

§ 1

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych dla Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Serwis”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.

2. Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej oraz dodatkowe usługi w postaci: „Fortum Wsparcie”, „Wakacje od Płatności”.

§ 2

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca, który w okresie 06.02.2019 r. – 31.12.2019 r. zawarł Umowę z Fortum oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej.

2. Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

- podpisanie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej
 - udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umowy, o której mowa w lit. a) powyżej,
 - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego.
 - Odesłanie kompletny podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów. Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niez zaakceptowania oferty.
3. Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę umowy z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
4. Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§ 3

1. Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej dla Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

2. Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej zawarta jest na czas określony – 48 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej, przy uwzględnieniu warunków umowy Odbiorcy z dotychczasowym Sprzedawcą, o ile Odbiorca udostępni Fortum taką informację.

§ 5

1. Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ** Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

| Ceny energii elektrycznej | | | | | |
|---------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| Grupa Taryfowa OSD | Strefa | Przez pierwsze 24 miesiące sprzedaży [zł/kWh] | | Od 25 do 48 miesiąca sprzedaży [zł/kWh] | |
| | | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| G11 | I | 0,2400 | 0,2952 | 0,3440 | 0,4231 |
| G12 | I | 0,2823 | 0,3472 | 0,3923 | 0,4825 |
| | II | 0,1830 | 0,2251 | 0,2580 | 0,3173 |
| G12w | I | 0,2954 | 0,3633 | 0,4054 | 0,4986 |
| | II | 0,1921 | 0,2363 | 0,2830 | 0,3481 |

2. Począwszy od 49 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum obowiązywał będzie cennik Fortum publikowany na stronie: www.fortum.pl. Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 8 poniżej.

3. Na potrzeby niniejszej umowy, określa się maksymalny limit zużycia na poziomie **2000 kWh** („Limit Zużycia”) obowiązujący dla każdego 12-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży („Cykl”). Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej w Cyklach będzie odbywało się w ten sposób, że:

- zużycie w ramach Limitu - będzie rozliczane po cenie wskazanej w odpowiednio w par. 5 ust. 1 powyżej (przy spełnieniu przesłanek tam określonych),
- od momentu przekroczenia Limitu w ramach Cyklu – zużycie przekraczające Limit będzie rozliczane wyłącznie po cenie wskazanej poniżej w Cenniku bazowym:

| Grupa Taryfowa | Cena netto za kWh | | Cena brutto za kWh | |
|----------------|-------------------|--------|--------------------|--------|
| | I | II | I | II |
| G11 | 0,3840 | - | 0,4723 | - |
| G12 | 0,4200 | 0,2860 | 0,5166 | 0,3518 |
| G12w | 0,4200 | 0,2860 | 0,5166 | 0,3518 |

§ 4

I. WAKACJE OD PŁATNOŚCI

- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może korzystać z Usługi „Wakacje od płatności” która obejmuje prawo Odbiorcy do wydłużenia okresu płatności, jednorazowo do danej faktury zgodnie z pkt 2-6 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną. Usługa dotyczy Odbiorcy zarówno na harmonogramach płatności jak i rozliczeniach rzeczywistych.
- Z tytułu Usługi Wakacje od Płatności Odbiorcy przysługuje możliwość wydłużenia okresu płatności o dodatkowe 14 dni od pierwotnej daty płatności wskazanej na ostatniej fakturze za energię elektryczną.
- Aby skorzystać z Usługi w celu wydłużenia terminu płatności Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności telefonicznie pod nr telefonu +48 122 100 000
- Odbiorca w celu skorzystania z Usługi „Wakacje od płatności” jest zobowiązany zgłosić wniosek do Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na ostatniej fakturze. Wnioski złożone po upływie pierwotnego terminu płatności nie będą skuteczne i mogą spowodować podjęcie przez Fortum standardowego procesu windykacyjnego.

II. PAKIET FORTUM WSPARCIE

- W ramach Pakietu Fortum Wsparcie Odbiorcę obejmuje grupowe ubezpieczenie zwane dalej „Ubezpieczeniem” w „Miejscu Ubezpieczenia”, przy czym przez Miejsce ubezpieczenia rozumie się adres wskazany przez Odbiorcę jako adres punktu poboru energii („PPE”) w Załączniku nr I do Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Odbiorca jest uprawniony do skorzystania z interwencji specjalistów, dozoru, transportu i przechowywania mienia, naprawy sprzętu RTV/AGD oraz IT oraz z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, I, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadczają, że został poinformowany, iż dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy. Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informacyjnej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

§ 6.

1. Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej zawiera dodatkowe usługi wymienione w § 4 tj. „Wakacje od płatności”, „Pakiet Fortum Wsparcie”
2. Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej uwzględnia rabat z tytułu wyrażenia przez Odbiorcę zgód marketingowych w wysokości: **4,99 złotych brutto**. Rabat przysługuje, gdy Odbiorca udzieli wszystkich zgód na działania marketingowe Fortum wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy: „Formularz Odbiorcy”. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Odbiorca traci prawo do tego rabatu. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w danym okresie rozliczeniowym.
3. Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej ma zastosowanie do Odbiorców, którzy zaakceptowali otrzymywanie rozliczeń drogą elektroniczną. W przypadku braku takiej zgody, do Odbiorcy zastosowanie znajdzie opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli zwiększona o **6,99 zł brutto** z rozliczenie w formie papierowej.

| Opłata handlowa dla umowy ze zgodą na otrzymywanie Rozliczeń wyłącznie drogą elektroniczną i zgodami marketingowymi [zł/m-c] | Przez pierwsze 24 miesiące sprzedaży | Od 25 do 48 miesiąca sprzedaży |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| Netto | 16,25 | 21,95 |
| Brutto | 19,99 | 26,99 |

§ 7.

1. W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:
2. Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
3. Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

§ 8.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.02.2019 r. i znajduje zastosowanie Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

Osoba sporządzająca umowę

Miejscowość, data

Maciej Kościński
Kościński
 Dyrektor
 Departamentu Marketingu

Fortum

Czytelny podpis odbiorcy