

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

DODATKOWA OFERTA PROMOCYJNA „Klient +” 3.0 CC (dalej w dokumencie jako „Oferta Promocyjna”)

Do Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego

EE nr z dnia dalej „Umowa”

GAZ nr z dnia dalej „Umowa”

Zawarty w dniu pomiędzy:

(Imię Nazwisko, adres)

(Numer Pesel)

a Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 17 243 207 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez: Macieja Kościńskiego

§ 1

Niniejszym Odbiorca przystępuje do Dodatkowej Oferty Promocyjnej „Klient +” do Umowy EE i/lub Umowy GAZ (zależnie od wskazania dokonane w nagłówku niniejszego dokumentu) i z tego tytułu zostaje objęty następującymi dodatkowymi postanowieniami:

I. Pakiet Usług Dodatkowych

W ramach, którego Odbiorca może korzystać jednocześnie z „Pakietu Fortum Wsparcie” oraz „Wakacji od Płatności”:

(Niniejsze znajdzie zastosowanie po zaznaczeniu TAK poniżej)

- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie, Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadcza, że został poinformowany, iż dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wsparcie” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest administratorem jego danych osobowych oraz do podmiotów, którymi Europ Assistance S.A. posługuje się przy świadczeniu usług objętych tą Umową oraz że ww. dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informacyjnej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu przystąpienia do Oferty Promocyjnej Odbiorca będzie ponosił wyłącznie opłaty wskazane poniżej. W pozostałym zakresie rozliczenia z tytułu Umowy EE i/lub Umowy GAZ pozostają niezmienione.
- Dodatkowo w ramach Oferty „Pakiet Usług Dodatkowych” Odbiorca może korzystać z Usługi „Wakacje od płatności”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 7-10 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługuje możliwość wydłużenia terminu płatności wskazane go na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni.
- Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest

do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: infopolska@fortum.com, poprzez ebok: pradigaz.ebok.fortum.pl lub pod numerem telefonu +48 122 100 000.

- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 8-9 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.
- Czy Odbiorca chce skorzystać z powyższych możliwości objęcia pakietem Usług Dodatkowych (wybranie opcji TAK oznacza zgodę, że Odbiorca będzie ponosił opłatę w wysokości 19,99 zł brutto miesięcznie, zależnie od wskazań w nagłówku niniejszego dokumentu):**

TAK NIE

II. Pakiet „Gwarancja zielonej energii”:

(Dotyczy jedynie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej)

(Niniejsze znajdzie zastosowanie po zaznaczeniu TAK poniżej)

W ramach Pakietu Gwarancji Zielonej Energii Fortum zobowiązuje się:

- Dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości nie mniejszej niż zużycie roczne danego Odbiorcy, który uczestniczy w tym Pakiecie;
- Odbiorca, który wybrał Pakiet Gwarancja Zielonej Energii, otrzyma od Fortum pisemne potwierdzenie w postaci Certyfikatu Zielonej Energii, który będzie stwierdzał, że Odbiorca przyczynia się do zakupu energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii w określonej ilości;
- Sprzedawca każdego roku kalendarzowego zobowiązuje się do udzielenia wsparcia dla wybranej przez Odbiorców organizacji społecznej, w taki sposób, że w celu dokonania wyboru tej organizacji społecznej Sprzedawca raz w roku zorganizuje ankietę wśród Odbiorców, a następnie w oparciu o wyniki tej ankiety, przekaze wybranej organizacji społecznej wsparcie finansowe. Informacja dotycząca dokonane go wyboru organizacji społecznej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.fortum.pl.
- Czy Odbiorca chce skorzystać z opisanej powyżej Gwarancji Zielonej Energii? (wybranie opcji TAK oznacza zgodę, że Odbiorca będzie ponosił opłatę w wysokości 4,99 zł brutto miesięcznie):**

TAK NIE

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

DODATKOWA OFERTA PROMOCYJNA „Klient +” 3.0 CC (dalej w dokumencie jako „Oferta Promocyjna”)

Korzyści Oferty:

Aktywacja usługi uprawnia klienta do otrzymywania faktury VAT w dogodnym dla klienta czasie, niezależnie od okresu rozliczeniowego OSD.

Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 5 dni roboczych w oparciu o rzeczywisty odczyt stanu licznika dokonany i przekazany przez klienta.

Kto może skorzystać z oferty?

- Z oferty „Rozliczenie na Żądanie” („Oferta”) może skorzystać Odbiorca spełniający łącznie następujące warunki:
 - jest osobą fizyczną zużywającą energię elektryczną/paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - na dzień przystąpienia do Oferty jest stroną Umowy Kompleksowej z Fortum na energię elektryczną lub Umowy Sprzedaży Paliwa Gazowego („Umowa”),
 - na dzień przystąpienia do Oferty nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum.
- Z oferty wyłączeni są Odbiorcy korzystający z grupy taryfowej G12as oraz korzystający z oferty promocyjnej „Darmowe Godziny” oraz klienci powyżej grupy taryfowej W3 w przypadku paliwa gazowego.

Zasady Oferty:

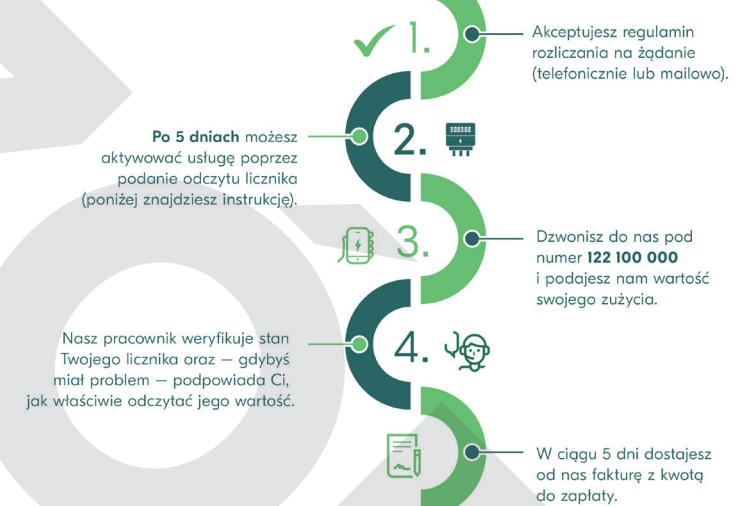
- Odbiorca będzie mógł rozpocząć korzystanie z usługi po 5 dniach roboczych (za dni robocze Strony umowy będą uważały dni inne niż soboty oraz dni inne niż dni ustawowo wolne od pracy) od chwili akceptacji regulaminu oferty „Rozliczanie na żądanie”.
- Odbiorca, który korzysta z Oferty, może przekazywać do Fortum samodzielnie odczytane dane dotyczące zużycia energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym jednak odstęp pomiędzy kolejnymi odczytami powinien wynosić min. 14 dni, zaś Fortum zobowiązane jest wystawić fakturę rozliczeniową w oparciu o przekazane dane zgodnie z dalszymi punktami niniejszego regulaminu.
- Stan licznika, w zaokrągleniu do pełnych kWh i/lub m³, należy podawać telefonicznie pod nr +48 122 100 000.
- Faktura zostanie wystawiona w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania odczytów od Odbiorcy i niezwłocznie przesłana do Odbiorcy.
- Z tytułu realizacji usługi wynikającej z Oferty, Odbiorcy miesięcznie zostanie doliczona dodatkowa kwota w wysokości: 4,99 złotych brutto odpowiednio dla każdej Umowy, zgodnie ze wskazaniem w nagłówku regulaminu.

Zasady dokonywania rozliczeń:

- Odbiorcy, którzy podają dane dotyczące zużycia paliwa gazowego/odczyty gazomierza rozliczani będą w oparciu o współczynnik konwersji z poprzedniego miesiąca udostępniany co miesiąc przez Operatorów Systemu Dystrybucyjnego
- Wszystkie wystawione i dostarczone harmonogramy płatności z bieżącego okresu rozliczeniowego wystawione Odbiorcy z terminem płatności przypadającym po terminie przystąpienia przez niego do Oferty zostają anulowane.
- Jeśli Odbiorca posiada nadpłatę powstałą w wyniku wcześniejszych rozliczeń, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegała zaliczeniu na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- Skorzystanie z usługi „Rozliczanie na Żądanie” nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku udzielenia dostępu do licznika przedstawicielowi Operatora Systemu Dystrybucyjnego w celu dokonania odczytu.
- W przypadku nieprzekazania danych pomiarowych przez Odbiorcę zgodnie z uprawnieniem wynikającym z Oferty, Fortum będzie wystawiał faktury rozliczeniowe zgodnie z warunkami Umowy.

- W przypadku, gdy odczyty Operatora Systemu Dystrybucyjnego wykażą, że rozliczenia z Odbiorcą były dokonywane w oparciu o zaniżone/zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, Fortum uprawnione będzie do wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi wskazanymi przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego. W takim przypadku, Fortum może także zaprzestać rozliczania Odbiorcy w oparciu o zasady wynikające z Oferty w trybie natychmiastowym.
- Fortum ma prawo odmówić wystawiania faktur w oparciu o odczyt dokonany przez Odbiorcę zgodnie z Ofertą, jeżeli:
 - Odbiorca posiada zaległości w płatności z tytułu Umowy,
 - podany przez Odbiorcę stan licznika znacznie odbiega od średniej wielkości zużycia energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego w stosunku do ostatniego okresu rozliczenia, mając na uwadze obecnie zgłaszany do rozliczenia okres,
 - podany przez Odbiorcę stan licznika jest niższy od poprzedniego.

Jak to działa?



14. Czy Odbiorca chce skorzystać z opisanego powyżej Rozliczania na Żądanie? (wybranie opcji TAK oznacza zgodę, że Odbiorca będzie ponosił opłatę w wysokości 4,99 zł brutto miesięcznie):

TAK NIE

§2

Prawa i obowiązki wynikające z Oferty Promocyjnej obowiązują od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Odbiorca zaakceptował warunki Oferty Promocyjnej.

Prawa Odbiorcy:

- Odbiorcy przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Oferty w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do niej (tj. akceptacji niniejszego regulaminu).
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z Oferty każdym czasie, przy czym usługa zostanie wyłączona na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zgłoszenia rezygnacji z usługi.


Dyrektor ds. Segmentu B2C

Sprzedawca

Osoba sporządzająca umowę

Osoba sporządzająca umowę

Miejscowość, data

Miejscowość, data

Czytelny podpis Odbiorcy

Czytelny podpis Odbiorcy