

Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Umowa „PRĄD W TELEFONIE 2.1”

Umowa wygenerowana dnia w pomiędzy „Sprzedawcą”:
Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9 80- 890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez: Macieja Kościńskiego - Dyrektora Departamentu Marketingu a „Odbiorcą”:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię i Nazwisko	PESEL	
Adres punktu poboru energii (ulica/nr domu/mieszkania/kod pocztowy/pocztą/miejscowość)		
<input type="text"/>		
Adres zamieszkania (ulica/nr domu/mieszkania/kod pocztowy/pocztą/miejscowość)		
<input type="text"/>		
Adres korespondencyjny (ulica/nr domu/mieszkania/kod pocztowy/pocztą/miejscowość)		
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Numer telefonu komórkowego	Akceptuję otrzymywanie e-faktur i podaję powyższy adres e-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Grupa Taryfowa (OSD)	Numer licznika	Numer PPE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Szacunkowe zużycie na podstawie danych z faktury	Data obowiązywania umowy z dotychczasowym sprzedawcą	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Zasadnicze Warunki Twojej Umowy

Rodzaj umowy	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych w tym Opłata Dostępowa przez pierwsze 3 miesiące sprzedaży	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych w tym Opłata Dostępowa od 4 miesiąca sprzedaży	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Cena energii elektrycznej	
	[brutto zł / m-c]	[brutto zł / m-c]	[brutto zł]	[netto zł / kWh]	[brutto zł / kWh]
Na czas określony - 24 miesiące	9,99	29,99	0,00	0,2610	0,3210

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”)

§1

(Przedmiot Umowy i jej wejście w życie)

- Przedmiotem umowy jest:
 - świadczenie przez Fortum na Twoją rzecz usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży oraz zapewnieniu dystrybucji energii elektrycznej w modelu przedpłaconym (dalej: „Usługa Prepaid”) za pomocą dedykowanej aplikacji informatycznej Fortum („Aplikacja Moje Fortum”) oraz
 - Pakiet Usług Dodatkowych.
- W zakresie nieuregulowanym w treści Umowy zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej („OWU”), Ogólne Warunki Ubezpieczenia Europ Assistance oraz Aplikacja Moje Fortum.
- Usługa Prepaid będzie realizowana na Twoje potrzeby własne w celu zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym – tj. w obiekcie/lokalu wskazanym w nagłówku Umowy.
- Usługa Prepaid nie stanowi instalacji przedpłaconego układu rozliczeniowo - pomiarowego w rozumieniu art. 6a, 6e i 6f ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 755 ze zm. – „Prawo Energetyczne”).
- Umowa jest zawarta na czas określony 24 miesiący liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Prepaid. Po upływie tego okresu Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, z tym zastrzeżeniem, że rozpoczęcie świadczenia Usługi Prepaid przez Fortum oraz objęcie Usługą Assistance nastąpi nie wcześniej niż w chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz po spełnieniu warunku określonego w §2 ust. 1 poniżej.
- W terminie 3 miesięcy od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem rozwiązującym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.

§2

(Usługa Prepaid)

- Usługa Prepaid będzie świadczona po uprzednim potwierdzeniu u OSD, że istnieje techniczna możliwość rozliczania Twojego Punktu Poboru Energii w modelu przedpłaconym, tj. posiadasz odpowiedni licznik umożliwiający taki model rozliczeń oraz że korzystasz z jednostrefowej grupy taryfowej (tj. posiadasz stałą cenę w ciągu doby). Zostaniesz przez nas poinformowany, że istnieje taka możliwość przed przeprowadzeniem procesu zmiany sprzedawcy.
- Umowa ulegnie rozwiązaniu, jeżeli nie będzie technicznej możliwości świadczenia Usługi Prepaid z chwilą poinformowania o tym fakcie. W takim przypadku prąd będzie zapewniał Ci Twój dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej.
- Jeżeli potwierdzimy, że istnieje techniczna możliwość rozliczania Twojego Punktu Poboru Energii w modelu przedpłaconym, to:
 - poinformujemy Cię o możliwości i sposobie dostępu do Aplikacji;
 - stan początkowy Twojego konta rozliczeniowego w Aplikacji będzie wynosił 9,99 złotych. Kwota ta zostanie następnie rozliczona na poczet usług objętych Umową.
- Z tytułu korzystania z Usługi Prepaid zobowiązany jesteś płacić na rzecz Fortum miesięcznie Opłatę Dostępową w kwocie 8 złotych brutto. Opłata Dostępowa jest wliczona do opłaty za Pakiet Usług Dodatkowych.

§3

(Sposób rozliczeń i doładowanie konta)

- Z tytułu Umowy zobowiązany jesteś płacić cenę oraz stawki opłat określonych powyżej w Zasadniczych Warunkach Umowy. Opłaty stałe (tj. stałe stawki sieciowe, Opłatę za Pakiet Usług Dodatkowych w tym Opłatę Dostępową) jesteś zobowiązany płacić także, w sytuacji gdy nie korzystasz z energii elektrycznej.
- Aktualne na dzień zawarcia Umowy stawki sieciowe określa wyciąg z Taryfy OSD stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy. Zmiany w tych stawkach następować będą zgodnie przepisami Prawa Energetycznego.
- Dokonywane przez Ciebie wpłaty pieniężne będą rozliczane w cyklach dziennym w pierwszej kolejności na opłaty stałe wynikające z Umowy, w tym dystrybucyjne oraz Opłatę Dostępową, a następnie na poczet zużycia energii elektrycznej.

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Umowa „PRĄD W TELEFONIE 2.1”

- Doładowania swojego konta możesz dokonywać poprzez Aplikację Moje Fortum.
- Musisz być świadomy, że brak doładowań w odpowiednim terminie może spowodować bezzwłoczne wstrzymanie dostaw energii elektrycznej w Twoim domu, jeżeli Twoje konto będzie miało ujemne saldo. To spowoduje wyłączenie urządzeń domowych zasilanych energią elektryczną. Wstrzymanie dostaw energii nie oznacza demontażu licznika i pomimo tego nadal będą naliczane opłaty stałe wynikające z Umowy. Zużycie, które nastąpi od momentu wystawienia zlecenia wstrzymania dostaw a fizycznym wstrzymaniem dostawy stanowią zobowiązanie klienta.
- Sprawdzaj bieżący stan swojego konta, który zawsze dostępny jest w Aplikacji. Dodatkowo, Fortum będzie informować cię o zmniejszającym się stanie konta z wyprzedzeniem umożliwiającym doładowanie (sms-em lub e-mailem). Jeżeli po zakończeniu Umowy na Twoim koncie powstanie nadpłata, zostaniesz poproszony o wskazanie numeru rachunku bankowego celem dokonania zwrotu.
- Zasady korzystania z Aplikacji Moje Fortum określone są w regulaminie dostępnym na stronie: <https://www.fortum.pl/moje-fortum>. Dodatkowo, otrzymasz od Fortum Instrukcję Użytkownika Usługi Prepaid.
- Otrzymywane przez Ciebie faktury będą obejmowały jedynie opłaty stałe proporcjonalnie dla danego miesiąca kalendarzowego. Faktury będą dostępne na Twoim koncie klienta w e-BOK lub przesłane na podany przez Ciebie adres e-mail.
- Raz w miesiącu otrzymasz od Fortum zestawienie wykonanych doładowań oraz informację o zużyciu energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku rozwiązania Umowy przed końcem jej obowiązywania lub rozwiązania Umowy przez Fortum z winy Odbiorcy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Fortum Kosztów, określonych w pkt 1.2 OWU, poniesionych przez Fortum w związku z przedterminowym rozwiązaniem umowy przez Odbiorcę, w kwocie 10 złotych za każdy miesiąc do końca okresu, na jaki umowa była zawarta, nie więcej jednak niż 360 złotych łącznie.

§4

(Pakiet Usług Dodatkowych)

- Pakiet Usług Dodatkowych obejmuje Usługę Assistance, usługę Fortum Alert, Opłatę Dostępową do Aplikacji oraz usługę Fortum Kredyt.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie, Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9.
- Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wsparcie” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A do Europ Assistance S.A., która jest odrębnym administratorem danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”).
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu przystąpienia do Oferty Promocyjnej Odbiorca będzie ponosił wyłącznie opłaty wskazane w Zasadniczych Warunkach Umowy. W pozostałym zakresie rozliczenia z tytułu Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej pozostają niezmienione.
- W ramach usługi Fortum Alert otrzymywać będziesz powiadomienia SMS/e-mailem o prognozowanym czasie wykorzystania dostępnego salda oraz konieczności doładowania swojego Konta.
- W ramach usługi Fortum Kredyt, gdy wykorzystasz wszystkie dostępne środki (tzn. Twoje saldo będzie wynosiło 0), otrzymasz od nas możliwość dalszego korzystania z umowy do kwoty 5,00 złotych, dzięki czemu będziesz miał możliwość dalej korzystać z energii elektrycznej w swoim domu i doładować saldo.
- W ramach Pakietu Usług Dodatkowych Odbiorca otrzymuje również usługę „Gwarancja Zielonej Energii”, w ramach której Fortum zobowiązuje się:
 - Dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości równej rocznemu zużyciu
 - Odbiorca, otrzyma od Fortum pisemne potwierdzenie w postaci Certyfikatu Zielonej Energii, który będzie potwierdzał, że Odbiorca przyczynia się do zakupu energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w ilości równej zużytej przez Odbiorcę

§5

(Postanowienia różne)

- Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej Umowy.
- W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), OSD wskazany powyżej oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance”.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
 - Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance”. znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Fortum stosuje Kodeks Dobrych Praktyk sprzedawców energii elektrycznej opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią dostępny tutaj: <http://toe.pl/pl/standardy-umow/dobre-praktyki>.
- Możesz składać reklamacje dotyczące Umowy: pisemnie - na adres Fortum wskazany w nagłówku Umowy, pocztą elektroniczną - na e-mail: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000.
- Reklamacje i wnioski winny zostać rozpatrzone w terminie 30 dni, zaś jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń – w terminie 14 dni.
- Możesz również skierować skargę do Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki elektronicznie przez stronę: <https://koordynator.ure.gov.pl/> lub pisemnie na adres: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 991.
- Pozostałe szczegółowe warunki Usługi Prepaid, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU. Z uwagi na charakter Usługi Prepaid, postanowienia OWU znajdują zastosowanie wprost lub odpowiednio i w razie braku sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
- Załącznikami do niniejszej Umowy są:
 - Załącznik nr 2 Instrukcja Użytkownika Usługi Prepaid
 - Załącznik nr 3 Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy
 - Załącznik nr 4 Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej
 - Załącznik nr 5 Wyciąg z Taryfy OSD
 - Załącznik nr 6 Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Masz pytania? Zadzwoń! 122 100 000

Umowa „PRĄD W TELEFONIE 2.1”

OŚWIADCZENIE ODBIORCY PRZY ZAWARCIU UMOWY

Oświadczam, że:

1. Odbiorca otrzymuje Zbiór Praw Konsumentów Energii Elektrycznej (dotyczy Klientów, którzy podpisali również Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej) oraz został poinformowany, że są one dostępne na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki: www.ure.gov.pl, jak również na stronie internetowej www.fortum.pl oraz w siedzibie Fortum,
2. Odbiorca otrzymał wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy oraz został poinformowany, że ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, i w tym celu zobowiązany jest złożyć Fortum stosowne oświadczenie, mogą także skorzystać z otrzymanego wzoru „Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy”,
3. nie jestem stroną żadnej aktualnie obowiązującej umowy, która ogranicza lub sankcjonuje moje prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w tym do zawarcia z Fortum Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej.

Imię i nazwisko osoby, która sporządziła umowę


Dyrektor ds. Segmentu B2C

Sprzedawca

Czytelny podpis Odbiorcy

Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk) przesyłała mi informacje handlowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

 TAK NIE

Zgoda na kontakt telefoniczny i SMS

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk) przekazywała mi oferty marketingowe przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, tj. m.in. poprzez rozmowy telefoniczne, wiadomości SMS, MMS, faks (zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne).
Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

 TAK NIE

Miejscowość, data

Czytelny podpis Odbiorcy