

### § 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum GAZ”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Fachowa Pomoc”, „Wakacje od Płatności”.

### § 2

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **21.01.2019 r. – 31.12.2019 r.** zawarł Umowę z Fortum oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum dotyczącej sprzedaży paliwa gazowego.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego,
  - udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umowy, o której mowa w lit. a) powyżej,
  - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego.
  - odesłanie kompletu podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy. Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niedochowania tego terminu o czym Fortum poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za paliwo gazowe nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę umowy z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego z którymi Fortum ma podpisane ważne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

### § 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego zawarta jest na czas określony – **48 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Paliwa Gazowego.

### § 5

- Z tytułu sprzedaży paliwa gazowego, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą (tabela uwzględnia rabaty określone w §5 ust. 2 poniżej):

Ceny paliwa gazowego						
Grupa taryfowa OSD	Ceny netto			Ceny brutto		
	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki		0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	
W-1.2	0,000			0,000		
W-2.1	9,041			11,121		
W-2.2	9,041			11,121		
W-3.6	9,041			11,121		
W-3.9	9,041			11,121		

- Odbiorcy, który skorzysta z Oferty Promocyjnej przysługuje przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży następujący rabat w zakresie paliwa gazowego:
  - Dla Grup Taryfowych W-1 – **100%** w stosunku do cen paliwa określonych dla tych Grup Taryfowych w obowiązującej od dnia 26 lipca 2018 roku taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
  - Dla Grup Taryfowych W-2, W-3 – **10%** w stosunku do cen paliwa określonych dla tych Grup Taryfowych w obowiązującej od dnia 26 lipca 2018 roku taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
- Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy określający aktualne stawki opłaty abonamentowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Po upływie okresów wskazanych w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dostępnej na stronie internetowej [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl) Ceny określone w tej Taryfie wejdą w życie zgodnie z przepisami ustawy – Prawo Energetyczne.
- W toku obowiązywania umowy Odbiorca będzie zobowiązany uiszczać opłatę za dodatkowe czynności („Opłata za Dodatkowe Czynności”), która dotyczy obsługi procesów związanych z realizacją innych usług, produktów lub z dodatkowymi czynnościami realizowanymi przez Fortum w ramach Oferty Promocyjnej, w szczególności obejmuje dokonywanie rozliczeń, utrzymanie, aktualizację i raportowanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami w ramach Oferty Promocyjnej. Opłata za Dodatkowe Czynności kształtuje się następująco:

Opłata za Dodatkowe Czynności [zł/m-c]	Netto	Brutto
		8,12

### § 6

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

### § 7

- W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:
- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika na 60 dni przed datą jego wejścia w życie;
  - Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę/umowy z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.
- W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

### § 8

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.01.2019 r. i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego zawartej w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

### § 4

#### I. FACHOWA POMOC

- W ramach Pakietu Fachowa Pomoc Odbiorcę obejmuje grupowe ubezpieczenie zwane dalej „Ubezpieczeniem” w „Miejscu Ubezpieczenia”, przy czym przez Miejsce ubezpieczenia rozumie się adres wskazany przez Odbiorcę jako adres punktu poboru gazu („PZO”) w Załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Odbiorca jest uprawniony do skorzystania z interwencji specjalistów, dozoru, transportu i przechowywania mienia, naprawy sprzętu RTV/AGD oraz IT oraz z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadcza, że został poinformowany, iż dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fachowa Pomoc” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest administratorem jego danych osobowych oraz do podmiotów, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych tą Umową oraz że ww. dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy. Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informatycznej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: [www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny](http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny). Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

#### II. WAKACJE OD PŁATNOŚCI

- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z Usługi „Wakacje od płatności” co obejmuje prawo Odbiorcy do wydłużenia okresu płatności, jednorazowo do danej faktury.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za paliwo gazowe. Usługa dotyczy Odbiorcy zarówno na harmonogramach płatności jak i rozliczeniach rzeczywistych.
- Z tytułu Usługi Wakacje od Płatności Odbiorcy przysługuje możliwość wydłużenia okresu płatności o dodatkowe 14 dni od pierwotnej daty płatności wskazanej na ostatniej fakturze za paliwo gazowe.
- Aby skorzystać z Usługi i wydłużyć termin płatności Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności telefonicznie pod nr telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności nastąpi w momencie zgłoszenia wniosku do Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na ostatniej fakturze. Wniosek złożone po upływie pierwotnego terminu płatności nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.

Osoba sporządzająca umowę

Maciej Kościński  
Dyrektor  
Departamentu Marketingu

Fortum

Miejscowość, data

Czytelny podpis odbiorcy