

## Załącznik nr 2: Instrukcja Użytkownika Usługi Prepaid

# Jak to działa?

1.

**Podpisujesz umowę z Fortum**  
i otrzymujesz od nas komplet dokumentów



2.

**Potwierdzamy z Dostawcą (OSD), że Twój licznik jest przygotowany do uruchomienia usługi**

Po dokonaniu sprawdzenia, otrzymasz od nas potwierdzenie, a my rozpoczniemy proces Zmiany sprzedawcy na Fortum. Zwykle zajmuje to od **2 do 3 miesięcy**. Szczegóły dotyczące procesu znajdziesz na stronie WWW

[fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/jak-zostac-klientem-fortum](http://fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/jak-zostac-klientem-fortum)



3.

**Po wyznaczeniu daty uruchomienia usługi** przysyłamy Ci wiadomość powitalną ze wszystkimi szczegółami oraz instrukcją korzystania – pamiętaj żeby aktywować usługę poprzez dokonanie doładowania opłaty zgodnie z umową. Po aktywacji, na start otrzymasz od nas **9,99 zł do wykorzystania**



4.

**Usługa PREPAID zostaje aktywowana w wyznaczonym dniu**

Możesz już korzystać z prądu na kartę i wykonać doładowanie. **Pamiętaj**, po aktywacji usługi Twój licznik pozostanie włączony – nie będzie żadnej przerwy w dostawie prądu.



5.

**Pamiętaj o doładowaniach konta**

Codziennie możesz monitorować stan konta i swoje zużycie w aplikacji Moje Fortum lub w eBOKu. A w przypadku niskiego stanu konta przypomniemy ci o konieczności doładowania za pomocą SMS, wiadomości e-mail lub powiadomienia w aplikacji.



(Preferencje dotyczące powiadomień będziesz mógł dowolnie zmienić w trakcie korzystania z usługi)

6.

**Twoje rozliczenia**

Nie będziesz otrzymywał faktur za zużycie energii. Wystawimy jedynie elektroniczne faktury za opłaty dodatkowe – otrzymasz je na adres e-mail lub sprawdzisz w aplikacji oraz eBOKu.



7.

**Domowy budżet pod kontrolą**

Cieszysz się korzyściami płynącymi z posiadania usługi przedpłaconej i na bieżąco kontrolujesz swoje wydatki.

