

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej

Umowa wygenerowana dnia [] w [] pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłaty: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Macieja Kościńskiego – Dyrektora ds. Segmentu B2C zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Fortum” a: []
 Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy []
 Imię i nazwisko []
 PESEL []

posługującym/-ą się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwanym/-ą dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”.
Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – dane adresowe OSD znajdują się w Załączniku nr 5 do umowy (Wyciąg z Taryfy OSD) *:

Energa – Operator S.A. Enea Operator Sp. z o.o. Innogy Stoen Operator Sp. z o.o. Tauron Dystrybucja S.A. PGE Dystrybucja S.A.

* Należy zaznaczyć właściwe OSD.

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgrupowane w oparciu o informacje otrzymane od OSD), w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazowość układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ**, miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego**, typ odbioru**, profil**, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy w formie dokumentowej. Informacja przekazana Odbiorcy stanowi będzie integralną część niniejszej umowy.

- § 1**
- Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa) do lokalu o którym mowa w otrzymanym Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy. Szczegółowe informacje o Odbiorcy oraz o warunkach technicznych świadczenia Usługi Kompleksowej wymagane do poprawnej realizacji umowy, z wyłączeniem danych technicznych przekazanych zgodnie z ust. 7 poniżej, są wskazane w otrzymanym przez odbiorcę Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
 - Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu (obiektu) określonego w ust. 1 powyżej.
 - Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/WV/2011/IB w dniu 20 maja 2011 r.
 - Na warunkach i w zakresie określonym w umowie, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
 - Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) wskazanego w danych Odbiorcy.
 - Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej umowy.
 - Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych, o których mowa jest w ust. 1 powyżej, niezbędnych do realizacji umowy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy w formie dokumentowej wykaz danych o warunkach technicznych uzyskanych od OSD. Informacja przekazana Odbiorcy stanowi będzie integralną część niniejszej umowy.
 - W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A. stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (zwanym dalej „Regulaminem”). W kwestiach niuregulowanych w umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego, tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz.U. 2012, poz. 1059 ze zm.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
- § 2**
- Odbiorca oświadcza, że należy do grupy taryfowej wskazanej w danych Odbiorcy. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej / grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z cennikami wskazanymi w Regulaminie i Załączniku nr 2.
 - Opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy, której wyciąg stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
 - W przypadku niezgodności grupy taryfowej wskazanej przez Odbiorcę z danymi przekazanymi przez OSD, rozliczenia za Usługę Kompleksową będą dokonywane w oparciu o Taryfę OSD właściwą dla grupy taryfowej wskazanej przez OSD. Powyższe nie wyłącza prawa Odbiorcy do zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w OWU. W przypadku zmiany grupy taryfowej u OSD w ramach taryf grupy G Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD i wskazanej w Cenniku Promocyjnym zawartym w Regulaminie. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotyczącą odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w grupie taryfowej OSD innej niż określona w Cenniku Promocyjnym, Sprzedawca ma prawo rozliczyć te dane według standardowych profili zużycia energii elektrycznej OSD oraz według dotychczasowej ceny Odbiorcy.
 - Okres obowiązywania cen/-y energii elektrycznej, o których/-ej mowa w ust. 1 powyżej, jest określony w Regulaminie i Załączniku nr 2 do umowy.
 - Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze/harmonogramie, przy czym termin płatności nie może przypadać wcześniej niż 10 dni od doręczenia Odbiorcy tej faktury lub tego harmonogramu.
 - Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.
 - Cena energii elektrycznej określona w Regulaminie i Załączniku nr 2 do umowy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
 - Cena energii elektrycznej określona w Regulaminie i Załączniku nr 2 do umowy zawiera podatek akcyzowy.
 - W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej, cena energii elektrycznej ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy, z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powiadomiony i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.
- § 3**
- Umowa zawarta została na czas nieokreślony.
 - Umowa jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez Odbiorcę dokonanej w formie akceptacji on-line na stronie internetowej Sprzedawcy natomiast rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż w momencie zakończenia procesu zmiany sprzedawcy energii. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę wymaga pozytywnej weryfikacji przez OSD zgłoszenia Umowy przesyłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, przekaże Sprzedawcy poprawne dane techniczne konieczne do świadczenia Usługi Kompleksowej w przypadku, gdy negatywna weryfikacja zgłoszenia Umowy przez OSD jest następstwem przekazania przez Odbiorcę wadliwych danych.
 - Odbiorca ma prawo żądać od Fortum zapłaty odszkodowania z tytułu nierozpoczęcia dostawy energii elektrycznej w terminie wynikającym z niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Fortum, w wysokości 10 zł za każdy miesiąc do końca trwania okresu promocyjnego, w którym energia elektryczna nie było dostarczane Odbiorcy przez Fortum z ww. przyczyn.
- § 4**
- Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
 - W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
 - Administrator Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy) oraz OSD wskazany podczas wypełniania formularza na stronie: <https://www.fortum.pl/prad-przez-internet>.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
 - Ma Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
 - Moc umowna mieści się w przedziale do 40 kW. Zasady zmiany mocy umownej określa Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD. W przypadku gdy w umowie z OSD wskazana jest inna wartość mocy umownej, wiążące jest wskazanie z umowy z OSD.
 - Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000.
 - Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz Rezerwowej Umowy Kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym Rezerwową Usługę Kompleksową działającym na obszarze OSD. Zawarcie Rezerwowej Umowy Kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU. Pełnomocnictwo dla OSD stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
 - Pozostałe szczegółowe warunki umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygnięcia sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
 - Integralną część umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 - Regulamin Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A.,
 - Załącznik nr 2 - Cennik Standardowy,
 - Załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej,
 - Załącznik nr 4 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej,
 - Załącznik nr 5 - Wyciąg z Taryfy OSD,
 - Załącznik nr 6 - Pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia Rezerwowej Umowy Kompleksowej
 - Załącznik nr 7 - Formularz Odbiorcy

[] []

Oznaczenie Partnera Osoba, która sporządziła umowę

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 4: Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej

- głośności od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c. dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków Umowy w części dotyczącej usług dystrybucji energii elektrycznej i prawidłowości rozliczeń;
- g. zabezpieczenia przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- h. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i. niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- j. umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
- k. w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącego do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
9. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w Ustawie i Umowie.
10. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Kompleksowej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zajścia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD, a także przez czas usunania ich skutków, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej.
11. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
- a. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerwy lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
- b. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerwy lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
- c. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w IRIEDSI i umowie kompleksowej,
- d. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania.
12. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastoso-

- b. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste			
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3	
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej
5	6%		
7	5%		
11	3,5%	3	5%
13	3%	9	1,5%
17	2%	15	0,5%
19	1,5%	>15	0,5%
23	1,5%		

Harmoniczne parzyste	
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)
2	2%
4	1%
>4	0,5%

- 1.5. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%.
2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§5

MOC UMOWNA, GRUPA TARYFOWA

1. Moc umowna do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
2. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile Zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwadzieścia miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy. Zmiana Grupy taryfowej dokonywana na wniosek Odbiorcy nie wymaga aneksu do Umowy.
6. Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD lub Sprzedawcę, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca ma prawo do skorygowania należności za świadczoną Usługę Kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Grupą Taryfową, która odpowiada rzeczywistemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta ta może obejmować okres, w którym Odbiorca korzystał z energii elektrycznej niezgodnie z Umową.
7. Zmiana Grupy taryfowej powodowana zmianą sposobu wykorzystywania energii elektrycznej na potrzeby inne niż określone w Umowie, może powodować rozwiązanie Umowy przez Sprzedawcę.
8. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
9. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§7

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
- a. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy i Taryfą OSD;
- b. nieodpłatnego udzielenia Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD.
2. Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych („Dane Pomiarowe”) i rozliczenia z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach stosowanych przez OSD („Okres Rozliczeniowy”), jednakże nie dłuższych niż 12 miesięcy, chyba że Strony postanowią inaczej. W przypadku, gdy Sprzedawca nie może wystawić faktury rozliczeniowej z przyczyn od niego niezależnych, Sprzedawca składa reklamację do OSD. W takiej sytuacji, Odbiorca nie ponosi żadnych kosztów spowodowanych brakiem możliwości wystawienia faktury lub procedurą reklamacyjną oraz w sytuacji, gdy wystawiona ostatecznie faktura znacząco przewyższa płatności dotychczas dokonywane przez Odbiorcę, to jest on uprawniony do złożenia wniosku o rozłożenie płatności za taką fakturę na raty odpowiadające tym dotychczasowym płatnościom.

14. W przypadku Nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że Nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.

§4

PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. OSD zapewnia w Miejscach dostarczania parametry jakościowe energii elektrycznej określone w Ustawie. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
- a. 50 Hz ±1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
- b. 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
- 1.2. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia ±10% napięcia znamionowego;
- 1.3. przez 95% czasu każdego tygodnia Wskaźnik długookresowego migotania światła PIt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- a. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,

§6

UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

1. Żądanie Odbiorcy przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.
2. Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy badanie dokonane zostało na



Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 4: Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej

3. Sprzedawca ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych, gdzie prognoza wyliczana jest w oparciu o rzeczywiste odczyty układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego - lub - jeżeli takiego okresu nie ma - na podstawie zużycia zadeklarowanego przez Odbiorcę.
4. Zaliczki na poczet ceny sprzedaży energii elektrycznej będą dokonywane na podstawie przekazanego Odbiorcy harmonogramu wpłat w cyklach miesięcznych.
5. Jeżeli po uzyskaniu rzeczywistych danych pomiarowych powstanie różnica pomiędzy wartością i/lub ilością energii prognozowanej oraz rzeczywistie zużytej przez Odbiorcę to:
 - a. w przypadku niedopłaty zostanie wystawiona faktura rozliczeniowa na kwotę wynikającą z różnicy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia kwoty różnicy do kolejnej faktury rozliczeniowej w przypadku jej niewielkiej wartości w relacji do należności za dany okres,
 - b. w przypadku nadpłaty kwota nadpłaty zaliczona zostanie na poczet wpłat za kolejne miesiące, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Zwrot nastąpi w terminie 21 dni kalendarzowych od daty wypłynięcia próśby o zwrot do Sprzedawcy.
6. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może zarchiwizować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
7. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpłaty należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub заниzenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.

§9 BONIFIKATY

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczonej energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie, Taryfie OSD, niniejszych OWU.
2. Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 2.1. Za niedotrzymanie, określonych w Ustawie, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
 - a. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right) \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w Ustawie dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 A_T – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
 b. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T \times b_{TT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 A_T – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 b_{TT} – ustalona w Taryfie OSD bonifikata za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 t_T – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w Ustawie dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach];

- 2.2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
- 2.3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczeniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczeniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach;
- 2.4. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

- a. w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieprzyjęcie zgłoszeń lub Reklamacji od Odbiorcy,
 - odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczenia energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - niezudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń;
- b. w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanej Umowy pomiarowo-rozliczeniowej, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastaw

wień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią

- c. w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci;
- d. w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub Reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki,
 - niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV

3. W przypadku zmiany, na korzyść Odbiorcy, przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 2 stają się one obowiązujące w dacie ich wejścia w życie.
4. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 8 dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
5. Sprzedawca lub OSD udziela odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od:
 - a. ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
 - b. dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - c. ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - d. dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - e. dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej”.
6. Sprzedawca, zamieszcza na fakturze wielkość przerw w dostawach podlegających bonifikacie.

§10 WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY KOMPLEKSOWEJ

1. Odbiorca może rozwiązać Umowę z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Umowie.
2. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku określonym w § 8 ust. 2 OWU – z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej,
 - b. w przypadku wypowiedzenia lub niepodpisania pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na Sprzedawcę,
 - c. w przypadku braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
 - d. w przypadku zmiany grupy taryfowej OSD przez Odbiorcę na inną niż dotyczącą gospodarstw domowych,
 - e. w przypadku podpisania Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej z innym sprzedawcą energii elektrycznej, obowiązującej w okresie niniejszej Umowy i uniemożliwiającej rozliczanie Odbiorcy przez Fortum za pobraną energię elektryczną.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podać Sprzedawcy adres, na który zostanie wysłana faktura w celu rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczenia jest energia elektryczna.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3 i 4, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umowa może być rozwiązana przez Operatera Systemu Dystrybucyjnego (OSD) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. o którym mowa w § 5 ust. 7 powyżej;
 - b. gdy nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej, a Odbiorca w terminie określonym przez OSD nie przywrócił stanu zgodnego z prawem;
 - c. gdy Odbiorca utrzymuje używaną nieruchomości w sposób zagrożający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, w szczególności nie są zachowane wymagane odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów bu-

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 4: Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej

- dowlanych i sadzenia drzew i w terminie określonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
- d. gdy instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, a Odbiorca zgodnego z prawem;
 - e. innego rażącego naruszenia przez Odbiorcę obowiązków określonych w Umowie, w tym OWU, pod warunkiem bezskutecznego upływu wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni do ich wykonania.
7. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy może być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. Zmiany Umowy, w tym zmiana OWU, nastąpi poprzez pisemne dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy, który nie może być krótszy niż 60 dni. Zmiany Umowy wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie złoży oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. W przypadku złożenia takiego oświadczenia przez Odbiorcę, Umowa ulega rozwiązaniu z skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy.
 9. Procedura zmiany Umowy nie jest wymagana do zmian będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a ponadto do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
 10. W przypadku zmian cen, stawek i opłat określonych w Taryfie OSD, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD Sprzedawca poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej fortum.pl oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
 11. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązującej Strony bez konieczności przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, Sprzedawca przesyła Odbiorcy dostosowaną treść Umowy lub OWU.
 12. O ile nie zachowana została procedura zmiany Umowy opisana powyżej lub nie zachodzą okoliczności określone w ust. 9-11, wymagane jest podpisanie przez Odbiorcę aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
 13. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców.

§11

REZERWOWA USŁUGA KOMPLEKSOWA

1. OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową usługę kompleksową w przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:
 - a. trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym, niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia przez Sprzedawcę do realizacji OSD Umowy Kompleksowej zawartej z Odbiorcą,
 - c. z innych przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową.
3. OSD nie zawrze rezerwową Umowy kompleksowej w sytuacji:

- a. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z Ustawą,
 - b. zakończenia obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b), OSD informuje Odbiorcę o braku zgłoszenia nowej Umowy kompleksowej i wzywa Odbiorcę do przedstawienia nowej Umowy kompleksowej. Jeżeli Odbiorca nie przedstawi nowej Umowy kompleksowej, OSD zaprzestaje dostarczania energii do Odbiorcy. Jeżeli Odbiorca przedstawi nową umowę kompleksową, która nie została zgłoszona OSD przez Sprzedawcę, OSD zawiera rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej Umowy, a przyjęcie do realizacji nowej Umowy kompleksowej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w IRIESD.
 5. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwową Umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową Umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego Sprzedawcy rezerwowego.
 6. Wykaz sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową na obszarze działania OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
 7. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego. W takim przypadku, zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
 8. W przypadku, gdy zaistnieje którakolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwową Umowy kompleksowej wskazanych w ust. 5, a Odbiorca:
 - a. nie udzieli pełnomocnictwa w sposób określony w ust. 4, albo
 - b. nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
 - c. wybrany Sprzedawca rezerwowi nie będzie mógł zawrzeć lub zrealizować rezerwową Umowy kompleksowej, OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSD.
 9. W terminie 5 dni od zawarcia przez OSD ze Sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową Umowy kompleksowej, OSD zawiadomi na piśmie Odbiorcę o przyczynach zawarcia rezerwową Umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, maksymalnym okresie obowiązywania Umowy i prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwową Umowy kompleksowej, w tym ceny.
 10. Rezerwowa umowa kompleksowa obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę paliw gazowych lub energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony.
 11. Z zastrzeżeniem ust. 11 i ust. 12, rezerwowa Umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z chwilą:
 - a. ustania przyczyny jej zawarcia,
 - b. z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej Umowy kompleksowej zawartej przez Odbiorcę z innym sprzedawcą, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym rezerwowa Umowa kompleksowa weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 12. Jeżeli rezerwowa Umowa kompleksowa została zawarta z przyczyny opisanej w ust. 1 lit. a), ulega ona rozwiązaniu z chwilą ustania tej przyczyny, o ile Sprzedawca lub wskazany przez niego podmiot odpowiedzialny za bilansowanie ponownie zaczął działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku. Po rozwiązaniu rezerwową Umowy kompleksowej zawartej z przyczyną opisaną w ust. 1 lit. a), Odbiorca będzie związany Umową ze Sprzedawcą, chyba że Umowa ta uległa rozwiązaniu.
 13. Rezerwowa umowa kompleksowa może ulec rozwiązaniu:
 - a. w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - b. w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło dołączenie

- oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
14. Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy rezerwowemu należności za świadczoną rezerwową usługę kompleksową.
15. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługę kompleksowej, wynika z cennika sprzedaży rezerwową Sprzedawcy rezerwowego, aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwową usługę kompleksowej, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
16. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługę kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
17. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi obowiązywania rezerwową Umowy kompleksowej. Sprzedawca rezerwowi wystawi Odbiorcy fakturę w ciągu 7 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, wskazując w niej termin płatności i numer rachunku bankowego. Sprzedawca rezerwowi dostarczy Odbiorcy fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury.
18. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Kompleksowej w okresie objętym sprzedażą rezerwową pozostają niezmienione.

§12

WNOSZENIE REKLAMCJI, SKARG I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Odbiorca może zgłaszać Reklamacje na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).
2. Wniesienie Reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania płatności.
3. Reklamacje i skargi niezwiązane z procesem rozliczeń będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich wpływu.
4. W razie nierozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy na zasadach ogólnych, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Odbiorca ma prawo wnieść o rozstrzygnięcie sporu do Koordynatora do spraw Negocjacji przy Prezie Urzędu Regulacji Energetyki (<http://www.ure.gov.pl>). Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem jest podjęcie przez Odbiorcę próby kontaktu ze Sprzedawcą i bezpośredniego rozwiązania sporu.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 991.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, informacje o obowiązujących Taryfach, w tym opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronie internetowej Sprzedawcy fortum.pl oraz na stronach internetowych OSD.
3. Informacje o:
 - a. przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz.Ur. nr 94 poz. 551) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń,
 - b. strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko, dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy fortum.pl



Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Załącznik nr 1: Regulamin Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „Prąd przez Internet” 2.0 Online

§ 1
1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Prąd przez Internet 2.0”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
2. Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej.

§ 2
1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **01.01.2021 r. – 31.03.2021 r.** wybierze Ofertę Promocyjną oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
a. podpisanie Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej z Fortum,
b. udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy,
c. brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego.
3. Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną, nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy lub Umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
4. Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne.

§ 3
1. Odbiorca, który zdecydował się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta jest na **czas nieokreślony**, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej.

§ 4
1. Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Cennik promocyjny obowiązujący przez pierwsze 12 miesięcy sprzedaży				
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Cena energii elektrycznej [zł/kWh]		
		Netto		Brutto
G11	I	0,2990		0,3678
	II	0,3372		0,4147
G12	I	0,2343		0,2882
	II	0,3470		0,4268
G12w	I	0,2471		0,3040
	II			

2. Począwszy od 13 miesiąca sprzedaży w rozliczeniach obowiązywał będzie Cennik Standardowy, który jest Załącznikiem nr 2 do umowy.
3. W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłaty handlowej w wysokości **4,06 zł/m-c netto (4,99 zł/m-c brutto)**

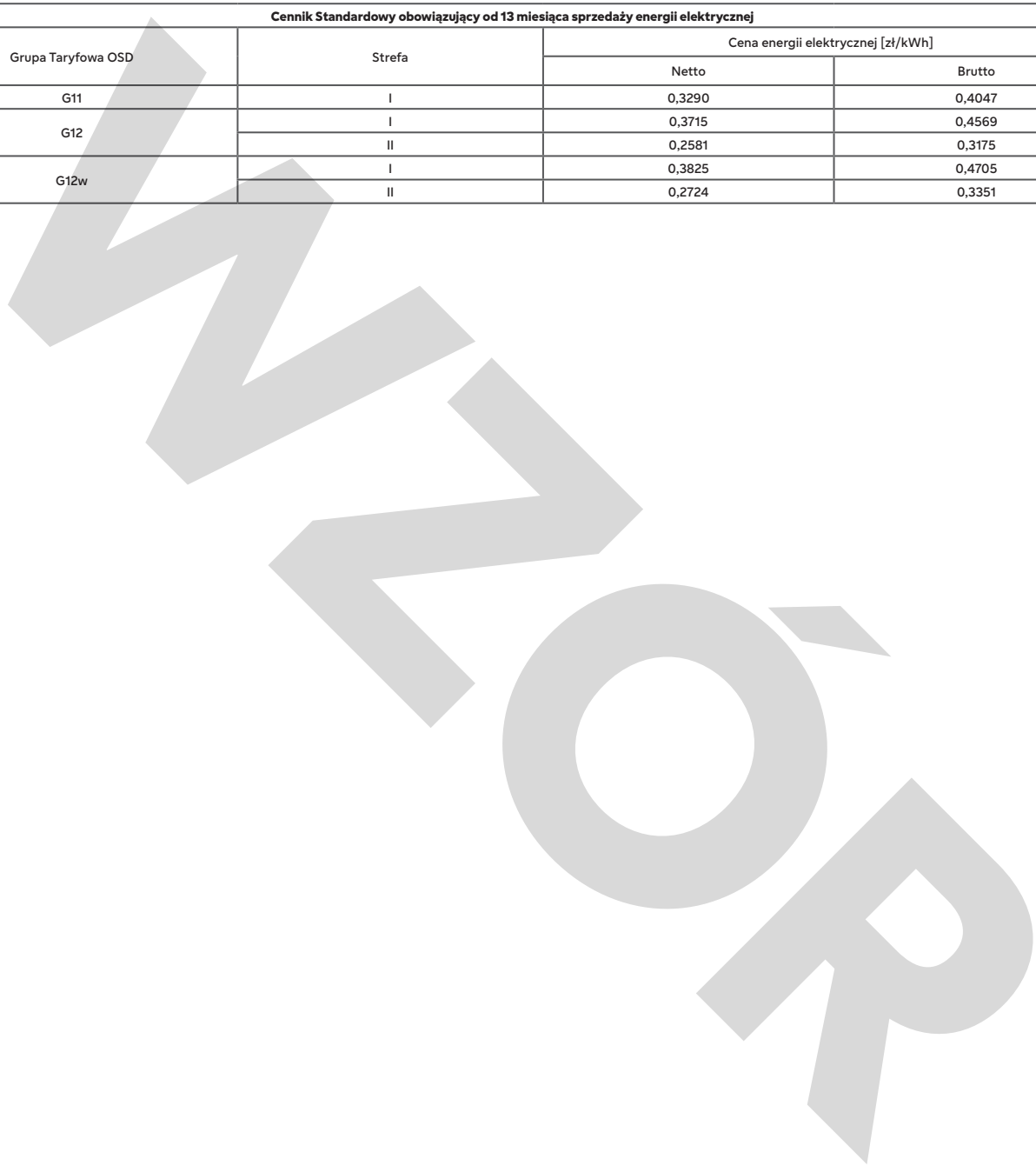


Osoba, która sporządziła umowę

Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Załącznik nr 2: **Cennik Standardowy**

Cennik Standardowy obowiązujący od 13 miesiąca sprzedaży energii elektrycznej			
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Cena energii elektrycznej [zł/kWh]	
		Netto	Brutto
G11	I	0,3290	0,4047
G12	I	0,3715	0,4569
	II	0,2581	0,3175
G12w	I	0,3825	0,4705
	II	0,2724	0,3351



Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Załącznik nr 3: Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/ Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej

Imię i nazwisko

PESEL

I. Ja, niżej podpisany/-a, udzielam niniejszym pełnomocnictwo na rzecz Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do:

1. złożenia wniosku do właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o dane niezbędne do wydania potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw oraz zawarcia umowy kompleksowej,
2. zgłoszenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego do realizacji zawartej z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej i przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy,
3. złożenia oświadczenia o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej/-ych umowy lub umów na podstawie, której paliwo gazowe jest Odbiorcom dostarczane, w szczególności umowy/ów kompleksowej/-ych sprzedaży paliwa gazowego bądź umowy/ów sprzedaży paliwa gazowego lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej/-ych umowy/-ów w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu/-ym sprzedawcy/-om paliwa gazowego,
4. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji/ umowy kompleksowej lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji/ umowy kompleksowej w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej,
5. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy świadczenia usług dystrybucji lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w trybie zgodnego porozumienia stron właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego,
6. uzyskania w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy, informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania i okresie wypowiedzenia dotychczasowej umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i/lub umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej/ umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji/ umowy kompleksowej,
7. dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z procesem zmiany sprzedawcy, w tym do złożenia Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego – w toku procesu zmiany sprzedawcy – oświadczenia o całkowitym lub częściowym rozwiązaniu umowy sprzedaży paliwa gazowego lub umowy kompleksowej z ZUD będącym dla Odbiorcy dotychczasowym sprzedawcą, do zawarcia aneksu do dotychczasowej umowy kompleksowej lub akceptacji oferty zmiany dotychczasowej umowy kompleksowej zgodnie z wytycznymi zawartymi w Decyzji Prezesa UOKiK nr DOK 1/2012 z dnia 13 kwietnia 2012 r., oraz związanych z realizacją zawartej Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego, w tym przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, jak również przed dotychczasowym sprzedawcą, reprezentowania Odbiorców (prowadzenia korespondencji w tym składania i odbierania wszelkich oświadczeń) przed wszelkimi podmiotami trzecimi, w tym dotychczasowymi sprzedawcami, Operatorami Systemu Dystrybucji we wszelkich sprawach związanych z procedurą zmiany sprzedawcy,
8. dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z procesem zmiany sprzedawcy oraz związanych z realizacją zawartej Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej, w tym przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, jak również przed dotychczasowym sprzedawcą,
9. uzyskania w razie potrzeby, od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub dotychczasowego zleceniodawcy usługi dystrybucji, informacji dotyczącej warunków świadczonych usługi na wskazanym punkcie/ punktach zdawczo-odbiorczych/-ych lub dowolnej liczby faktur za paliwo gazowe, obejmujących dowolny okres,
10. uzyskania w razie potrzeby, od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub dotychczasowego zleceniodawcy usługi dystrybucji, informacji dotyczącej warunków świadczonych usługi na wskazanym punkcie/ punktach poboru energii,
11. realizowania wszelkich czynności faktycznych i prawnych koniecznych do dokonywania aktualizacji danych Odbiorcy u dotychczasowego sprzedawcy i/lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz zmiany warunków umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, w tym: danych adresowych Odbiorcy oraz danych punktu poboru Odbiorcy; zgłoszenia zmiany grupy taryfowej lub zgłoszenia zmiany mocy umownej – w trakcie obowiązywania Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.,
12. dokonywania wszelkich niezbędnych czynności oraz składania i odbierania oświadczeń związanych z anulowaniem zgłoszonego procesu zmiany sprzedawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego w przypadku zaistnienia koniecznych ku temu okoliczności,
13. cofania oświadczeń o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i/lub dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy świadczenia usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji/ umowy kompleksowej, a także zmiany terminu jej rozwiązania w przypadku okoliczności leżących w interesie Odbiorcy,
14. uzyskania w razie potrzeby:
 - a. od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub dotychczasowego sprzedawcy – dowolnej liczby faktur za energię elektryczną (z wyszczególnieniem opłat dystrybucyjnych) obejmujących dowolny okres;
 - b. od Operatora Systemu Dystrybucyjnego – dotychczas obowiązującej umowy świadczenia usług dystrybucji lub dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji;
 - c. od dotychczasowego sprzedawcy – dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej,
15. uzyskania od właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego dostępu do historycznych oraz bieżących danych o zużyciu energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego i mocy pobranej od momentu rozpoczęcia dostaw dla PPE i/lub PZO Odbiorcy, w tym danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych pozwalających na rejestrację profilu obciążenia i posiadających układ transmisji danych pomiarowych do Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
16. włączenia do umowy Sprzedawcy z odpowiednim Operatorem Systemu Dystrybucyjnego wskazanego przez Fortum punktu zdawczo-odbiorczego,
17. potwierdzania za zgodność z oryginałem treści niniejszego pełnomocnictwa oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji czynności objętych niniejszym pełnomocnictwem.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych.

II. Jednocześnie, ja niżej podpisany/-a, wnoszę o zawarcie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej i/lub Umowy Kompleksowej Paliwa Gazowego z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z/s w Gdańsku.

PEŁNOMOCNICTWO ODBIORCY W GOSPODARSTWIE DOMOWYM
DO ZAWARCIA REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ

§ 1.

W związku z zawarciem umowy kompleksowej z:

Fortum Marketing and Sales Polska S.A., zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą”,
[nazwa sprzedawcy]

Ja, niżej podpisany:

_____, PESEL: _____,
[imię i nazwisko odbiorcy]

[adres odbiorcy]

[kod Punktu Poboru Energii - PPE]

zwanym(-a) dalej „Odbiorcą”, przyłączony(-a) do sieci _____, zwaną dalej „OSD”,
niniejszym upoważniam OSD do:

1. zawarcia, w imieniu i na moją (Odbiorcy) rzecz, rezerwowej umowy kompleksowej z:

_____, zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”,
[nazwa Sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca]
w przypadku:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
- 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,

z zastrzeżeniem, że OSD nie jest uprawniony do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
- b) wyprowadzenia Odbiorcy z Punktu Poboru Energii (PPE), tj. zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.

2. zawarcia w imieniu i na moją (Odbiorcy) rzecz rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą energii elektrycznej wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu w przypadku, gdy zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1) – 3), z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a) lub b), a:

- 1) Odbiorca nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) Sprzedawca rezerwowego nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
- 3) OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym Sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych.

3. żądania w imieniu Odbiorcy rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

§ 2.

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

§ 3.

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez OSD danych osobowych Odbiorcy w związku z realizacją niniejszego pełnomocnictwa (Załącznik do pełnomocnictwa).

§ 4.

Odbiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:

1. po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a Sprzedawcą rezerwowym albo sprzedawcą wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu;
2. rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej;
3. rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy wykonującemu na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
4. rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą energii elektrycznej;

§ 5.

Odbiorca do czasu wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej zachowuje prawo do wskazania innego sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, nowego pełnomocnictwa.

§ 6.

Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym lub ze sprzedawcą wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w § 1.

§ 7.

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez Odbiorcę nowego pełnomocnictwa. Odbiorca zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

§ 8.

Odbiorca upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.

Załącznik:

Klauzula informacyjna OSD zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.