe informacje Strony będą przekazywać w formie elektronicznej na wskazane adresy e-mail w Umowie;
 - t. niezwłocznego informowania Operatora oraz Sprzedawcy o wystąpieniu Sytuacji awaryjnej, w szczególności Sytuacji awaryjnej w instalacji Odbiorcy; Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do bezpośredniego informowania o wystąpieniu Sytuacji awaryjnej Operatora z tym, że w takim wypadku Odbiorca jest zobowiązany równocześnie powiadomić Sprzedawcę o informacji przekazanej Operatorowi;
 - u. w przypadku obciążenia Sprzedawcy przez odpowiedniego Operatora płatnościami z tytułu uszkodzenia układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy

zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego, uiszczenia tej kwoty na rzecz Sprzedawcy;

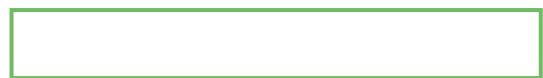
- v. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu awarii;
 - w. umożliwienia Sprzedawcy dostępu do danych o całkowitym zużyciu; umożliwienie Sprzedawcy bieżącego dostępu do danych o zużyciu stanowi Rażące Naruszenie Umowy; przez bieżący dostęp do danych rozumie się dostęp do danych telemetrycznych, jeżeli w danym punkcie poboru zainstalowano urządzenia do telemetrycznego pomiaru;
 - x. poniesienia kosztów (opłat) związanych z usługą wstrzymania i/lub wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, jeżeli nastąpiło ono z winy Odbiorcy, tj. również w przypadku, gdy powyższe usługi zostały wykonane na polecenie Sprzedawcy na podstawie zapisów zawartych w Prawie energetycznym;
 - y. uprawnienia OSP/OSD do przeprowadzenia kontroli układów pomiarowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
5. W przypadku gdy zgodnie z IRIESP/IRIESD dla danego PZO Operator wymaga składania oświadczeń (nominacji) dotyczących ilości Paliwa Gazowego, które zostanie pobrane w danym PZO w określonym czasie, Odbiorca jest zobowiązany do przekazywania tych informacji Sprzedawcy w określonym przez niego trybie i czasie, jak również do pokrywania kosztów jakie zgodnie z IRIESP/IRIESD mogą zostać nałożone na Sprzedawcę w związku z błędnymi informacjami dostarczonymi przez Odbiorcę lub ich brakiem. Sprzedawca może zrezygnować z egzekwowania tego obowiązku na Odbiorcy.

Rozdział 4 – Ilości i moc umowna Paliwa Gazowego

1. Strony ustalają następujące zasady zamawiania ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku gazowego oraz zamawiania Mocy Umownej. Umowa bądź załączniki do niej zawierają m.in. Zamówienie na Paliwo Gazowe oraz Zamówienie Mocy Umownej. Moc umowną określa się zgodnie z mocą umowną obowiązującą u dotychczasowego sprzedawcy. Zasady zmiany Mocy Umownej określa Taryfa Operatora i IRIESP/IRIESP. W przypadku braku zamówienia na poszczególne Miesiące gazowe Umowa zawiera deklarowane zużycie roczne tj. w każdym 12 miesiącach obowiązywania Umowy.
2. Zmiany Zamówienia ilości paliwa gazowego oraz Mocy Umownej dokonywane są według następujących zasad:
 - a. Odbiorca może złożyć do Sprzedawcy wnioski o zmianę Mocy umownej, podając jednocześnie Miesiąc gazowy, od którego wnioskowana moc umowna ma obowiązywać. Wniosek powinien być złożony co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem miesiąca, dla którego ma obowiązywać wnioskowana moc umowna. Do momentu zmiany mocy umownej przyjmuje się, że Odbiorca zamawia moc umowną w takiej samej ilości w każdym Miesiącu gazowym trwania Umowy. Po zmianie mocy umownej przyjmuje się, że nowa moc umowna będzie obowiązywać do momentu jej kolejnej zmiany.
 - b. W przypadku złożenia zamówienia w rozbiu na Miesiące gazowe, Odbiorca ma prawo zgłosić w formie pisemnej do Sprzedawcy propozycję zmiany zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku miesięcy gazowych, najpóźniej na 40 dni roboczych przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć. Propozycja zmiany podlega każdorazowo pisemnemu zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca informuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu proponowanej zmiany ilości w ciągu 26 dni roboczych od otrzymania takiej propozycji od Odbiorcy. W przypadku odrzucenia propozycji zmiany zapotrzebowania bądź braku potwierdzenia przez Sprzedawcę zatwierdzenia proponowanej zmiany ilości, wiążące dla Stron jest ostatnie złożone zamówienie. Sprzedawca ma prawo odrzucić propozycję zmiany zamówienia z każdej przyczyny, w szczególności gdy nie zostanie ona zaakceptowana przez odpowiedniego Operatora.
 - c. Ilości Paliwa Gazowego określone w Zamówieniu na Paliwo Gazowe dla danego Miesiąca gazowego nie mogą przekroczyć ilości maksymalnych określonych jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu i dwudziestoczekrotności zamówionej mocy umownej.
 - d. Ilości zamówione w poszczególnych Miesiącach gazowych danego roku kalendarzowego zawarte w zamówieniu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału, są automatycznie uznawane za zamówione dla tego samego Miesiąca gazowego kolejnych lat kalendarzowych obowiązywania Umowy (np. w momencie zawarcia Umowy ilości zamówione dla miesiąca gazowego stycznia są traktowane jako zamówione dla każdego miesiąca gazowego stycznia następujących lat kalendarzowych obowiązywania Umowy). W przypadku, gdy Umowa zawiera wyłącznie deklarowane zużycie roczne, tj. dla każdego 12 miesięcy obowiązywania Umowy, i brak jest wskazania zamówienia na poszczególne Miesiące gazowe, przyjmuje się, że Odbiorca deklaruje zużycie w każdym Miesiącu gazowym w wysokości 1/12 ilości zadeklarowanego zużycia rocznego.
 - e. Zmiana zamówionej mocy umownej następuje po pozytywnej decyzji Sprzedawcy oraz odpowiedniego Operatora, do którego sieci przyłączony jest PZO, którego zmiana dotyczy.
 - f. W przypadku zmiany mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia. Dopiero realizacja tych warunków pozwoli wprowadzić zmianę mocy umownej.
 - g. Podstawą do wystawienia faktury podstawowej na podstawie niniejszej Umowy będzie ilość odebranego Paliwa Gazowego otrzymana od OSD/OSP.

Rozdział 5 – Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Umowie, Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD, przewidziane dla grupy taryfowej, do której jest kwalifikowany Odbiorca.
2. Należności z tytułu kompleksowej sprzedaży Paliwa Gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur w terminie wskazanym na fakturze.
3. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego należności uiszczane z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę.



Parafka Odbiorcy



4. Wszelkie należności, kary wynikające z niestosowania przez Odbiorcę zapisów IRIESP/IRIESP nałożone na Sprzedawcę przez Operatora będą przenoszone na Odbiorcę.
5. Odbiorca będzie regulował należności przewidziane w Umowie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę.
6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawcy przysługują od Odbiorcy, bez wezwania, prawo do rekompensaty za koszty odzyskiwania należności na zasadach określonych w Art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 ze zm.).
9. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek z faktur oraz/lub jakiegokolwiek innego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę przekraczające 14 dni stanowi Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę.
10. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa Gazowego odbywać się będzie na podstawie wskazań układu pomiarowego i zużyć w okresach ustalonych dla danego układu pomiarowego znajdującego się w PZO, określonych przez odpowiedniego Operatora.
11. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo Gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określają przepisy Prawa energetycznego.
12. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na następujący po nim najbliższy dzień roboczy.
13. Sprzedawca świadcząc usługę kompleksową Odbiorcy przyłączoną w danym PZO do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej, dla którego zgodnie z IRIESP/IRIESD istnieje zobowiązanie do dokonywania zgłoszeń zapotrzebowania na Paliwo Gazowe, może obciążyć tego Odbiorcę opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez niego, na skutek jego działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Paliwo Gazowe w danym punkcie poboru, według stawek opłat pobieranych przez przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych.
14. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie Operatora, IRIESP/IRIESP oraz Umowie.
15. Sprzedawca może zarachować dokonywane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w pierwszej kolejności, na poczet należności ubocznych, w tym na odsetki za opóźnienie lub na rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w ustawie wskazanej w pkt 8 powyżej, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego zobowiązania głównego wynikającego z Umowy, niezależnie od tego, którego PZO wpłata dotyczy oraz niezależnie od wskazania Odbiorcy.
16. W przypadku, gdy okres realizacji Umowy będzie krótszy niż 365 dni, Sprzedawca dokona korekty opłat za dystrybucję/przesył zgodnie ze stawkami opłat w ramach usług krótkoterminowych zdefiniowanych w Taryfie OSD/OSP. Postanowienie niniejszego punktu nie stosuje się, gdy rozwiązanie Umowy jest następstwem zmiany sprzedawcy bądź nowy sprzedawca dokona rozpoczęcia dostaw Paliwa Gazowego do Odbiorcy w trybie zmiany sprzedawcy. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się natomiast w przypadku zakwalifikowania Umowy przez OSD lub OSP jako umowy krótkoterminowej.
17. Złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy bez wskazania w nim daty rozwiązania Umowy lub bez powołania postanowienia Umowy, do którego oświadczenie się odnosi, będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy zgodnie z zwykłym okresem wypowiedzenia zawartym w Umowie.

Rozdział 6 – Reklamacje i bonifikaty

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację, w tym w zakresie faktury lub innego dokumentu księgowego Sprzedawcy, na zasadach opisanych w Umowie.
2. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia w dokonaniu płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego z dnia 2 lipca 2010 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1158 ze zm.), Odbiorcy przysługują prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi z dnia 15 marca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 640 ze zm.) lub w aktach wykonawczych, które zastępują wyżej wymienione rozporządzenia.

Rozdział 7 – Zabezpieczenia własności i cesja wierzytelności

1. W przypadku przekroczenia terminów płatności powyżej 14 dni kalendarzowych przez Odbiorcę lub w przypadku, gdy w okresie ostatnich 12 miesięcy łączna liczba dni opóźnień w płatnościach przekracza 30 dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy niezwłocznego złożenia zabezpieczenia płatności przyszłych należności. Zabezpieczenie płatności przyszłych należności nastąpi w formie depozytu pieniężnego

na konto Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie Sprzedawcy, gwarancji bankowej o treści zaakceptowanej uprzednio przez Sprzedawcę, równych trzykrotności należności Odbiorcy w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy przekroczenie terminu płatności. Niewykonanie obowiązku złożenia zabezpieczenia w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia żądania w tym zakresie traktowane jest jako Rażące Naruszenie Umowy. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę. Obie formy zabezpieczeń mogą być stosowane zamiennie, tj. w przypadku przedstawienia zabezpieczenia w formie depozytu może on być zamieniony na gwarancję bankową.

2. W przypadku powstania jakichkolwiek zaległości w płatnościach po stronie Odbiorcy wobec Sprzedawcy, w szczególności z tytułu należności za sprzedaż Paliwa Gazowego,

opłat sankcyjnych lub należności ubocznych, Sprzedawca jest uprawniony do skorzystania z udzielonego mu zabezpieczenia. Pokrycie tych zaległości przez Sprzedawcę z udzielonego zabezpieczenia nie wyłącza prawa Sprzedawcy do rozwiązania Umowy z tytułu Rażącego Naruszenia Umowy, zwłaszcza w oparciu o rozdział 5 pkt 9 OWU, przy czym Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy, wyłącznie jeżeli Odbiorca nie uzupełni zabezpieczenia do pełnej wymaganej kwoty wskazanej w pkt 1 niniejszego rozdziału w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania od Sprzedawcy.

Rozdział 8 – Wstrzymywanie i ograniczanie dostarczania Paliwa Gazowego

1. Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone przez Operatora w sytuacjach:
 - a. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b. uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdującej się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - c. prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków;
 - d. wykonywania planowanych Prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prace przyłączeniowe w sieci gazowej;
 - e. gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie układu pomiarowego z możliwością zdalnego wstrzymywania i wznowiania dostarczania Paliwa Gazowego, gdy zgodnie z przepisami prawa Sprzedawca jest upoważniony do jego zainstalowania;
 - f. w innych przypadkach, gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
2. Dostarczanie Paliwa Gazowego przez Operatora może zostać także wstrzymane lub ograniczone, gdy:
 - a. zaistniała sytuacja awaryjna w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi i środowiska;
 - b. nastąpił nielegalny pobór Paliwa Gazowego, w tym gdy dokonano poboru Paliwa Gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego;
 - c. instalacja gazowa Odbiorcy lub sposób używania Paliwa Gazowego stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi i środowiska;
 - d. dokonano zmiany lub uszkodzeń w układzie pomiarowym;
 - e. Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej.
3. Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa Gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi, wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu zaległych należności.
4. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego.
5. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona rozwiązana przez Sprzedawcę.
6. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może wstrzymać i ograniczyć dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i/lub IRIESP/IRIESP.
7. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania się do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości przesyłanego Paliwa Gazowego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
8. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego przez Operatora wynikającego z przepisów prawa lub IRIESP/IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego.

Rozdział 9 – Ograniczenia dostarczania

Paliwa Gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zasapach

1. Ograniczenia w poborze paliw gazowych wskazane w niniejszym rozdziale wynikają z przepisów Ustawy o zasapach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze paliw gazowych na podstawie Ustawy o zasapach, to postanowienia niniejszego rozdziału 9 nie znajdują zastosowania.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze paliw gazowych wprowadzonych zgodnie z Ustawą o zasapach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa Gazowego wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zasapach stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzenia ograniczeń opracowane przez OSD lub OSP wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru paliw gazowych przez Odbiorcę dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z postanowień Ustawy o zasapach i Prawa energetycznego oraz innych aktów wykonawczych

wydatkach do wymienionych wcześniej ustaw, w szczególności odpowiednich rozporządzeń.

4. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zaniechanie obowiązków bądź niedziałanie zgodnie z obowiązkami, o których mowa w pkt 3 powyżej.
5. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zasapach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
6. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wprowadzania i odwoływania wstrzymań i

Parafka Odbiorcy



- ograniczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale OWU, oraz uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa Gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2.) do dziewiątego (9.), które będą obowiązywały w razie wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.
- W przypadku, gdy Odbiorca będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliwa Gazowego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, to przedstawi Sprzedawcy załącznik do Umowy zawierający dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru gazu dla poszczególnych stopni zasilania.
 - W przypadku, gdy Odbiorca będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliwa Gazowego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, zwłaszcza na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa Gazowego, niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczające uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie w bezpośrednim następstwie wykonywania Umowy, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa Gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania.
 - W razie zmiany okoliczności wskazanych w pkt 7 powyżej, tj. w szczególności w przypadku ustania ustawowych ograniczeń w poborze paliw gazowych, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tej zmianie z zachowaniem formy pisemnej.

Rozdział 10 – Prace

- Operator ma prawo do przeprowadzenia w każdym Roku gazowym niezbędnych Prac zgodnie z postanowieniami IRIESP/IRIESP.
- W okresie występowania ograniczeń spowodowanych prowadzeniem Prac, Odbiorca zobowiązany jest do ograniczenia poboru Paliwa Gazowego w zakresie objętymi tymi ograniczeniami.

Rozdział 11 – Zmiana OWU

- O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, zmiana OWU, Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD następować będzie zgodnie z przepisami Prawa energetycznego lub poprzez przesłanie Odbiorcy informacji o zmianie i zakresie zmian oraz poprzez jednoczesne zamieszczenie zmienionej treści na stronie internetowej Sprzedawcy www.fortum.pl.

Rozdział 12 – Postanowienia końcowe

- Zmiana danych osób kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie, za pomocą faksu lub poczty.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty za dostarczone Paliwo Gazowe i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat należnych Sprzedawcy: określonych w Umowie oraz w załącznikach do niej, Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy oraz IRIESP/IRIESP.
- Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego i jest zobowiązany do ich pokrycia.
- Celem wyeliminowania wątpliwości, utrata prawa do nieruchomości, budynku, lokalu lub innego obiektu, do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe, jak również opuszczenie przez Odbiorcę PZO z jakichkolwiek innych przyczyn, nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy bez winy Odbiorcy. Taką utratą lub takim opuszczeniem nie jest zwłaszcza sytuacja, w której kontynuowane jest dostarczanie Paliwa Gazowego do danej nieruchomości, budynku, lokalu, obiektu, danego PZO, bądź do miejsca, gdzie kontynuowane jest prowadzenie działalności gospodarczej, w szczególności przez podmiot lub osobę powiązaną, bezpośrednio lub pośrednio, kapitałowo lub osobowo z Odbiorcą.
- W przypadkach opisanych w pkt 4 powyżej Odbiorca ma wyłącznie prawo rozwiązać Umowę, jeżeli jednocześnie z tą utratą lub opuszczeniem, ale nie później niż w terminie 7 dni, zapłaci na rzecz Sprzedawcy Zryczałtowane Odszkodowanie, przy czym w tym przypadku stawka, o której mowa w Umowie wynosi 50,00 zł/MWh (słownie: pięćdziesiąt złotych zero groszy).
- W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD i/lub OSP skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa Gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu lub wygaśnięciu, zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD i/lub OSP.
- W przypadku, gdy okoliczność Siły Wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt dni w Roku Gazowym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu Siły Wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku spowodowania przez Odbiorcę zagrożenia bezpieczeństwa funkcjonowania sieci przesyłowej i/lub dystrybucyjnej, lub realizacji zawartych przez OSP i/lub odpowiedniego OSD umów przesyłowych i/lub dystrybucyjnych, takie działanie jest traktowane jako Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę.
- Rozpoczęcie sprzedaży Paliwa Gazowego przez innego sprzedawcę do danego PZO w trakcie trwania Umowy stanowi Rażące Naruszenie Umowy przez Odbiorcę z dniem wystąpienia tego zdarzenia.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD lub spowodowanych działaniem Siły Wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, a w szczególności wynikających z wyłącznej winy Odbiorcy (np.

wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego za nieregulowanie należności Odbiorcy, Nielegalny pobór Paliwa Gazowego, awarie urządzeń Odbiorcy) bądź osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

- W przypadku wprowadzenia zmian w przepisach prawa mających wpływ na obowiązek tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych Paliwa Gazowego w szczególności: wprowadzenia bezwzględne obowiązku tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych Paliwa Gazowego w przypadku gdy Sprzedawca dokonuje sprzedaży gazu ziemnego odbiorcom chronionym oraz Odbiorca w myśl zmian należy do tej grupy odbiorców, Sprzedawcy przysługuje okres wypowiedzenia Umowy pozwalający Odbiorcy na rozpoczęcie dostaw od innego sprzedawcy, przy czym okres ten nie będzie dłuższy niż 3 miesiące.

- O ile Umowa lub OWU nie stanowią inaczej, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym zastrzeżeniem, że wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy wraz z załącznikami ustalonymi indywidualnie przez Sprzedawcę i Odbiorcę, a postanowieniami Taryfy Sprzedawcy, zastosowanie w pierwszej kolejności mają postanowienia Umowy i załączniki do niej, a następnie Taryfa Sprzedawcy.
- Strony ustalają, że jeżeli w Umowie nie zostanie wskazany adres e-mail, na który mają być wysyłane faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z zapisami w Umowie, bądź nie zostanie wybrana żądna z wersji faktury poprzez odpowiednie zaznaczenie w Umowie to faktury będą wysyłane w formie papierowej na adres korespondencyjny Odbiorcy.
- Sprzedawca ma prawo do zmiany formy wysyłki faktur z elektronicznych na tradycyjne w przypadku, gdy:
 - Odbiorca nie podał adresu e-mail do wysyłki faktur;
 - przekazany przez Odbiorcę e-mail jest niepoprawny;
 - Odbiorca nie płaci należności za wystawione faktury w terminie.
- W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy, OWU lub załączników do Umowy za niezgodne z prawem lub uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, Strony zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do postanowienia lub sformułowania dotkniętego niezgodnością lub nieważnością, zaś w pozostałym zakresie Strony związane są postanowieniami, które pozostają ważne.
- Strony ustalają, że następujące zmiany nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy:
 - na podstawie pisemnego oświadczenia Odbiorcy bądź oświadczenia z upoważnionego do kontaktu po stronie Odbiorcy adresu e-mail: zmiana danych teleadresowych spółki, zmiana osób upoważnionych do kontaktu, zmiana adresu e-mail do wysyłki FV oraz zmiana adresu do korespondencji;
 - wprowadzane na podstawie pisemnego oświadczenia Odbiorcy bądź oświadczenia z upoważnionego do kontaktu po stronie Odbiorcy adresu e-mail wraz z dokumentacją potwierdzającą wprowadzane zmiany: zmiana podatnika w jednostkach samorządów terytorialnych na skutek centralizacji VAT wraz z dokumentem potwierdzającym przynależność i centralizację jednostki do danej gminy, zmiana danych spółki niepowodujące zmiany numeru identyfikacji podatkowej wraz z nowym dokumentem KRS/CEIDG.

Podpis Odbiorcy