

REGULAMIN SERWISU STREFA ZARZĄDCY FORTUM SENSO

1. DEFINICJE

Następujące terminy rozpoczynające się od wielkich liter użyte w treści niniejszego regulaminu („**Regulamin**”) mają znaczenie przypisane im poniżej, chyba że co innego wynika z treści Regulaminu.

- 1.1. „**Budynek**” oznacza każdy z budynków Zarządcy objęty Umową z Zarządcą.
- 1.2. „**Fortum**” oznacza Fortum Power and Heat Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Antoniego Słonimskiego 1A, 50-304 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033402, NIP 118-16-06-467, adres e-mail: pilotaz.smartliving@fortum.com.
- 1.3. „**Mieszkanie**” oznacza znajdujący się w Budynku lokal, w którym zainstalowany został Sensor.
- 1.4. „**Mieszkaniec**” oznacza osobę fizyczną, której przysługuje tytuł prawny do Mieszkania, korzystającą z serwisu internetowego Strefa Mieszkańca.
- 1.5. „**Przeglądarka Internetowa**” oznacza program komputerowy służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery WWW.
- 1.6. „**Raporty**” oznaczają raporty zawierające następujące dane i informacje dotyczące poszczególnych miesięcy kalendarzowych, w których świadczona jest Usługa Fortum Senso:
 - 1.6.1. dane dotyczące Budynku za miesiąc poprzedni w stosunku do miesiąca, w którym udostępniany jest Raport: średnia miesięczna temperatura, średnia miesięczna wilgotność oraz informacja o poziomie satysfakcji Mieszkańców Budynku na podstawie informacji otrzymanych przez Fortum od Mieszkańców, a także szacowane oszczędności w okresie 12 miesięcy świadczenia Usługi Fortum Senso,
 - 1.6.2. dane dotyczące Mieszkań w Budynku: aktualna temperatura i aktualna wilgotność (z zastrzeżeniem iż dane dostarczane są do Serwisu z kilkugodzinnym opóźnieniem) oraz odpowiadające im dane historyczne, tj. godzinowa temperatura i wilgotność w danym dniu na przestrzeni ostatniego tygodnia, miesiąca lub roku;
 - 1.6.3. Formularz kontaktowy.
- 1.7. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy „Strefa Zarządcy” dostępny dla każdego Użytkownika pod indywidualnym linkiem dostarczanym Użytkownikowi co miesiąc, umożliwiającym mu dostęp do Raportów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na zasadach określonych w Regulaminie.

- 1.8. „**Sensor**” oznacza urządzenie montowane przez Fortum lub Zarządcę w Mieszkaniach w ramach wykonywania Usługi Fortum Senso, służące do pomiaru i monitorowania temperatury wewnętrznej i wilgotności w Mieszkaniach.
- 1.9. „**Umowa z Zarządcą**” oznacza umowę pomiędzy Fortum a Zarządcą, na podstawie której Fortum świadczy na rzecz Zarządcy Usługę Fortum Senso.
- 1.10. „**Umowa o Świadczenie Usług**” oznacza umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawartą pomiędzy Fortum a Zarządcą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.11. „**Usługa Fortum Senso**” oznacza usługę świadczoną przez Fortum na rzecz Zarządcy na podstawie Umowy z Zarządcą w trybie pilotażowym (testowym), polegającą na regulacji temperatury nośnika ciepła dostarczanego do instalacji centralnego ogrzewania w Budynku, uwzględniającą w procesie sterowania dostawami ciepła pomiar komfortu wewnętrznego (temperatury i wilgotności) we wszystkich lub niektórych Mieszkaniach w Budynku realizowany za pomocą zainstalowanych Sensorów, a także lokalną prognozę pogody – której celem jest utrzymanie średniej wewnętrznej temperatury na stałym uzgodnionym z Zarządcą poziomie.
- 1.12. „**Usługi**” oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fortum na rzecz Zarządcy w trybie pilotażowym (testowym) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, polegające na udostępnianiu Raportów za pośrednictwem Serwisu każdemu Użytkownikowi.
- 1.13. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, będącą pracownikiem lub współpracownikiem Zarządcy, upoważnioną przez Zarządcę do korzystania z Serwisu w imieniu Zarządcy.
- 1.14. „**Zarządca**” oznacza podmiot, na rzecz którego Fortum świadczy Usługę Fortum Senso na podstawie Umowy z Zarządcą.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa prawa i obowiązki Fortum oraz Użytkowników związane z korzystaniem z Serwisu oraz zasady świadczenia przez Fortum za pośrednictwem Serwisu Usług na rzecz Użytkowników, a także stanowi integralną część każdej Umowy o Świadczenie Usług zawieranej pomiędzy Fortum a Zarządcą.
- 2.2. Administratorem Serwisu jest Fortum.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Warunkiem udostępnienia Serwisu Użytkownikom jest przekazanie Fortum przez Zarządcę adresów poczty elektronicznej Użytkowników. Zarządca ma obowiązek uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Użytkowników na udostępnienie Fortum ich adresów poczty elektronicznej w celu udostępnienia im Serwisu i umożliwienia korzystania z Usług w imieniu Zarządcy.
- 3.2. Zarządca ma obowiązek przekazać Fortum co najmniej kopię zgody każdego Użytkownika Zarządcy na przetwarzanie jego adresu poczty elektronicznej i udostępnienie tego adresu Fortum – najpóźniej wraz z przekazaniem Fortum takiego

adresu. Na żądanie Fortum Zarządca niezwłocznie udostępni Forum oryginał takiej zgody, jeżeli została ona wyrażona na piśmie.

- 3.3. Zarządca może wskazać maksymalnie 5 (pięciu) Użytkowników.
- 3.4. Użytkownik może korzystać z Usług jedynie po uprzedniej akceptacji Regulaminu w imieniu Zarządcy. Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej. Akceptacji należy dokonać poprzez wysłanie do Fortum wiadomości zwrotnej na adres, z którego zostanie dostarczony Regulamin, o treści: „Akceptuję Regulamin”.
- 3.5. W celu udostępnienia Serwisu Fortum przesyła każdemu Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej indywidualne linki, pod którymi dostępne będą aktualne Raporty.
- 3.6. Każdy Raport jest udostępniany Użytkownikowi przez okres 1 (jednego) miesiąca od przesłania mu linku, pod którym jest dostępny taki Raport. Po upływie 1 (jednego) miesiąca od jego udostępnienia link do Serwisu zostaje dezaktywowany automatycznie.
- 3.7. Zarządca może zmieniać (dodawać lub usuwać) Użytkowników w ramach liczby wskazanej w art. 3.3. W takim przypadku Zarządca informuje Fortum o żądanej zmianie wraz z podaniem adresów poczty elektronicznej Użytkowników, których dotyczy zmiana, na adres: pilotaz.smartliving@fortum.com. W przypadku usunięcia Użytkownika jego dostęp do Serwisu zostanie zablokowany. W przypadku dodania nowego Użytkownika przez Zarządcę Fortum niezwłocznie udostępni Serwis takiemu Użytkownikowi i będzie udostępniał mu aktywne linki do Serwisu umożliwiające dostęp do Raportów począwszy od aktualnego (w chwili udostępnienia Serwisu nowemu Użytkownikowi) Raportu wygenerowanego przez Fortum.
- 3.8. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą akceptacji postanowień Regulaminu przez Użytkownika Zarządcy, który dokonuje takiej akceptacji w imieniu Zarządcy. Akceptując Regulamin każdy Użytkownik zobowiązuje się w imieniu Zarządcy do jego przestrzegania, w tym w szczególności do korzystania z Usług oraz Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem.
- 3.9. Użytkownik wykonuje w imieniu Zarządcy prawa i obowiązki określone w Regulaminie, w przypadku, gdy Regulamin wyraźnie przewiduje wykonanie czynności przez Użytkownika.
- 3.10. Korzystanie z Serwisu w okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług jest dobrowolne i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszt korzystania z Serwisu w okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług jest wliczony w wynagrodzenie podstawowe należne Fortum na podstawie Umowy z Zarządcą.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań:
 - 4.1.1. posiadanie infrastruktury technicznej w postaci elektronicznych urządzeń końcowych (np. komputer PC, laptop, tablet, smartfon);

- 4.1.2. posiadanie dostępu do sieci Internet;
- 4.1.3. instalacja na urządzeniu końcowym Przeglądarki Internetowej:
 - 4.1.3.1. Google Chrome – w wersji 64 lub wyższej
 - 4.1.3.2. Internet Explorer – w wersji 10 lub wyższej;
 - 4.1.3.3. Microsoft Edge – w wersji 41 lub wyższej;
 - 4.1.3.4. Mozilla Firefox – w wersji 58 lub wyższej;
 - 4.1.3.5. Safari – w wersji 11 lub wyższej.

5. ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Fortum dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu oraz Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie było bezpieczne dla Zarządcy i jego Użytkowników, jednak pomimo stosowania przez Fortum działań prewencyjnych oraz doskonalenia istniejących systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich, z korzystaniem z Serwisu oraz Usług mogą wiązać się następujące potencjalne zagrożenia, za które Fortum nie ponosi odpowiedzialności:
 - 5.1.1. możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, wirusy internetowe);
 - 5.1.2. możliwość łamania zabezpieczeń przez osoby trzecie w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji;
 - 5.1.3. możliwość uzyskiwania indywidualnych linków do Raportów poprzez stosowanie fałszywego oprogramowania celem pozyskania osobistych i poufnych informacji.
- 5.2. Usługa Fortum Senso oraz Usługi są świadczone przez Fortum w trybie pilotażowym (testowym). Zarządca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na pilotażowy charakter Usług, udostępniana na podstawie Regulaminu wersja Serwisu jest w dalszym ciągu udoskonalana oraz rozbudowywana przez Fortum, posiada ograniczone funkcjonalności względem planowanej wersji finalnej Serwisu i może zawierać błędy. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług mogą wystąpić tymczasowe przerwy w dostępności Serwisu lub Usług, wynikające z prowadzonych przez Fortum prac mających na celu udoskonalenie aktualnej wersji Serwisu.
- 5.3. Fortum nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 5.3.1. przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu wynikające z pilotażowego (testowego) charakteru Usług;
 - 5.3.2. przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu wynikające z przyczyn technicznych leżących po stronie Zarządcy lub jego Użytkownika, w tym w szczególności awarie wykorzystywanych przez Użytkownika urządzeń

oraz jakiegokolwiek błędy oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Serwisu;

- 5.3.3. zaplanowane działania związane z bieżącą konserwacją Serwisu w wymiarze koniecznym do ich przeprowadzenia;
 - 5.3.4. przyczyny leżące po stronie zewnętrznych dostawców usług świadczonych na rzecz Serwisu;
 - 5.3.5. ataki na system komputerowy lub usługę sieciową, w tym w szczególności DoS (Denial of Service), DDoS (Distributed Denial of Service) lub Brute Force;
 - 5.3.6. przyczyny wynikające z awarii serwerów.
- 5.4. W każdym przypadku niedostępności Serwisu, Fortum podejmie wszystkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostępności Serwisu w możliwie najkrótszym czasie.
- 5.5. Zarządca zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z Regulaminem, w tym w szczególności nie będzie korzystać z Serwisu:
- 5.5.1. w sposób powodujący naruszenie lub obejście prawa lub postanowień Regulaminu;
 - 5.5.2. w sposób powodujący uszkodzenie lub zakłócenie integralności Serwisu lub jego poszczególnych funkcji;
 - 5.5.3. w sposób powodujący naruszenia praw osób trzecich.
- 5.6. Fortum zastrzega, że Zarządca i jego Użytkownik nie mogą zamieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także treści zagrażających bezpieczeństwu Serwisu lub systemów komputerowych osób trzecich.
- 5.7. W przypadku naruszenia przez Zarządcę lub jego Użytkownika zobowiązań, o których mowa w pkt. 5.5 lub 5.6 powyżej, Fortum zastrzega sobie prawo do:
- 5.7.1. zablokowania Zarządcy lub poszczególnym jego Użytkownikom dostępu do Serwisu poprzez dezaktywację linków do Raportów;
 - 5.7.2. odmowy zawarcia Umowy o Świadczenie Usług; lub
 - 5.7.3. wypowiedzenia już zawartej Umowy o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania udostępniania Serwisu.
- 5.8. Treści zamieszczone przez Fortum w Serwisie, w tym w szczególności znaki towarowe i inne oznaczenia odróżniające, stanowią przedmiot praw własności intelektualnej Fortum lub podmiotów innych niż Fortum, które zezwalają Fortum na korzystanie z takich treści na podstawie odrębnych uzgodnień. Korzystanie z zamieszczonych w Serwisie treści w jakikolwiek inny sposób niż w celu korzystania z Usług, w tym w szczególności ich kopiowanie lub rozpowszechnianie, wymaga uprzedniej zgody Fortum.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Nieprawidłowości związane ze świadczeniem Usług realizowanych za pomocą Serwisu, Zarządca może zgłaszać za pośrednictwem swoich Użytkowników w następujący sposób:
 - 6.1.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pilotaz.smartliving@fortum.com; lub
 - 6.1.2. poprzez wysłanie oświadczenia o reklamacji w formie pisemnej na adres siedziby Fortum.
- 6.2. Użytkownik, składając reklamację w imieniu Zarządcy, powinien wskazać co najmniej swój adres poczty elektronicznej udostępniony do korzystania z Serwisu, opis problemu będącego przyczyną reklamacji oraz termin wykrycia problemu.
- 6.3. Fortum dołoży wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
- 6.4. Fortum poinformuje Zarządcę o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Użytkownika, który w jego imieniu złożył reklamację, lub listem poleconym na adres korespondencyjny Zarządcy, jeżeli Użytkownik wskazał w imieniu Zarządcy taki adres w oświadczeniu o złożeniu reklamacji doręczonym Fortum zgodnie z pkt 6.1.
- 6.5. Jeśli reklamacja okaże się zasadna, koszty reklamacji ponosi Fortum.
- 6.6. W toku rozpatrywania reklamacji Fortum może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

- 7.1. Fortum dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu było wygodne i bezpieczne dla Użytkowników Zarządcy, ponadto Fortum chroni prywatność Użytkowników kierując się odpowiedzialnością i rzetelnością oraz zachowując wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa.
- 7.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Fortum.
- 7.3. Podstawą przetwarzania danych osobowych każdego Użytkownika (w postaci adresu poczty elektronicznej) jest udzielona Zarządcy przez Użytkownika zgoda na przetwarzanie tych danych oraz na ich udostępnienie Fortum przez Zarządcę w celu korzystania przez Użytkownika z Serwisu i Usług w imieniu Zarządcy. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne, jest ono jednak niezbędne do korzystania z Usług, uzyskania dostępu do Serwisu, odpowiedzi na wiadomości Użytkownika kierowane do Fortum i rozpatrywania reklamacji oraz może być niezbędne w celu odpowiedzi na reklamację.
- 7.4. Fortum zapewnia ochronę danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem niezgodnie z przepisami prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

- 7.5. Bez zgody Użytkownika Fortum nie przekazuje adresu poczty elektronicznej Użytkownika żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów z grupy kapitałowej Fortum (w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości) na podstawie umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, a także Leanheat Oy – podmiotu współpracującego z Fortum na podstawie odrębnej umowy, któremu Fortum powierza przetwarzanie danych osobowych.
- 7.6. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są przekazywane przez Fortum odrębnie każdemu Użytkownikowi na jego adres poczty elektronicznej udostępniony przez Zarządcę.
- 7.7. Jeśli do przetwarzania danych osobowych Użytkowników niezbędna jest dodatkowa zgoda Użytkownika (dotyczy to w szczególności przetwarzania danych dla celów przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe lub innych działań marketingowych), Fortum przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika oraz wyłącznie w celu i w zakresie, jakie zostaną objęte taką zgodą.
- 7.8. Niezależnie od danych osobowych, Fortum zbiera i wykorzystuje dane zawarte w plikach logów systemowych serwera. Informacje z plików logów zawierają numer IP (interfejsu sieciowego), nazwę sieciową komputera (host), dostawcę Internetu, przeglądarkę, z której Użytkownik korzysta, czas jaki spędza na stronie oraz które strony otwiera, korzystając z Serwisu.
- 7.9. Fortum używa i zamieszcza na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) do przechowywania informacji takich jak osobiste ustawienia Użytkownika oraz dane odnośnie do dat odwiedzin Serwisu. Pliki cookie stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu.
- 7.10. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookie. Pliki cookie wykorzystywane są w celu:
 - 7.10.1. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki cookie pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - 7.10.2. tworzenia statystyk co do sposobu korzystania z Serwisu w celu ulepszania jego struktury i zawartości;
 - 7.10.3. utrzymania sesji Użytkownika w Serwisie i przechowywania danych sesyjnych.
- 7.11. Do prawidłowego używania stron tworzone są i wykorzystywane pliki sesyjne oraz pliki stałe. Pliki sesyjne są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania się z Serwisu lub zamknięcia Przeglądarki Internetowej. Pliki stałe pozostają na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas zgodny z ustawieniami w pliku. Plik stały może być usunięty wcześniej z przeglądarki internetowej przez Użytkownika. Korzystając ze stron internetowych Fortum, Użytkownik może otrzymać ciasteczka współpracujących podmiotów trzecich, np. Google, Facebook, podmiotów realizujących na rzecz Fortum kampanie reklamowe.

Dodatkowe informacje na temat tych ciasteczek można znaleźć na stronach wspomnianych podmiotów.

- 7.12. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania Serwisu (używana Przeglądarka Internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dezaktywować lub całkowicie wyłączyć pliki cookie w Serwisie lub na stronach reklamodawców Fortum w opcjach swojej przeglądarki internetowej lub wybierając odpowiednią opcję w używanych programach typu firewall. Wyłączenie plików cookie może jednak spowodować niemożliwość pełnego wykorzystania opcji Serwisu. Prawdopodobnie nie będzie możliwe między innymi tworzenie i logowanie się do własnych kont.
- 7.13. Zmienić warunki przechowywania lub otrzymywania plików cookie można poprzez zmianę ustawień w Przeglądarce Internetowej (sekcja "Pomoc" przeglądarki, w razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem Przeglądarki Internetowej w celu uzyskania informacji, jak zmienić ustawienia dotyczące plików cookie).
- 7.14. W celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Serwisu i ochrony danych o charakterze poufnym w nim zawartych, w tym w szczególności danych osobowych, Fortum stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem, a także działaniami osób trzecich polegającymi na nieuprawnionym łamaniu zabezpieczeń.
- 7.15. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłania danych Fortum stosuje w szczególności protokół SSL (Secure Socket Layer). Po połączeniu się z bezpieczną stroną internetową Użytkownik jest o tym fakcie informowany poprzez wyświetlenie na pasku stanu lub pasku nawigacji przeglądarki internetowej symbolu kłódki. Kliknięcie w symbol kłódki umożliwi obejrzenie certyfikatu autentyczności (podpis cyfrowy) danej strony.
- 7.16. Samo zamknięcie okna Przeglądarki Internetowej nie jest równoznaczne z zakończeniem dokonanej operacji. Dla bezpieczeństwa zaleca się, aby Użytkownik po zakończonej sesji wylogował się z Serwisu poprzez kliknięcie w przycisk „Wyloguj”.

8. ZMIANY REGULAMINU

- 8.1. Aby Zarządca i jego Użytkownicy mogli w szybki i łatwy sposób zapoznać się z treścią Regulaminu, został on udostępniony pod adresem: <https://www.fortum.pl/regulaminy> w formie umożliwiającej jego wyświetlenie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz śledzenie historii jego zmian. W ten sam sposób będą udostępnione wszystkie wersje historyczne Regulaminu ze wskazaniem okresu obowiązywania każdej z nich.
- 8.2. Fortum zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z zachowaniem zasad określonych w niniejszym rozdziale.
- 8.3. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie od daty ogłoszenia takich zmian, do wszelkich spraw uregulowanych w Regulaminie oraz do już zawartych Umów o Świadczenie Usług.
- 8.4. W przypadku zmiany Regulaminu nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://www.fortum.pl/regulaminy> najpóźniej w dniu wejścia w

życie takiej zmiany. Ponadto, na stronie internetowej <https://www.fortum.pl/regulaminy> będą opublikowane wszystkie wersje historyczne Regulaminu ze wskazaniem okresu obowiązywania każdej z nich. W przypadku zmiany Regulaminu nowa treść Regulaminu zostanie także dostarczona na adres poczty elektronicznej Użytkownika najpóźniej w dniu wejścia w życie takiej zmiany, z prośbą o akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika w sposób określony w art. 3.4. Jeśli jednak Użytkownik nie dokona takiej akceptacji, Fortum zablokuje automatycznie możliwość świadczenia bieżących oraz dalszych Usług od daty publikacji zmiany Regulaminu do czasu akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Umowa o Świadczenie Usług obowiązuje od daty jej zawarcia do daty rozwiązania Umowy z Zarządcą przez Fortum lub Zarządcę lub wygaśnięcia Umowy z Zarządcą, na zasadach określonych w Umowie z Zarządcą.
- 9.2. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy z Zarządcą Sensory zainstalowane uprzednio w Mieszkaniach zostaną zdemontowane, a dostęp do Serwisu zostanie zablokowany dla Użytkowników przez Fortum.
- 9.3. Wszelkie spory pomiędzy Fortum i Zarządcą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Fortum.
- 9.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.