

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Umowa „PRĄD NA KARTĘ Z PAKIETEM USŁUG DODATKOWYCH I”

- Doładowań swojego konta możesz dokonywać poprzez Aplikację Moje Fortum. Inne sposoby, którymi możesz dokonać doładowań swojego konta znajdziesz na stronie <https://www.fortum.pl/prad-na-karte>.
- Musisz być świadomy, że brak doładowań w odpowiednim terminie może spowodować wstrzymanie dostaw energii elektrycznej w Twoim domu jeżeli Twoje konto będzie miało ujemne saldo. To spowoduje wyłączenie urządzeń domowych zasilanych energią elektryczną. Wstrzymanie dostaw energii nie oznacza demontażu licznika i pomimo tego nadal będą naliczane opłaty stałe wynikające z umowy. Zużycie, które nastąpi od momentu wystawienia zlecenia wstrzymania dostaw a fizycznym wstrzymaniem dostawy stanowią zobowiązanie klienta.
- Sprawdź bieżący stan swojego konta, który zawsze dostępny jest w Aplikacji. Nadto, Fortum będzie informować cię o zmniejszającym się stanie konta z wyprzedzeniem umożliwiającym doładowanie (sms-em lub e-mailem). Jeżeli po zakończeniu umowy na Twoim koncie powstanie nadpłata, zostaniesz poproszony o wskazanie numeru rachunku bankowego celem dokonania zwrotu tej nadpłaty.
- Zasady korzystania z Aplikacji Moje Fortum określone są w regulaminie dostępnym na stronie <https://www.fortum.pl/prad-na-karte>. Nadto, otrzymasz od Fortum Instrukcję Użytkownika Usługi Prepaid.
- Otrzymywane przez Ciebie faktury będą obejmowały jedynie opłaty stałe proporcjonalnie dla danego miesiąca kalendarzowego. Faktury będą dostępne na Twoim koncie klienta w e-BOK lub przesłane na podany przez Ciebie adres e-mail.
- Raz w miesiącu otrzymasz od Fortum zestawienie wykonanych doładowań oraz informację o zużyciu energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym.

§4

(Pakiet Usług Dodatkowych)

- Pakiet Usług Dodatkowych obejmuje Usługę Assistance, usługę Fortum Alert oraz usługę Fortum Kredyt.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9.
- Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wsparcie” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest odrębnym administratorem danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”).
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu przystąpienia do Oferty Promocyjnej Odbiorca będzie ponosił wyłącznie opłaty wskazane poniżej. W pozostałym zakresie rozliczenia z tytułu Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej i/lub Umowy Sprzedaży Paliwa Gazowego pozostają niezmiennione.
- W ramach usługi Fortum Alert otrzymywać będziesz powiadomienia SMS/e-mailem o prognozowanym czasie wykorzystania dostępnego salda oraz konieczności doładowania swojego Konta.
- W ramach usługi Fortum Kredyt, gdy wykorzystasz wszystkie dostępne środki (tzn. Twoje saldo będzie wynosiło 0), otrzymasz od nas możliwość dalszego korzystania z umowy do kwoty 5,00 złotych, dzięki czemu będziesz miał możliwość dalej korzystać z prądu w swoim domu i spokojnie doładować saldo.

§5

(Postanowienia różne)

- Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
- W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), właściwy OSD oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance”.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
 - Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance”. znajdują się tutaj: <http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny>. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją
- Fortum stosuje Kodeks Dobrych Praktyk sprzedawców prądu opracowany przez Towarzystwo Obrót Energii dostępny tutaj: <http://toe.pl/pl/standardy-umow/dobre-praktyki>.
- Możesz składać reklamacje dotyczące Umowy: pisemnie - na adres Fortum wskazany w nagłówku Umowy, pocztą elektroniczną - na e-mail: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122100000.
- Reklamacje i wnioski winny zostać rozpatrzone w terminie 30 dni, zaś jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń – w terminie 14 dni.
- Możesz również skierować skargę do Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki elektronicznie przez stronę: <https://koordynator.ure.gov.pl/> lub pisemnie na adres: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 991.
- Pozostałe szczegółowe warunki Usługi Prepaid, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU. Z uwagi na charakter Usługi Prepaid, postanowienia OWU znajdują zastosowanie wprost lub odpowiednio i w razie braku sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
- Załącznikami do niniejszej Umowy są:
 - Załącznik nr 2 Instrukcja Użytkownika Usługi Prepaid
 - Załącznik nr 3 Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy
 - Załącznik nr 4 Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej
 - Załącznik nr 5 Wyciąg z Taryfy OSD
 - Załącznik nr 6 Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Umowa „PRĄD NA KARTĘ Z PAKIETEM USŁUG DODATKOWYCH I”

OŚWIADCZENIE ODBIORCY PRZY ZAWARCIU UMOWY

Oświadczam, że:

- Odbiorca otrzymuje Zbiór Praw Konsumentów Energii Elektrycznej (dotyczy Klientów, którzy podpisali również Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej) oraz został poinformowany, że są one dostępne na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki: www.ure.gov.pl, jak również na stronie internetowej www.fortum.pl oraz w siedzibie Fortum,
- Odbiorca otrzymał wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy oraz został poinformowany, że ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, i w tym celu zobowiązany jest złożyć Fortum stosowne oświadczenie, mogą także skorzystać z otrzymanego wzoru „Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy”,
- nie jestem stroną żadnej aktualnie obowiązującej umowy, która ogranicza lub sankcjonuje moje prawo do zmiany sprzedawcy paliwa gazowego i/lub energii elektrycznej, w tym do zawarcia z Fortum Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego lub Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej lub Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej.

Imię i nazwisko osoby, która sporządziła umowę


Dyrektor ds. Segmentu B2C

Sprzedawca

Czytelny podpis Odbiorcy

Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk) przesyłała mi informacje handlowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

 TAK NIE

Zgoda na kontakt telefoniczny i SMS

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk) przekazywała mi oferty marketingowe przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, tj. m.in. poprzez rozmowy telefoniczne, wiadomości SMS, MMS, faks (zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne).
Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

 TAK NIE

Miejscowość, data

Czytelny podpis Odbiorcy